

Lebenslauf

Personalien

Tel: 079 911 55 66
E-Mail: bewerbungen@wuermli-jeffry.ch
Geburtsdatum: 24.07.1994
Heimatort: Gommiswald



Berufliche Erfahrung

02.2016 – 06.2016

Call-Agent inbound
UPC Schweiz, Wallisellen

- 1st Level administration support
- 2st Level administration support
- Verkauf

09.2015 – 12.2015

Medienberater (Verkauf)
POOL. DIRECT. GmbH, Winterthur

- Verkauf im Aussendienst (Firma Sunrise)
- Kundenbetreuung
- Teamadministration

02.2015 – 08.2015

Call-Agent outbound
Trendcommerce Dialog AG, St. Gallen

- Verkauf im Privatsegment (Firmen UPC Schweiz und Quickline)
- Verkauf im Businesssegment (Firma UPC Schweiz)
- Kundendatenpflege

10.2014 – 01.2015

Call-Agent outbound
Multi-Media-Marketing GmbH, Romanshorn

- Verkauf (Firma bofrost)
- Kundendatenpflege
- Kundenbetreuung

01.2014 – 10.2014

Arbeitssuchend
Schule bei Stiftung Zukunft absolviert (Siehe Schulbildung)

11.2012 – 01.2014

Call-Agent inbound
Avocis AG, Tägerwilen

- 1st Level technical support support
- 2st Level technical support support
- Deeskalation call backs

Ausbildung

2016 –

Informatiker Fachrichtung Applikationsentwicklung
Benedict Schule, Zürich

2010 – 2012

Multimediaelektroniker
EP: Raisig, Kreuzlingen

Schulbildung

2014

Englisch und Deutsch Unterricht bei Stiftung Zukunft TG

2010 – 2012

Gewerbliche Berufsschule St. Gallen

2007 – 2010

Sekundarschule Tägerwilen 7.-9. Klasse

2001 – 2007

Primarschule Wäldi 1.-6. Klasse

Computerkenntnisse

Java, C++, PHP

■ ■ ■ ■ ■ □ □ □ □ □

HTML 5, CSS

■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ □ □ □

Programmierung Mobile-Kernel

■ ■ ■ ■ ■ ■ □ □ □ □

Zusammenbau von PC

■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ □

Netzwerk einrichten

■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ □

Office Kenntnisse

■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ □ □

Sprachen

Deutsch

■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

Englisch

■ ■ ■ ■ ■ □ □ □ □ □

Hobbys

Programmieren

Musik

Go-Kart

Referenzen

Herr Johannes Kauert
POOL. DIRECT. GmbH
Pflanzschulstrasse 17
8400 Winterthur
076 817 81 11

Trendcommerce Dialog AG
Heiligkreuzstrasse 2
9008 St. Gallen
071 555 08 00