

Zeugnis

Name/Vorname Würmli Jeffry

Herr
Würmli Jeffry
Tempelhofstrasse 24
8153 Rümlang

Beruf Informatiker Applikationsentwicklung

Klasse IT 2b_2 180820

Zürich, 16. Juli 2019

	He17	Fr18	He18	Fr19	He19	Fr20	He20	Fr21
Sport	5.5	1.0	disp.	disp.				

Allgemeinbildender Unterricht

Gesellschaft	5.0	5.0	2.5	5.5				
Sprache und Kommunikation	5.0	4.5	2.5	6.0				
Ø ABU								4.5

Erweiterte Grundkompetenzen

Mathematik	4.5	3.0	5.0	3.5				
Naturwissenschaften	6.0	5.0	4.0	4.0				
Englisch	5.0	4.0	5.0	5.0				
Wirtschaft und Recht	5.5	5.0	5.5	5.5				
Semesterdurchschnitt	5.0	4.5	5.0	4.5				
Ø Erweiterte Grundkompetenzen								5.0

Informatikkompetenzen

He17	M100: Daten charakt., aufbereit. und auswerten	5.5	He18	M226b: Objektorientiert implementieren	5.5
He17	M117: Netzinfrastruktur realisieren	5.5	He18	M426: SW mit agilen Meth. entwickeln	5.5
He17	M301: Office Werkzeuge anwenden	1.0	Fr19	M120: Benutzerschnittstellen implement.	5.0
He17	M403: Programmabläufe prozedural impl.	5.5	Fr19	M133: Web-Appl. m Sess.-Handling real.	5.0
He17	M431: Aufträge selbstständig durchführen	6.0	Fr19	M150: E-Business-Applikat. anpassen	5.5
Fr18	M104: Datenmodell implementieren	2.5	Fr19	M151: DB in Web-Applikation einbinden	6.0
Fr18	M114: Codier-, Kompress.- u. Verschlüsselung	5.0	Fr19	M326: Objektorientiert entw. und impl.	4.5
Fr18	M123: Serverdienste in Betrieb nehmen	5.0	He19		
Fr18	M302: Fortgeschrittene Funktionen von Office	5.0	He19		
Fr18	M404: Objektbasiert programmieren	5.0	Fr20		
Fr18	M411: Datenstrukt. und Algorithmen entwerfen	5.5	Fr20		
He18	M122: Abläufe mit Scripts automatisieren	5.5	He20		
He18	M152: Multimedia-Inhalte in Web.integrieren	5.0	He20		
He18	M226a: Klassenbasiert implementieren	5.5	Fr21		
Ø Informatikkompetenzen					5.0

Zusätzlich: He16: M316: Spannung/Strom messen/interpretieren 5.0 (zählt zu EGK/Naturwissenschaften)

Bénédict Schule Zürich
Christian Walder
Bereichsleiter Informatikausbildung

Rechtsmittelbelehrung:

Gegen die Noten/Beurteilungen dieses Zeugnisses kann innert 30 Tagen, vom Empfang der Mitteilung an gerechnet, bei der Schulleitung schriftlich Einsprache erhoben werden. Die Einsprache muss einen Antrag und dessen Begründung enthalten. Die Beweismittel sind genau zu bezeichnen und soweit möglich beizulegen.

POOL. DIRECT.

Pool Direct GmbH, Pflanzschulstrasse 17, 8400 Winterthur

Jeffry Würmli
Trottenstrasse 7
8597 Landschlacht

Winterthur 01.12.2015

Arbeitszeugnis

Herr Jeffry Würmli, geb. 24. Juli 1994, war für unser Unternehmen vom 21. September 2015 bis zum 04. Dezember 2015 als Medienberater im Direktvertrieb tätig.

Herr Würmli war für folgende Aufgaben und Bereiche verantwortlich:

- Persönlicher Verkauf von Laufzeitverträgen für Postpaid, TV, Internet- und Festnetzanschlüssen im Auftrag der Sunrise Communications AG
- Persönliche Beratung der Neu - und Bestandskunden im Direktvertrieb
- Administrative Arbeiten
- Auftragserfassung
- Reporting

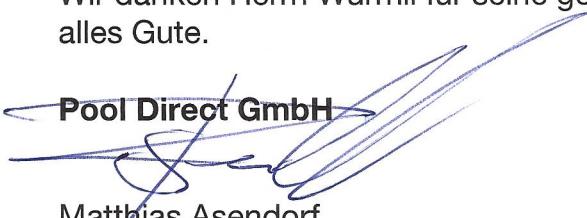
Wir haben Herrn Würmli als sehr engagierten Mitarbeitenden kennen gelernt.

Herr Würmli ist überdurchschnittlich motiviert und gibt wertvolle Anregungen zur Leistungsoptimierung. Hervorzuheben ist seine strukturelle, stetige Arbeitsweise und sein guter Sinn für das Machbare. Dabei stehen die Bedürfnisse des Kunden als auch die seines Arbeitgebers stets im Mittelpunkt. Er arbeitet stets pflichtbewusst, selbständig und vertrauenswürdig.

Herr Würmli wird aufgrund seiner guten Umgangsformen, seiner freundlichen Art und seiner Hilfsbereitschaft bei Vorgesetzten, Mitarbeitenden und Kunden sehr geschätzt.

Das Arbeitsverhältnis wurde aufgrund betrieblicher Veränderungen aufgehoben und steht in keiner Weise in Verbindung mit seinen Leistungen.

Wir danken Herrn Würmli für seine geleistete Arbeit und wünschen ihm für seine Zukunft alles Gute.


Pool Direct GmbH

Matthias Asendorf
Geschäftsführer

Herr
Jeffry Würmli
Trottenstrasse 7
8597 Landschlacht

St. Gallen, 20. Januar 2016 / fg

ARBEITSZEUGNIS

Die Trendcommerce Group zählt zu den führenden Anbietern von Dialogmarketing, Digital- und Transaktionsdruck. Das Angebot reicht von maximal individualisierten Mailingproduktionen über Telefonmarketing-Dienstleistungen bis zum Transaktionsdruck sensibler Daten wie Versicherungs- oder Bankbelegen.

Gerne bestätigen wir, dass Herr Jeffry Würmli, geboren am 24. Juli 1994, vom 19. Februar 2015 bis am 28. August 2015 in unserem Unternehmen als Callagent Outbound tätig war.

Hauptaufgaben

- Sales- und Upselling bei Privatkunden im Telekommunikationsbereich

In allen Kampagnen stellte Herr Würmli sein Verkaufstalent und seine kommunikativen Fähigkeiten erfolgreich unter Beweis.

Herr Würmli hat sich dank seiner raschen Auffassungsgabe sehr schnell die Call Center Applikation angeeignet. Er zeichnete sich durch seine gute Ausdrucksweise aus und setzte die erlernten, dialogorientierten Fragetechniken, sowie die professionelle Gesprächsführung gekonnt ein. Herr Würmli nutzte die internen Weiterbildungsmöglichkeiten und absolvierte erfolgreich die schriftlichen und mündlichen Prüfungen.

Die Qualität seiner Arbeit entsprach stets dem durchschnittlichen Standard des Teams. Herr Würmli fügte sich gut in die Betriebsgemeinschaft ein. Seine Leistungen waren stets zufriedenstellend. Die Arbeitsmotivation von Herrn Würmli war gut. Sein Verhalten gegenüber Mitarbeitenden und Vorgesetzten war korrekt.

Das Arbeitsverhältnis wurde durch gegenseitiges Einverständnis aufgelöst. Wir danken ihm für seine Mitarbeit und seinen Einsatz. Wir wünschen ihm für seine private sowie berufliche Zukunft alles Gute.

Trendcommerce Dialog AG



Melissa Hort
Projektkoordinator



Fatime Giacinti
Personalassistentin

Trendcommerce Dialog AG

Heiligkreuzstrasse 2 • CH-9008 St. Gallen
T +41 71 555 08 00 • F +41 71 555 08 01 • info@tcgroup.ch • www.trendcommerce.ch

Arbeitszeugnis

Das Geschäft unseres Unternehmens umfasst den direkten telefonischen Kontakt mit Privat- oder Geschäftskunden. Das Dienstleistungsspektrum reicht vom technischen Support über hocheffizientes Telemarketing bis hin zu Consulting und Training für unsere Auftraggeber, unter Berücksichtigung projektspezifischer und kundenindividueller Prozess- und Servicestandards. An unseren beiden Standorten in Tägerwilen und Lausanne beschäftigen wir rund 1'000 Mitarbeitende.

Herr Jeffry Thierry Würmlí, geboren am 24. Juli 1994, war vom 1. April 2013 bis 15. Januar 2014 in unserem Unternehmen als Contact Center Agent angestellt.

Zu seinen Hauptaufgaben gehörten folgende Tätigkeiten:

Swisscom allgemein

- Kunden zuverlässig, freundlich und effizient am Telefon beraten und begleiten
- Entgegennahme und Bearbeitung der Kundenreaktionen im ersten Kontakt und wenn nötig Übermittlung zur Reklamationsbearbeitung
- Ermitteln von Problemursachen bei der Nutzung unserer Internet Services und anschliessende Problemlösungen
- Internet Support (Internet Zugänge und Konfiguration mit Windows XP / Windows Vista / Windows 7 / und MAC)
- ADSL, VDSL Support (Konfiguration und Installation von verschiedenen ADSL, VDSL Modems und Routern inklusive Filter- und Splitter-Installationen)
- Dokumentation und Abschluss des Falls. Wenn nötig Weiterleitung des Anrufs/Dossiers an die betroffene Stelle gemäss Touch Point Prozess

Swisscom Assurance Wireless

- Individuelle, bedarfsorientierte Beratung / bedarfsorientierter Verkauf
- Einrichtung der Funktionen, sowie Entgegennahme, Bearbeitung, Behebung oder Weiterleitung von Meldungen, welche das Festnetz Voice, sowie das Mobile im Kunden-Segment Privatkunden/Geschäftskunden betreffen
- Technische Problembehandlung im Mobile Bereich

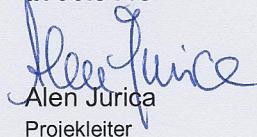
Herr Würmlí arbeitete selbstständig sowie Termingerecht und brauchte wenig Anweisungen. Er analysierte klar wie auch systematisch und begriff Neues in normaler Zeit. Er war belastbar und setzte seine guten Fach- und Berufskenntnisse gezielt ein. Wir bezeichnen Herrn Würmlí als zuverlässigen, pflicht- und verantwortungsbewussten Mitarbeitenden, der gewissenhaft, sorgfältig und zufriedenstellend arbeitete.

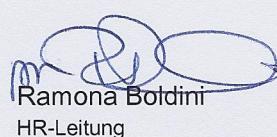
Im Team verhielt sich Herr Würmlí offen, freundlich sowie ruhig. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kunden war stets höflich und hilfsbereit.

Herr Würmlí verlässt unser Unternehmen per 15. Januar 2014. Wir danken ihm an dieser Stelle für seine Mitarbeit und wünschen ihm weiterhin viel Erfolg.

Tägerwilen, 15. Januar 2014 / eme

avocis AG


Alen Jurica
Projektleiter


Ramona Böldini
HR-Leitung

Dieses Zeugnis ist uncodiert.



ZERTIFIKAT

Jeffry Würmli

geboren am 24. Juli 1994 in Zürich,

hat den Nachweis erbracht, dass er die Voraussetzungen für die Erteilung des Zertifikates
gemäß den Prüfungsreglementen der CallWorld Academy
mit der Leistungsnote C erfüllt hat.

Die Grundlage für die Ausbildung bilden die Kommunikationsmodule A bis E,
welche auf den Gesprächs- und Qualitätsrichtlinien der
Trendcommerce Dialog AG aufgebaut sind.

Dieses Zertifikat berechtigt ihn zur Führung des Titels

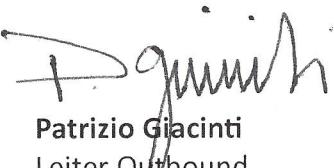
**Kommunikationsfachmann
Trendcommerce Group**

St. Gallen, 16. September 2015

Trendcommerce Group


Jürg Hüppi
Geschäftsführer Call Center

Trendcommerce Group


Patrizio Giacinti
Leiter Outbound