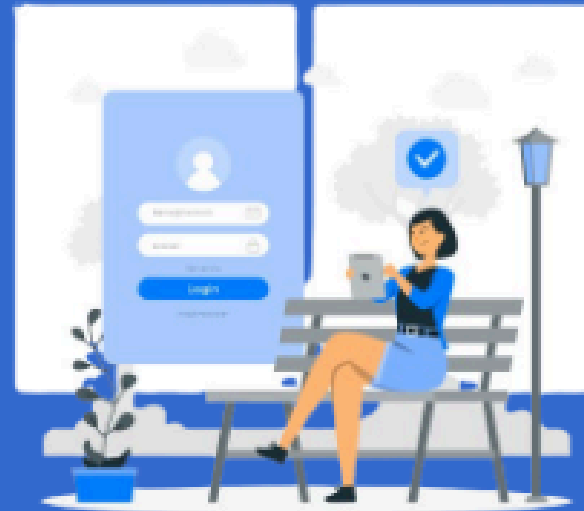# Welcome Back!

Manage all our conversations in one place, improve response times, and optimize your workflow.

Faster replies

Unified inbox

Built-in analytics

Customizable chat widget

ES EN

Log in to your ChatBot Support Dashboard

Email Address

you@example.com

Password

•••••••••••

☐ Remember me

Forgot your password?

Sign In

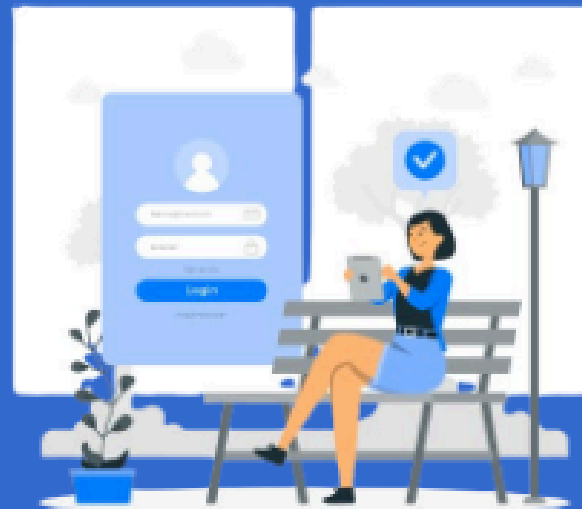Don't have an account yet? Get Started

Welcome Back!

Manage all our conversations in one place, improve response times, and optimize your workflow.

Faster replies

Unified inbox

Built-in analytics

Customizable chat widget

ES EN

Log in to your ChatBot Support Dashboard

Invalid credentials.

Email Address

diviv78453@jazipo.com

Password

••••••••

Remember me   Forgot your password?

Sign In...

Don't have an account yet? Get Started

Mensaje Bienvenida

Solicitud Datos Personales

PC GROUP

- Chat
- Usuarios
- Notificaciones
- Perfil
- Cerrar Sesión

Alisa Mercedez López Cárdenas

© 2025 PC Group S.A.

Conversaciones | Todos

J Jefrey A. Zuniga   01:08 p. m.
17 mensaje(s) · 06:01:47.8252398

Esperando

Chat   **Asignar**

Juan Carlos Lopez Rodriguez
01:07 p. m.

Bot

Gracias, Juan Carlos Lopez Rodríguez. Ahora envíanos tu *número de cédula* (formato: 001-120203-1062W o 0011202031062W).
01:07 p. m.

Jefrey A. Zuniga

001-101212-1065W
01:07 p. m.

Bot

🎉 ¡Excelente! Has quedado registrado exitosamente y ¡bienvenido a nuestra agenda de clientes! A continuación continuamos con tu consulta.
01:07 p. m.

Selecciona una opción:

Escribe un mensaje...

J

Jefrey A. Zuniga

Waiting

50558438507

Información principal   ⟲ Historial

🕐 Creado
31/5/2025, 1:06:58 p. m.

🕐 Última actualización
31/5/2025, 1:08:45 p. m.

⧗ Duración
06:01:47.8252398

🏷 **Etiquetas**   ✎ Editar

No hay etiquetas

Menu de Opciones

Conversaciones

Todos

Chat

Asignar

Chat

J Jefrey A. Zuniga
17 mensaje(s) · 06:01:47.8252398
Esperando

🎉 ¡Excelente! Has quedado registrado exitosamente y ¡bienvenido a nuestra agenda de clientes! A continuación continuamos con tu consulta.

01:07 p. m.

Selecciona una opción:
Por favor indique por el medio que desea seguir comunicandose:
Click y seleccione una opcion.

Opciones:
- Seguir con asistente
- Hablar con soporte

01:07 p. m.

Jefrey A. Zuniga

Seguir con asistente

01:07 p. m.

Bot

¡Soy *Milena*, tu asistente

Navegación izquierda
- 💬 Chat
- 👥 Usuarios
- 🔔 Notificaciones
- 👤 Perfil
- [→ Cerrar Sesión

Alisa Mercedez López Cárdenas

© 2025 PC Group S.A.

Panel derecho

J

Jefrey A. Zuniga

Waiting

50558438507

Información principal   ⟳ Historial

🕐 Creado
31/5/2025, 1:06:58 p. m.

🕐 Última actualización
31/5/2025, 1:08:45 p. m.

⏳ Duración
06:01:47.8252398

🏷 **Etiquetas**   ✎ Editar

No hay etiquetas

Escribe un mensaje...

Chat

Conversaciones   Todos

J   **Jefrey A. Zuniga**   01:08 p. m.
17 mensaje(s) · 06:01:47.8252398
Esperando

Chat   **Asignar**

J

Jefrey A. Zuniga

Jefrey A. Zuniga

Seguir con asistente

01:07 p. m.

Bot

¡Soy *Milena*, tu asistente
virtual de atención al cliente 😈.
Estoy aquí para brindarte
información útil y optimizar tu
tiempo. ¿En qué puedo ayudarte
hoy?

01:07 p. m.

Jefrey A. Zuniga

Cual es su misión?

01:07 p. m.

Bot

Nuestra misión es proveer
aplicaciones informáticas para
empresas de todos los tamaños
y giros en Nicaragua. ¿En qué
más puedo ayudarte?

Jefrey A. Zuniga

Waiting

50558438507

Información principal   🕐 Historial

🕐   Creado
31/5/2025, 1:06:58 p. m.

🕐   Última actualización
31/5/2025, 1:08:45 p. m.

⧖   Duración
06:01:47.8252398

🏷 **Etiquetas**   ✎ Editar

No hay etiquetas

🖉 Chat

👥 Usuarios

🔔 Notificaciones

👤 Perfil

[→ Cerrar Sesión

Alisa Mercedez López Cárdenas

© 2025 PC Group S.A.

Escribe un mensaje...

Conversaciones

Todos ▼

J	**Jefrey A. Zuniga** 17 mensaje(s) · 06:01:47.8252398 Esperando	01:08 p. m.

Chat

Asignar

01:07 p. m.

Bot

Nuestra misión es proveer aplicaciones informáticas para empresas de todos los tamaños y giros en Nicaragua. ¿En qué más puedo ayudarte?

01:07 p. m.

Jefrey A. Zuniga

Cuantos años de experiencias tienen?

01:08 p. m.

Bot

Tenemos 30 años de experiencia en software a la medida. ¿En qué más puedo ayudarte?

01:08 p. m.

Jefrey A. Zuniga

Escribe un mensaje...

Sidebar (left navigation)

- Chat
- Usuarios
- Notificaciones
- Perfil
- Cerrar Sesión

Alisa Mercedez López Cárdenas

© 2025 PC Group S.A.

Right panel

J

Jefrey A. Zuniga

Waiting

50558438507

Información principal Historial

Creado
31/5/2025, 1:06:58 p. m.

Última actualización
31/5/2025, 1:08:45 p. m.

Duración
06:01:47.8252398

Etiquetas Editar

No hay etiquetas

Solicitud cliente por palabras clave de soporte

localhost:5173/chat

PC GROUP

💬 Chat

👥 Usuarios

🔔 Notificaciones

👤 Perfil

[→ Cerrar Sesión

Alisa Mercedez López Cárdenas

© 2025 PC Group S.A.

Conversaciones   Todos ▾

J   **Jefrey A. Zuniga**   01:08 p. m.
    17 mensaje(s) · 06:01:47.8252398
                    Esperando

Chat   **Asignar**

> Tenemos 30 años de experiencia en software a la medida. ¿En qué más puedo ayudarte?
>
> 01:08 p. m.

Jefrey A. Zuniga

hablar con soporte

01:08 p. m.

Bot

> Parece que deseas hablar con un agente. ¿Qué prefieres? Por favor indique por el medio que desea seguir comunicandose:
> Click y seleccione una opcion.
>
> Opciones:
> - Seguir con asistente
> - Hablar con soporte
>
> 01:08 p. m.

Jefrey A. Zuniga

Escribe un mensaje...

J

Jefrey A. Zuniga

Waiting

50558438507

Información principal   🕘 Historial

🕐   Creado
      31/5/2025, 1:06:58 p. m.

🕙   Última actualización
      31/5/2025, 1:08:45 p. m.

⏳   Duración
      06:01:47.8252398

🏷 **Etiquetas**   ✏ Editar

No hay etiquetas

Estado espera de asignación

Asignar Agente

Conversaciones   Todos   Chat   Asignar

Jefrey A. Zuniga   01:08 p. m.
17 mensaje(s) · 06:01:47.8252398

Esperando

Parece que deseas hablar con
un agente. ¿Qué prefieres?
Por favor indique por el medio
que desea seguir
comunicandose.
Click y seleccione una opcion.

Chat

Usuarios

Notificaciones

Perfil

Cerrar Sesión

Asignar agente a Jefrey A. Zuniga   ✕

Seleccionar agente

— Selecciona un agente —   ⌃

— Selecciona un agente —

Sebastian de Los Angeles Gutiérrez
ladoral441@neuraxo.com
0 conversaciones   Desconectado

Cancelar   **Guardar cambios**

Jefrey A. Zuniga

Waiting

505564305

Información principal   Historial

Creado
31/5/2025, 1:06:58 p. m.

Última actualización
31/5/2025, 1:08:45 p. m.

Duración
06:01:47.8252398

Etiquetas   Editar

No hay etiquetas

Escribe un mensaje...

© 2025 PC Group S.A.

Conversaciones   Todos   Chat   Asignar

J   Jefrey A. Zuniga   01:08 p. m.
     17 mensaje(s) · 06:01:47.8252398

     Esperando

Asignar agente a Jefrey A. Zuniga   ✕

Seleccionar agente

— Selecciona un agente —   ⌃

— Selecciona un agente —

Sebastian de Los Angeles Gutiérrez
ladoral441@neuraxo.com
0 conversaciones   En línea

                              Cancelar   **Guardar cambios**

Chat

Usuarios

Notificaciones

Perfil

Cerrar Sesión

Jefrey A. Zuniga

Waiting

Información principal

Creado
31/5/2025, 1:06:58 p. m.

Última actualización
31/5/2025, 1:08:45 p. m.

Duración
06:01:47.8252398

Etiquetas

© 2025 PC Group S.A.

Conversaciones   Todos   Chat   Asignar

Chat

J Chat

Jefrey A. Zuniga   01:09 p.m.
17 mensaje(s) · 06:01:47.8252398

Esperando

Usuarios

Notificaciones

Perfil

Cerrar Sesión

Asignar agente a Jefrey A. Zuniga   ✕

Seleccionar agente

Sebastian de Los Angeles Gutiérrez   ⌄

Estado de la conversación

| Bot | Humano | Cerrado |

Cancelar   **Guardar cambios**

Información principal

Jefrey A. Zuniga

Waiting

Creado

Última actualización

Duración

Etiquetas

Ana Mercedez López Cárdenas

© 2025 PC Group S.A.

Escribe un mensaje...

Vista Asignación

PC GROUP

- Chat
- Usuarios
- Notificaciones
- Perfil
- Cerrar Sesión

Alisa Mercedez López Cárdenas

© 2025 PC Group S.A.

Conversaciones   Todos

V VPN PCGROUP   01:14 p. m.
1 mensaje(s) · 06:00:01.3714308
Bot

J Jefrey A. Zuniga   01:08 p. m.
Agente: **Sebastian de Los Angeles Gutiérrez**
19 mensaje(s) · 06:08:07.4954262
Humano

Chat   **Asignar**

Parece que deseas hablar con un agente. ¿Qué prefieres?
Por favor indique por el medio que desea seguir comunicandose:
Click y seleccione una opcion.

Opciones:
- Seguir con asistente
- Hablar con soporte

01:08 p. m.

Jefrey A. Zuniga

Hablar con soporte

01:08 p. m.

Bot

✅ ¡Gracias! Hemos recibido tu solicitud de atención por un agente humano. Un miembro de nuestro equipo te atenderá en breve.

01:08 p. m.

Escribe un mensaje...

J

Jefrey A. Zuniga
🟢 Human
50558438507

Información principal   🕐 Historial

🕐 Creado
31/5/2025, 1:06:58 p. m.

🕘 Última actualización
31/5/2025, 1:15:05 p. m.

👤 Asignado por
Alisa Mercedez López Cárdenas

👤 Agente asignado
Sebastian de Los Angeles Gutiérrez

⏳ Duración
06:08:07.4954262

🏷️ **Etiquetas**   ✏️ Editar

Cliente primordial   Atención Rapida

Vista Soporte

Conversaciones — Todos

Jefrey A. Zuniga — 01:08 p. m.
Agente: **Sebastian de Los Angeles Gutiérrez**
Conversación cerrada

Cerrado

Chat

Cerrar

Parece que deseas hablar con un agente. ¿Qué prefieres?
Por favor indique por el medio que desea seguir comunicandose:
Click y seleccione una opcion.

Opciones:
- Seguir con asistente
- Hablar con soporte

01:08 p. m.

Jefrey A. Zuniga

Hablar con soporte

01:08 p. m.

Bot

✅ ¡Gracias! Hemos recibido tu solicitud de atención por un agente humano. Un miembro de nuestro equipo te atenderá en breve.

01:08 p. m.

Jefrey A. Zuniga

● Closed

50558438507

Información principal — 🕒 Historial

🕐 Creado
31/5/2025, 1:06:58 p. m.

🕑 Última actualización
31/5/2025, 1:15:05 p. m.

Asignado por
Alisa Mercedez López Cárdenas

Agente asignado
Sebastian de Los Angeles Gutiérrez

⏳ Duración
00:08:50

🏷️ **Etiquetas** — ✏️ Editar

Cliente primordial   Atención Rapida

Chat

Notificaciones

Perfil

Cerrar Sesión

Sebastian de Los Angeles Gutiérrez

© 2025 PC Group S.A.

Escribe un mensaje...

Vista Admin (Varias conversaciones)

Vista Resumen
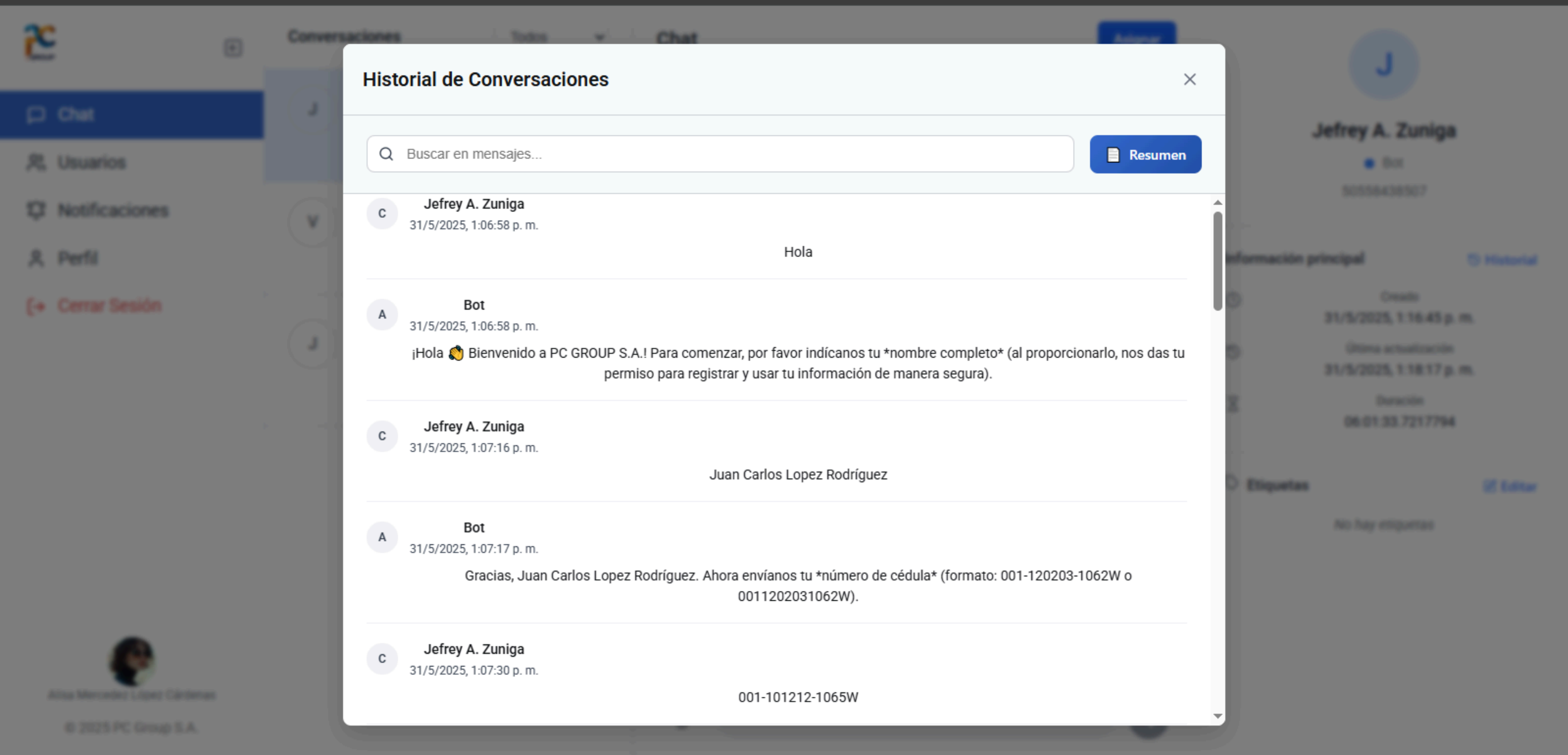
Historial de Conversaciones ✕

Buscar en mensajes...   📄 **Resumen**

C   **Jefrey A. Zuniga**
31/5/2025, 1:06:58 p. m.

Hola

A   **Bot**
31/5/2025, 1:06:58 p. m.

¡Hola 👋 Bienvenido a PC GROUP S.A.! Para comenzar, por favor indícanos tu *nombre completo* (al proporcionarlo, nos das tu permiso para registrar y usar tu información de manera segura).

C   **Jefrey A. Zuniga**
31/5/2025, 1:07:16 p. m.

Juan Carlos Lopez Rodríguez

A   **Bot**
31/5/2025, 1:07:17 p. m.

Gracias, Juan Carlos Lopez Rodríguez. Ahora envíanos tu *número de cédula* (formato: 001-120203-1062W o 0011202031062W).

C   **Jefrey A. Zuniga**
31/5/2025, 1:07:30 p. m.

001-101212-1065W

Chat

Usuarios

Notificaciones

Perfil

Cerrar Sesión

Conversaciones

Jefrey A. Zuniga

Historial de Conversaciones

Hola | 1 de 3 | Resumen

C Jefrey A. Zuniga
31/5/2025, 1:06:58 p. m.

Hola

A Bot
31/5/2025, 1:06:58 p. m.

¡ Hola 👋 Bienvenido a PC GROUP S.A.! Para comenzar, por favor indícanos tu *nombre completo* (al proporcionarlo, nos das tu permiso para registrar y usar tu información de manera segura).

C Jefrey A. Zuniga
31/5/2025, 1:07:16 p. m.

Juan Carlos Lopez Rodríguez

A Bot
31/5/2025, 1:07:17 p. m.

Gracias, Juan Carlos Lopez Rodríguez. Ahora envíanos tu *número de cédula* (formato: 001-120203-1062W o 0011202031062W).

C Jefrey A. Zuniga
31/5/2025, 1:07:30 p. m.

001-101212-1065W

Conversaciones   Todos   Chat

Historial de Conversaciones   ✕

🔍 Hola   1 de 3   ⌃   ⌄   📄 **Resumen**

Resumen de las conversaciones   ✕

El cliente, Juan Carlos Lopez Rodríguez, se contactó inicialmente para registrarse en el sistema de PC GROUP S.A. Luego, interactuó con el asistente virtual Milena, preguntando sobre la misión de la empresa y sus años de experiencia. Posteriormente, solicitó hablar con soporte técnico. En una segunda conversación, volvió a interactuar con Milena, preguntando sobre los productos que ofrece la empresa, pero la conversación se cerró por inactividad.

C   **Jefrey A. Zuniga**
    31/5/2025, 1:06:58 p. m.

                                    Hola

A   **Bot**
    31/5/2025, 1:06:58 p. m.

    ¡ Hola 👋 Bienvenido a PC GROUP S.A.! Para comenzar, por favor indícanos tu *nombre completo* (al proporcionarlo, nos das tu permiso para registrar y usar tu información de manera segura).

C   **Jefrey A. Zuniga**
    31/5/2025, 1:07:16 p. m.

                          Juan Carlos Lopez Rodríguez

A   **Bot**
    31/5/2025, 1:07:17 p. m.

Cierre Automatico

Administración de Usuarios

 Nuevo Usuario

Buscar por nombre o email... 🔍   **Buscar**

Foto	Nombre	Email	Roles	Estado	Última actividad	Acciones
	Bot	jeff1zuniga3@gmail.com	Admin	✓ Activo	Nunca	👁 ✏️ ⏻
	Alisa Mercedez López Cárdenas	diviv78453@jazipo.com	Admin	✓ Activo	Nunca	👁 ✏️ ⏻
	Sebastian de Los Angeles Gutiérrez	ladoral441@neuraxo.com	Support	✓ Activo	Nunca	👁 ✏️ ⏻
	Juana Aleman Garcia	juana@neuraxo.com	Support	✓ Activo	Nunca	👁 ✏️ ⏻

Sidebar

- 💬 Chat
- 👥 Usuarios
- 🔔 Notificaciones
- 👤 Perfil
- [→ Cerrar Sesión

Alisa Mercedez López Cárdenas

© 2025 PC Group S.A.

Administración de Usuarios

Crear Nuevo Usuario ✕

Nombre completo *

Nombre completo

Teléfono

+505 56523269

Email *

email@ejemplo.com

Número de Cédula

Identificador o documento

Contraseña *

Contraseña 👁

URL de imagen de perfil

https://ejemplo.com/imagen.jpg

Roles *

Admin
Support

Mantén presionada la tecla Ctrl (Cmd en Mac) para seleccionar múltiples roles

☐ Enviar email de bienvenida

Crear Usuario **Cancelar**

Sidebar

💬 Chat

🧑 Usuarios

🔔 Notificaciones

👤 Perfil

⟶ Cerrar Sesión

Foto

Última actividad

Acciones

Nunca

Nunca

Nunca

Nunca

Alba Mercedes López Cárdenas

© 2025 PC Group S.A.

Nuevo Usuario

Admi...

Chat
Usuarios
Notificaciones
Perfil
Cerrar Sesión

Buscar

Foto

Detalle de Usuario

×

Sebastian de Los Angeles Gutiérrez
ladoral441@neuraxo.com

● Activo

Información   Roles usuario   Historial de actividad

Información personal

Nombre completo:	Sebastian de Los Angeles Gutiérrez
Email:	ladoral441@neuraxo.com
Teléfono:	No especificado
Numero Cedula:	No especificado

Información de cuenta

ID de usuario:	3
Empresa:	ID: 1
Tipo de cliente:	Frequent

Última actividad   Acciones

Nunca

Nunca

Nunca

Nunca

Sebastian de Los Angeles Gutiérrez

© 2023 PC Group S.A.

Administración de Usuarios

Nueva Usuario

Chat

Usuarios

Notificaciones

Perfil

Cerrar Sesión

Buscar

Foto

Última actividad

Acciones

Nunca

Nunca

Nunca

Nunca

Editar Usuario ×

Nombre completo *

Sebastian de Los Angeles Gutiérrez

Teléfono

+505 56523269

Email *

ladoral441@neuraxo.com

Número de Cédula

Identificador o documento

Nueva contraseña

Dejar en blanco para no cambiar 👁

URL de imagen de perfil

https://htmlstream.com/preview/unify-v2.6/assets/img-te

Roles *

Admin
Support

Mantén presionada la tecla Ctrl (Cmd en Mac) para seleccionar múltiples roles

☑ Usuario activo   ☐ Enviar email de bienvenida

Actualizar Usuario   **Cancelar**

Sebastian de Los Angeles Gutiérrez

© 2025 PC Group S.A.

Administración de Usuarios

Nuevo Usuario

Buscar por nombre o email...

Buscar

Chat

Usuarios

Notificaciones

Perfil

Cerrar Sesión

Foto	Nombre		Estado	Última actividad	Acciones
	Bot		✓ Activo	Nunca	
	Alisa Mercedez Ló...		✓ Activo	Nunca	
	Sebastian de Los A...		✓ Activo	Nunca	
	Juana Alem...		✓ Activo	Nunca	

Confirmar Eliminación ✕

Desactivar usuario

¿Estás seguro que deseas desactivar a **Bot**?

Si dedactiva el usuario no podra accceder al sistama, hasta que sea activado nuevamente. Por favor tome en cuenta este hecho antes de seguir.

Cancelar   Actualizar

Alisa Mercedez López Cárdenas

© 2025 PC Group S.A.