

# **LAPORAN**

## **FlowChart dan Analisa Sistem**

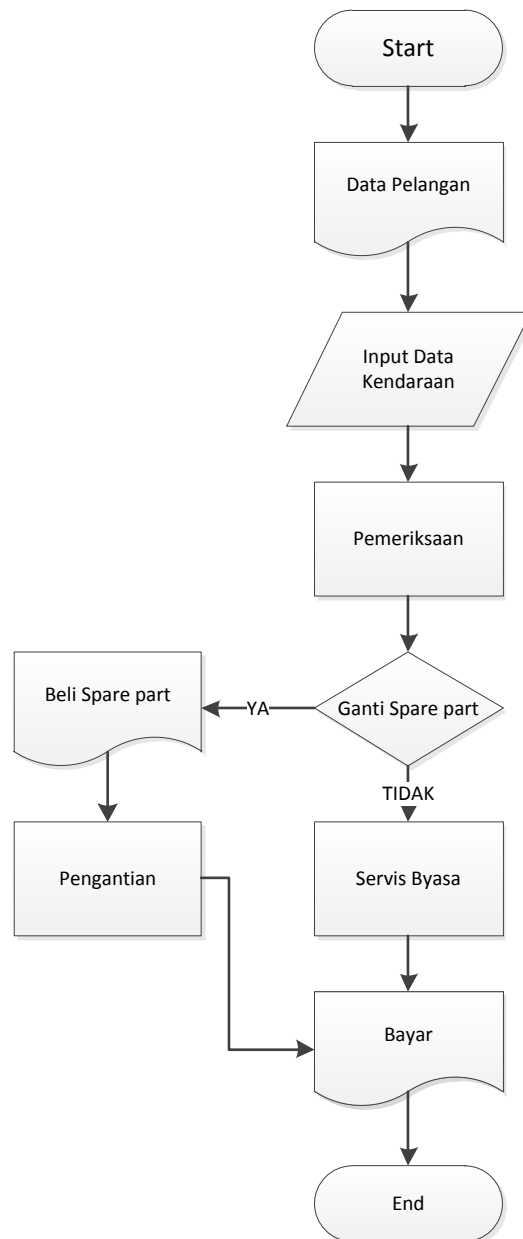
Disusun untuk memenuhi  
Matakuliah Rekayasa Perangkat Lunak  
Yang di ampu oleh Bapak Teguh Pribadi, S.Pd.

**OLEH :**  
**MAFNI SILA AKTORI/1421024192**  
**JEFRI DWI PRASETYO/1421024189**  
**MI7**



**AKADEMI KOMUNITAS (Poltek) NEGERI BOJONEGORO**  
**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA**  
**NOVEMBER 2015**

## FLOWCHART



SI / SE  
**“ANALISA SISTEM PELAYANAN BENGKEL”**

**Prosedur**

1. Konsumen / Pelanggan datang sebagai inputan data.
2. Pelanggan menginput data sebuah permintaan keputusan akan melakukan service biasa/ ganti Sparepart
  - a. Jika Service
    1. Maka akan menginputkan data yang berupa Nomor Polisi, Warna, dan Merk kendaraan.
    2. Kemudian akan melakukan konsultasi kepada karyawan / montir di bengkel tersebut.
    3. Kemudian pihak bengkel (montir) melakukan proses pengecekan terhadap kendaraan tersebut agar dapat mengetahui kerusakan pada kendaraan tersebut.
    4. Kemudian ada 2 buah keputusan yaitu ada Servis biasa/ganti spare parts.
      - a. Jika tidak ganti spare part maka langsung saja servis selesai / END.
      - b. Jika ada, maka melakukan penggantian.
      - c. Jika tidak melakukan penggantian maka langsung saja diservice,
      - d. jika melakukan pengantian maka akan melakukan pembelian sparepart, lalu akan diminta inputan data yaitu komponen-komponen apa saja yang dibutuhkan, kemudian pihak bengkel melakukan pengecekan stok,
      - e. Jika akan melakukan pemasangan , maka akan di service, setelah selesai akan dicoba,
      - f. Jika berhasil diservice maka pelanggan akan melakukan pembayaran.
    - g. Kemudian pihak bengkel akan melakukan pengecekan pembayaran.
    - h. Jika pembayaran beres maka akan di beri nota dan selesai (END).