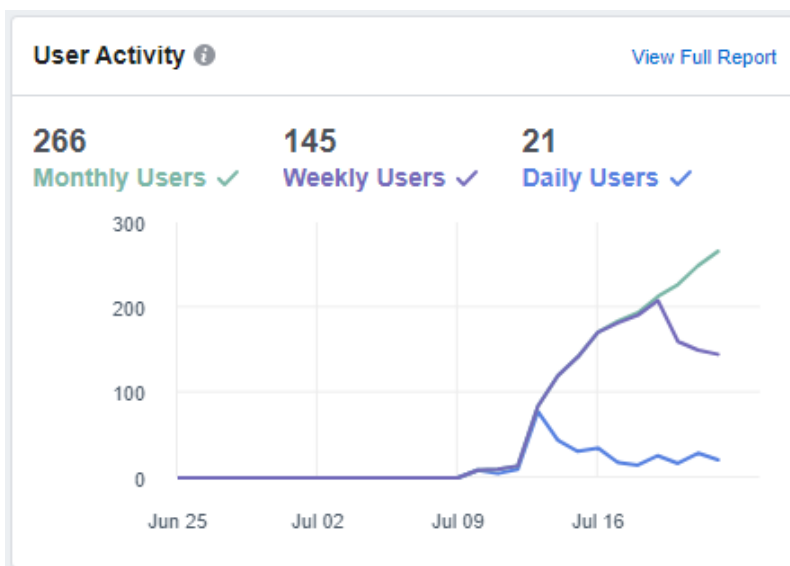




Rapport Chatbot Gentse Feesten 2018

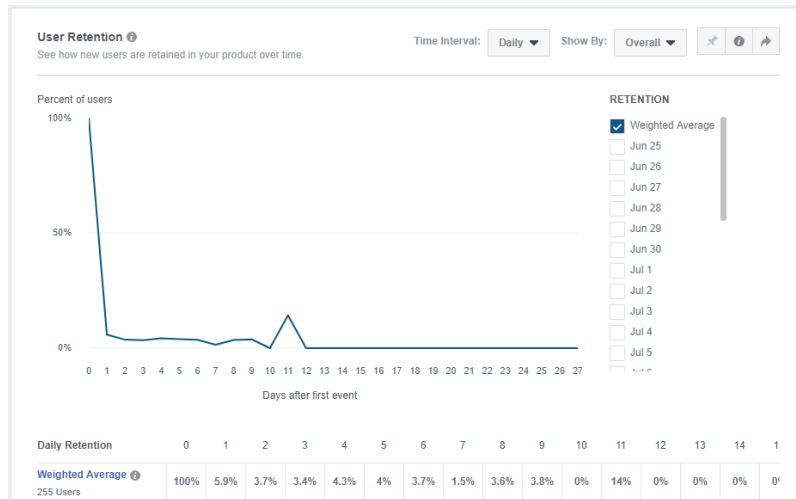
1 Statistieken

Dagelijks maakten enkele tientallen gebruikers gebruik van de chatbot. In totaal waren er een goeie 250 gebruikers.



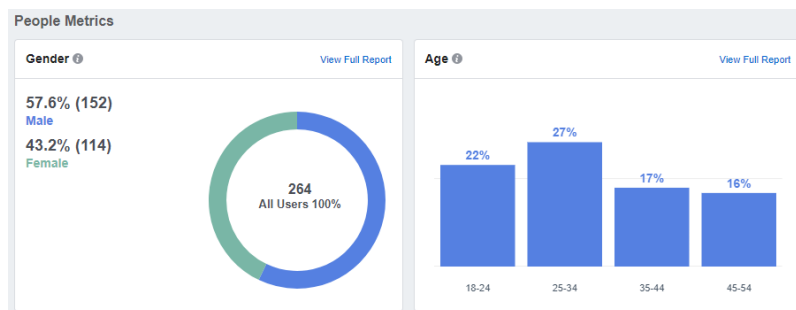
Figuur 1: Algemene User Activity

De user retention lag echter wel laag. Veel mensen maakten slechts éénmaal gebruik van de chatbot.



Figuur 2: User Retention

Tenslotte hieronder nog enkele verdere statistieken in verband met de user base.



Figuur 3: People Metrics