# Sejam bem-vindos!

## **GESTÃO DE PROJETOS**





## GERENCIAMENTO DE INTEGRAÇÃO



# Qual a importância do gerenciamento de integração aos projetos?



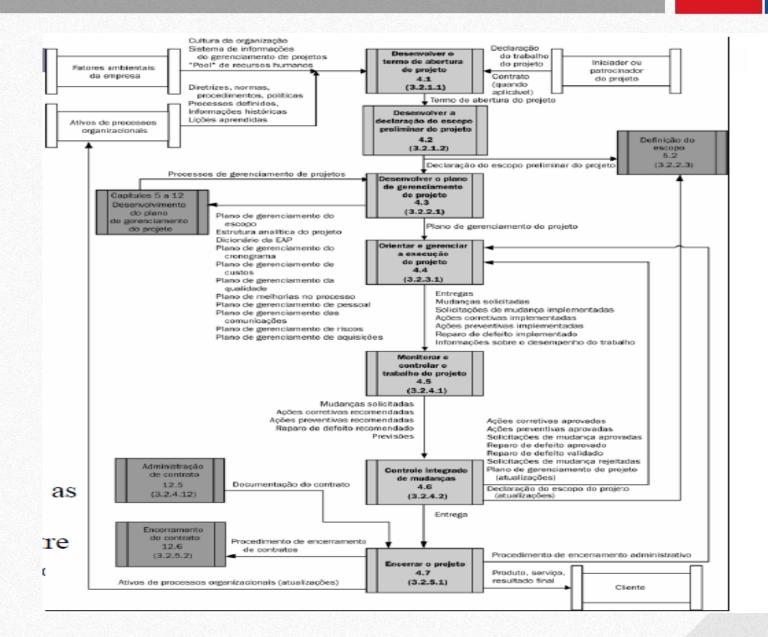
## GERENCIAMENTO DE INTEGRAÇÃO











#### Desenvolver o Termo de abertura



- Autorização do projeto ou fase do projeto.
- Entender a parceria entre a organização executora e a organização solicitante.
- Alocação do gerente e autorizar recursos.
- Nível apropriado para financiá-lo.
- Projetos são autorizados com as necessidades de negócios internos ou influências externas.
- Análise das necessidades

#### Termo de abertura



- Propósito ou justificativa do projeto
- Requisitos de alto nível
- Descrição do projeto em alto nível
- Risco em alto nível
- Resumo do cronograma
- Resumo do orçamento
- Requistos para aprovação do projeto
- Gerente do projeto



O termo de abertura do projeto, também muito conhecido como Project Charter (inglês), é o documento que autoriza formalmente o início do projeto.

Ele concede ao gerente de projetos a autoridade para aplicar os recursos organizacionais nas atividades do projeto.





- O patrocinador do projeto deve aprovar o termo de abertura do projeto.
- O termo de abertura do projeto deve conter informações sumarizadas porém com o nível de detalhamento necessário para a aprovação ou não do projeto





- ✓ Gerente de projetos designado e nível de autoridade atribuída;
- ✓ Requisitos que satisfazem as necessidades do cliente, do patrocinador e de outras partes interessadas;
- ✓ Necessidades de negócios, descrição de alto nível do projeto ou requisitos do produto para o qual o projeto é realizado;
- ✓ Objetivo ou justificativa do projeto;
- ✓ Cronograma de marcos sumarizado;
- ✓ Influência das partes interessadas;
- ✓ Organizações funcionais e sua participação.



#### **Deve conter:**

- ✓ Premissas organizacionais, ambientais e externas;
- ✓ Restrições organizacionais, ambientais e externas;
- ✓ Caso de negócios justificando o projeto, incluindo o retorno sobre o investimento;
- ✓ Orçamento sumarizado.



#### Termo de abertura do projeto

- formaliza início do projeto
- dá autoridade necessária ao gerente de projetos

#### Contém

- principais responsáveis
- requisitos iniciais
- principais entregas
- premissas
- restrições



#### **Ações:**

Enviar um e-mail com o termo de abertura formalizando o início do projeto e convocando a equipe do projeto para a reunião.

**Finalidade:** Descrever o projeto com informações de alto nível, porém, com detalhe suficiente para aprovação do projeto.

Entrada: Solicitação do Projeto

Saída: Termo de abertura



Solicitação do Projeto

Nome do Projeto

Project Management Office

# Controle de Versões Versão Data Autor Notas da Revisão

#### Modelo:

Solicitação do Projeto

#### Objetivos deste documento

Classificar o projeto dentro do portfólio de projetos.

#### Situação atual e justificativa do projeto

[Descreva a situação atual, as necessidades do negócio e porque o projeto deve ser aprovado\_]

#### Descrição sumária

[Descreva de forma breve os requisitos e características dos produtos a serem entregues.]



| Termo de Abertura do Projeto | PNO                       |
|------------------------------|---------------------------|
| Nome do Projeto              | Project Management Office |

#### Partes interessadas do projeto

[Defina nomes, responsabilidades e nivel de autoridade das principais partes interessadas do projeto]

Veja documento de <u>Registro das partes interessadas</u> em anexo.

Ex.2 (Indua mais colunas que achar importante, veja o mode lo acima para selecionar as colunas mais importantes para o seu

A tabela abaixo relaciona as principais partes interessadas do projeto:

| Empresa | Participante | Função |  |
|---------|--------------|--------|--|
|         |              |        |  |

#### Restrições

[Relacione as <u>restrições do projeto</u>, ou se ja, limitaçõo aplicável a um projeto, a qual afetará seu desempenho. Limitações reais: orçamento, recursos, tempo de alocação, ... Ex.: Orçamento de R\$1.500.000,00]

#### Premissas

[Relacione as <u>premissas do projeto</u>, ou seja, fatores considerados verdadeiros sem prova para fins de planejamento. Ex.: Disponibilidade de 50% do tempo do cliente durante os testes]

#### Riscos

[Descreva os principais <u>riscos</u> do projeto.]

#### Orçamento do Projeto

[Estimativa preliminar dos <u>custos</u> do projeto re presentada pelo orçamento ou pelo fluxo de caixa com suas principais entradas e saídas financeiras. Base para a aprovação financeira do projeto e da formação da linha de base dos custos]

| Aprovações              |            |      |  |
|-------------------------|------------|------|--|
| Participante            | Assinatura | Data |  |
| Patrocinador do Projeto |            |      |  |
| Gerente do Projeto      |            |      |  |

termodeaberturadoprojeto1-160315160009.doc

Página 3 de 3

PMO Escritório de Projetos

http://escritoriodeprojetos.com.br



- Pode ser resumido ou detalhado
- Composto de um ou mais planos auxiliares
- Plano de gerenciamento estabelecido para realizar controle integrado de mudanças
- Linha de base de cronograma, escopo, desempenho de custos



- ✓ Agrega os resultados dos outros processos de planejamento construindo um documento coerente e consistente.
  - ✓ Seu esboço inicial pode incluir recursos genéricos e duração de tarefas sem datas.
  - √O plano final irá especificar recursos específicos e datas explícitas



- ✓ Definir as revisões chaves de gerenciamento com relação ao conteúdo, âmbito e prazos
- ✓ Prover um "baseline" para medida de progresso e controle de projeto

**Baseline:** Situação inicial de referência de planejamento normalmente utilizada para comparação do planejado com o real.



#### **Entradas**

- ➤ Outras saídas de planejamento:
  - >Todas as saídas de planejamento das outras áreas de conhecimento
  - >Informações históricas

Ex.: Banco de dados de estimativas, registro de desempenho de projetos já executados



#### **Entradas**

- > Políticas organizacionais
  - ➤ Políticas formais e informais da empresa devem ser consideradas
- **≻**Restrições
  - Fatores que limitarão as opções da equipe de gerência de projeto (ex.: orçamento e prazos)



#### **Entradas**

## > Premissas

Suposições que podem ser consideradas, para o efeito do projeto, verdadeiros, reais ou certos.



#### Ferramentas e Técnicas

#### ✓ Metodologia de planejamento de projetos

- ➤ Abordagem estruturada usada para guiar a equipe durante o desenvolvimento do plano
- ➤Uso de softwares de gerência ou de simples reuniões facilitadores

#### > Habilidades e conhecimentos das partes envolvidas

➤ Quem irá contribuir em que e quando



#### Ferramentas e Técnicas

- ✓ Sistema de informação de gerenciamento de projetos
  - ✓ Ferramentas e técnicas usadas para reunir, integrar e disseminar as saídas dos outros processos de gerência de projetos
  - ✓ Usados deste a iniciação até o encerramento
  - ✓ Incluem geralmente sistemas manuais e automatizados



#### Saídas

## ✓ Plano do projeto

✓ Documento formalmente aprovado, usado para gerenciar e controlar a execução do projeto.

✓ Ele deve ser distribuído de acordo com o que foi combinado na gerência de comunicações



#### Saídas

- √ Itens do plano do projeto
  - ✓ Estimativas de custo
  - ✓ Datas programadas para o início das atividades
  - **✓** RISCOS
  - ✓ Atribuições de responsabilidade



#### Saídas

#### **✓ Detalhes de Suporte**

✓ Documentos adicionais gerados durante o desenvolvimento do plano do projeto.

✓ Documentação técnica como requisitos, especificações e desenhos.



#### Execução do projeto

✓ A execução é o processo básico de realização do plano do projeto

✓ A gerência do projeto deve coordenar e direcionar as diversas interfaces técnicas e organizacionais do projeto

√ É aqui onde o produto do projeto é criado!



#### Orientar e gerenciar a execução do projeto

# Entregas são produzidas como saídas de processos realizados

Completar o trabalho planejado

#### Processo Relatório de desempenho:

- Informações sobre o desempenho do trabalho
- Situação atual de finalização das entregas
- Foi alcançado
- Processos de Monitoramento e controle



#### Orientar e gerenciar a execução do projeto

#### Mudanças aprovadas:

- Ação corretiva
- Ação preventiva
- Reparo de defeito



#### Orientar e gerenciar a execução do projeto

#### **Entradas**

#### **≻Plano do projeto**

➤ Tanto o plano descrito anteriormente como os planos de gerência auxiliares (escopo, risco, etc.)

#### ➤ Solicitações de mudanças aprovadas

- ➤ Processo realizar controle de mudanças
- > Mudanças foram aprovadas ou não



#### Orientar e gerenciar a execução do projeto

#### **Entradas**

- > Políticas organizacionais
- >Ações corretivas:
  - Ações que visam alterar o desempenho futuro do projeto para melhor atender o plano.
  - ➤ Feedback necessário para assegurar a efetiva gerência de projeto!



#### Orientar e gerenciar a execução do projeto

#### Ferramentas e Técnicas

- > Habilidades da administração geral
  - Ex.: liderança e negociação
- > Habilidades técnicas e conhecimento do produto
  - Equipe deve apresentar as habilidades e conhecimentos relacionados ao produto do projeto



#### Orientar e gerenciar a execução do projeto

#### Ferramentas e Técnicas

➤ Sistema de informação de gerenciamento de projetos



#### Orientar e gerenciar a execução do projeto

#### Saídas

#### Resultados do trabalho

- ➤ Saídas das atividades desenvolvidas no projeto
- Ex.: Que subprodutos já foram concluídos, quais ainda não foram, etc.

### >Informações sobre o desempenho do trabalho

- Coletas durante o progresso do mesmo
- ➤ Situações das entregas, progresso do cronograma
- >Custos incorridos



#### Orientar e gerenciar a execução do projeto

- ➤ Solicitações de mudança
  - > abrangem ações corretivas ou preventivas
  - ➤ Necessárias para prevenir impactos negativos

>Atualizações no plano de gerenciamento de projetos



## Monitorar e controlar o projeto

- Processo de acompanhamento, revisão e ajuste do progresso
- Inicio ao fim do projeto
- Melhorias no processo coleta, medição e distribuição de informações de desempenho
- Monitoramento contínuo
  - Saúde do projeto
  - Áreas



## Monitorar e controlar o projeto

- Comparação do desempenho real
- Avaliação de desempenho
  - Ações corretivas ou preventivas
- Indicação e analise de novos riscos
- Monitoramento da execução de mudanças aprovadas



## Monitorar e controlar o projeto

#### **Entradas:**

- Plano de gerenciamento
- Relatório de desempenho
- Fatores ambientais
- Ativos de processos organizacionais



## Monitorar e controlar o projeto

#### Ferramentas e técnicas:

Opinião especializada

## Saídas

- Solicitações de mudanças
- Atualizações do plano de gerenciamento de projetos



## Realizar o Controle integrado de mudanças

- ➤ Revisão de todas as solicitações, aprovação e gerenciamento de mudanças em entregas.
- ➤ Inicio ao termino do projeto
- Realizar, analisar e aprovar as solicitações de mudanças
- ➤ Gerência a ocorrência de mudanças e coordena as mudanças entre as áreas de conhecimento.



## Controle integrado de mudanças

#### **Entradas**

- > Plano do projeto
  - ➤ Baseline a partir da qual as mudanças serão controladas
- > Relatórios de desempenho
  - > Fornecem informações sobre o desempenho do projeto



## Controle integrado de mudanças

#### **Entradas**

- > Requisições de mudanças
  - ➤ Podem ser orais ou escritas, diretas ou indiretas e até mesmo judicialmente impostas
- > Fatores ambientais
- >Ativos de processos organizacionais



## Controle integrado de mudanças

#### Ferramentas e Técnicas

- Opinião especializada
- Reuniões de controle de mudanças



## Controle integrado de mudanças

## Saídas

- >Atualizações no plano do projeto
  - ➤ Modificação em qualquer parte do plano
  - >As partes envolvidas devem ser notificadas
- Atualizações do andamento de solicitações de mudanças



## Controle integrado de mudanças

#### Saídas

# >Lições apreendidas

- ➤Todo tipo de aprendizado prático deve ser documentando integrando um banco de dados histórico
- ➤Não apenas para o projeto em andamento, mas para todos os projetos da empresa!
- Ex.: Aprendizado relacionado a novos riscos



## **Encerrar o projeto**

#### **Entradas:**

- Plano de gerenciamento de projeto
- Entregas aceitas
- Ativos de processos organizacionais



## **Encerrar o projeto**

#### Ferramentas e técnicas

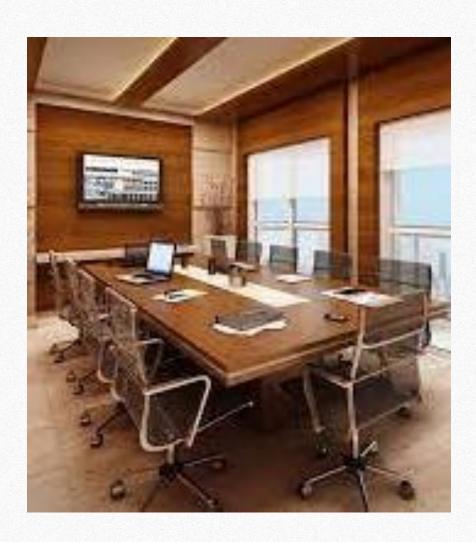
Opinião especializada

#### Saídas

- Transição do produto, serviço ou resultado final
- Documentos de encerramento do projeto

# ESCRITÓRIO DE PROJETO





#### **PAUTA DA REUNIÃO:**

Desenvolver o TAP para 1(hum) projeto de TI.

#### **OBJETIVOS DA REUNIÃO:**

 Pontuar e justificar os tópicos necessários para do projeto de TI.

## **LOCAL DA REUNIÃO:**

- No Blackboard em grupos dedicados (aleatórios)
- Cada grupo deverá eleger um Gerente de Projeto que irá expor a opinião do grupo no retorno a sala principal.

**Obs:** Na sala os participantes do grupo poderão usar o microfone e recursos compartilhados na sala.

# **ASSISTIR OS VÍDEOS**



- 1) Termo de Abertura e a Iniciação do Projeto <a href="https://www.youtube.com/watch?v=j\_Evp9a6z2Y">https://www.youtube.com/watch?v=j\_Evp9a6z2Y</a>
- 2) Como Elaborar um Termo de Abertura de Projeto (parte 1) <a href="https://www.youtube.com/watch?v=tSvpTjbIFcs">https://www.youtube.com/watch?v=tSvpTjbIFcs</a>



# DÚVIDAS



