



**Centro universitário das Faculdades**

**Metropolitanas Unidas – FMU**

**Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

**FUNDAMENTOS PARA CERTIFICACAO TÉCNICA  
APS**

**André Bezerra Ribeiro RA: 7343674**

**Denilson Elias de Souza Junior RA: 3324643**

**Jéssica Adriana Feitosa RA: 2146934**

**Juliana dos Santos Lima RA: 3895943**

**Lucas Silva Rodrigues de Oliveira RA: 3851869**

**São Paulo**

**2021**

# **FUNDAMENTOS PARA CERTIFICACAO TÉCNICA**

**APS**

Pesquisa apresentada no curso de graduação de  
Análise e Desenvolvimento de sistemas das Faculdades  
Metropolitanas Unidas. Orientador Ademir Avila.

**São Paulo**

**2021**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>RESUMO .....</b>                        | <b>4</b>  |
| <b>INTRODUÇÃO .....</b>                    | <b>5</b>  |
| <b>PRODUTO.....</b>                        | <b>5</b>  |
| Entendendo a necessidade .....             | 5         |
| <b>CENÁRIO .....</b>                       | <b>5</b>  |
| <b>OBJETIVO .....</b>                      | <b>6</b>  |
| Mentores.....                              | 6         |
| Aprendiz .....                             | 6         |
| <b>APLICANDO METODOLOGIA.....</b>          | <b>6</b>  |
| Metodologia 1 .....                        | 6         |
| As fases do Double Diamond .....           | 7         |
| Alguns dos dados.....                      | 9         |
| <b>PRÓXIMOS PASSOS.....</b>                | <b>10</b> |
| <b>APLICANDO METODOLOGIA.....</b>          | <b>10</b> |
| Metodologia 2 .....                        | 10        |
| <b>APLICANDO A METODOLOGIA SCRUM .....</b> | <b>13</b> |
| <b>CONCLUSÃO .....</b>                     | <b>14</b> |
| <b>BIBLIOGRAFIA.....</b>                   | <b>15</b> |

## RESUMO

O Guia do Mentor é uma plataforma de mentoria online projetada para conectar pessoas que desejam colaborar com outras que buscam migrar de campos profissionais ou promover o desenvolvimento profissional. O objetivo da plataforma é universalizar o ensino por meio da orientação, método que tem se mostrado eficaz em destilar conhecimento e, assim, embarcar em um caminho melhor no mercado de trabalho. Com a ajuda do conhecimento compartilhado, a plataforma também pode resolver o problema de funcionários não treinados na área técnica, que é um grande problema para as empresas hoje, no projeto utilizamos duas metodologias sendo elas Double Diamond e Scrum. O Double Diamond é um dos métodos de design thinking, que envolve fornecer aos usuários finais soluções que possam realmente atender às suas necessidades, assim como usar luvas. Para ter certeza, ele foi desenvolvido com base na investigação de muitas hipóteses e problemas encontrados na pesquisa de levantamento. Double Diamond ajuda a dinâmica de UX porque incentiva os profissionais da área a encontrar soluções criativas e duradouras em seus projetos. Em relação ao Scrum é uma metodologia utilizado por times de desenvolvimento de software, que por incrível que pareça, inclui os funcionários de planejamento e controladoria. O Scrum, traz uma abordagem à gestão de projetos. Partindo desse princípio, a metodologia Scrum Agile propõe que um projeto seja dividido em diversos (pequenos) ciclos de atividades, com reuniões frequentes para que a equipe possa alinhar o que vem fazendo e pensar formas de melhorar o processo com agilidade. Essa metodologia propõe que o projeto seja acompanhado sempre bem de perto e passe por mudanças de planejamento o tempo todo, de forma livre e pouco engessada.

## INTRODUÇÃO

Na Startup em que trabalhamos surgiu a necessidade de melhorar a usabilidade de uma nova aplicação lançada recentemente no mercado. Diante da demanda, apresentaremos o cenário.

## PRODUTO

O Mentor Guide é uma plataforma de mentoria online que tem o propósito de conectar pessoas que querem colaborar com a trajetória de outros que buscam migrar de área profissional ou alavancar a sua carreira.

O intuito da plataforma é tornar comum o ensino através de mentoria, método este que é comprovadamente eficiente no refinamento dos conhecimentos para trilhar um melhor caminho no mercado de trabalho.

Também com o conhecimento compartilhado, a plataforma solucionar o *gap* de funcionários não capacitados das áreas de tecnologia, que hoje é um grande problema das empresas.

## Entendendo a necessidade

O maior desafio tem sido encontrar direcionamento adequado para trilhar o melhor caminho na trajetória profissional.

Como ser capacitado e preparado para este mercado exigente e urgente?

O cenário atual do mercado de trabalho tem demonstrado um alto volume de exigências e urgências. Com isso, muitas vagas e, muita procura. Porém, essas vagas, são direcionadas para pessoas com experiências e com alta capacidade de entrega.

Como buscar informação adequada para sanar esta necessidade de forma ágil e simples?

## CENÁRIO

Esta é uma prática já comum nos Estados Unidos e países da Europa, mas pouco conhecida aqui no Brasil.

Hoje, o público-alvo da plataforma são pessoas que estão entrando ou já estão na universidade e querem informações sobre carreiras.

Pesquisas apontam que a busca por conhecimentos é tão desejada que um estudo da Sociedade Americana para Treinamento e Desenvolvimento descobriu que 71% das empresas da lista Fortune 500 possuem um programa de mentoria corporativa. Além disso, constatou que 75% dos executivos deram crédito aos seus mentores por alcançar suas posições atuais.

Porém esse cenário é comum apenas no âmbito corporativo, a busca por conhecimento por meio de mentoria ainda é algo desconhecido.

## **OBJETIVO**

Através da iniciativa, reunir mentores e aprendizes de forma colaborativa para dar suporte e encorajamento da jornada profissional.

### **Mentores**

- Utilizar agenda para marcar dia e horário;
- Ferramenta google meets para apoio;
- LinkedIn para rede de compartilhamento de vagas e indicação;
- Recrutar possíveis funcionários, esses escassos no mercado.

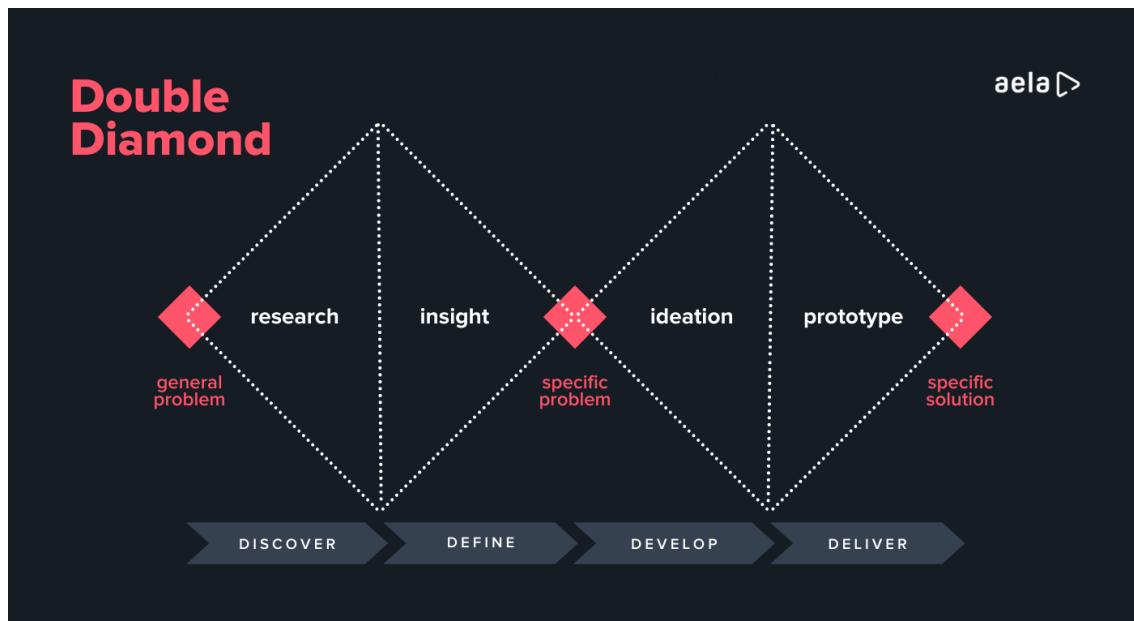
### **Aprendiz**

- Gerencia seu próprio aprendizado;
- Ferramenta google meets para apoio;
- LinkedIn para rede de compartilhamento de vagas e indicação;
- Maximizar potencial, desenvolver habilidades e aprimorar performance, tornando-se melhor profissionalmente.

## **APLICANDO METODOLOGIA**

### **Metodologia 1**

O Double Diamond é uma das metodologias de Design Thinking que consiste em entregar para o usuário final uma possível solução que caia como uma luva na sua real necessidade. E para ser tão certa assim, ela é desenvolvida em cima do levantamento das muitas hipóteses e problemas encontrados por investigação e pesquisa. O Double Diamond ajuda a dinâmica de UX, já que estimula os profissionais da área a encontrar soluções criativas e duradouras em seus projetos.



Então, as duas primeiras fases- Descobrir e Definir, compõem o primeiro diamante e tem como objetivo principal uma pesquisa aprofundada baseada em um problema. As duas outras fases — Desenvolver e Entregar, são focadas em descobrir uma solução, tendo como base as pesquisas desenvolvidas

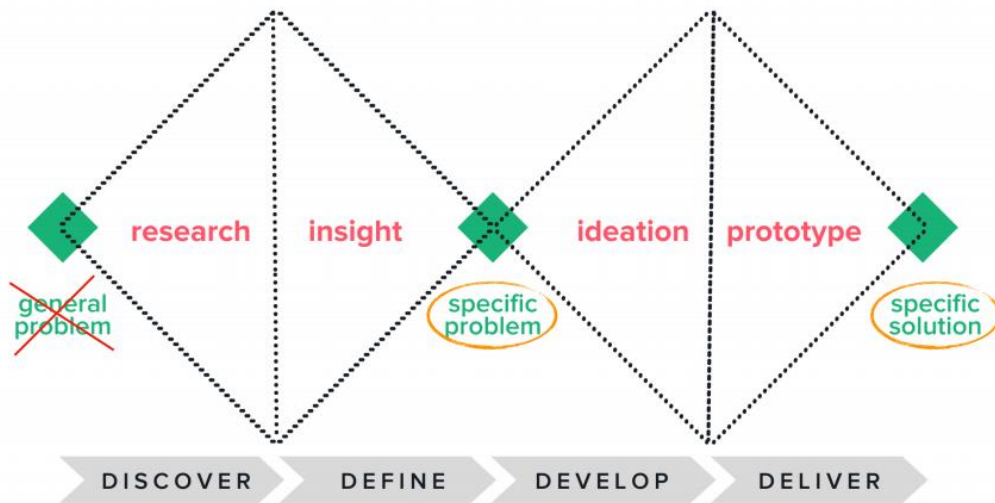
### As fases do Double Diamond

1° Descobrir O foco desta fase é a pesquisa aprofundada sobre o que foi levantado no escopo e kick-off, seja um problema ou uma oportunidade de melhoria. Utilize de todos os meios possíveis para realizar essa investigação. Nessa primeira parte do diamante, o objetivo é investigar o problema que foi apresentado.

2° Definir Priorização e análise de viabilidade marcam esta fase. Na fase da Definição, como o próprio nome já diz, é preciso definir, dentre todos os problemas que foram levantados, qual representa a maior dor do usuário e qual terá maior impacto em termos de negócio para empresa. Outras hipóteses também podem ser levantadas para ajudar nessa definição de prioridades, que serão avaliadas com base em viabilidade, tempo disponível, equipe que há disponível, etc.







### O segundo diamante

Enquanto o primeiro diamante é focado na atual jornada do usuário e nas condições atuais do produto, o segundo diamante é voltado para a nova solução que foi desenvolvida, com a realização de experimentos e testes, para validação.

É importante reforçar a ideia de continuidade e melhoria constante, pois vários outros problemas ainda devem ser abordados ou ainda outras melhorias no produto em questão. Entretanto, chegando ao protótipo que foi validado pelos usuários, é feito o inception, logo após o fechamento do último diamante.

Aqui, todo o time se reúne novamente para compartilhar tudo que foi aprendido no projeto até aquele momento: a solução desenvolvida, as informações encontradas, personas e a nova jornada do usuário.

### Alguns dos dados

Engajamento:

Em 40 dias foi notada o aumento da procura significativa e com isso a plataforma ganhou 54 novos usuários.

34 usuários ativos semanalmente

15 usuários ativos mensal

5 usuários ativos diariamente

Vendas:

Taxa de conversão em 16,328%

Receita média: 3.400,00

Clientes pagadores mensal: 34

## **PRÓXIMOS PASSOS**

Atingir mais estudantes e vender a ideia para mais instituições afim de conseguir patrocinadores. Pois notamos que há a necessidade de uma nova feature.

Será necessário desenvolver uma nova versão com melhoria em uma tela específica a ser tratada com os desenvolvedores de software.

Para essa outra fase do projeto, foi acionado o setor de DEV da corporação, no qual foi mais adequado utilizar a metodologia Scrum, devido a praticidade e agilidade que propõe este framework.

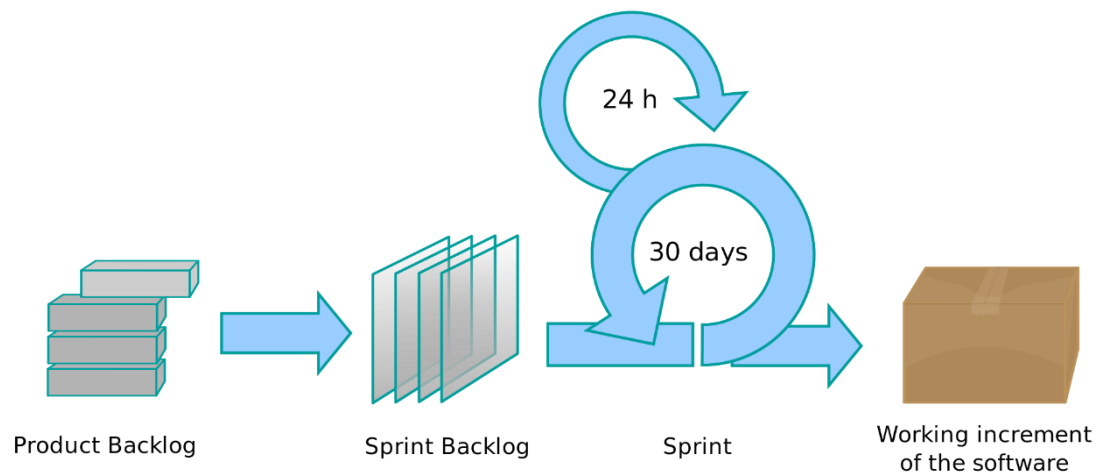
Foram usadas as ferramentas de apoio Jira e Miro.

## **APLICANDO METODOLOGIA**

### **Metodologia 2**

Ainda sobre Scrum, é uma metodologia utilizado por times de desenvolvimento de software, que por incrível que pareça, inclui os funcionários de planejamento e controladoria. O Scrum, traz uma abordagem à gestão de projetos. Partindo desse princípio, a metodologia Scrum Agile propõe que um projeto seja dividido em diversos (pequenos) ciclos de atividades, com reuniões frequentes para que a equipe possa alinhar o que vem fazendo e pensar formas de melhorar o processo com agilidade. Essa metodologia propõe que o projeto seja acompanhado sempre bem de perto e passe por mudanças de planejamento o tempo todo, de forma livre e pouco engessada.

Como na imagem abaixo:

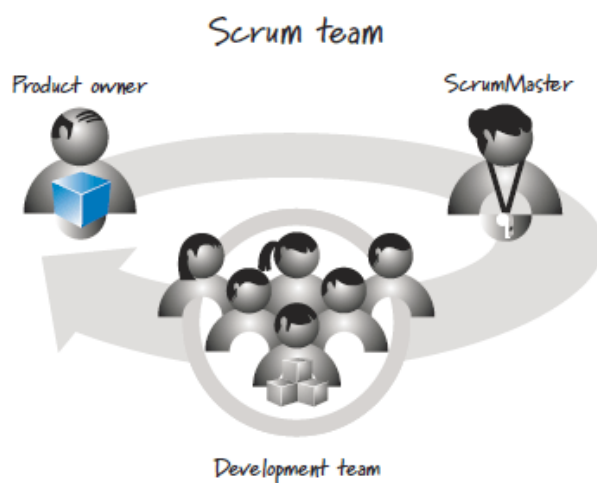


Dentro deste framework existem papéis fundamentais no gerenciamento, esses são:

Product Owner – Dono do produto;

Scrum Master – Responsável por ajudar todos os responsáveis;

Time Scrum – Equipe multidisciplinar.



Alguns dos termos técnicos usados, são:

**Sprints:** São ciclos mensais e são determinados para que as tarefas sejam realizadas.

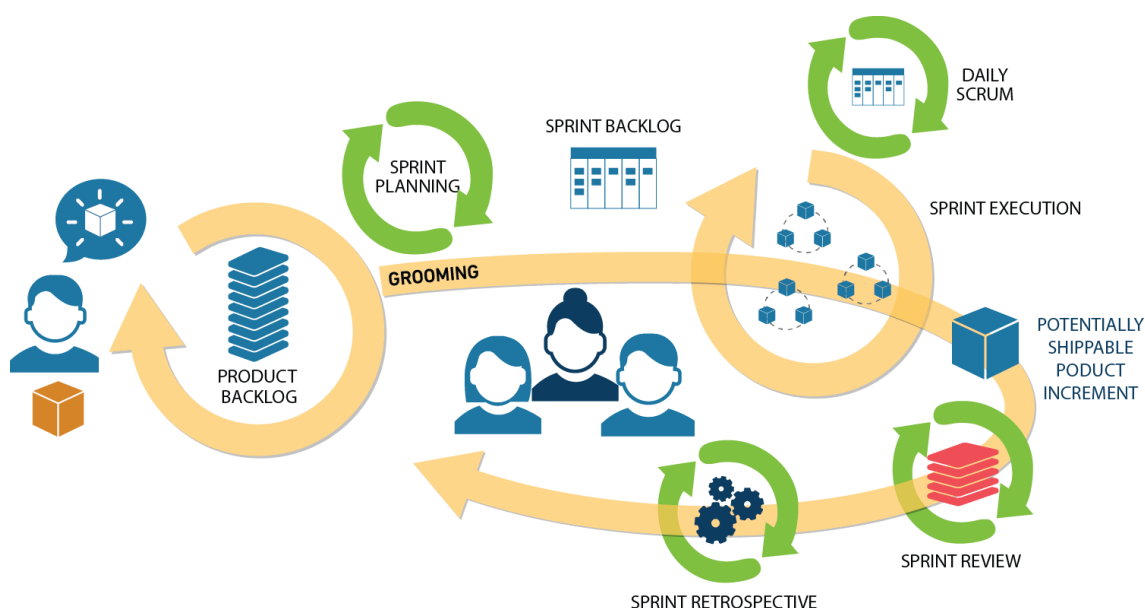
**Product Backlog:** É o conjunto de objetivos de um projeto de desenvolvimento de software (para o qual o Scrum foi pensado inicialmente), é o nome dado ao pacote de funcionalidades a serem desenvolvidas em um projeto.

**Sprint Planning Meeting:** São reuniões periódicas que acontecem no início de cada sprint, ou ciclo, para planejar e priorizar os itens do Product Backlog que serão desenvolvidos naquele período.

**Sprint Backlog:** São as tarefas específicas que serão realizadas e desenvolvidas em cada ciclo, ou sprint.

**Daily Scrum:** É uma reunião diária para acompanhamento do projeto. A equipe se reúne diariamente para discutir as atividades desenvolvidas, disseminar conhecimento, identificar impedimentos e priorizar o trabalho daquele dia.

**Sprint Review Meeting:** Essa é uma reunião que acontece ao final de cada sprint para que a equipe apresente o que foi realizado e os resultados do trabalho daquele ciclo, depois dessa etapa, todos seguem para o próximo ciclo



## APLICANDO A METODOLOGIA SCRUM

Cada membro da equipe foi responsável por um papel dentro do framework Scrum. As *tasks* também foram divididas com base nas *hard* e *soft skills* de cada membro da equipe. O *target* do projeto era desenvolver uma tela específica para aumento do engajamento e aderência dos usuários. Existia uma grande dificuldade por parte dos usuários em relação há algumas ferramentas auxiliares da aplicação, como a videochamada, chamada de voz e chat. Foi proposto então o desenvolvimento de uma nova *feature* capaz de comunicar-se à uma API do LinkedIn, facilitando o preenchimento das informações dos usuários ao concluir as etapas exigidas.

Todas as cerimônias e etapas do framework Scrum foram aplicadas do começo ao fim do projeto, promovendo assim um processo de desenvolvimento sólido, cadenciado e organizado do produto final.

## CONCLUSÃO

O Guia do Mentor é uma plataforma de mentoria para conectar pessoas que desejam colaborar com outras que buscam migrar de campos profissionais ou promover o desenvolvimento profissional. Com a ajuda do conhecimento compartilhado, a plataforma também pode resolver o problema de funcionários não treinados na área técnica, que é um grande problema para as empresas hoje, no projeto utilizamos duas metodologias sendo elas Double Diamond e Scrum. O Double Diamond é um dos métodos de design thinking, que envolve fornecer aos usuários finais soluções que possam realmente atender às suas necessidades, assim como usar luvas.

O Double Diamond ajuda a dinâmica de UX porque incentiva os profissionais da área a encontrar soluções criativas e duradouras em seus projetos. Em relação ao Scrum é uma metodologia utilizado por times de desenvolvimento de software.

O Scrum, traz uma abordagem à gestão de projetos. Partindo desse princípio, a metodologia Scrum Agile propõe que um projeto seja dividido em pequenos ciclos de atividades, com reuniões frequentes para que a equipe possa alinhar o que vem fazendo e pensar formas de melhorar o processo com agilidade. Essa metodologia propõe que o projeto seja acompanhado sempre bem de perto e passe por mudanças de planejamento o tempo todo, de forma livre e pouco engessada.

## BIBLIOGRAFIA

SCRUM: O que É, Como Funciona e Exemplos Práticos. [S. l.], 2021. Disponível em: <https://thomazribas.com/agile/scrum#t-1609356712520>. Acesso em: 5 maio 2021.

DOUBLE Diamond — Como Utilizar essa Metodologia na Prática. [S. l.], 6 jul. 2020. Disponível em: <https://medium.com/aela/double-diamond-como-utilizar-essa-metodologia-na-pr%C3%A1tica-5dc8a5d878bb>. Acesso em: 5 maio 2021.