



Sejam bem-vindos!

GESTÃO DE PROJETOS



FMU
CENTRO UNIVERSITÁRIO

GERENCIAMENTO DE ESCOPO

Qual a relevância do gerenciamento de escopo para o andamento do projeto?



A Gerência do Escopo do Projeto abrange os processos requeridos para assegurar que o projeto inclua somente o trabalho necessário, para complementar de forma bem sucedida o projeto.

Introdução

- **Escopo do projeto:** é o trabalho que precisa ser realizado para entregar um produto, serviço ou resultado com as características e funções específicas.
- **O Gerenciamento de Escopo** trata da **definição** e do **controle** do que está e do que não está incluído em um determinado projeto!
- Um escopo bem definido e seu gerenciamento são fundamentais para o sucesso de um projeto, pois são eles que ditam quais as atividades que deverão ser realizadas!



Características da Gestão do escopo do projeto

- Define e controla o que será incluído ou não no projeto.
- Inclui somente os artefatos para gerenciar o escopo do projeto e não do produto.

Características da Gestão do escopo do projeto

- Verificação constante para ter certeza que todo o trabalho necessário está sendo realizado.
- Impedir a realização de trabalho extra que não faça parte do projeto.

Planejar o gerenciamento do escopo

define e documenta como o escopo será definido, validado e controlado

Coletar os requisitos

define e documenta as necessidades das partes interessadas

Definir o escopo

desenvolve uma descrição detalhada do projeto e do produto

Criar a EAP

subdivide os produtos e o trabalho em componentes mais gerenciáveis

Validar o escopo

formaliza a aceitação dos produtos do projeto

Controlar o escopo

monitora o escopo e gerencia alterações na linha de base de escopo.

Coletar os Requisitos



Escopo do projeto X Escopo para o cliente

Verificação do Escopo

- Este processo consiste na obtenção da aceitação do escopo de projeto e suas entregas pelas partes interessadas;
- As entregas (ou produtos) devem ser **revisados**, a fim de garantir que cada uma delas vai atender de forma satisfatória os interessados;
- A verificação do escopo NÃO é o mesmo que controle da qualidade. Este trata principalmente atendimento aos requisitos de qualidade especificados para as entregas, enquanto aquele trata da aceitação das entregas.

Controle do Escopo

- O controle do escopo do projeto monitora os fatores que provoquem alterações nas atividades ou entradas, além de controlar o impacto dessas mudanças;
- O objetivo desse processo é garantir que todas as mudanças solicitadas e as ações corretivas recomendadas sejam processadas da melhor maneira possível;

Controle do Escopo

- É interessante que o responsável pelo projeto tenha um sistema de controle de mudança, sendo evidenciado o porquê, a data de alteração e a descrição da mesma;
- A EAP e demais documentos que descrevam as atividades do projeto devem ser atualizado sempre que houver alguma mudança de escopo!

Escopo

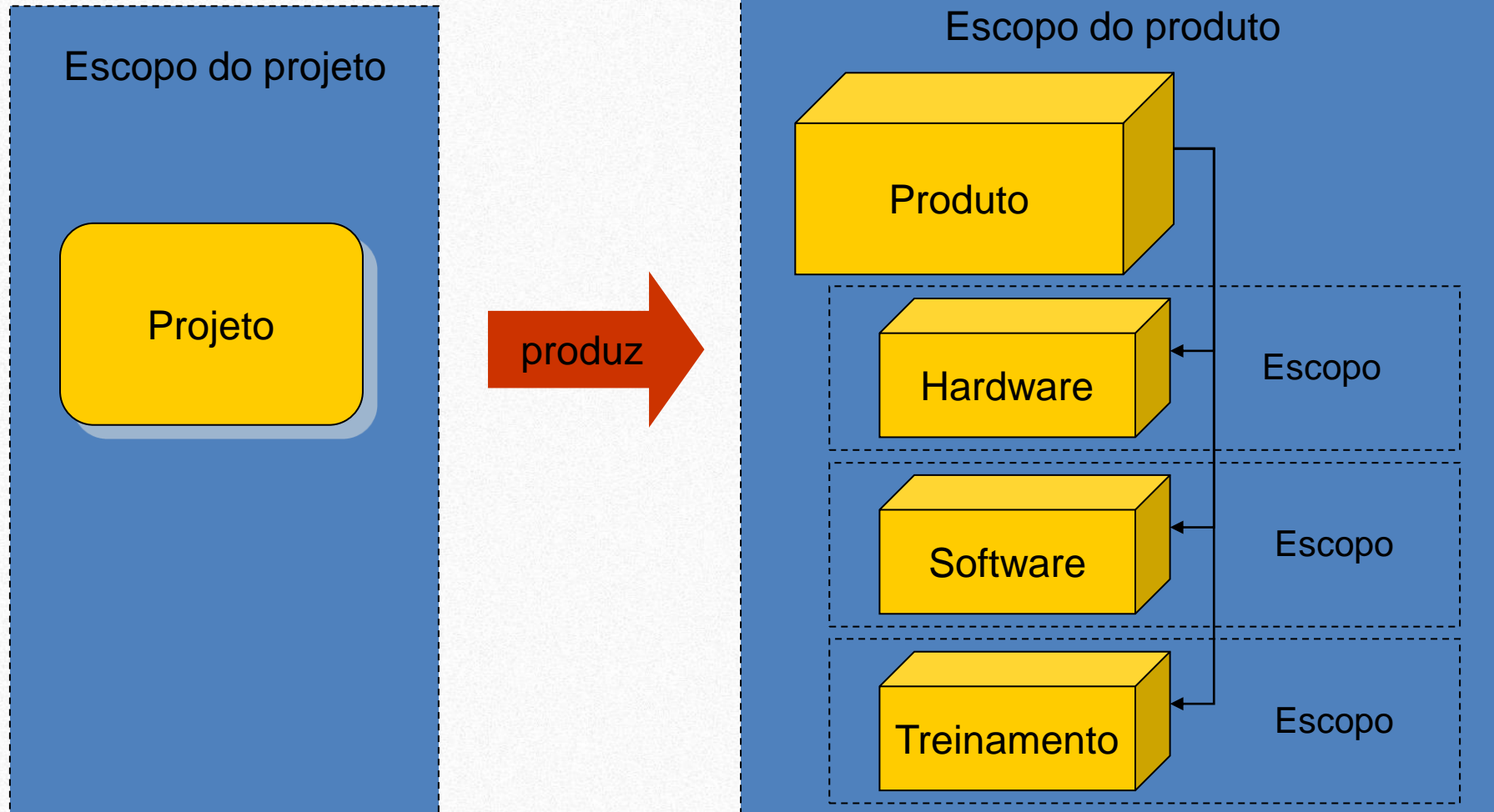
Alvo, propósito, intento, intuito, objetivo.

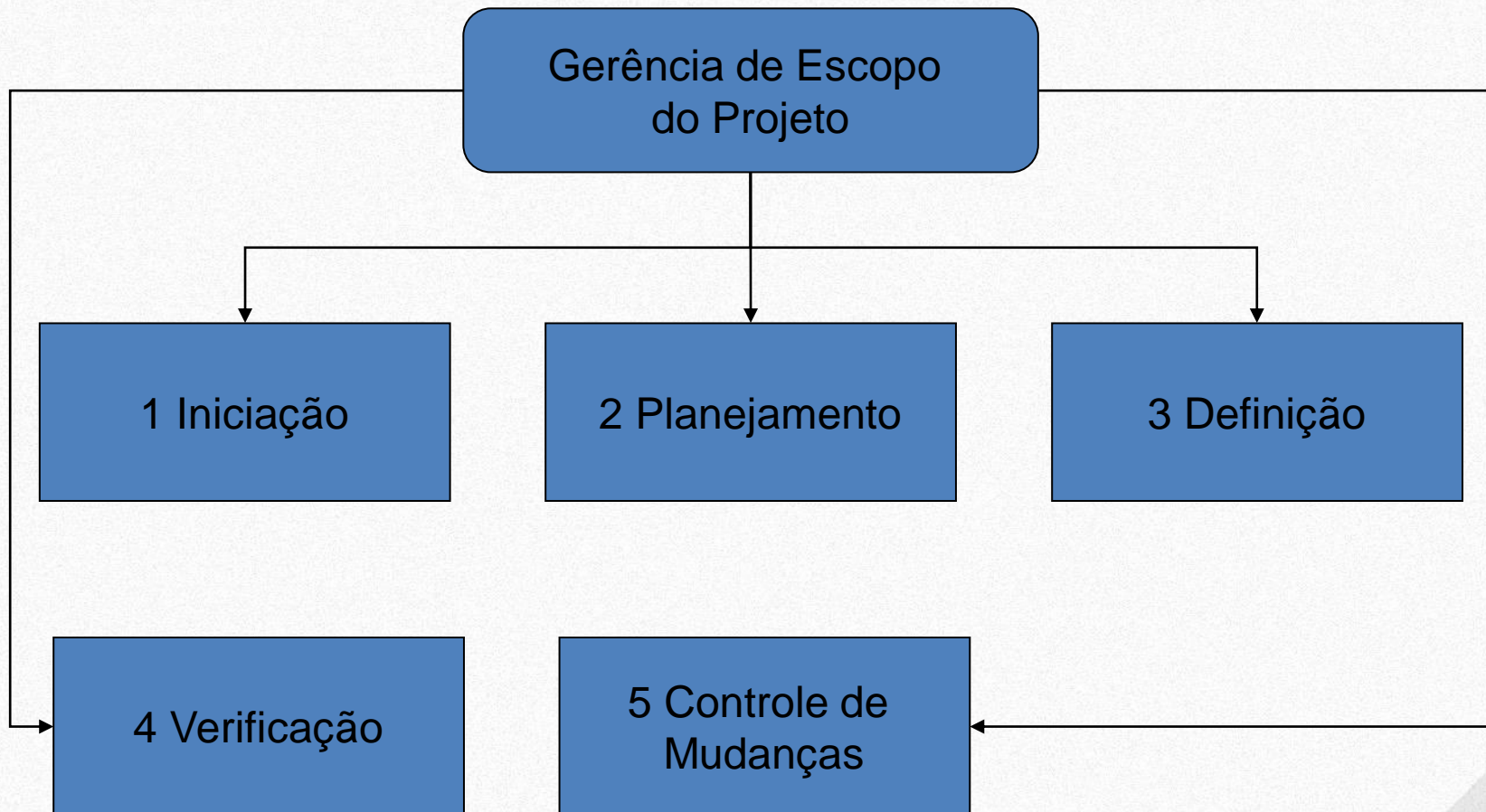
Escopo do Produto

São os aspectos e funções que caracterizam um produto ou serviço.

Escopo do Projeto

É o trabalho que deve ser executado com a finalidade de fornecer um produto de acordo com os aspectos e as funções especificados.





- É o processo de reconhecimento formal que um novo projeto existe ou que deve continuar na próxima fase.
- Geralmente acontece após a avaliação de requisitos, estudo de viabilidade, plano preliminar ou equivalente.

Entradas

1. Descrição do produto
2. Plano estratégico
3. Critérios para seleção do projeto
4. Informações históricas

Ferramentas e Técnicas

1. Métodos de seleção do projeto
2. Avaliação especializada

Saídas

1. Project charter
2. Gerente do projeto identificado e designado
3. Restrições
4. Premissas

- **Descrição do Produto:** documenta as características do produto ou serviço que o projeto está incumbido de criar.
- **Plano estratégico:** todos os projetos devem ser apoio para os objetivos estratégicos das organizações.
- **Critérios para seleção do projeto:** são, tipicamente, definidos em termos dos méritos do produto do projeto e podem cobrir uma ampla faixa de possíveis preocupações gerenciais. (retorno financeiro, fatia de mercado, etc).
- **Informações históricas:** resultados de projetos anteriores, desempenho de projetos passados.

Métodos de seleção do projeto: envolvem a medição do seu valor ou da sua atratividade para o dono do projeto.

- **Métodos de mensuração de benefícios:** abordagens comparativas, modelos de pontuação, contribuição para os benefícios ou modelos econômicos.
- **Métodos de otimização restrita:** usando modelos matemáticos usando algoritmos de programação linear, não-linear, dinâmicos, integral e multi-objetivos.

Avaliação especializada pode ser requerida para avaliar as entradas deste processo.

- Outros setores dentro da própria organização
- Consultores
- Clientes

- **Project charter:** é um documento que autoriza formalmente o projeto ele deve contemplar diretamente ou através de referencias a outros documentos:
 - As necessidades do negócio
 - A descrição do produto
- **Gerente de projeto identificado e designado:** O gerente de projeto deve ser identificado o mais rápido possível.
- **Restrições:** são fatores que limitarão as opções da equipe de gerência, tais como: orçamento, prazo.
- **Premissas:** Premissas afetam todos os aspectos do planejamento do projeto e são parte da elaboração progressiva do projeto. As premissas geralmente envolvem certo grau de risco.

- O planejamento do escopo é o processo de elaborar e documentar progressivamente o trabalho do projeto (escopo do projeto) produzindo o produto do projeto.

Entradas

1. Descrição do produto
2. Project charter
3. Restrições
4. Premissas

Ferramentas e Técnicas

1. Analise do produto
2. Analise de custo / benefício
3. Identificação das alternativas
4. Avaliação especializada

Saídas

1. Declaração do escopo
2. Detalhes de suporte
3. Plano de gerenciamento do escopo

- Descrição do produto
- Project charter
- Restrições
- Premissas: suposições são fatores que, para os propósitos do planejamento, são considerados verdadeiros, reais ou certos.
- Premissas são parte da elaboração progressiva do projeto que envolvem certo grau de risco.

- **Análise do produto:** envolve desenvolver um melhor entendimento do produto do projeto. Isso inclui técnicas como a análise de decomposição do produto, engenharia de sistemas, engenharia de valor, análise de funções.
- **Análise de custo / benefício:** envolve estimar os custos tangíveis e intangíveis das várias alternativas de projeto usando medidas financeira como retorno de investimento.
- **Identificação de alternativas:** são técnicas para identificar os vários caminhos possíveis que o projeto pode tomar (“brainstorming”)
- Avaliação especializada

- **Declaração do escopo:** fornecerá a documentação que servirá de base para a tomada de decisões futuras no projeto e para confirmar ou desenvolver um entendimento comum entre as partes envolvidas.
- **Detalhes de suporte:** incluem a documentação de todas as premissas e restrições identificadas.
- **Plano de gerenciamento do escopo:** este documento descreve como o escopo do projeto deverá ser gerenciado e como mudanças de escopo serão integradas ao projeto.

- Justificativa do projeto
- Produto do projeto
- Subprodutos do projeto
- Objetivos do projeto

Subdivide o subprodutos do projeto (declaração de escopo) em componentes menores e mais fáceis de gerenciar obtendo condições de:

- Melhorar a precisão das estimativas;
- Definir um “baseline” das estimativas de custo, tempo e recursos;
- Facilitar a atribuição de responsabilidades.

Entradas

1. Declaração do escopo
2. Restrições
3. Premissas
4. Informações históricas

Ferramentas e Técnicas

1. Modelos de estrutura analítica do projeto (WBS templates)
2. Decomposição

Saídas

1. Estrutura analítica do projeto (WBS)
2. Atualizações na declaração do escopo

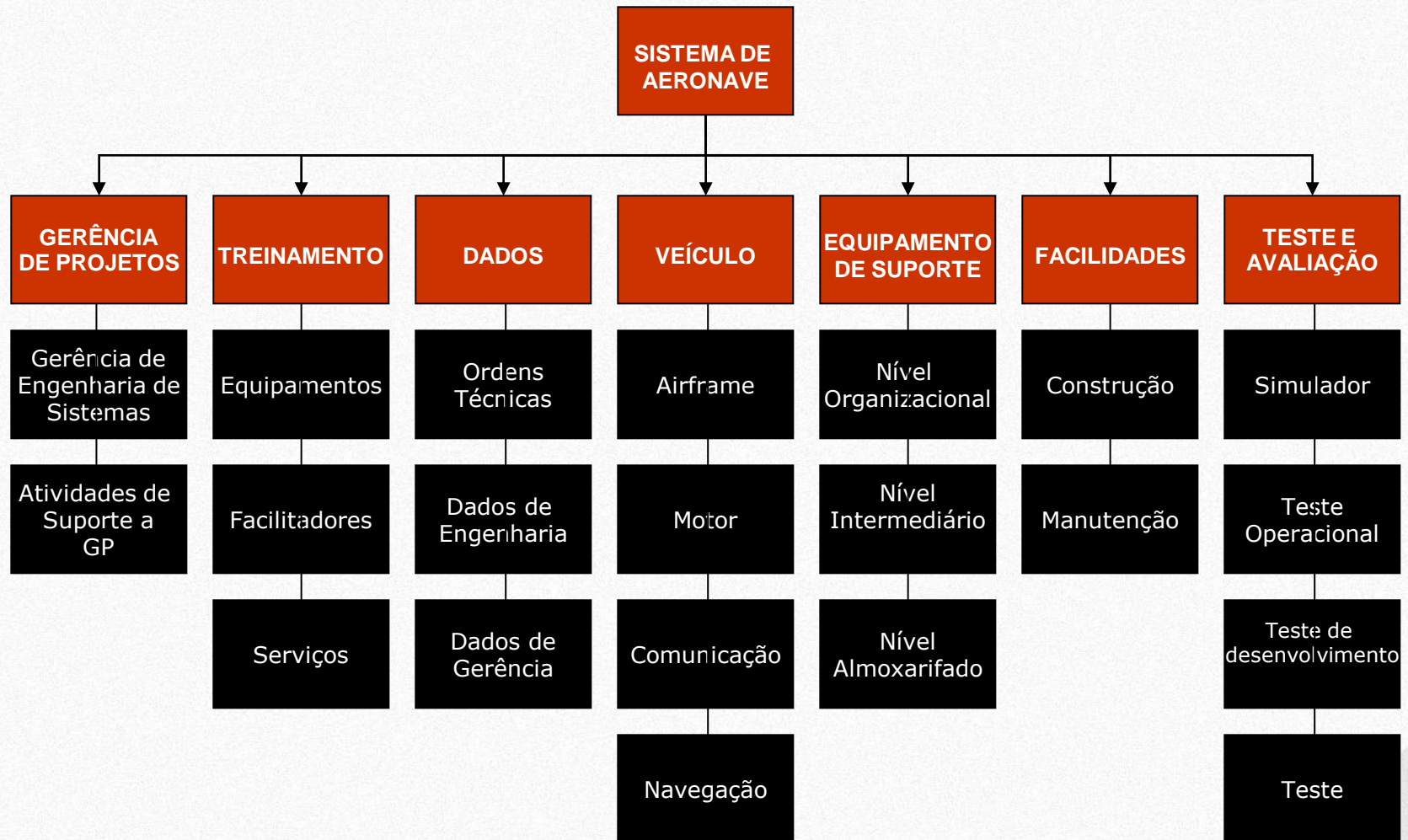
- Declaração do escopo
- Restrições
- Premissas
- Outras saídas de planejamento
- Informações históricas

Uma estrutura analítica de projeto – EAP, pode ser usada como modelo em um novo projeto, visto que a maioria dos projetos de um mesma empresa serão semelhantes em vários aspectos.

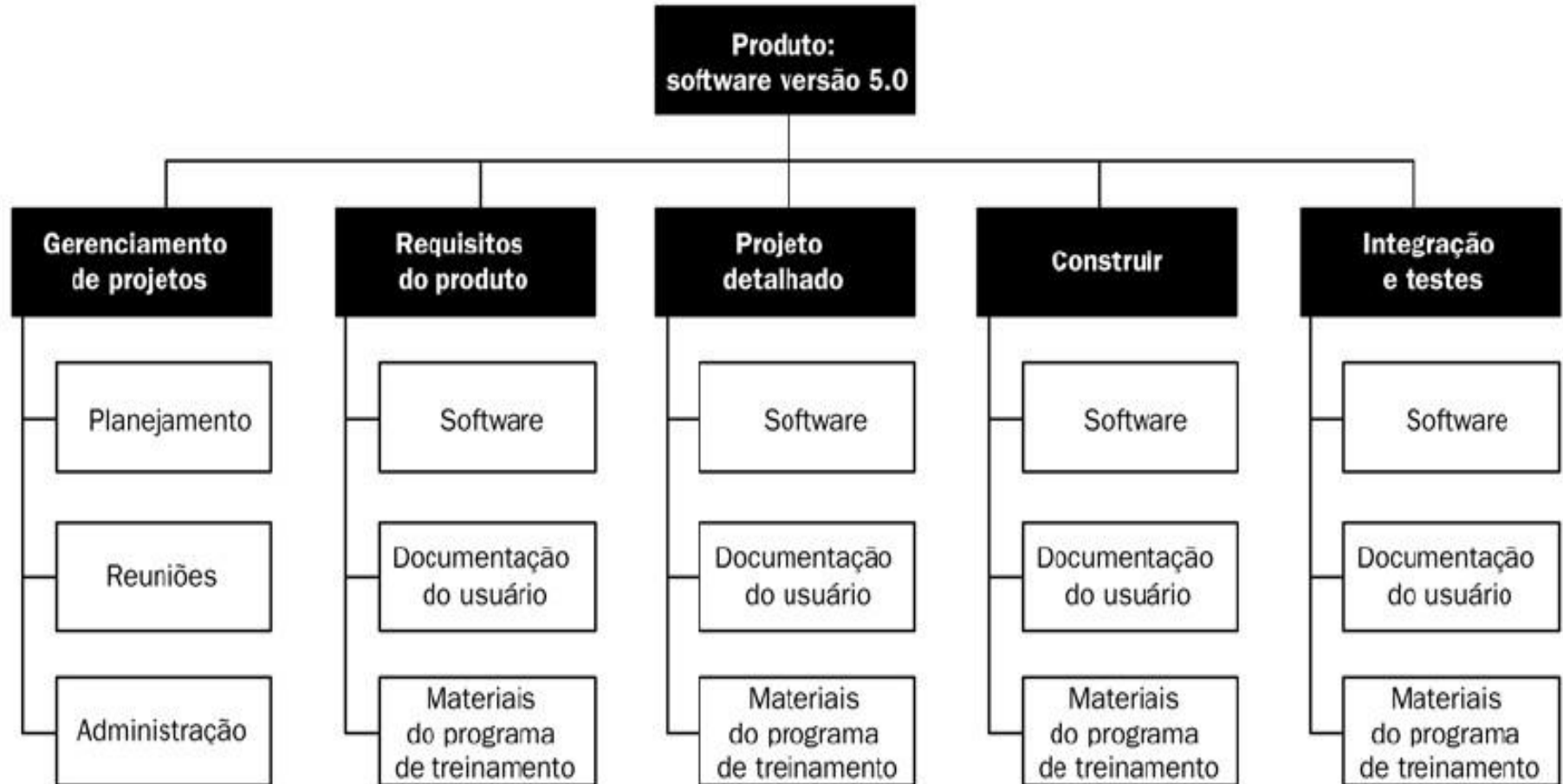
Criar o EAP (Estrutura Analítica de Projeto)

- Segundo o PMBoK, EAP é uma “decomposição hierárquica orientada à entrega do trabalho a ser executado pela equipe do projeto, para atingir os objetivos do projeto e criar as entregas necessárias.”;
- Esta ferramenta compila as informações do processo anterior, ou seja, organiza e define o escopo total do projeto;
- Com a elaboração da EAP é possível perceber alguns pontos que não foram bem abordados e mudá-los antes do início do projeto.

Exemplo de modelo de Estrutura Analítica do Projeto



Exemplo de Modelo de Estrutura Analítica do Projeto



Esta EAP é apenas ilustrativa. Ela não pretende representar o escopo completo de qualquer projeto específico nem sugerir que esta é a única maneira de se organizar uma EAP neste tipo de projeto.

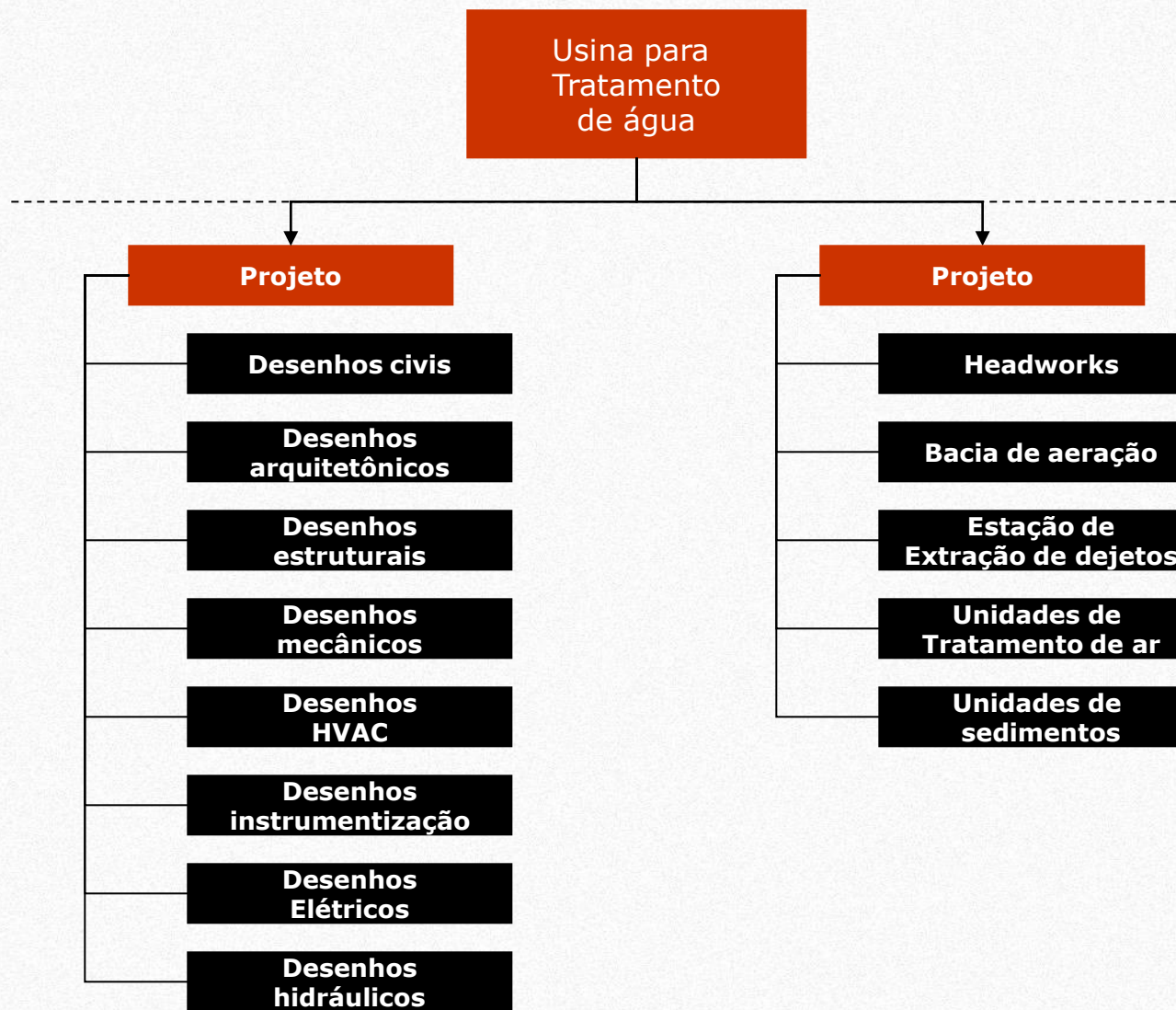
A decomposição envolve subdividir os principais subprodutos do projeto em componentes menores, mais manejáveis, até que os subprodutos estejam definidos em detalhe suficiente para suportar o desenvolvimento das atividades do projeto.

Estrutura analítica do projeto

É um agrupamento de componentes de projeto (orientado para a elaboração de subproduto que organiza e define o escopo total do projeto, o trabalho que não está na EAP está fora do escopo do projeto.

Atualizações na declaração do escopo.

Exemplo de estrutura analítica de projeto



- É o processo onde as partes envolvidas (cliente, usuário, patrocinador) formalizam a aceitação do escopo do projeto.
- Nesta etapa é recomendável uma revisão dos produtos e resultados do trabalho para garantir que tudo foi completado de forma correta e satisfatória.

Entradas

1. Resultados do trabalho
2. Documentação do Produto
3. Estrutura analítica do projeto
4. Declaração do escopo
5. Plano do projeto

Ferramentas e Técnicas

1. Inspeção

Saídas

1. Aceitação formal

- **Resultados do trabalho:** quais subprodutos foram total ou parcialmente completados (são as saídas do plano do projeto).
- **Documentação do produto:** ter disponível para revisão uma documentação dos produtos do projeto.
- **Estrutura Analítica do Projeto:** a EAP auxilia no desenvolvimento do escopo, devendo ser utilizada na verificação do trabalho do projeto.
- **Declaração do escopo:** define alguns detalhes do escopo e deve ser verificada.
- **Plano do projeto:** documento aprovado formalmente, usado para gerenciar e controlar a execução do projeto.

Inspeção: podem ser chamadas de revisão, revisão de produto, auditoria e ensaio.

Inclui as atividades: medição, exames e testes que determinam se os resultados estão de acordo com os requisitos.

- Aceitação formal: documentar e distribuir a aceitação formal do produto ou subproduto pelo cliente ou patrocinador.
- Esta aceitação pode ser condicional, principalmente se estiver no fim de uma fase.

- Influenciar os fatores que criam mudanças no escopo para garantir que as mudanças sejam discutidas e combinadas;
- Determinar que uma mudança no escopo ocorreu;
- Gerenciar as mudanças efetivas quando ocorrerem.

Entradas

1. Estrutura analítica do projeto
2. Relatórios de desempenho
3. Requisições de mudança
4. Plano de gerenciamento do escopo

Ferramentas e Técnicas

1. Sistema de controle de mudanças do escopo
2. Medição do desempenho
3. Planejamento adicional

Saídas

1. Mudanças do escopo
2. Ações corretivas
3. Lições aprendidas
4. Baseline ajustado

- **Estrutura analítica do projeto:** define o *baseline* do escopo do projeto.
- **Relatórios de desempenho:** fornecem informações do desempenho do escopo como subprodutos intermediários que foram completados ou não; também visam alertar sobre questões que possam causar problemas no futuro.
- **Requisitos de mudança:** mudanças que possam provocar a expansão do escopo ou sua redução, tais como um evento externo, erro ou omissão no detalhamento do escopo do projeto, mudança no valor agregado, implementação de um plano de contingência.
- Plano de gerenciamento do escopo

- **Sistema de controle de mudanças do escopo:** descreve os procedimentos através dos quais o escopo do projeto pode ser mudado. Podem ser manuais, sistemas de monitoramento e níveis de aprovação necessários para autorização das mudanças.
- **Medição de desempenho:** estas técnicas ajudam avaliar a magnitude de quaisquer variações que ocorram. Servem para determinar o que está causando a variação e decidir se medidas corretivas serão necessárias.
- **Planejamento adicional:** dependendo do andamento do projeto, algumas mudanças no escopo podem ser necessárias ou fazer uma análise de abordagens alternativas.

- **Mudanças do escopo:** qualquer modificação no escopo que possa exigir ajustes no custo, no prazo, na qualidade ou em outros objetivos do projeto.
- **Ações corretivas:** qualquer ação que busque, a partir da previsão do desempenho futuro do projeto, manter o seu curso compatível com o plano do projeto.
- **Lições aprendidas:** as causas das variações, as razões por trás das ações corretivas tomadas, tudo deve ser incorporado a um banco de dados histórico para se ter uma referência do projeto em andamento ou para futuros projetos da organização.
- **Baseline ajustado:** dependendo da natureza da mudança, o *baseline* correspondente (custo, prazo, etc.) pode ser revisado e re-emitido com o objetivo de refletir a alteração aprovada e criar um novo *baseline* para futuras mudanças.



PAUTA DA REUNIÃO:

- Analisar EAP sobre o Projeto da Fast Shop Mega Store

OBJETIVOS DA REUNIÃO:

- Pontuar as vantagens na construção da EAP
- Pontuar 1 (hum) Risco da EAP

LOCAL DA REUNIÃO:

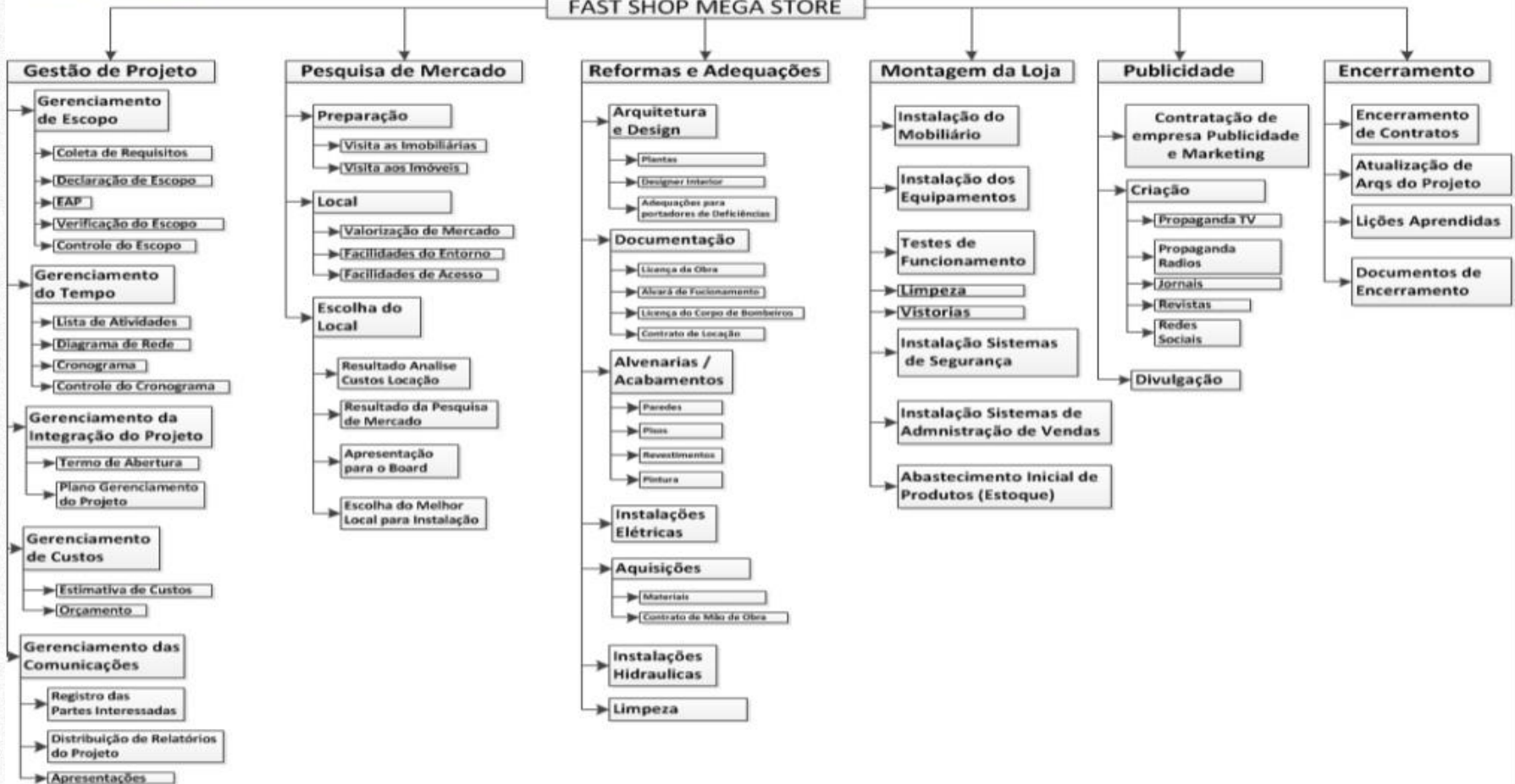
- No Blackboard em grupos dedicados (aleatórios)
- Cada grupo deverá eleger um Gerente de Projeto que irá expor a opinião do grupo no retorno a sala principal.

Obs: Na sala os participantes do grupo poderão usar o microfone e recursos compartilhados na sala.



EAP – PROJETO FAST SHOP MEGA STORE

FAST SHOP MEGA STORE



1) O que é escopo de projeto?

<https://www.youtube.com/watch?v=wbyLqq-31AQ>

2) Elaborando a Estrutura analítica de Projeto - EAP

<https://www.youtube.com/watch?v=TS9eciG-Ddw>



DÚVIDAS

FMU
COMPLEXO EDUCACIONAL

FIAMFAAM

