

2020.2

## Sejam bem-vindos!

GESTÃO DE PROJETOS





# GESTÃO DE PROJETOS

Prof. Msc. Rogério de Campos



rogerio.campos@fmu.br



# FUNDAMENTOS DA GESTÃO DE PROJETOS



#### **OBJETIVOS DA AULA:**

- ✓ Introduzir, conceituar o que é PMI, PMBOK, Processos, Projetos
- ✓ Identificar quais são as características básicas de um Projeto
- ✓ Identificar o perfil, habilidades e responsabilidades de um Gerente de Projetos





# Qual a importância dos projetos para empresas?





# O que é o PMI?





#### PMI:

- ✓ Project Management Institute PMI é a maior instituição sem fins lucrativos do mundo dedicada ao avanço do "estado-da-arte" em gerenciamento de projetos;
  - ✓ Presente em 150 países;
  - √ + de 280.000 membros.





#### PMI:

Professional, uma das certificações mais reconhecidas no mercado mundial (cerca de 250 mil certificados)

- O Guia PMBoK® indica "o quê" fazer, não "como" fazer
- Precisa de uma metodologia (já existente ou criada)



#### PMI:

#### http://brasil.pmi.org









## O que é o PMBOK®?





#### PMBOK®:

✓ GuiaPMBOK - A Guide to the Project Management Body of Knowledge:

✓É um guia que escreve a somatória de conhecimentos e as melhores práticas dentro da área de gerência de projetos;





- à um material genérico;
- ✓Objetiva também a padronização de termos utilizados em gerência de projetos;
- ✓ É cedido gratuitamente para os membros do PMI;



# O que são Processos?

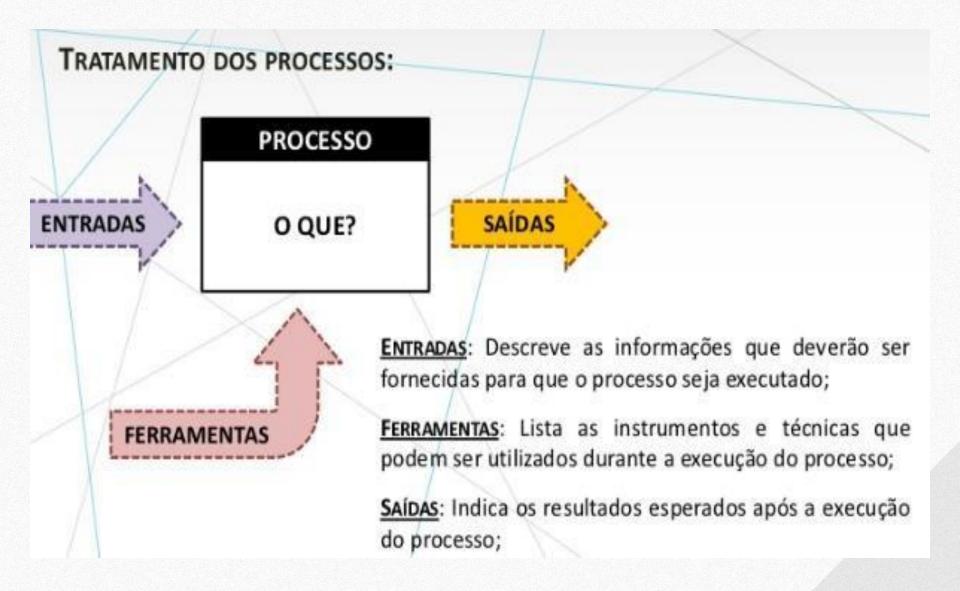




 Processo é um conjunto de ações e atividades inter-relacionadas que são executadas para criar um produto, serviço ou resultado préespecificado.

 Cada processo é caracterizado por suas entradas, ferramentas e técnicas que podem ser aplicadas, resultando em saídas.







## O que é um Projeto?





# De acordo com a norma ISO 10.006 (Diretrizes para qualidade de gerenciamento de projetos):

Projeto é " um processo único, consistindo em um grupo de atividades coordenadas e controladas com data para início e término, empreendido para alcance de um objetivo conforme requisitos específicos, incluindo limitações de tempo, custo e recursos".

#### Para o PMBOK®:

Projeto é "um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo".



- Projeto é um plano para a realização de um ato e também pode significar desígnio, intenção, esboço.
- Esta é uma palavra oriunda do termo em latim projectum que significa "algo lançado à frente". Por esse motivo, projeto também pode ser uma redação provisória de uma medida qualquer que vai ser realizada no futuro.





# Quais são as características básicas de um Projeto?





#### Características básicas de um Projeto

- Possui um processo prévio de planejamento;
- Deve possuir parâmetros definidos e planejados de controle e avaliação;
- Não é repetitivo, ou seja, é inédito;
- Possui um início e um fim determinados;
- Objetiva gerar um produto com especificações conhecidas e que seja claro e definido;
- É realizado por pessoas;
- Tem um componente de custo limitado e definido.



# Qual é o perfil de um Gerente de Projetos





# Gerenciar projetos é antes de mais nada... gerenciar!

a arte e a ciência de mobilizar esforços e recursos variados para o alcance de resultados.

**EMOÇÃO** 

X RAZÃO



#### Gerenciamento de Projetos

É a aplicação de conhecimentos, ferramentas e técnicas de gestão que contribuam para o alcance dos objetivos do projeto de acordo com os seus requisitos....

R A Z  $\tilde{A}$  O

....contando com a experiência, habilidades, competências e a intuição do tomador de decisões para saber o momento certo de usá-los.

EMOÇÃO



#### E qual perfil um Gerente de Projetos deve ter?

- Forte
- Sensível
- Racional
- Humano
- Líder
- Inspirador
- Flexível
- Objetivo



- Planejador
- Disciplinado
- Organizado
- Comunicativo

90%

- Persistente
- Servidor
- Facilitador
- Resolvedor de problemas



#### Habilidades requeridas de um Gerente de Projetos

√ Conhecimentos

√ Habilidades

√ Atitudes



A importância da escolha do gerente de projeto!



# Quais as principais responsabilidades de um Gerente de Projetos?





#### PRINCIPAIS RESPONSABILIDADES

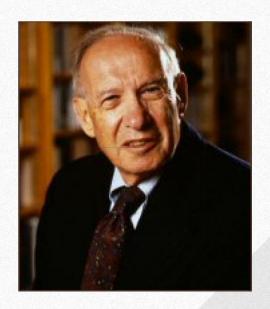
- Identificar os requisitos e as suas alterações durante o tempo de projeto;
- Alocar recursos para execução do projeto;
- Definir as prioridades de execução;
- Coordenar as interações entre a equipe do projeto;
- Manter a equipe de projeto focada nas metas do projeto;
- Supervisionar, delegar, motivar e gerenciar o stress do projeto;
- Definir os pontos de medição de desempenho dos projetos;
- Resolver conflitos de stakeholders conforme expectativas e necessidades;
- Gerenciar os riscos, o escopo, o tempo e o custo do projeto;
- Estabelecer práticas para assegurar a qualidade dos artefatos do projeto;



#### Vamos pensar um pouco

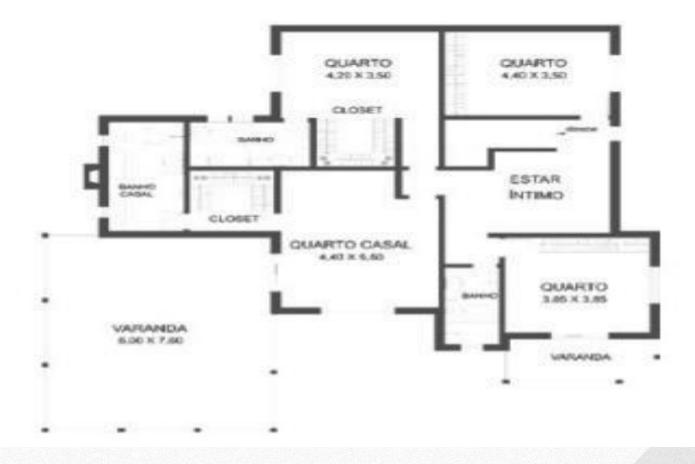
"Uma boa idéia terá sucesso ou não dependendo do modelo de gestão que usaremos para colocá-la em prática"

Peter Drucker





#### É possível construir uma casa sem projeto e sem gestão?





# Se você respondeu SIM...você está....



EXPERIÊNCIA e INTUIÇÃO são úteis.... Mas são insuficientes!

Resultados indesejáveis:

- Atrasos no cronograma
- Orçamentos não cumpridos
- Qualidade ruim



#### Então, em Gerenciamento de Projetos,....



...utilizar PADRÕES, METODOLOGIAS e MELHORES PRÁTICAS DE GESTÃO!

Reduzir incertezas

- Reduzir os riscos
- Controlar mudanças
- Gerenciar recursos

## PONTOS PARA PENSARMOS SOBRE A GESTÃO DE PROJETOS EFICIENTES EM TI



- 1. ADOTAR SOMENTE UMA METODOLOGIA
- 2. ALINHAR AS EXPECTATIVAS COM FREQUÊNCIA
- 3. ESPANTAR O FOMOSO PROJETO "FRANKSTEIN"
- 4. MANTENHA OS PÉS NO CHÃO
- 5. FAVOREÇA A COMUNICAÇÃO
- 6. DESENHE AS FRONTEIRAS COM O GERENCIAMENTO DE MUDANÇAS E RISCOS
- 7. NENHUM PROJETO TEM SUCESSO SEM AS PESSOAS
- 8. DOCUMENTAR O HISTÓRICO DOS PROJETOS

#### **VÍDEOS SOBRE PROJETOS:**



- 1) Fundamentos de Gerenciamento de Projetos <a href="https://www.youtube.com/watch?v=jYaZnszakdo">https://www.youtube.com/watch?v=jYaZnszakdo</a>
- 2) Conceitos básicos de gestão de projetos <a href="https://www.youtube.com/watch?v=fy490VO-h1E">https://www.youtube.com/watch?v=fy490VO-h1E</a>



## **DÚVIDAS?**

