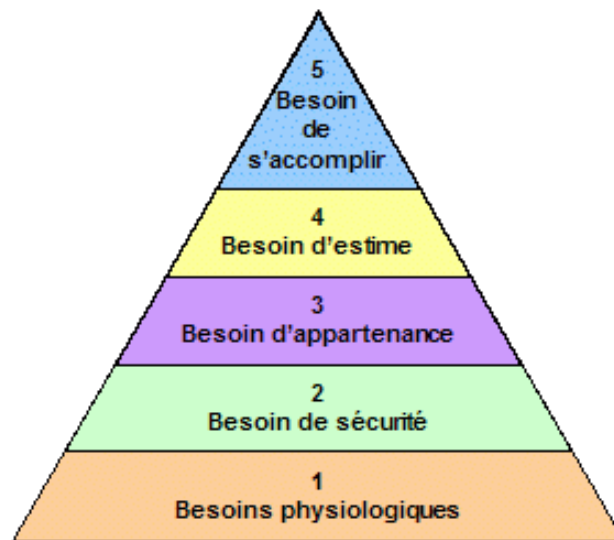


La pyramide de Maslow*

La Pyramide de Maslow, également appelée Pyramide **des besoins** ou échelles des besoins.



DÉFINITION

La pyramide de Maslow est une classification hiérarchique des besoins humains.

Maslow distingue cinq grandes catégories de besoins. **Il considère que le consommateur passe à un besoin d'ordre supérieur quand le besoin de niveau immédiatement inférieur est satisfait.**

LES CINQ CATÉGORIES DE MASLOW

1. Les **besoins physiologiques** sont directement liés à la survie des individus ou de l'espèce. Ce sont typiquement des besoins concrets (faim, soif, sexualité,...).
2. Le **besoin de sécurité** consiste à se protéger contre les différents dangers qui nous menacent. Il s'agit donc d'un besoin de conservation d'un existant, d'un acquis. Il s'inscrit dans une dimension temporelle.
3. Le **besoin d'appartenance** révèle la dimension sociale de l'individu qui a besoin de se sentir accepté par les groupes dans lesquels il vit (famille, travail, association, ...). L'individu se définissant par rapport à ses relations, ce besoin appartient au pôle « relationnel » de l'axe ontologique.
4. Le **besoin d'estime** prolonge le besoin d'appartenance. L'individu souhaite être reconnu en tant qu'entité propre au sein des groupes auxquels il appartient.
5. Le **besoin de s'accomplir** est selon Maslow le sommet des aspirations humaines. Il vise à sortir d'une condition purement matérielle pour atteindre l'épanouissement. Nous le considérons donc comme antagoniste aux besoins physiologiques.

LES LIMITES DE CETTE THÉORIE

- Le principe selon lequel il est nécessaire de satisfaire le besoin inférieur avant le besoin supérieur est discutable: en effet, cette logique peut être remise en question par de sérieux contre-exemples, comme celui d'un salarié qui, avant de chercher l'appartenance, recherche la reconnaissance, sans laquelle il se met à l'écart du groupe ;
- Le principe de hiérarchisation universelle est discutable, les personnes ne fonctionnant pas de la même façon selon les cultures et les schémas de vie ;
- cette théorie ne donne aucune piste sur l'explication et le traitement de situations de démotivation.

*Abraham Maslow, psychologue américain, définit l'homme comme un tout présentant des aspects physiologiques (organisation du corps physiologique et biologique), psychologiques et sociologiques (sécurité, appartenance, reconnaissance) et spirituels (dépassement).