Habilitación de las alertas de Azure Monitor

Respuesta a situaciones críticas

Además de permitirle analizar de forma interactiva los datos de supervisión, una solución de supervisión eficaz debe ser capaz de responder proactivamente a condiciones críticas que se den en los datos que recopila. Esto podría hacerse enviando un mensaje o correo a un administrador responsable de investigar un problema. O también podría hacerse iniciando un proceso automatizado que intente corregir una condición de error.

Alertas

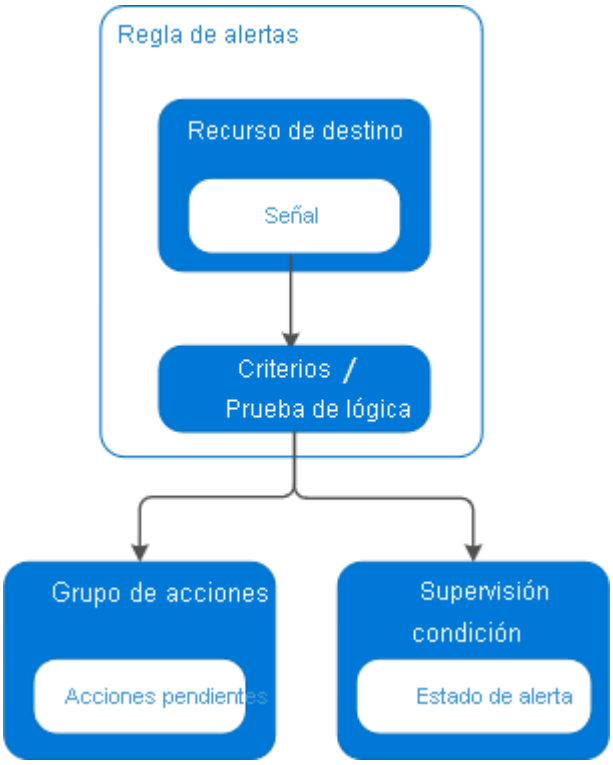
Las alertas de Azure Monitor informan de manera proactiva los estados críticos e intentan aplicar acciones correctivas. Las reglas de alertas basadas en métricas proporcionan avisos casi en tiempo real que se generan en función de unos valores numéricos, mientras que las reglas basadas en registros permiten aplicar una lógica compleja entre datos de diversos orígenes.

Las reglas de alertas de Azure Monitor utilizan grupos de acciones, que contienen diferentes conjuntos de destinatarios y acciones que pueden compartirse entre varias reglas. En función de los requisitos, los grupos de acciones pueden realizar diferentes acciones, como utilizar webhooks para que las alertas inicien acciones externas o se integren con las herramientas de administración de servicios de TI.

La experiencia unificada de alertas en Azure Monitor incluye alertas administradas anteriormente por Log Analytics y Application Insights. En el pasado, Azure Monitor, Application Insights, Log Analytics y Service Health tenían funcionalidades de alerta independientes. Con el tiempo, Azure ha mejorado y combinado la interfaz de usuario y los distintos métodos de generación de alertas. La consolidación aún está en proceso.

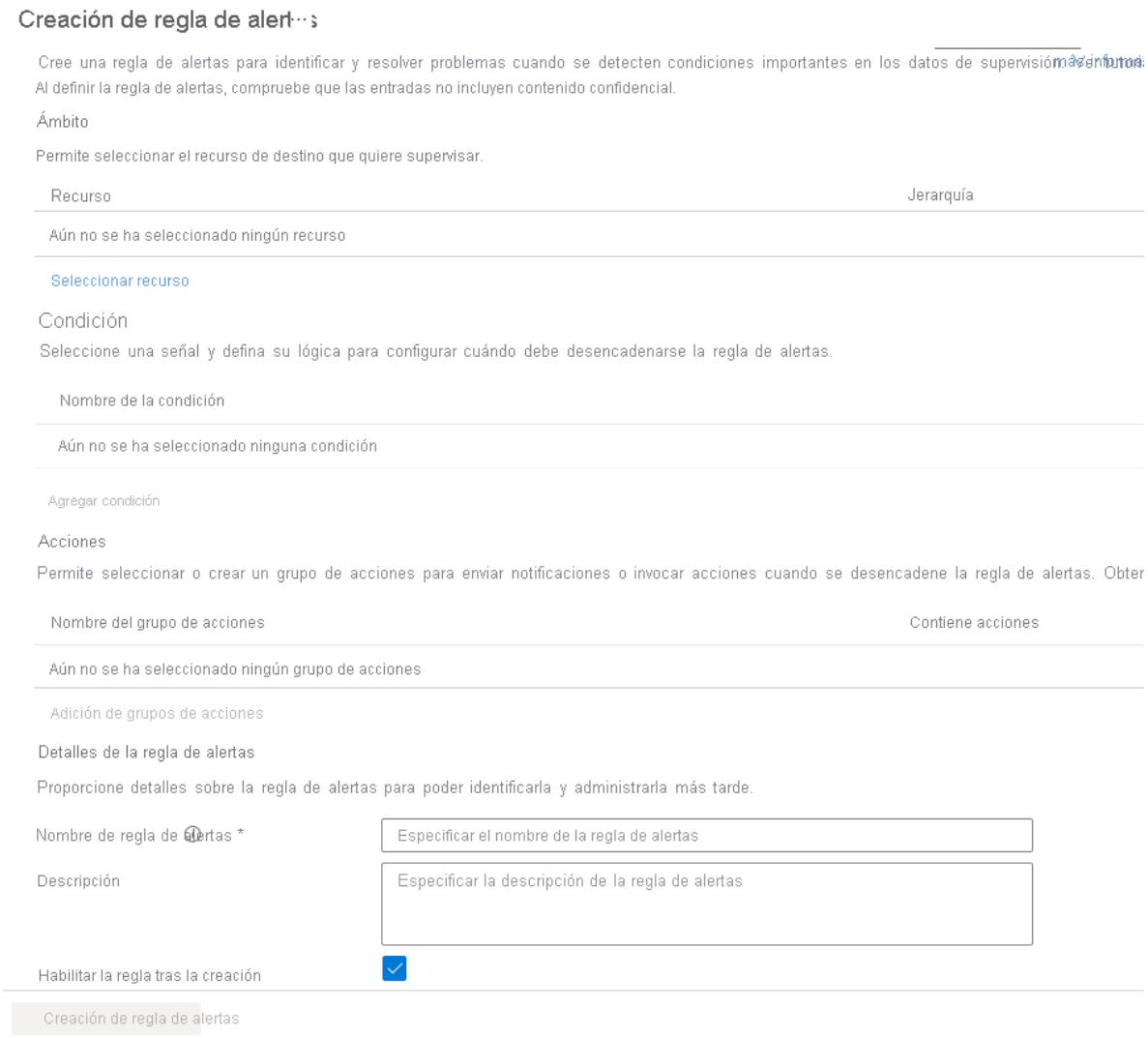
Introducción a las alertas en Azure

En el siguiente diagrama se representa el flujo de alertas.



Las reglas de alertas están separadas de las alertas y las acciones que se realizan cuando se activa una alerta. La regla de alertas captura el destino y los criterios para las alertas. La regla de alertas puede tener el estado deshabilitado o habilitado. Las alertas solo se activan cuando están habilitadas.

A continuación, se muestran los atributos clave de una regla de alertas:



- **Recurso de destino**: define el ámbito y las señales disponibles para las alertas. Un destino puede ser cualquier recurso de Azure. Destinos de ejemplo: una máquina virtual, una cuenta de almacenamiento, un conjunto de escalado de máquinas virtuales, un área de trabajo de Log Analytics o un recurso de Application Insights. Para determinados recursos (por ejemplo, Virtual Machines), puede especificar varios recursos como destino de la regla de alertas.
- **Señal**: la emite el recurso de destino. Las señales pueden ser de los siguientes tipos: métrica, registro de actividad, Application Insights y registro.
- **Criterios**: Combinación de señales y lógica aplicadas en un recurso de destino. Ejemplos:
    - Porcentaje de la CPU > 70 %
    - Tiempo de respuesta del servidor > 4 ms
    - Recuento de resultados de una consulta de registro > 100

- **Nombre de la alerta**: nombre específico para la regla de alertas que haya configurado el usuario.
- **Descripción de la alerta**: descripción de la regla de alertas que haya configurado el usuario.
- **Gravedad**: gravedad de la alerta, una vez que se cumplen los criterios especificados en la regla de alertas. La gravedad puede tener un valor entre 0 y 4.
    - Sev 0 = Crítica
    - Sev 1 = Error
    - Sev 2 - Advertencia
    - Sev 3 = Informativa
    - Sev 4 = Detallada
- **Acción**: una acción específica llevada a cabo al desencadenarse la alerta.

¿Sobre qué se puede alertar?

Se puede alertar sobre métricas y registros. Estas incluyen, pero no se limitan a:

- Valores de métrica
- Consultas de búsqueda de registros
- Eventos del registro de actividad
- Estado de la plataforma Azure subyacente
- Pruebas de disponibilidad del sitio web

Con la consolidación de los servicios de alertas aún en proceso, hay algunas funcionalidades de alertas que aún no están en el nuevo sistema de alertas.

Origen de supervisión

Tipo de señal

Descripción

Estado del servicio

Registro de actividades

No compatible. Vea Creación de alertas del registro de actividad sobre las notificaciones del servicio.

Application Insights

Pruebas de disponibilidad web

No compatible. Vea Alertas de prueba web. Disponible para cualquier sitio web instrumentado para enviar datos a Application Insights. Reciba una notificación cuando la disponibilidad o la capacidad de respuesta de un sitio web está por debajo de las expectativas.