

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

Tabla de contenido

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
4.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	5
5.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
0 0	MICROSOFT LAUNCHX - Misión Frontend -	Semana 1 (Introduc	cción)	
<u> </u>	PROYECTO: ABOGABOT			
ABOGABOT	Código: 01	Versión: 1	Fecha: 25/02/2021	Página 2 de 11

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	ABOGABOT
Nombre Requerimiento:	Formulario Web y Plataforma de seguimiento para generación y administración de demandas
Fecha Solicitud:	25/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Jahdiel Jehu Jiménez Ramírez

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud Usuario Solicitante

Caso ABOGABOT:

- Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.
- Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
- Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.
- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe de ser responsiva para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

Líder Funcional (Responsable Solicitud)

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
0 0	MICROSOFT LAUNCHX - Misión Frontend - Semana 1 (Introducción)			
<u> </u>	PROYECTO: ABOGABOT			
ABOGABOT	Código: 01	Versión: 1	Fecha: 25/02/2021	Página 3 de 11
ABOGABOT				ragilla 3 de 11

- Formulario web para datos del cliente (utilizando cajas de texto, etiquetas y botones)
- Sistema de pagos (utilizando API)
- Plataforma para usuarios con seguimiento a demandas (log-in usuario y plataforma)
- Plataforma para administrador de demandas (log-in admin y plataforma)
- Base de datos para usuarios y administradores
- Generador de archivos con extensión .doc / .docx para demandas
- Panel de control para administrador para administrar ingresos
- Servicio de correo para usuarios
- Página responsiva (web, móvil)
- Preferencia de colores azul marino y blanco

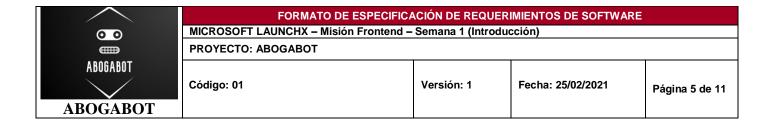
FIRMAS DE ACEPTACION:	
Nombre Responsable Solicitud	Nombre Líder OTI
Dependencia Solicitante	Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	25/02/2022	Fecha Final	DD/MM//AAAA			
	Términos de Referencia					
Alcance de la solución	La solución consta del formulario con sistema de pago para recabar la información de los clientes, la plataforma para generar y administrar las demandas como usuario y como administrador respectivamente por lo que se necesita un log-in y una conexión a base de datos que contenga la información de los usuarios.					
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	 Sistema de pag Alta de usuario Generador de o Log-in de usua 	nario en el formulario web os para el usuario en BD lenuncia con los datos de ent rio / administrador ninistrador (panel control)	rada			

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
0 0	MICROSOFT LAUNCHX – Misión Frontend – Semana 1 (Introducción)				
	PROYECTO: ABOGABOT				
ABOGABOT	Código: 01	Versión: 1	Fecha: 25/02/2021	Página 4 de 11	

Requerimientos no Funcionales y de calidad	 Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica Funcionalidad: El formulario debe validar y recibir los datos para generar la denuncia Seguridad: La transacción debe ser segura, así como el acceso para usuarios/administradores Usabilidad: Su uso debe ser intuitivo para el usuario al momento de llenar el formulario, realizar el pago, crear su cuenta y administrar las denuncias (dar seguimiento), el administrador debe visualizar fácilmente los pagos y gestionar las demandas de los usuarios Eficiencia: El formulario y el proceso de pago no deben tardar más de 5 minutos (a menos que existan restricciones de red), el documento se debe generar de forma adecuada y la plataforma mantenerse actualizada con las novedades, además de que el servicio de correo electrónico debe funcionar correctamente y permitir des-suscripción Satisfacción: El usuario debería concluir el proceso de su demanda desde el llenado de datos en el formulario hasta el acceso a la plataforma para conocer el estatus de la demanda 		
	Tipo de Desarrollo		ervicio Web
Requisitos Técnicos	Base de Datos	☐ Oracle ☐ SQL Server ☐ MySQL ☐ MongoDB ☐ Otro:	Versión
	Lenguaje	☐ C# ☐ VB ☐ PHP ☐ Java ☐ JavaScript ☐ Otro:	Versión
Viabilidad Técnica		rado el análisis de los requisitos y requerimiento lución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ()	os es viable



4. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

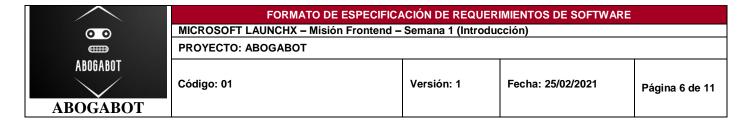
LUCTORIAS DE LIGUARIO				
HISTORIAS DE USUARIO Nº. 01				
Titulo	01 Registro en formulario			
Fecha	25/02/2022			
recita	Característica/Funcionalidad			
	Garagion out of a monormal data			
Como usuari	o quiero registrarme en el formulario de demandas			
	Razón/Resultado			
Dono mao a a da	un al maga dal gamidaio			
rara procede	er al pago del servicio			
	HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	02			
Titulo	Transacción de pago			
Fecha	25/02/2022			
	Característica/Funcionalidad			
Como usuari	o quiero ingresar los datos de pago (tarjeta/otros servicios).			
Do-4 v/Doordedo				
	Razón/Resultado			
Para obtener acceso a la plataforma y dar seguimiento a la demanda.				
i ara obtener acceso a la piatarorma y dar seguimiento a la demanda.				

Nº.

Titulo Fecha 03

25/02/2022

Correo de confirmación



Característica/Funcionalidad

Como usuario quiero recibir un correo con la confirmación (o rechazo) del pago y los datos de acceso a la plataforma (si se cuenta con la autorización).

Razón/Resultado

Para visualizar el estatus de la demanda y dar seguimiento dentro de la plataforma.

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	04		
Titulo	Log-in usuario		
Fecha	25/02/2022		

Característica/Funcionalidad

Como usuario quiero acceder a la plataforma con mis datos de acceso.

Razón/Resultado

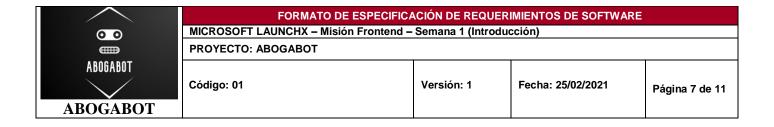
Para visualizar los datos de mi cuenta, las notificaciones, las demandas y su estatus, y los pagos.

HISTORIAS DE USUARIO		
Nº.	N°. 05	
Titulo Log-in administrador		
Fecha	25/02/2022	

Característica/Funcionalidad

Como administrador quiero acceder a la plataforma con mis datos de acceso.

Razón/Resultado



Para administrar los datos de las demandas y actualizar comentarios y estatus, los ingresos y la información de la cuenta.

	HISTORIAS DE USUARIO		
	Nº. 06		
Titulo Notificación a usuario			
	Fecha	25/02/2022	

Característica/Funcionalidad

Como usuario quiero recibir notificaciones del estatus de la demanda

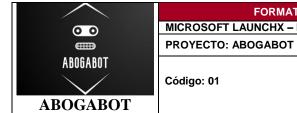
Razón/Resultado

Para acceder a la plataforma y verificar las actualizaciones y realizar las acciones necesarias según sea ek caso

	Criterios de Aceptación					
No	Titulo	Contexto	Evento			
01	Registro en formulario	El usuario debe ingresar su información en el formulario: Usuario, Nombre, Domicilio, Teléfono y Correo Electrónico.	Cuando el empleado ingresa al formulario			
		Posteriormente ingresar los datos contra quien se presenta la denuncia: Nombre, Unidad Administrativa, Puesto, Teléfono, Correo Electrónico. El usuario también debe				



		1	
		ingresar una descripción	
		de los hechos y los	
		datos de los testigos:	
		Nombre, Domicilio,	
		Teléfono y Correo	
		Electrónico.	
		Se debe de validar que	
		los datos sean correctos	
		y los campos	
		obligatorios sean	
		llenados	
0.0		adecuadamente.	
02	Transacción de	El usuario selecciona el	Después de ingresar los datos al formulario se
	pago	método de pago e	despliega la ventana para efectuar y procesar el
		ingresa los datos según	pago
		sea el caso, para efectos	
		de prototipo, se utilizará	
		PayPal o Tarjeta	
		Bancaria.	
		Si la transacción	
		procede de manera	
		exitosa, se dará de alta	
		el correo y se creará una	
		cuenta para el usuario.	
03	Correo de	El usuario recibe un	Cuando sea ha realizado la transacción de pago
	confirmación	correo electrónico con	exitosamente
	Comm macion	la confirmación de su	CAROBUILO
		pago y la información	
		para acceder a su cuenta	
		en la plataforma	
		De no haber procedido	
		correctamente el pago	
		se le notificará al	
		usuario por correo	
		electrónico	
		Ciccionico	

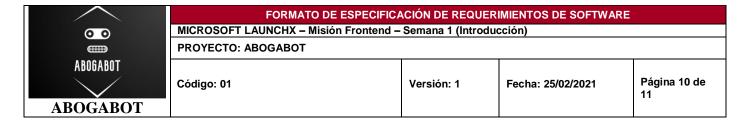


FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

MICROSOFT LAUNCHX - Misión Frontend - Semana 1 (Introducción)

Versión: 1 Fecha: 25/02/2021 Página 9 de 11

04	Log-in usuario	platafor ABOGA datos de correo e	ABOT con los e ingreso del electrónico.	Cuando el usuario recibe el correo de confirmación con los datos de acceso		
		usuario base de	a través de la datos			
05	Log-in administrador El usuario administrador con sus date facultad de entre pestaí gestión de: Ingresos y con susuario notificación demandas a		rio strador ingresa datos y tiene la de navegar estañas para de: Demandas, s y Cuenta rio recibe ciones de sus las activas, y a le ellos puede	Cuando el administrador desea actualizar información de las demandas, verificar los ingresos o Cuando el administrador modifica la información de las demandas		
		acceder	a la plataforma			
		·	Firmas de	aceptación		
	Nombre Depende			Teléfono	Firma	



5. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha D	D/MM/AAAA						
	Vista Lógica						
Se puede utilizar alguno de los		s UML: Diagrama de Cl	ase, Diagrama de				
Comunicación, Diagrama de Secuencia.							
Ciutiliza convenciones nora diogramos Ad has nor favor describirles acuí							
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí Vista de Implementación							
Se puede utilizar alguno de los			mnonentes o diagrama de				
Paquetes	s siguicintes diagraffia	is OME. Diagraffia de co	imponentes o diagrama de				
1 aquotos							
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí							
'		e Proceso					
Se puede utilizar alguno de los	s siguientes diagrama	s UML: Diagrama de ac	tividades o de flujo				
			-				
Si utiliza convenciones para di							
	Vista o	de Física					
	III Ale ale ale en l'en eure						
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.							
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí							
Prototipos de interfaces de usuario							
	Prototipos de interfaces de usuario						
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.							
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí							
Firmas de aceptación							
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma				

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTW				
MICROSOFT LAUNCHX – Misión Frontend – Sema PROYECTO: ABOGABOT			emana 1 (introduccion)		
ABOGABOT	Código: 01	Versión: 1	Fecha: 25/02/2021	Página 11 de 11	

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.