
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	MICROSOFT LAUNCHX – Misión Frontend – Semana 1 (Introducción)			
	PROYECTO: ABOGABOT			
	Código: 01	Versión: 1	Fecha: 25/02/2021	Página 1 de 11

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

Tabla de contenido

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
4.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	5
5.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10


 ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	MICROSOFT LAUNCHX – Misión Frontend – Semana 1 (Introducción)			
	PROYECTO: ABOGABOT			
	Código: 01	Versión: 1	Fecha: 25/02/2021	Página 2 de 11

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	ABOGABOT
Nombre Requerimiento:	Formulario Web y Plataforma de seguimiento para generación y administración de demandas
Fecha Solicitud:	25/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Jahdiel Jehu Jiménez Ramírez

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante Caso ABOGABOT: <ul style="list-style-type: none"> Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsiva para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.
Líder Funcional (Responsable Solicitud)

 ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	MICROSOFT LAUNCHX – Misión Frontend – Semana 1 (Introducción)			
	PROYECTO: ABOGABOT			
	Código: 01	Versión: 1	Fecha: 25/02/2021	Página 3 de 11

- Formulario web para datos del cliente (utilizando cajas de texto, etiquetas y botones)
- Sistema de pagos (utilizando API)
- Plataforma para usuarios con seguimiento a demandas (log-in usuario y plataforma)
- Plataforma para administrador de demandas (log-in admin y plataforma)
- Base de datos para usuarios y administradores
- Generador de archivos con extensión .doc / .docx para demandas
- Panel de control para administrador para administrar ingresos
- Servicio de correo para usuarios
- Página responsiva (web, móvil)
- Preferencia de colores azul marino y blanco

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud


Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI


Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	25/02/2022	Fecha Final	DD/MM//AAAA
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	La solución consta del formulario con sistema de pago para recabar la información de los clientes, la plataforma para generar y administrar las demandas como usuario y como administrador respectivamente por lo que se necesita un log-in y una conexión a base de datos que contenga la información de los usuarios.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de usuario en el formulario web • Sistema de pagos para el usuario • Alta de usuario en BD • Generador de denuncia con los datos de entrada • Log-in de usuario / administrador • Dashboard administrador (panel control) 		


 ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	MICROSOFT LAUNCHX – Misión Frontend – Semana 1 (Introducción)		
	PROYECTO: ABOGABOT		
	Código: 01	Versión: 1	Fecha: 25/02/2021

Requerimientos no Funcionales y de calidad	Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica		
	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionalidad: El formulario debe validar y recibir los datos para generar la denuncia • Seguridad: La transacción debe ser segura, así como el acceso para usuarios/administradores • Usabilidad: Su uso debe ser intuitivo para el usuario al momento de llenar el formulario, realizar el pago, crear su cuenta y administrar las denuncias (dar seguimiento), el administrador debe visualizar fácilmente los pagos y gestionar las demandas de los usuarios • Eficiencia: El formulario y el proceso de pago no deben tardar más de 5 minutos (a menos que existan restricciones de red), el documento se debe generar de forma adecuada y la plataforma mantenerse actualizada con las novedades, además de que el servicio de correo electrónico debe funcionar correctamente y permitir des-suscripción • Satisfacción: El usuario debería concluir el proceso de su demanda desde el llenado de datos en el formulario hasta el acceso a la plataforma para conocer el estatus de la demanda 		
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ()		


 ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	MICROSOFT LAUNCHX – Misión Frontend – Semana 1 (Introducción)			
	PROYECTO: ABOGABOT			
	Código: 01	Versión: 1	Fecha: 25/02/2021	Página 5 de 11

4. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	01
Título	Registro en formulario
Fecha	25/02/2022
Característica/Funcionalidad	
Como usuario quiero registrarme en el formulario de demandas	
Razón/Resultado	
Para proceder al pago del servicio	
HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	02
Título	Transacción de pago
Fecha	25/02/2022
Característica/Funcionalidad	
Como usuario quiero ingresar los datos de pago (tarjeta/otros servicios).	
Razón/Resultado	
Para obtener acceso a la plataforma y dar seguimiento a la demanda.	
HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	03
Título	Correo de confirmación
Fecha	25/02/2022


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	MICROSOFT LAUNCHX – Misión Frontend – Semana 1 (Introducción)			
	PROYECTO: ABOGABOT			
	Código: 01	Versión: 1	Fecha: 25/02/2021	Página 6 de 11

Característica/Funcionalidad	
Como usuario quiero recibir un correo con la confirmación (o rechazo) del pago y los datos de acceso a la plataforma (si se cuenta con la autorización).	
Razón/Resultado	
Para visualizar el estatus de la demanda y dar seguimiento dentro de la plataforma.	
HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	04
Título	Log-in usuario
Fecha	25/02/2022
Característica/Funcionalidad	
Como usuario quiero acceder a la plataforma con mis datos de acceso.	
Razón/Resultado	
Para visualizar los datos de mi cuenta, las notificaciones, las demandas y su estatus, y los pagos.	
HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	05
Título	Log-in administrador
Fecha	25/02/2022
Característica/Funcionalidad	
Como administrador quiero acceder a la plataforma con mis datos de acceso.	
Razón/Resultado	


 ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	MICROSOFT LAUNCHX – Misión Frontend – Semana 1 (Introducción)			
	PROYECTO: ABOGABOT			
	Código: 01	Versión: 1	Fecha: 25/02/2021	Página 7 de 11

Para administrar los datos de las demandas y actualizar comentarios y estatus, los ingresos y la información de la cuenta.

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	06		
Título	Notificación a usuario		
Fecha	25/02/2022		
Característica/Funcionalidad			
Como usuario quiero recibir notificaciones del estatus de la demanda			
Razón/Resultado			
Para acceder a la plataforma y verificar las actualizaciones y realizar las acciones necesarias según sea el caso			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
01	Registro en formulario	<p>El usuario debe ingresar su información en el formulario: Usuario, Nombre, Domicilio, Teléfono y Correo Electrónico.</p> <p>Posteriormente ingresar los datos contra quien se presenta la denuncia: Nombre, Unidad Administrativa, Puesto, Teléfono, Correo Electrónico.</p> <p>El usuario también debe</p>	Cuando el empleado ingresa al formulario


 ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	MICROSOFT LAUNCHX – Misión Frontend – Semana 1 (Introducción)			
	PROYECTO: ABOGABOT			
	Código: 01	Versión: 1	Fecha: 25/02/2021	Página 8 de 11

		<p>ingresar una descripción de los hechos y los datos de los testigos: Nombre, Domicilio, Teléfono y Correo Electrónico.</p> <p>Se debe de validar que los datos sean correctos y los campos obligatorios sean llenados adecuadamente.</p>	
02	Transacción de pago	<p>El usuario selecciona el método de pago e ingresa los datos según sea el caso, para efectos de prototipo, se utilizará PayPal o Tarjeta Bancaria.</p> <p>Si la transacción procede de manera exitosa, se dará de alta el correo y se creará una cuenta para el usuario.</p>	Después de ingresar los datos al formulario se despliega la ventana para efectuar y procesar el pago
03	Correo de confirmación	<p>El usuario recibe un correo electrónico con la confirmación de su pago y la información para acceder a su cuenta en la plataforma</p> <p>De no haber procedido correctamente el pago se le notificará al usuario por correo electrónico</p>	Cuando sea ha realizado la transacción de pago exitosamente

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	MICROSOFT LAUNCHX – Misión Frontend – Semana 1 (Introducción)			
	PROYECTO: ABOGABOT			
	Código: 01	Versión: 1	Fecha: 25/02/2021	Página 9 de 11

04	Log-in usuario	El usuario ingresa a la plataforma ABOGABOT con los datos de ingreso del correo electrónico. Se verifica el acceso del usuario a través de la base de datos	Cuando el usuario recibe el correo de confirmación con los datos de acceso
05	Log-in administrador	El usuario administrador ingresa con sus datos y tiene la facultad de navegar entre pestañas para gestión de: Demandas, Ingresos y Cuenta	Cuando el administrador desea actualizar información de las demandas, verificar los ingresos o
06	Notificación a usuario	El usuario recibe notificaciones de sus demandas activas, y a través de ellos puede acceder a la plataforma	Cuando el administrador modifica la información de las demandas


Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	MICROSOFT LAUNCHX – Misión Frontend – Semana 1 (Introducción)		
	PROYECTO: ABOGABOT		
	Código: 01	Versión: 1	Fecha: 25/02/2021
Página 10 de 11			

5. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA		
Vista Lógica			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Implementación			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Proceso			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

 ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	MICROSOFT LAUNCHX – Misión Frontend – Semana 1 (Introducción)			
	PROYECTO: ABOGABOT			
	Código: 01	Versión: 1	Fecha: 25/02/2021	Página 11 de 11

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.