

Michael Felipe - Vendas Aferitec

De: Dayane Andre Dias <dayane.dias@alfakit.com.br>
Enviado em: quarta-feira, 28 de outubro de 2020 09:35
Para: Michael Felipe - Vendas Aferitec
Assunto: RE: CQ 57737
Anexos: SINTEGRA 07-10.pdf

Bom dia,

A principio sim, tendo em vista que foi realizado a manutenção no equipamento.

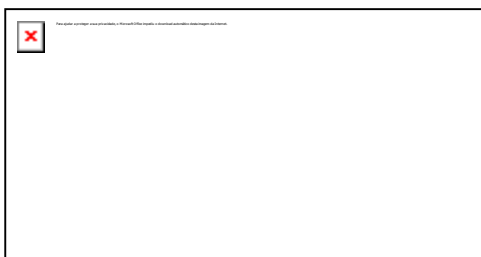
Segue procedimento para envio do equipamento: para assistência técnica/ calibração com certificado.
Obs: Trabalhamos somente com calibração rastreável RBC.

Para emissão de nota fiscal a natureza da operação é remessa de mercadoria para conserto, CFOP 6915 ou 5915. Dados do destinatário Alfakit em anexo. (**Obrigatório, exceto empresas que são isentas de inscrição ou compra feita por CPF**) Dados do destinatário em anexo.

Segue endereço para envio:
ALFAKIT A/C Manutenção.
Rua João Sampaio da Silva, 128
Capoeiras
Florianópolis-SC 88090-820.

Abaixo segue link que contém o formulário de assistência técnica. (**preenchimento obrigatório antes do envio do equipamento**)
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfytUt2_ezioFTGbH1tq3w72kl0NMnNuTWU1MPmf38HenerDw/viewform

FORMULÁRIO PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA/CALIBRAÇÃO DE EQUIPAMENTOS



Prezado cliente, o preenchimento do formulário abaixo facilita a identificação do equipamento e agiliza o orçamento de sua manutenção. Importante: - se seu equipamento possui fonte de alimentação, encaminhe junto com o seu equipamento, o restante dos acessórios não é necessário enviar - caso solicitar apenas calibração e nossa equipe técnica identificar algum defeito no seu produto, entraremos em contato com você para solicitar sua aprovação - o certificado de calibração possui validade de 12 (doze meses) Contato: E-mail: sac@alfakit.com.br Fone: 48 3029-2300

docs.google.com

À disposição,



**Dayane
Dias**

SAC



De: Michael Felipe - Vendas Aferitec <vendas1@aferitec.com.br>

Enviado: quarta-feira, 28 de outubro de 2020 07:59

Para: Dayane Andre Dias <dayane.dias@alfakit.com.br>

Assunto: RES: CQ 57737

Bom dia Dayane,

Teremos que enviar o item novamente, agora para calibrar.
Posso considerar a mesma proposta anexa?

Att,



MICHAEL FELIPE

Vendas

vendas1@aferitec.com.br

*Transformando expectativas
em credibilidade.*

Rua César Ladeira, 183

Bairro Paulicéia – Piracicaba | SP

+ 55 19 2533 5515 **DIRETO**

+55 19 3422 0215 **PABX**

www.aferitec.com.br

De: Dayane Andre Dias <dayane.dias@alfakit.com.br>

Enviada em: quarta-feira, 21 de outubro de 2020 08:55

Para: Michael Felipe - Vendas Aferitec <vendas1@aferitec.com.br>

Assunto: RE: CQ 57737

Bom dia Michael,

Ontem a Talita me enviou um e-mail questionando, no entanto a mesma aprovou somente o orçamento da manutenção do equipamento. OS 2801 no dia 15/09.

Serviço foi realizado conforme solicitação.

E-mail em anexo.

À disposição,



**Dayane
Dias**

SAC



dayane.dias@alfakit.com.br



(48) 3029-2300

alfakit

alfakit.com.br

De: Michael Felipe - Vendas Aferitec <vendas1@aferritec.com.br>

Enviado: quarta-feira, 21 de outubro de 2020 08:18

Para: Dayane Andre Dias <dayane.dias@alfakit.com.br>

Assunto: RES: CQ 57737

Bom dia Dayane, tudo bem?

Referente a esse item de devolução mais recente, orçamento anexos, o usuário está se queixando que não foi realizada a calibração.

Procede?

Poderia detalhar o serviço que foi aprovado e realizado, por gentileza?

Atenciosamente,



MICHAEL FELIPE

Vendas

vendas1@aferritec.com.br

*Transformando expectativas
em credibilidade.*

Rua César Ladeira, 183

Bairro Paulicéia – Piracicaba | SP

+ 55 19 2533 5515 **DIRETO**

+55 19 3422 0215 **PABX**

www.aferritec.com.br

De: Dayane Andre Dias <dayane.dias@alfakit.com.br>

Enviada em: quarta-feira, 7 de outubro de 2020 17:16

Para: Talita Scarassati - Compras Aferitec <compras@aferritec.com.br>

Cc: Michael Felipe - Vendas Aferitec <vendas1@aferritec.com.br>; Logística - Aferitec <logistica@aferritec.com.br>

Assunto: RE: CQ 57737

Boa tarde,

Segue código de postagem: OA648453995BR



Postagem
07/10/2020

Objeto encaminhado
07/10/2020

07/10/2020
13:41
FLORIANOPOLIS
/ SC

Objeto encaminhado
de Agência dos Correios em FLORIANOPOLIS / SC para Unidade
de Tratamento em SAO JOSE / SC

07/10/2020
11:56
FLORIANOPOLIS / SC

Objeto postado

À disposição,

Dayane Dias
SAC

alfakit
dayane.dias@alfakit.com.br
(48) 3029-2300
alfakit.com.br

De: Dayane Andre Dias <dayane.dias@alfakit.com.br>

Enviado: segunda-feira, 5 de outubro de 2020 14:40

Para: Talita Scarassati - Compras Aferitec <compras@aferritec.com.br>

Cc: Michael Felipe - Vendas Aferitec <vendas1@aferritec.com.br>; Logística - Aferitec <logistica@aferritec.com.br>

Assunto: RE: CQ 57737

Boa tarde Prezados,

Devido a demora no retorno sobre a aprovação do orçamento, a NF 27638 que foi emitida em março de 2020 não terá retorno, devido ter ultrapassado o prazo limite.

Caso desejarem, será necessário emitir uma nota nova.

À disposição,

Dayane Dias
SAC

alfakit
dayane.dias@alfakit.com.br
(48) 3029-2300
alfakit.com.br

De: Talita Scarassati - Compras Aferitec <compras@aferritec.com.br>

Enviado: sexta-feira, 2 de outubro de 2020 07:46

Para: Dayane Andre Dias <dayane.dias@alfakit.com.br>

Cc: Michael Felipe - Vendas Aferitec <vendas1@aferritec.com.br>; Logística - Aferitec <logistica@aferritec.com.br>

Assunto: RES: CQ 57737

Dayane, bom dia!

Por gentileza, enviar por Sedex.

Segue o pedido de compra atualizado.

Obrigada.

Atenciosamente,



TALITA SCARASSATI

Administrativo

compras@afertec.com.br

*Transformando expectativas
em credibilidade.*

Rua César Ladeira, 183

Bairro Paulicéia – Piracicaba | SP

+ 55 19 2533 5512 **DIRETO**

+55 19 3422 0215 **PABX**

www.afertec.com.br

De: Dayane Andre Dias <dayane.dias@alfakit.com.br>

Enviada em: quinta-feira, 1 de outubro de 2020 17:16

Para: Michael Felipe - Vendas Aferitec <vendas1@afertec.com.br>; Logística - Aferitec <logistica@afertec.com.br>;

Talita Scarassati - Compras Aferitec <compras@afertec.com.br>

Assunto: RE: CQ 57737

Segue valores do frete, por gentileza sinalizar qual modalidade será considerada.

@Talita Scarassati - Compras Aferitec será necessário atualizar a OS encaminhada, incluir o valor do frete.

PAC PAC 04.669	SEDEX SEDEX 04.162
Dia da Postagem + 10 Dias Úteis	Dia da Postagem + 7 Dias Úteis
3,000 4,167	3,000 4,167
De segunda a sexta Entrega Domiciliar	De segunda a sábado Entrega Domiciliar
25,84	42,20
0,00	0,00
0,00	0,00
29,80	29,80
R\$ 55,64	R\$ 72,00

7

À disposição,



Dayane Dias
SAC



dayane.dias@alfakit.com.br
(48) 3029-2300

alfakit.com.br

De: Michael Felipe - Vendas Aferitec <vendas1@aferitec.com.br>

Enviado: quarta-feira, 30 de setembro de 2020 16:27

Para: Dayane Andre Dias <dayane.dias@alfakit.com.br>; Logística - Aferitec <logistica@aferitec.com.br>; Talita Scarassati - Compras Aferitec <compras@aferitec.com.br>

Assunto: RES: CQ 57737

Boa tarde!

AFERITEC Metrologia
Rua César Ladeira, 183
Bairro Paulicéia
CEP 13424-385
Piracicaba - SP

Atenciosamente,

Rua César Ladeira, 183



MICHAEL FELIPE

Vendas

vendas1@afertec.com.br

*Transformando expectativas
em credibilidade.*

Bairro Paulicéia – Piracicaba | SP

+ 55 19 2533 5515 **DIRETO**

+55 19 3422 0215 **PABX**

www.afertec.com.br

De: Dayane Andre Dias <dayane.dias@alfakit.com.br>

Enviada em: quarta-feira, 30 de setembro de 2020 16:27

Para: Logística - Aferitec <logistica@afertec.com.br>; Talita Scarassati - Compras Aferitec <compras@afertec.com.br>

Cc: Michael Felipe - Vendas Aferitec <vendas1@afertec.com.br>

Assunto: RE: CQ 57737

Boa tarde,

Podem confirmar o endereço de envio para validar o valor do frete por gentileza?

À disposição,



**Dayane
Dias**

SAC



De: Logística - Aferitec <logistica@afertec.com.br>

Enviado: quarta-feira, 30 de setembro de 2020 07:01

Para: Talita Scarassati - Compras Aferitec <compras@afertec.com.br>

Cc: Dayane Andre Dias <dayane.dias@alfakit.com.br>; Michael Felipe - Vendas Aferitec <vendas1@afertec.com.br>

Assunto: RES: CQ 57737

Bom dia prezados,

Nós enviamos pelos correios, pode estar sendo devolvido da mesma forma, incluir o Sedex.

Atenciosamente,

FERNANDO AUGUSTO

Logística

logistica@afertec.com.br

Rua César Ladeira, 183

Bairro Paulicéia – Piracicaba | SP

+ 55 19 2533 5523 **DIRETO**

+55 19 3422 0215 **PABX**



*Transformando expectativas
em credibilidade.*

www.aferitec.com.br

De: Talita Scarassati - Compras Aferitec <compras@aferritec.com.br>

Enviada em: segunda-feira, 28 de setembro de 2020 11:38

Para: Logística - Aferitec <logistica@aferritec.com.br>; Maicon Moso <maicon.moso@aferritec.com.br>

Cc: Dayane Andre Dias <dayane.dias@alfakit.com.br>; Michael Felipe - Vendas Aferitec <vendas1@aferritec.com.br>

Assunto: RES: CQ 57737

Fernando, bom dia!

Qual foi a forma de transporte para o envio do equipamento?

Atenciosamente,



TALITA SCARASSATI

Administrativo

compras@aferritec.com.br

*Transformando expectativas
em credibilidade.*

Rua César Ladeira, 183

Bairro Paulicéia – Piracicaba | SP

+ 55 19 2533 5512 **DIRETO**

+55 19 3422 0215 **PABX**

www.aferitec.com.br



De: Michael Felipe - Vendas Aferitec

Enviada em: segunda-feira, 28 de setembro de 2020 10:04

Para: Talita Scarassati - Compras Aferitec <compras@aferritec.com.br>; Logística - Aferitec <logistica@aferritec.com.br>; Maicon Moso <maicon.moso@aferritec.com.br>

Cc: Dayane Andre Dias <dayane.dias@alfakit.com.br>

Assunto: RES: CQ 57737

Prezados, bom dia.

Gentileza responder a Dayane sobre o equipamento da ZF.

Atenciosamente,

MICHAEL FELIPE

Vendas

Rua César Ladeira, 183

Bairro Paulicéia – Piracicaba | SP



vendas1@afertec.com.br

+ 55 19 2533 5515 **DIRETO**

+55 19 3422 0215 **PABX**

*Transformando expectativas
em credibilidade.*

www.afertec.com.br

De: Dayane Andre Dias <dayane.dias@alfakit.com.br>

Enviada em: segunda-feira, 28 de setembro de 2020 10:02

Para: Michael Felipe - Vendas Aferitec <vendas1@afertec.com.br>; Talita Scarassati - Compras Aferitec <compras@afertec.com.br>

Assunto: RE: CQ 57737

Bom dia,

Algum retorno?

À disposição,



**Dayane
Dias**

SAC



De: Dayane Andre Dias <dayane.dias@alfakit.com.br>

Enviado: quinta-feira, 24 de setembro de 2020 09:35

Para: Michael Felipe - Vendas Aferitec <vendas1@afertec.com.br>; Talita Scarassati - Compras Aferitec <compras@afertec.com.br>

Assunto: RE: CQ 57737

Bom dia,

Equipamento foi liberado, contudo ficou pendente a questão da forma de envio.

Como será? Vocês possuem alguma parceria com transportadora que coleta pela região? ou podemos adicionar o valor do frete na proposta?

À disposição,



**Dayane
Dias**

SAC



De: Michael Felipe - Vendas Aferitec <vendas1@aferritec.com.br>

Enviado: terça-feira, 22 de setembro de 2020 14:05

Para: Dayane Andre Dias <dayane.dias@alfakit.com.br>

Assunto: RES: CQ 57737

Boa tarde Dayane,

Qual o previsão de finalização desse item, por gentileza?

Atenciosamente,



MICHAEL FELIPE

Vendas

vendas1@aferritec.com.br

*Transformando expectativas
em credibilidade.*

Rua César Ladeira, 183

Bairro Paulicéia – Piracicaba | SP

+ 55 19 2533 5515 **DIRETO**

+55 19 3422 0215 **PABX**

www.aferritec.com.br

De: Dayane Andre Dias <dayane.dias@alfakit.com.br>

Enviada em: quinta-feira, 27 de agosto de 2020 17:49

Para: Michael Felipe - Vendas Aferitec <vendas1@aferritec.com.br>

Cc: Almeida-contr Herivelto <herivelto.almeida-contr@zf.com>

Assunto: RE: CQ 57737

Boa tarde Michael.

Segue orçamentos, manutenção + serviço de calibração sem valor do frete incluso.

À disposição,



**Dayane
Dias**

SAC



De: Michael Felipe - Vendas Aferitec <vendas1@aferritec.com.br>

Enviado: quinta-feira, 27 de agosto de 2020 08:10

Para: Dayane Andre Dias <dayane.dias@alfakit.com.br>

Assunto: RES: CQ 57737

Bom dia Dayane,

Poderia reenviar o orçamento de manutenção do CQ 57737 que está com vocês, por gentileza?

Atenciosamente,



MICHAEL FELIPE

Vendas

vendas1@afertec.com.br

*Transformando expectativas
em credibilidade.*

Rua César Ladeira, 183

Bairro Paulicéia – Piracicaba | SP

+ 55 19 2533 5515 **DIRETO**

+55 19 3422 0215 **PABX**

www.afertec.com.br

De: Almeida-contr Herivelto <herivelto.almeida-contr@zf.com>

Enviada em: quinta-feira, 27 de agosto de 2020 06:15

Para: Michael Felipe - Vendas Aferitec <vendas1@afertec.com.br>

Cc: Dayane Andre Dias <dayane.dias@alfakit.com.br>

Assunto: RES: CQ 57737

Michael bom dia.

O equipamento está na Alfakit.

At.



Herivelto Almeida

Coordenador Laboratório de Calibração

Plantas ZF Limeira/Eng.Coelho

Fone :55 (19) 3404-1100

Ramal: ALA VI: 1589 / ALA I: 1661

Celular:(19) 99935-8337

e-mail : herivelto.almeida-contr@zf.com

De: Michael Felipe - Vendas Aferitec <vendas1@afertec.com.br>

Enviada em: quarta-feira, 26 de agosto de 2020 13:03

Para: Almeida-contr Herivelto <herivelto.almeida-contr@zf.com>

Assunto: CQ 57737

Boa tarde Herivelto,

Recebemos o pedido da manutenção do fotocolorímetro CQ 57737.

Porém, não estou localizando aqui o orçamento que a Alfakit fez da manutenção, você tem aí que possa me enviar ou posso solicitar para eles?

Att,



MICHAEL FELIPE

Vendas

vendas1@afertec.com.br

*Transformando expectativas
em credibilidade.*

Rua César Ladeira, 183

Bairro Paulicéia – Piracicaba | SP

+ 55 19 2533 5515 **DIRETO**

+55 19 3422 0215 **PABX**

www.afertec.com.br