

SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente

De: Roberto Faria
Enviado em: terça-feira, 12 de janeiro de 2021 08:24
Para: SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente; Maicon Moso; Vinícius Nunes - Qualidade Aferitec
Assunto: RES: Bureta Graduada

Bom dia Carol,

Favor elaborar RC no centro de resultados da expedição, e comprar novo equipamento para repor ao cliente.

Atc,



ROBERTO FARIA

Gerente de Vendas

roberto.faria@aferitec.com.br

*Transformando expectativas
em credibilidade.*

Rua César Ladeira, 183

Bairro Paulicéia – Piracicaba | SP

+ 55 19 3422 0215 **PABX**

+ 55 19 2533 5524 **DIRETO**

+ 55 19 9 9935 8058 **CELULAR**

www.aferitec.com.br

De: SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente <sac@aferitec.com.br>

Enviada em: terça-feira, 12 de janeiro de 2021 08:21

Para: Roberto Faria <roberto.faria@aferitec.com.br>; Maicon Moso <maicon.moso@aferitec.com.br>; Vinícius Nunes - Qualidade Aferitec <qualidade@aferitec.com.br>

Assunto: RES: Bureta Graduada

Bom dia Prezados,

Algum retorno? Cliente está me cobrando.

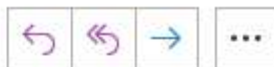
RES: Prazo Especial



Rodrigo Pisani Zapala - KDB <rodrigo.zapala@kanj

Para SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente

Cc Thiago Campos - KDB; Rafael Yoshioka - KDB; Odirlei Santos - KDB;
Pedroso Danilo - KDB



seg 13:36

Boa tarde,

Conseguiu verificar internamente pois ficou de me retornar semana passada mas não tive nenhum retorno.

Fico no aguardo.

Att,



Rodrigo Pisani Zapalá

Quality Assured

Kanjiko do Brasil Ind. Automotiva Ltda.

Tel.: (15) 3416-1212

Fax.: (15) 3416-1201

rodrigo.zapala@kanjiko.com.br

Atenciosamente,

CAROLINE KROLL

SAC

sac@afertec.com.br

Rua César Ladeira, 183

Bairro Paulicéia – Piracicaba | SP



+ 55 19 2533 5516 **DIRETO**
+55 19 3422 0215 **PABX**

*Transformando expectativas
em credibilidade.*

www.aferitec.com.br

De: SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente

Enviada em: segunda-feira, 4 de janeiro de 2021 12:31

Para: Roberto Faria <roberto.faria@aferritec.com.br>; Maicon Moso <maicon.moso@aferritec.com.br>; Vinícius Nunes - Qualidade Aferitec <qualidade@aferritec.com.br>

Assunto: ENC: Bureta Graduada

Boa tarde Roberto e Maicon,

Comercialmente, devemos assumir os custos? O cliente (Kanjiko) afirma que não embalamos corretamente a bureta e por isso quebrou.

Atenciosamente,



CAROLINE KROLL

SAC

sac@aferritec.com.br

*Transformando expectativas
em credibilidade.*

Rua César Ladeira, 183

Bairro Paulicéia – Piracicaba | SP

+ 55 19 2533 5516 **DIRETO**
+55 19 3422 0215 **PABX**

www.aferitec.com.br

De: Gustavo | Rezenflex <gustavo@rezenflex.com.br>

Enviada em: segunda-feira, 4 de janeiro de 2021 11:01

Para: SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente <sac@afertec.com.br>

Assunto: RES: Bureta Graduada

Bom dia

A bureta esta saindo 194,40

Prazo de 7 dias para entrega



De: SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente [<mailto:sac@afertec.com.br>]

Enviada em: segunda-feira, 4 de janeiro de 2021 10:27

Para: Gustavo | Rezenflex

Cc: Roberto Faria; Maicon Moso

Assunto: Bureta Graduada

Bom dia Gustavo! Tudo bem?

Poderia me passar uma cotação por gentileza de uma Bureta Graduada conforme dados abaixo?

Unidade	Item Acreditado	Particularidade	Fabricante
mL	Sim		Uniglas
Faixa Nominal	Vr de uma Divisão	Série/Desenho	Usuário
50	0,1	-	-

Atenciosamente,



CAROLINE KROLL

SAC

sac@aferitec.com.br

*Transformando expectativas
em credibilidade.*

Rua César Ladeira, 183

Bairro Paulicéia – Piracicaba | SP

+ 55 19 2533 5516 **DIRETO**

+55 19 3422 0215 **PABX**

www.aferitec.com.br