



**DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN Y
CONTROL DE LOS PROCESOS DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS
PARA EL ÁREA DEL COMEDOR DE LA INSTITUCIÓN NACIONAL DE
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN SOCIALISTA (INCES) SEDE ROMANA UBICADA
EN MARACAY ESTADO ARAGUA**

Manual de Usuario
Del Comedor

Versión: V1.0
Fecha: 27/09/2024

[V1.0]

HOJA DE CONTROL

Organismo	Instituto Nacional de Capacitación y educación Socialista INCES		
Proyecto	DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN Y CONTROL DE LOS PROCESOS DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS PARA EL ÁREA DEL COMEDOR DE LA INSTITUCIÓN NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN SOCIALISTA (INCES) SEDE ROMANA UBICADA EN MARACAY ESTADO ARAGUA		
Entregable	Manual de Usuario		
Autor	Jeison balduz y David miranda		
Versión/Edición	V1.0	Fecha Versión	27/09/2024
Aprobado por	Ing. José Luis	Fecha Aprobación	11/10/2023
		Nº Total de Páginas	24

REGISTRO DE ELABORACION

Versión	Motivo de Elaboración	Responsable del Manual	Fecha de Creación
V1.0	Versión inicial	Jeison balduz, David miranda	27/09/2024

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN (USUARIO A QUE SE DISTRIBUIRA)

ROLES Y FUNCIONES

Administrador: persona encargada del área de informática quien controla todos los apartados del sistema que abarcan los tickets y todos los datos que son deshabilitados en el sistema.

DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

Objeto

Exponer y hablar sobre las funciones y apartados del sistema ayudando al comprendiendo de todos los módulos del software

Alcance

El manual de usuario está dirigido a garantizar la comprensión y eficiente utilización del sistema, mediante una descripción exhaustiva de sus servicios, funcionalidades y utilidades. El presente documento busca proporcionar una visión global y clara del sistema, abarcando diversos apartados y categorías que satisfacen las necesidades de la comunidad del inces. Además, se enfoca en brindar instrucciones detalladas, paso a paso, para llevar a cabo tareas específicas, adaptándose a las necesidades individuales de los usuarios.

Funcionalidad

Dentro de la aplicación web, el rol de Administrador desempeña un papel fundamental al otorgar la capacidad de gestionar los accesos y restricciones en el sistema. El Administrador tiene la capacidad de realizar diversas acciones que son necesarias para el funcionamiento correcto del sistema, ya que implica el llenado de datos en el programa. Además, el Administrador tiene el poder de habilitar o deshabilitar a otras personas en el sistema, así como ejercer control sobre cada uno de los usuarios. Algunas de las funciones que puede llevar a cabo el Administrador incluyen:

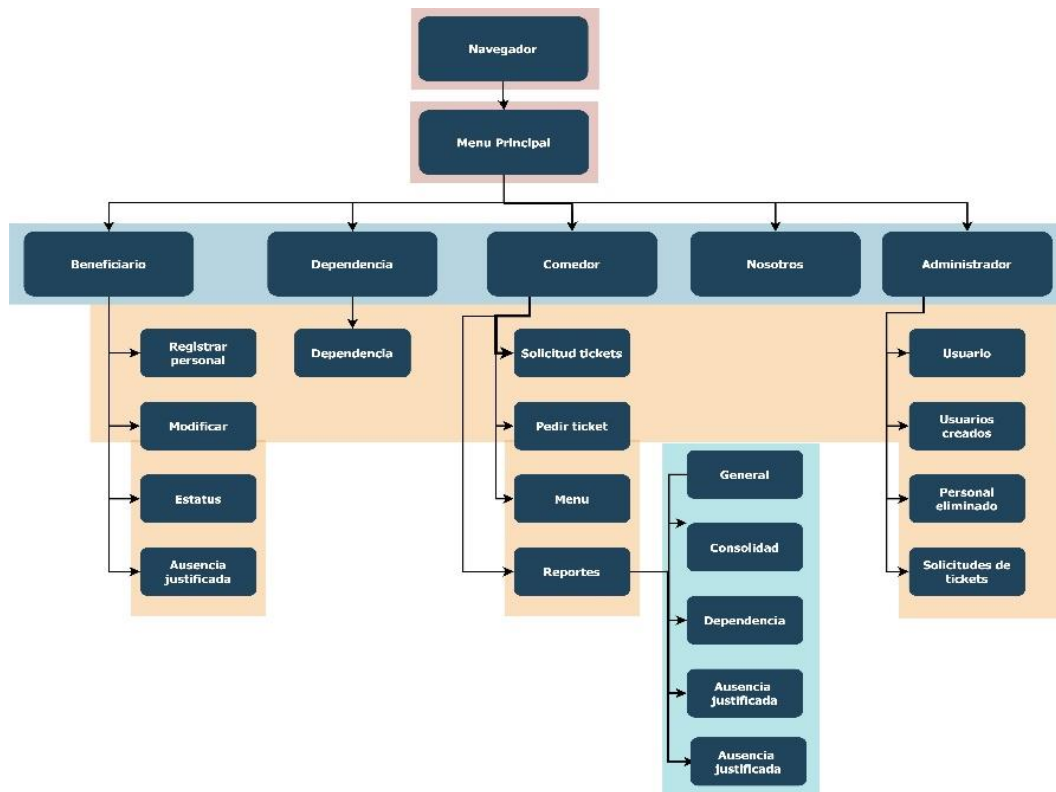
- Editar y actualizar cualquier dato dentro del sistema
- Habilitar personal
- Controlar las el acceso y datos del usuario
- Podrá asignar y realizar los pedidos y generación de tickets
- Registrar los datos para el sistema
- Generar los reportes del sistema
- Generar y descargas datos de las tablas
- Descargar base de datos del sistema

- Gestión de ausencias justificadas

MAPA DEL SISTEMA

Modelo Lógico

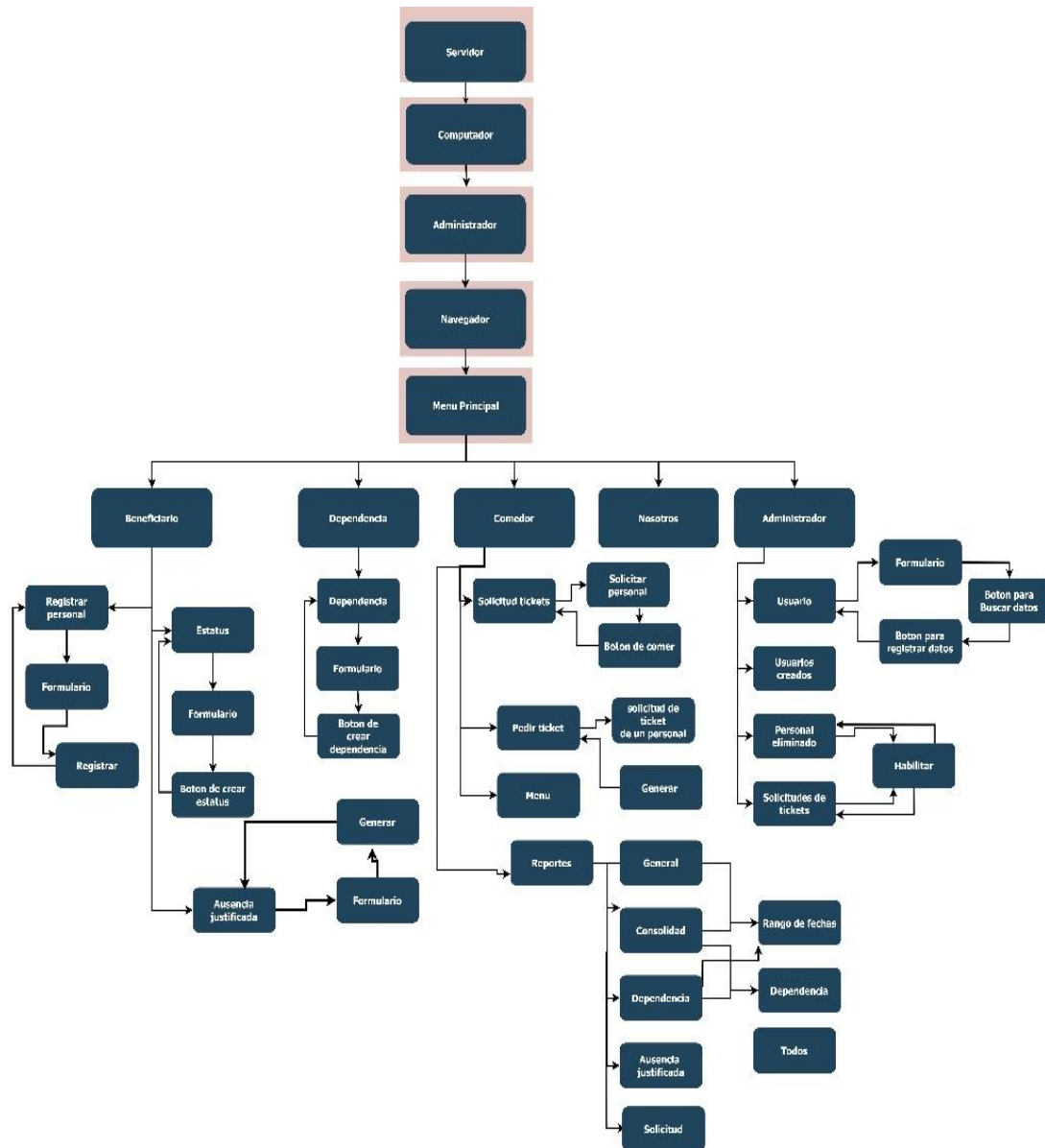
El presente modelo proporciona una representación gráfica y detallada de la estructura lógica del sistema del INCES, permitiendo una comprensión más profunda y completa de su funcionamiento desde una perspectiva funcional, a través de una organización jerárquica y la utilización de diversos elementos visuales, el modelo descompone los diferentes apartados del sistema en sus componentes más básicos, facilitando la identificación de las relaciones existentes entre ellos y su papel dentro del conjunto.



Navegación

El presente modelo proporciona una representación detallada de la navegación, interactividad y comunicación entre los diferentes apartados de la aplicación. esta representación facilita una

comprensión profunda del comportamiento del sistema, permitiendo a los usuarios visualizar de forma gráfica y esquemática la estructura de la aplicación, analizar la comunicación entre los diferentes apartados del componente web y Comprender el flujo de navegación entre los diferentes apartados



DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

Pantalla de inicio de sesión perdiendo a los diferentes tipos de usuarios ingresar con sus datos al sistema.



Hay dos campos en esta pantalla uno llamado usuario que es donde se va a colocar el nombre del usuario que se piensa ingresar, el otro la contraseña que nos permite colocar la contraseña del usuario solicitado, también al lado de este mismo campo se encuentra un candado y al darle “click” podemos visualizar la contraseña colocada, así mismo se encuentra un botón “aceptar” este botón nos permite ingresar al sistema con el usuario



Pantalla principal del administrador donde se puede realizar todas las acciones y funciones del sistema, como también dando click en el botón “descargar base de dato” podrá descargar todos los datos incluidos dentro del programa.

Subsistema

Generación de ticket

Si se desea ya comenzar a generar ticket después de solicitarlos pues vamos al apartado de pedir ticket y nos encontramos con varios campos, pero solo 2 de ellos pueden ser llenados, uno de ellos es la cédula de la persona quien ya solicito tickets y podrá buscar sus datos mediante el botón “buscar”

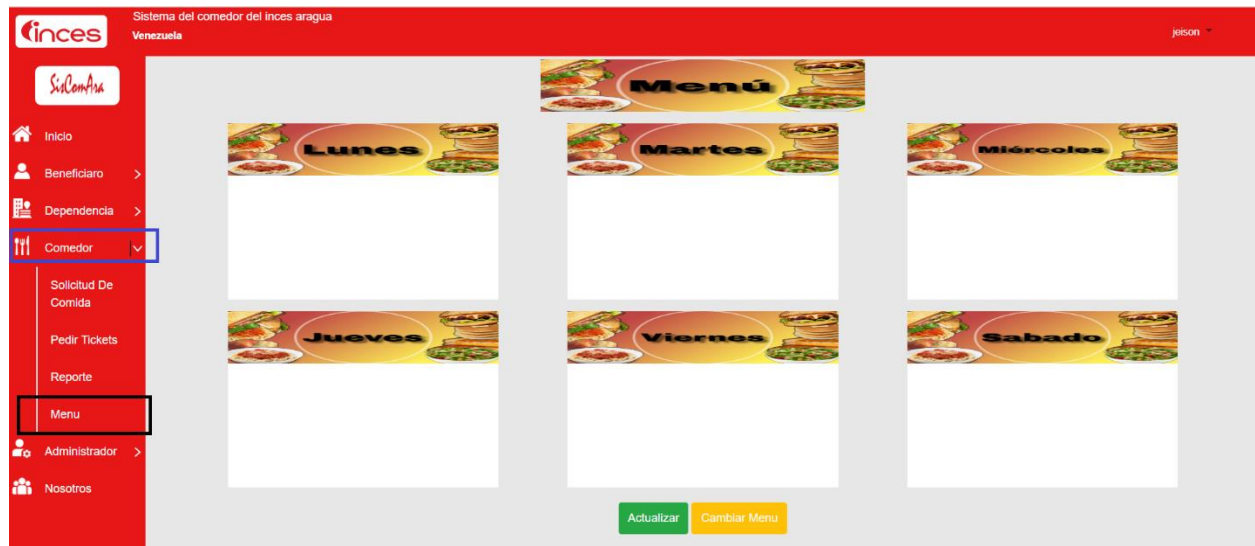
The screenshot shows a web form titled "REGISTRO DE TICKET". It contains several input fields for user information: "Cédula" (with the value 9473909), "Nombre", "Apellido", "Dependencia", "Estatus", and "Comida". A green "BUSCAR" button is located below the search fields. At the bottom of the form, there are counters for "Desayuno: 1", "Almuerzo: 1", and "Cena: 0", along with a blue "Tickets Generados" button and a red "Generar Cierre" button.

Después de buscar los datos podemos elegir el tipo de comida que se piensa servir en el campo “comida”, después de ello contamos con 2 botones uno que se llama “limpiar” que es para borrar todos los datos de los campos y el otro se llama “Generar” que es para ya generar el ticket del personal.

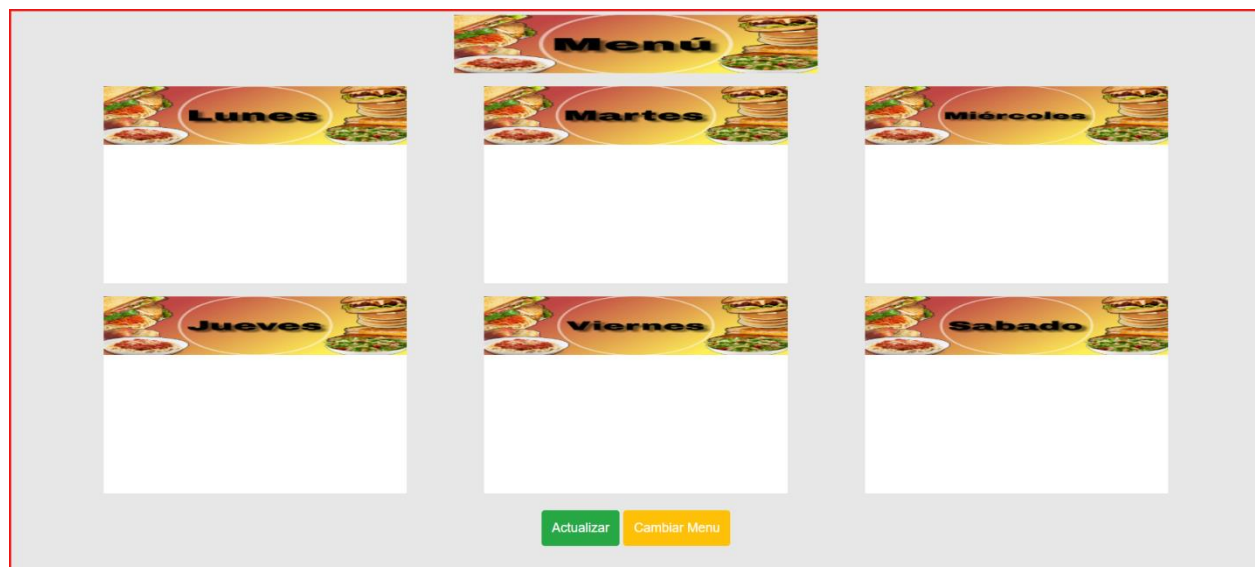
This screenshot shows the same "REGISTRO DE TICKET" form after a search. The "Cédula" field now contains 9473909. The "Nombre" field is populated with "Alida", "Apellido" with "Arismendi", "Dependencia" with "División De Talento Humano", "Estatus" with "Empleado", and "Comida" with "Desayuno". The buttons below the form are now "BUSCAR" (green), "LIMPIAR" (blue), and "GENERAR" (yellow). The bottom section remains the same with counters and "Tickets Generados" and "Generar Cierre" buttons.

Así mismo contamos con 2 botones en la parte inferior del que uno es llamado “tickets generados” que es para ver todos los tickets que ya se han emitido totalmente y el otro “generar cierre” es para hacerle un cierre a las comidas del día .

Menú



Se dirige a ver los menús del día del comedor, nos dirigimos a la parte izquierda del sistema para poder moverse dentro del mismo, vamos a la opción de comedor y nos dirigimos a darle click al menú.



De esta manera contamos con dos botones en la parte inferior del sistema llamados “Actualizar” para cambiar los datos del menú y “Cambiar Menú” que es para a realizar la acción de cambiar los datos que están dentro del menú.

Mensajes de error

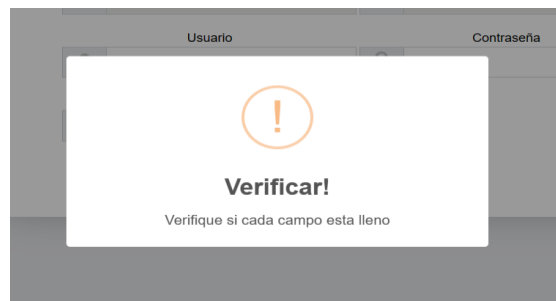
En caso de no encontrar a una persona al momento de solicitar la totalidad de sus datos, se procederá a mostrar la siguiente alerta



Error que aparece cuando no se llenan correctamente ningún campo



Error que sale cuando los registros simples no se cumplen de manera correcta



Preguntas Más Frecuentes

¿Por qué mi sesión de usuario se cierra sola?

Con el fin de salvaguardar la seguridad y la confidencialidad de la información, se ha implementado una medida que cierra automáticamente la sesión del usuario cada 10 minutos. Esta acción preventiva busca prevenir posibles problemas relacionados con la seguridad de los datos y garantizar que solo los usuarios autorizados tengan acceso al sistema.

¿Busco los datos de una persona?

Para acceder a los datos de una persona en particular, simplemente es necesario ingresar su número de cédula y seleccionar la opción correspondiente en el formulario, usualmente identificada como el botón de "BUSCAR". Al hacer clic en este botón, el sistema realizará la búsqueda y presentará los datos asociados a la cédula ingresada.

GLOSARIO

Término	Descripción
ROL	Es el papel o función que alguien o algo representa o desempeña.
Mapa de navegación	El mapa de navegación es un esquema, que se puede pensar como un árbol jerárquico, que representa la arquitectura de las páginas de un sitio web.
IP	Una dirección IP es una dirección única que identifica a un dispositivo en Internet o en una red local.
Modelo lógico	son descripciones hipotéticas de la cadena de causas y efectos, que conducen a un resultado de interés

BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

Referencia	Título
<u>¿Qué Es Un Mapa de Navegación Web? ¡Lo Que Debes Saber! (designplus.co)</u>	Mapa de navegación
<u>Significado de Rol (Qué es, Concepto y Definición) - Significados</u>	Roles
<u>¿Qué es una dirección IP y qué significa? (kaspersky.com)</u>	Que es una ip
<u>Modelo lógico - Wikipedia, la enciclopedia libre</u>	Modelo logico