

:UNID

FORMANDO CON VALORES

Nombre: Jesús Enrique Jiménez Romero

Matrícula: 00686307

Carrera: Lic. En Ingeniería en Software y Sistemas Computacionales

Empresa: SITA

SITA

1.- ¿Cuál es el proyecto que seleccionaste?

El proyecto seleccionado consiste en la instalación de 20 quioscos en la Terminal 4 del aeropuerto de Cancún.

2.- ¿Cuáles son los alcances y objetivos del mismo?

Los alcances del proyecto incluyen la instalación física de los quioscos, la preparación de la conectividad de red, la instalación de aplicaciones, y la observación de los resultados. Los objetivos principales son mejorar la experiencia del pasajero al proporcionar servicios adicionales y facilitar la interacción con las aerolíneas y otros servicios del aeropuerto, así como generar ingresos adicionales para el aeropuerto a través de la publicidad y la venta de servicios.

3.- Plantea inversión, costos y gastos. Incluir la liga de Google para llenar los costos y entradas, anexar la hoja de excel de la plantilla Generales

[tarea carballo.xlsx](#)

4.- ¿Consideras excesivos o convenientes los flujos financieros negativos de proyectos contra las ventajas de los alcances y objetivos?

Los flujos financieros negativos pueden ser parte natural del proceso de implementación de un proyecto, especialmente uno de esta magnitud. Si los beneficios a largo plazo, como la mejora de la experiencia del cliente y el aumento de los ingresos, superan con creces los costos iniciales, entonces los flujos financieros negativos pueden considerarse convenientes en el contexto de los alcances y objetivos del proyecto.

Datos Generales:

Nombre: Jesús Enrique Jiménez Romero

Carrera: Lic. en Ingeniería en Software y Sistemas Computacionales

Institución: [UNIVERSIDAD INTERAMERICANA PARA EL DESARROLLO(UNID)]

Título

Implementación de Quioscos en la Terminal 4 del Aeropuerto de Cancún:
Mejora de la Experiencia del Pasajero y Generación de Ingresos Adicionales

Desarrollo del ensayo

Introducción:

El aeropuerto de Cancún, como uno de los principales destinos turísticos del mundo, se enfrenta constantemente al desafío de mejorar la experiencia del pasajero y optimizar sus operaciones para satisfacer las demandas crecientes. En este contexto, el proyecto de implementación de quioscos en la Terminal 4 surge como una iniciativa para abordar estas necesidades, proporcionando servicios adicionales y generando ingresos adicionales para el aeropuerto.

Contenido:

El proyecto de instalación de quioscos en la Terminal 4 del aeropuerto de Cancún tiene como objetivo principal mejorar la experiencia del pasajero al proporcionar servicios adicionales y facilitar la interacción con las aerolíneas y otros servicios del aeropuerto. La instalación de quioscos permitirá a los pasajeros realizar diversas actividades, como el check-in, la impresión de pases de abordar, la consulta de información de vuelos y la reserva de servicios adicionales, de manera rápida y conveniente.

La inversión inicial para este proyecto incluye los costos de adquisición y instalación de los quioscos, la preparación de la conectividad de red y la instalación de las aplicaciones necesarias. Aunque puede haber flujos financieros negativos durante la fase inicial de implementación, estos deben considerarse como una inversión a largo plazo para mejorar la infraestructura del aeropuerto y aumentar su competitividad en el mercado.

Conclusiones:

En conclusión, el proyecto de implementación de quioscos en la Terminal 4 del aeropuerto de Cancún representa una oportunidad significativa para mejorar la experiencia del pasajero y generar ingresos adicionales para el aeropuerto. A pesar de los flujos financieros negativos iniciales, los beneficios a largo plazo en términos de eficiencia operativa y satisfacción del cliente justifican la inversión. Este proyecto refleja el compromiso del aeropuerto de Cancún con la innovación y la excelencia en el servicio al cliente.

Es importante tener en cuenta que los detalles específicos de los costos y beneficios deben ser analizados a fondo utilizando herramientas financieras adecuadas, como el análisis de flujo de efectivo y el retorno de la inversión, para tomar decisiones informadas sobre la viabilidad y rentabilidad del proyecto.