

Justyn Kuhne
Kämpen Str. 50
45147 Essen

Geb. 13.11.1989



PROFIL

Erfahrener Teamleiter im Bankwesen und IT mit fundierten Kenntnissen in Kundenservice und – Betreuung, Erfolgreich bei der Steigerung von Effizienz, Kundenzufriedenheit und Teamperformance, Führungsqualitäten und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten zur Förderung des Erfolgs des Teams.

KONTAKT

TELEFON:
+491734455343

LINKEDIN:
[Justyn Kuhne](#)

E-MAIL:
Justyn.kuhne@yahoo.de

KOMPETENZEN

- Kundenbetreuung
- ERP – CRM
- Personalmanagement
- Mitarbeiterführung
- Projektarbeit & Prozessoptimierung
- Arbeitsrechtliche Grundkenntnisse

Justyn Kuhne

BERUFSERFAHRUNG

- Nov 2024
Feb 2025
Teamleiter IT Support
Pharmatechnik GmbH & Co KG, Essen
 - Erfahrung in der Führung eines Teams mit bis zu 10 Mitarbeitern
 - Entwicklung und Implementierung neuer Steuerungstools
 - Restrukturierung interner Abläufe
 - Prozessanalyse und Optimierung
- Jul 2021
Jun 2024
Teamleiter Service Banking
apoDirect GmbH, Düsseldorf
 - Erfahrung in der Führung eines Teams mit bis zu 18 Mitarbeitern
 - Entwicklung und Implementierung von effizienten Arbeitsabläufen zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit
 - Organisation von Schulungen und Fortbildungen
 - Steuerung Performance Kennzahlen
- Nov 2018
Jun 2021
Kundenberater
apoDirect GmbH, Düsseldorf
 - Beratung und Betreuung von Kunden mit Finanzprodukten
 - Erfahrung in der Bedarfsanalyse und maßgeschneiderter Lösungsentwicklung
 - Sicherstellung einer positiven Kundenerfahrung durch professionelle Beratung
- Nov 2016
Feb 2019
Freelancer
 - Telemarketing, Vertrieb von Soft- Hardwarelösungen
- Mai 2016
Mai 2018
Kundenberater
Targobank Dienstleistungsgesellschaft, Duisburg
 - Proaktive Kundenservice-Betreuung und Konfliktlösung
 - Gewährleistung hoher Kundenzufriedenheit durch effektive Kommunikation und Verhandlungsgeschick
 - Erfahrung als Kundenberater in einem renommierten Unternehmen
- Sep 2012
Apr 2018
Div. Callcenter
 - Proaktive Kundenservice-Betreuung und Konfliktlösung
 - Proaktive Kundenrückgewinnung
 - Aktiver Vertrieb diverser Produkte

AUSBILDUNG

- Okt 2000
Jun 2006 **Fachoberschulreife**
- Okt 2007
Okt 2009 **Verkäufer**
abgeschlossene Ausbildung
- Jul 2025
Jul 2027 Umschulung zum
Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung

Unternehmenszentrale

Münchner Str. 15
82319 Starnberg
Postfach 1226
82302 Starnberg

Tel.: 08151 4442-0
Fax: 08151 4442-7000

info@pharmatechnik.de
www.pharmatechnik.de

ZEUGNIS

Herr Justyn Kuhne, geboren am 13.11.1989, trat am 15.11.2024 als Teamleiter First Level Support in die Geschäftsstelle Essen ein.

PHARMATECHNIK - seit 1978 bieten wir vor allem Apotheken, aber auch Zahnarzt- und Arztpraxen, Beratung und leistungsstarke IT-Lösungen. In dieser Tradition arbeiten wir als einer der Marktführer heute an der Apothekensoftware der Moderne. Rund 750 Mitarbeiter/innen in 14 Geschäftsstellen arbeiten für rund 7.000 Kunden, davon über 5.000 Apothekenkunden.

Zu den Aufgaben von Herrn Kuhne gehörten im Wesentlichen folgende Tätigkeiten:

- Fachliche Führung des First Level-Support-Teams der Geschäftsstelle Porta Westfalica, bestehend aus bis zu 20 Mitarbeitenden
- Analyse und Auswertung qualitativer und quantitativer Kennzahlen des First Level-Support-Teams
- Initiierung und Umsetzung nachhaltiger Maßnahmen zur Verbesserung der Kennzahlen
- Aufbereitung und Präsentation relevanter Daten
- Erarbeitung von kundensichernden und qualitätssteigernden Initiativen zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit

Herr Kuhne verfügt über ein gutes und aktuelles Fachwissen, das er bei neuen Fragestellungen und Entwicklungen stets sicher einsetzte.

Herr Kuhne zeichnete sich jederzeit durch eine sorgfältige und zielorientierte Arbeitsweise aus. Auch bei hohem Arbeitsanfall und starker Arbeitsbelastung erzielten seine Ergebnisse stets eine hohe Qualität.

Er war immer motiviert und zeichnete sich durch ein hohes Pflichtbewusstsein aus. Schwierige Aufgaben ging er mit Elan an und fand dabei jederzeit sinnvolle und praktikable Lösungen.



PHARMATECHNIK

Herr Kuhne zeigte sich als Mitarbeiter, der seine Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit erledigte.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Kunden war immer vorbildlich. Er besaß eine aktive und teamorientierte Persönlichkeit und wurde sowohl fachlich als auch persönlich geschätzt und anerkannt und führte sein Team kompetent.

Herr Kuhne verlässt unser Unternehmen zum 23.01.2024. Wir danken Herrn Kuhne für seine stets wertvolle Arbeit und wünschen ihm sowohl für seine berufliche als auch private Zukunft alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Starnberg, 23.01.2024

Pharmatechnik GmbH & Co. KG
- Geschäftsführung -



Dirk Begemann

ZEUGNIS

Herr Justyn Kuhne, geboren am 13.11.1989 in Halle an der Saale, war vom 01.12.2019 bis zum 30.06.2024 für unser Haus tätig.

Die apoDirect GmbH – vormals Konnektum GmbH – ist ein Unternehmen der Deutschen Apotheker- und Ärztebank eG und bildet die Kommunikationsschnittstelle zwischen den spezialisierten Beratern der apoBank und ihren Kunden. Sie bedient, unterstützt und berät Kunden der apoBank – Studenten, angestellte und selbständige Angehörige der Heilberufe, ihre Standesorganisationen und Berufsverbände.

Der Aufgabenbereich von Herrn Kuhne umfasste zunächst die telefonische Kundenbetreuung der Deutschen Apotheker- und Ärztebank im Inboundbereich. Dazu gehörte die Bearbeitung des Zahlungsverkehrs, wie Überweisungen, Daueraufträge und Lastschriften, die Auskunftserteilung von Informationen zu Bankprodukten, Bearbeitung von Bestellungen und Änderungen sowie die telefonische und schriftliche Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenreklamationen.

Mit Wirkung vom 01.07.2019 versetzten wir Herrn Kuhne auf eigenen Wunsch als Berater in den Bereich Electronic Banking. Dort umfasste sein Aufgabenbereich den Support und die Kundenbetreuung der apoBank eG im Bereich des Electronic Bankings. Dazu gehörte die Annahme von Kundengesprächen und Hilfestellung im Bereich des Anwendungssupportes – auch per Fernwartung – für das Online-Banking (BOF) und das Softwareprodukt StarMoney, Sicherheitsverfahren wie z.B. SmartTAN, mobile TAN und HBCI, apoProtect sowie die Beratung und der Support diverser apoBank-Apps.

Mit Wirkung zum 01.07.2021 beförderten wir Herrn Kuhne zum Teamleiter für den Bereich Service Banking. Sein Aufgabengebiet umfasste als Teamleiter im Wesentlichen folgende Tätigkeiten sowie Verantwortungen:

- Zielorientierte, fachliche und disziplinarische Führung und Förderung der Mitarbeiter
- Konzeption und Durchführung von Onboarding-Maßnahmen neuer Mitarbeiter
- Beschwerde- und Qualitätsmanagement im Hinblick auf Eskalationen bei Kundengesprächen
- Steuerung des Tagesgeschäftes und Verantwortung für die Erreichung der vorgegebenen Ziele
- Qualifizierte und zielorientierte Projektarbeit
- Teilnahme an Mitarbeiterauswahlverfahren
- Referententätigkeit bei Workshops und Meetings

Herr Kuhne verfügt über umfassende und vielseitige Fachkenntnisse, die er jederzeit sicher und zielgerichtet in der Praxis einsetzte. Die ihm gebotenen Möglichkeiten zur Aktualisierung und Vertiefung seines Fachwissens nahm er regelmäßig wahr und setzte die erworbenen Kenntnisse stets erfolgreich in der Praxis ein. Seine sehr schnelle Auffassungsgabe ermöglichte es Herrn Kuhne, auch schwierige Sachverhalte sofort zu überblicken und dabei das Wesentliche zu erkennen.

Durch sein konzeptionelles, kreatives und logisches Denken fand er für alle auftretenden Probleme stets gute Lösungen. Herr Kuhne zeigte hohe Eigeninitiative und identifizierte sich voll mit seinen Aufgaben sowie dem Unternehmen, wobei er auch durch seine große Einsatzfreude überzeugte. Auch unter starker Belastung erfüllte er unsere Erwartungen in guter Weise.

Stets arbeitete Herr Kuhne sehr umsichtig, gewissenhaft und genau. Seine Vorgehensweise war gut durchdacht und praxisgerecht. Wir haben Herrn Kuhne als einen sehr verantwortungsbewussten, zielorientierten und gewissenhaften Mitarbeiter kennengelernt, der durch seine sehr hohe Zuverlässigkeit überzeugte. In allen Situationen erzielte Herr Kuhne gute Arbeitsergebnisse.

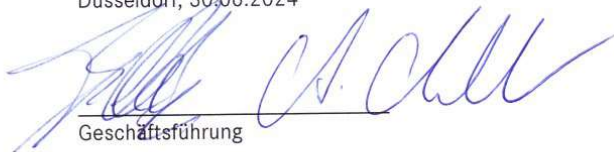
Die Leistungen von Herrn Kuhne fanden stets und in jeder Hinsicht unsere hohe Anerkennung.

Aufgrund seiner stets freundlichen und ausgeglichenen Art wurde Herr Kuhne allseits sehr geschätzt. Er förderte stets aktiv die gute Zusammenarbeit und Teamatmosphäre. Sein Verhalten war stets einwandfrei. Seine Mitarbeiter motivierte und überzeugte er durch einen kooperativen Führungsstil. Herr Kuhne war als Vorgesetzter sehr anerkannt, und er erfüllte mit seinem Team unsere hohen Erwartungen bestens.

Herr Kuhne verlässt unser Unternehmen mit dem heutigen Tag, um eine neue Herausforderung annehmen zu können.

Wir danken Herrn Kuhne für die stets gute, langjährige Arbeit und bedauern sein Ausscheiden sehr. Wir wünschen ihm beruflich wie persönlich alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

apoDirect GmbH
Düsseldorf, 30.06.2024


Geschäftsführung



LinkedIn LEARNING

Abschlusszertifikat Glückwunsch, Justyn Kuhne

Die Leistung der Mitarbeiter:innen steigern

Kurs abgeschlossen am Jun 05, 2022 at 02:30PM UTC

Sie haben mit diesem Lernpfad Ihre Kompetenzen erweitert und dadurch Ihre beruflichen Chancen erhöht.

Head of Content Strategy,
LinkedIn Learning

LinkedIn Learning
1000 W Maude Ave
Sunnyvale, CA 94085



Das PMI Registered Education Provider-Logo ist eine eingetragene Marke des Project Management Institute, Inc.

Programm: PMI® Registered Education Provider | Anbieter ID: 4101

Zertifikatsnummer: AfnaM1DV5lKYORvICPUdVoEtqB99

PDUs/ContactHours: 1.00 | Aktivität #: 4101HDYP3Q



LinkedIn LEARNING

Abschlusszertifikat
Glückwunsch, Justyn Kuhne

Fair Führen – Inclusive Leadership im Unternehmen fördern

Kurs abgeschlossen am Jun 06, 2022 at 11:32AM UTC • 57 Min.

Sie haben mit diesem Lernpfad Ihre Kompetenzen erweitert und dadurch Ihre beruflichen Chancen erhöht.

Head of Content Strategy,
LinkedIn Learning

LinkedIn Learning
1000 W Maude Ave
Sunnyvale, CA 94085

Zertifikatsnummer: Ad17g_bKKDaI8bMyVV3PWW8aUQ26



LinkedIn LEARNING

Abschlusszertifikat
Glückwunsch, Justyn Kuhne

Finanzwesen – Grundlagen

Kurs abgeschlossen am Mai 29, 2022 at 06:44PM UTC • 2 Std. 33 Min.

Sie haben mit diesem Lernpfad Ihre Kompetenzen erweitert und dadurch Ihre beruflichen Chancen erhöht.

Head of Content Strategy,
LinkedIn Learning

LinkedIn Learning
1000 W Maude Ave
Sunnyvale, CA 94085

Zertifikatsnummer: AbdvRX2Djx_pC8DUtuHfR-wMfJ6T



LinkedIn LEARNING

Abschlusszertifikat
Glückwunsch, Justyn Kuhne

Führung in Zeiten von Unsicherheit

Kurs abgeschlossen am Apr 23, 2022 at 02:24PM UTC • 35 Min.

Sie haben mit diesem Lernpfad Ihre Kompetenzen erweitert und dadurch Ihre beruflichen Chancen erhöht.

Head of Content Strategy,
LinkedIn Learning

LinkedIn Learning
1000 W Maude Ave
Sunnyvale, CA 94085

Zertifikatsnummer: AURj6PAKz86TMmK-qVX-LeKQdc3A



LinkedIn LEARNING

Abschlusszertifikat Glückwunsch, Justyn Kuhne

Leistungsträger führen

Kurs abgeschlossen am Apr 22, 2022 at 02:57PM UTC

Sie haben mit diesem Lernpfad Ihre Kompetenzen erweitert und dadurch Ihre beruflichen Chancen erhöht.

Head of Content Strategy,
LinkedIn Learning

LinkedIn Learning
1000 W Maude Ave
Sunnyvale, CA 94085



Das PMI Registered Education Provider-Logo ist eine eingetragene Marke des Project Management Institute, Inc.

Programm: PMI® Registered Education Provider | Anbieter ID: 4101

Zertifikatsnummer: AbtXJF5crTYgQYkiNAzL7devi0rC

PDUs/ContactHours: 0.25 | Aktivität #: 4101Z0FLO4



LinkedIn LEARNING

Abschlusszertifikat Glückwunsch, Justyn Kuhne

Mitarbeiter:innen Feedback geben

Kurs abgeschlossen am Mai 18, 2022 at 05:30PM UTC • 56 Min.

Sie haben mit diesem Lernpfad Ihre Kompetenzen erweitert und dadurch Ihre beruflichen Chancen erhöht.

Head of Content Strategy,
LinkedIn Learning

LinkedIn Learning
1000 W Maude Ave
Sunnyvale, CA 94085

Zertifikatsnummer: ARrsw16zcyCQZe1XDjzEEfqYRM6t



LinkedIn **in** LEARNING

Abschlusszertifikat
Glückwunsch, Justyn Kuhne

Resilienz in Krisenzeiten

Kurs abgeschlossen am Apr 23, 2022 at 03:19PM UTC • 38 Min.

Sie haben mit diesem Lernpfad Ihre Kompetenzen erweitert und dadurch Ihre beruflichen Chancen erhöht.

Head of Content Strategy,
LinkedIn Learning

LinkedIn Learning
1000 W Maude Ave
Sunnyvale, CA 94085

Zertifikatsnummer: Acm7irqUpW3dVMyxRJHfOc2DqFL-



LinkedIn LEARNING

Abschlusszertifikat Glückwunsch, Justyn Kuhne

Sich selbst führen

Kurs abgeschlossen am Mai 18, 2022 at 05:37PM UTC • 47 Min.

Sie haben mit diesem Lernpfad Ihre Kompetenzen erweitert und dadurch Ihre beruflichen Chancen erhöht.

Head of Content Strategy,
LinkedIn Learning

LinkedIn Learning
1000 W Maude Ave
Sunnyvale, CA 94085

Zertifikatsnummer: AbNjnibBk5iWUrHrjnUzXMaqn4ye



Industrie- und Handelskammer
Mittlerer Niederrhein
Krefeld · Mönchengladbach · Neuss

Prüfungszeugnis

nach § 37 Berufsbildungsgesetz

Justyn Kuhne

geboren am 13. November 1989 in Halle / Saale hat die Abschlussprüfung
in dem staatlich anerkannten Ausbildungsberuf

Verkäufer

mit dem **Gesamtergebnis befriedigend (78 Punkte)** bestanden.

	Note	Punkte
Verkauf und Marketing	befriedigend	79
Warenwirtschaft und Rechnungswesen	befriedigend	80
Wirtschafts- und Sozialkunde	befriedigend	75
Fallbezogenes Fachgespräch	befriedigend	78

Krefeld, 19. Juni 2009


Geschäftsführung




Prüfungsausschussvorsitzende(r)

100 - 92 Punkte | unter 92 - 81 Punkte | unter 81 - 67 Punkte | unter 67 - 50 Punkte | unter 50 - 30 Punkte | unter 30 Punkte
Note 1 = sehr gut | Note 2 = gut | Note 3 = befriedigend | Note 4 = ausreichend | Note 5 = mangelhaft | Note 6 = ungenügend