

Justyn Kuhne  
Kämpen Str. 50  
45147 Essen

Geb. 13.11.1989



## PROFIL

Erfahrener Teamleiter im Bankwesen und IT mit fundierten Kenntnissen in Kundenservice und – Betreuung, Erfolgreich bei der Steigerung von Effizienz, Kundenzufriedenheit und Teamperformance, Führungsqualitäten und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten zur Förderung des Erfolgs des Teams.

## KONTAKT

TELEFON:  
+491734455343

LINKEDIN:  
[Justyn Kuhne](#)

E-MAIL:  
[Justyn.kuhne@yahoo.de](mailto:Justyn.kuhne@yahoo.de)

## KOMPETENZEN

- Kundenbetreuung
- ERP – CRM
- Personalmanagement
- Mitarbeiterführung
- Projektarbeit & Prozessoptimierung
- Arbeitsrechtliche Grundkenntnisse

# Justyn Kuhne

## BERUFSERFAHRUNG

- Nov 2024  
Feb 2025  
**Teamleiter IT Support**  
**Pharmatechnik GmbH & Co KG, Essen**
  - Erfahrung in der Führung eines Teams mit bis zu 10 Mitarbeitern
  - Entwicklung und Implementierung neuer Steuerungstools
  - Restrukturierung interner Abläufe
  - Prozessanalyse und Optimierung
- Jul 2021  
Jun 2024  
**Teamleiter Service Banking**  
**apoDirect GmbH, Düsseldorf**
  - Erfahrung in der Führung eines Teams mit bis zu 18 Mitarbeitern
  - Entwicklung und Implementierung von effizienten Arbeitsabläufen zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit
  - Organisation von Schulungen und Fortbildungen
  - Steuerung Performance Kennzahlen
- Nov 2018  
Jun 2021  
**Kundenberater**  
**apoDirect GmbH, Düsseldorf**
  - Beratung und Betreuung von Kunden mit Finanzprodukten
  - Erfahrung in der Bedarfsanalyse und maßgeschneiderter Lösungsentwicklung
  - Sicherstellung einer positiven Kundenerfahrung durch professionelle Beratung
- Nov 2016  
Feb 2019  
**Freelancer**
  - Telemarketing, Vertrieb von Soft- Hardwarelösungen
- Mai 2016  
Mai 2018  
**Kundenberater**  
**Targobank Dienstleistungsgesellschaft, Duisburg**
  - Proaktive Kundenservice-Betreuung und Konfliktlösung
  - Gewährleistung hoher Kundenzufriedenheit durch effektive Kommunikation und Verhandlungsgeschick
  - Erfahrung als Kundenberater in einem renommierten Unternehmen
- Sep 2012  
Apr 2018  
**Div. Callcenter**
  - Proaktive Kundenservice-Betreuung und Konfliktlösung
  - Proaktive Kundenrückgewinnung
  - Aktiver Vertrieb diverser Produkte

## AUSBILDUNG

---

- Okt 2000  
Jun 2006 **Fachoberschulreife**
- Okt 2007  
Okt 2009 **Verkäufer**  
abgeschlossene Ausbildung
- Jul 2025  
Jul 2027 Umschulung zum  
**Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung**