

Лабораторная работа №6 “Улучшение UX”

Краткий конспект:

Атрибуты качества ПО группы “Usability” (согласно [ISO/IEC 25010:2011 - Systems and software Quality Requirements and Evaluation \(SQuaRE\)](#))

- Распознаваемость соответствия
- Обучаемость
- Используемость (операбельность)
- Защита от ошибок пользователя
- Эстетика GUI
- Доступность

Требования и стандарты:

[Microsoft Usability](#)

[Apple Usability](#)

[Google Usability](#)

[WCAG 2.0](#) - для web-приложений

Уровни “Опыта использования”:

1 Уровень поверхности представляет собой внешний вид продукта с точки зрения конечного пользователя, то есть набор текста, картинок, ссылок, форм, вкладок, кнопок и прочего.

2 Под поверхностью находится уровень компоновки, представляющей конкретную реализацию абстрактной структуры продукта. На этом уровне решаются вопросы наиболее эффективного расположения различных элементов UI.

3 На уровне структуры описывается взаимное расположение страниц веб-сайта, программных форм, окон и др. То есть он отвечает на вопросы “откуда”, “куда” и “как” сможет перемещаться пользователь. Эффективная структура облегчает навигацию и делает её интуитивно понятной для пользователей.

4 Уровень набора возможностей представляет собой простое перечисление набора функциональных возможностей, которые будут доступны для пользователей. Способ реализации и взаимной организации этих возможностей будет описан детальнее уже на уровне структуры.

5 Уровень стратегии — это самый высокий и наиболее абстрактный уровень представленной модели. На этом уровне необходимо получить ответы на вопросы, касающиеся желаний и ожиданий относительно будущего программного продукта, как со стороны потенциальных пользователей, так и заказчика. Ответы на эти вопросы будут сформированы и представлены в виде конкретного списка на уровне набора возможностей.

См. также лекционный материал:

- Проектирование форм (+ антипаттерны)
- Валидация форм
- Sign Up и Onboarding
- Платежи
- Оповещения

Средства для wireframes подобрать по вкусу (например, [TUT](#))

Задание на работу:

- Оценить разрабатываемое ПО по атрибутам (всем шести, дать краткую оценку, согласно определению)
- Выбрать пути улучшения UX, обосновать необходимость
- Провести улучшения
- Привести картинки/описания “до” vs. “после”
- Оформить в виде отчёта, выложить в свой репозиторий (не забывать о трассируемости задач!!!)