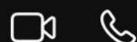


18.13

4G 34%

< 26 Ka Aira



Sunday

Messages and calls are end-to-end encrypted. Only people in this chat can read, listen to, or share them. [Learn more](#)

Halo kak, maaf mengganggu waktunya 🙏 Aku boleh minta waktunya sebentar nggak kak? Jadi aku lagi ada tugas untuk ngumpulin informasi dari pemilik usaha penyewaan barang. Nah, kalau kakak berkenan, aku mau tanya-tanya sedikit aja tentang pengalaman kakak selama menjalankan usahanya. Boleh ya kak?

12.36 ✓✓

iyaa silahkan kak 12.37

baik ka 12.38 ✓✓

bisa tolong di ceritakan sedikit tentang usaha penyewaan barang yang kakak jalani sekarang?

12.38 ✓✓

jadi usaha yang saya jalankan sekarang itu sewa baju kebaya kak untuk wisuda/acara formal lainnya. usaha ini belum lama dijalankan tapi alhamdulillah laris aja soalnya sekarang lagi banyak yang minat sewa baju jga kak

12.42



18.14

4G 33%

< 26 Ka Aira



Wah, alhamdulillah ya kak... walaupun ushanya baru dimulai, peminatnya udah banyak aja. Kalau boleh tau kak, jenis kebaya apa aja sih yang kakak sewakan biasanya?

12.46 ✓✓

banyak sih kak tergantung dari acara apa dlu, dan tergantung dari minat masing masing customer juga

12.48

paling banyak sejauh ini sih jenis kebaya untuk wisuda

12.49

Ooh gitu ya kak, berarti koleksinya cukup beragam dan bisa menyesuaikan kebutuhan pelanggan juga ya. Nah kalau untuk kegiatan sehari-hari dalam ngurus usaha ini, kakak biasanya ngapain aja sih? Kayak dari terima pelanggan sampai ngurus barangnya gitu

12.50 ✓✓

kegiatan sehari hari di toko itu mulai dari chat sama pelanggan sampai pelanggannya datang sendiri buat ambil baju yang disewakan kak biar ukurannya ngepas juga

12.53

itu aja sih kak paling di toko tunggu orderan dan menyiapkan orderan

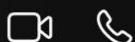
12.54



18.14

4G 33%

< 26 Ka Aira



12.54

Oalah gitu ya kak. Berarti cukup sibuk juga ya, apalagi kalau harus ngurus chat, siapin pesanan, sama bantu pelanggan yang datang buat nyocokin ukuran jg. Nah, ngomong-ngomong soal pelanggan nih kak... biasanya kakak dapet pelanggan dari mana aja? Dari sekitar toko, kenalan, atau seringnya dari rekomendasi orang-orang?

13.03 ✓

biasanya sih dari orang-orang yang dekat aja sih kak trus kadang mereka suka rekomendasiiin tempat sewa kebaya ini juga, jadi bisa dibilang dari satu orang ke orang yang lain 😊

13.05

Ohh gitu ya kak... berarti promosi dari mulut ke mulut lumayan kuat ya. Tapi kalau boleh jujur nih kak, pernah nggak sih kakak kesulitan dapet pelanggan? Atau ada masa-masa yang agak sepi gitu?

13.07 ✓

pernah dong kak, biasanya kan orderan rame itu pas musim wisuda gitu jadi yaa kalau lagi ga musim wisuda biasanya ga begitu rame

13.14



18.14

4G 33%

< 26 Ka Aira



Ohh iyaaa, masuk akal sih kak 😊.

Kalau lagi musim wisuda pasti numpuk pesanannya, tapi kalau lagi nggak musimnya ya wajar agak sepi. Nah kalau ngomongin soal cara kakak dapet pelanggan tadi yang dari mulut ke mulut... menurut kakak, cara promosi kayak gitu udah cukup efektif belum?

Edited 13.18 ✓

kalau mau dibilang efektif sih ya sebenarnya masih kurang efektif kak, walaupun banyak dari pelanggan" sebelumnya yang rekomendasiiin tempat ini mungkin kedepannya perlu strategi marketing yang baru kak, dan semoga tahun depan bisa teralisasikan

13.25

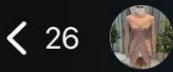
iyaa bener sih kak. Rekomendasi dari orang ke orang itu bagus, tapi memang kalau mau berkembang lebih besar pasti butuh strategi yang lebih matang lagi. Semoga tahun depan rencananya bisa jalan ya kak, biar usahanya makin maju. Ngomong-ngomong kak, aku mau masuk ke proses penyewaannya nih. Biasanya alur penyewaan di tempat kakak itu gimana sih dari pelanggan pertama kali tanya sampai kebanya dikembalikan lagi?

13.29 ✓



18.14

4G 33%



Ka Aira



dikembalikan lagi?

13.29 ✓

biasanya sih via wa ya kak kalau pelanggan nanya" harga dan model kebaya abis itu kalau deal mereka langsung ke toko untuk ambil kebayanya sekalian try on dlu kebayanya cocok di badan atau gak, nah kalau jadi disewa saya kasi batas waktu untuk baju nya dikembalikan paling lambat h+3 acara nya kak

13.48

kurang lebih gitu sih kak

13.48

ohh gitu ya kak. Jadi dari nanya lewat WA, terus fitting di toko, sampai pengembaliannya semua sudah ada aturannya ya.Nah, dari semua proses tadi kak... bagian mana sih yang paling bikin kakak capek atau makan waktu banget? Yang kadang bikin ribet atau nguras energi gitu?

Edited 13.51 ✓

bagian fitting sih kak, soalnya pelanggan kan beda beda yaa ada yang permintaannya gampang dan ada juga yang sulit kak jadi tergantung kemampuan dari toko juga bisa gaknya ngikutin keinginan pelanggan

13.53

ivaaa bener banget kak. fitting itu



18.14

4G 33%



Ka Aira



gaknya ngikutin keinginan pelanggan

13.53

iyaaa bener banget kak, fitting itu memang paling menguji kesabaran sih. Kadang ada yang langsung cocok, kadang ada juga yang bingung pilih warna, model, atau minta ganti-ganti terus. Ngomongin soal itu kak... pernah nggak sih ada kejadian miskomunikasi sama pelanggan? Misalnya salah tanggal, salah ukuran, atau salah paham soal aturan sewa?

Edited 13.55 ✓

alhamdulillah sih ga pernah ya kak, soalnya kita betul" ngejelasin dengan detail terkait autran sewa dll

13.56

pelanggan nya juga komunikasinya baik semua sih jadi minim kesalahpahaman

13.57

Wah mantap kak. Berarti komunikasinya udah jelas dan rapi dari awal yaa, jadi pelanggannya juga nggak bingung. Nah kak, lanjut sedikit... kalau soal ngecek ketersediaan kebaya itu biasanya gimana? Dicatat manual, di buku, di HP, atau gimana kak nyimpen data siapa yang sedang nyewa?

14.00

soal ini masih ngecetak manual kak



18.14

4G 33

< 26 Ka Aira

saat ini masih pencatatan manual kak,
untuk sistem pendataannya masih
butuh waktunya perbaikan

14.02

ohh gitu ya kak. Nah kak, kalau soal
barangnya sendiri nih... gimana cara
kakak memastikan kebaya yang
kembali itu dalam kondisi aman?
Dicek satu-satu atau ada prosedur
khusus gitu?

14.04 ✓✓

di cek satu-satu aja sih kak

14.05

ohh iyaaa, itu cara yang paling aman
sih kak. Terakhir untuk bagian proses
penyewaan... kalau soal jaminan atau
deposit, biasanya kakak pakai sistem
apa? Kayak pake KTP, uang deposit,
atau malah nggak pakai jaminan sama
sekali?

14.07 ✓✓

pake uang dp aja sih kak biar ga ribet
juga

14.09

iya sih kak. Oke kak, sekarang aku
mau masuk ke bagian tentang kendala
nih...
Menurut kakak, apa sih masalah atau
tantangan terbesar yang biasanya
kakak hadapi selama jalanan usaha
sewa kebaya ini?

14.11 ✓✓

18.14

4G 33

< 26

Ka Aira

kakak hadapi selama jalanan usaha
sewa kebaya ini?

14.11 ✓✓

untuk tantangannya sih lebih ke
pelanggan yah kak, ada yang suka
nawar hrga lagi kak padahal emang
harganya udah segitu, trus kadang
juga dari banyak tempat sewa kebaya
di sekitar sini karena itu kami lagi
pikirin marketing yang akan dipakai
kedepannya kak, karena kalo
bermodal dari omongan orang kan jga
yaa jangkauannya ga akan luas ya kak

14.20

Ahh iyaaa, paham banget kak.
Persaingan sama tempat sewa yang
lain itu memang kerasa banget,
apalagi kalau harganya beda-beda.
Terus kalau ada pelanggan yang suka
nawar lagi pasti agak bikin bingung
juga ya, padahal harganya udah
ditentuin segitu. Bener sih kak,
marketing perlu juga biar
jangkauannya lebih luas dan nggak
cuma ngandelin omongan orang.
Ngomongin soal tantangan nih kak...
pernah nggak sih kejadian barang
rusak, hilang, atau telat dikembalikan
sama si penyewa? Dan Bagaimana
kakak mengatasinya?

Edited 14.25 ✓✓

pernah ada beberapa yang telat

+



18.14

4G 33

< 26 Ka Aira

sama si penyewa? Dan Bagaimana
kakak mengatasinya?

Edited 14.25 ✓✓

pernah ada beberapa yang telat
kembaliiin kebaya kak, tapi udah ada
persetujuan diawal kalau telat ada
biaya denda perharinya telat nya kak

14.28

ohh gitu yaa kak. Ngomong-ngomong
kak... dari semua kerjaan yang kakak
jalanin tiap hari, ada nggak sih yang
pengen kakak permudah atau
diotomatisin? Biar nggak terlalu
nguras tenaga gitu.

14.31 ✓✓

emm ga ada sih kak menurut saya
udah cukup enjoy sih sejauh ini

14.37

Oh gitu ya kak, bagus dong kalau
kakaknya udah nyaman ngejalaninnya.
Nah kak, aku mau nanya nih... kalau
proses penyewaan ini suatu saat
dipindahin ke sistem online atau
aplikasi, kakak setuju nggak? Atau
masih ragu-ragu?

14.41 ✓✓

kalau bisa lebih mempermudah sih
setuju aja kak, tapi kalau tambah ribet
ya buat apa juga kan

14.42

Oh iya sih kak. Kalau ada aplikasi tapi

+



\

18.14

4G 33

< 26 Ka Aira

kalau bisa lebih mempermudah sih
setuju aja kak, tapi kalau tambah ribet
ya buat apa juga kan

14.42

Ohh iya sih kak. Kalau ada aplikasi tapi
malah bikin pusing ya nggak ada
gunanya juga. Nah, Kalau boleh tahu
nih kak... apa sih hal yang bisa bikin
kakak tertarik buat beneran pakai
aplikasi kayak gitu? Misalnya ada fitur
tertentu atau kemudahan tertentu
yang kakak pengen?

14.47 ✓✓

kalau aplikasinya bisa bikin saya
nggak perlu cek chat satu-satu,
seperti ada fitur kalender otomatis,
dan pelanggan bisa langsung lihat
kebaya, itu pasti sangat membantu sih

14.48

ohh iyaaa, ngerti banget kak. Kalau
udah ada fitur-fitur kayak gitu pasti
bakalan terbantu banget sih. Nah kak,
terakhir nih... kalau semua prosesnya
dibuat online, ada nggak hal yang
kakak khawatirin? Kayak takut ribet,
takut datanya hilang, atau ada yang
lain?

14.51 ✓✓

Khawatirnya sih data pelanggan
nggak valid, terus saya jadi susah
melacak kalau ada yang telat balikin
atau kebaya rusak. Selain itu, sava

+



18.14

4G 33

< 26



Ka Aira



dari pelanggan bisa langsung hilang

kebaya, itu pasti sangat membantu sih

14.48

ohh iyaaa, ngerti banget kak. Kalau udah ada fitur-fitur kayak gitu pasti bakalan terbantu banget sih. Nah kak, terakhir nih... kalau semua prosesnya dibuat online, ada nggak hal yang kakak khawatirin? Kayak takut ribet, takut datanya hilang, atau ada yang lain?

14.51 ✓

Khawatirnya sih data pelanggan nggak valid, terus saya jadi susah melacak kalau ada yang telat balikin atau kebaya rusak. Selain itu, saya takut kalau proses input barang di awal makan waktu lama. Dan saya juga takut kalau sistemnya error pas lagi ramai-ramainya musim wisuda.

14.53

ohh iya sih kak. wajar kok khawatir kayak gitu. Soalnya kalau semuanya pindah ke online pasti ada hal-hal yang harus dipelajarin di awal dan belum tentu langsung berjalan dengan lancar. Makasih banyak ya kak sudah meluangkan waktu untuk menjawab pertanyaan" saya. Mohon maaf apabila ada salah kata. Terima kasih 🙏 😊

15.01 ✓

