

Pertanyaan Interview ACD

1. Bisa ceritakan kapan terakhir kali kamu meminjam barang dari orang lain atau toko?
2. Barang apa yang paling sering kamu pinjam dan untuk keperluan apa?
3. Biasanya kamu mencari barang pinjaman lewat apa (teman, media sosial, marketplace, atau lainnya)?
4. Apa alasan kamu memilih untuk meminjam daripada membeli barang tersebut?
5. Menurut kamu, apa hal paling ribet dari proses meminjam barang selama ini?
6. Bisa ceritakan langkah-langkah yang kamu lakukan dari awal sampai berhasil meminjam barang?
7. Bagian mana dari proses itu menurutmu paling memakan waktu atau bikin bingung?
8. Ketika kamu ingin mencari barang, faktor apa yang paling kamu perhatikan (lokasi, harga sewa, rating penyedia, foto barang, dll)?
9. Kalau barang yang kamu inginkan tidak tersedia di daerah kamu, biasanya apa yang kamu lakukan?
10. Bagaimana biasanya kamu berkomunikasi dengan pemilik barang sebelum meminjam?
11. Pernahkah kamu merasa ragu dengan keaslian atau kepercayaan penyedia barang? Apa yang membuat kamu ragu?
12. Apa yang bisa bikin kamu lebih yakin untuk meminjam barang dari seseorang atau toko di aplikasi?
13. Kalau barang rusak atau tidak sesuai deskripsi, apa yang kamu harapkan bisa dilakukan oleh aplikasi?
14. Proses pengembalian barang menurutmu idealnya seperti apa dijemput, diantar, atau dikembalikan langsung ke toko?
15. Pernahkah kamu lupa jadwal pengembalian barang? Menurut kamu, apa fitur yang bisa membantu agar tidak lupa?
16. Kalau ada fitur yang bisa mempercepat proses pencarian dan peminjaman barang, seperti apa fitur yang kamu bayangkan?
17. Apakah menurutmu penting ada fitur rekomendasi barang dari toko terdekat atau toko yang sama?
18. Bagaimana menurutmu kalau ada fitur verifikasi toko dengan badge “verified” untuk menandai penyedia yang terpercaya?
19. Fitur seperti pelacak barang atau notifikasi pengingat pengembalian, apakah akan membantu kamu?
20. Kalau kamu bisa ubah satu hal dari aplikasi peminjaman seperti PinjamAja, apa yang paling ingin kamu ubah?