

## Daftar Pertanyaan

### 1. Pembukaan – Memahami Aktivitas Utama Owner

1. Bisa ceritakan sedikit tentang usaha penyewaan barang yang Anda jalani?
2. Jenis barang apa saja yang biasanya Anda sewakan?
3. Sehari-hari, apa saja aktivitas yang Anda lakukan untuk mengelola bisnis sewa ini? (misalnya pengecekan barang, menerima pelanggan, promosi, pengembalian)

### 2. Cara Mereka Mendapatkan Pelanggan

1. Bagaimana cara Anda mendapatkan penyewa saat ini?
  - Google Maps, Instagram, dari teman, komunitas, dll.
2. Apakah Anda pernah kesulitan mendapatkan pelanggan? Kapan biasanya terjadi?
3. Menurut Anda, apakah cara promosi yang Anda lakukan sekarang sudah efektif?
  - Apa yang bekerja, apa yang tidak bekerja.

### 3. Aktivitas Proses Penyewaan

1. Bisa jelaskan alur penyewaan dari sisi Anda? Mulai dari pelanggan datang/DM hingga barang dikembalikan.
2. Bagian mana dari proses penyewaan yang menurut Anda paling memakan waktu atau melelahkan?
3. Apakah pernah terjadi kebingungan atau miskomunikasi dengan penyewa? Dalam situasi apa?
4. Bagaimana cara Anda mengecek ketersediaan barang dan mencatat siapa yang sedang meminjam?
  - Manual, catatan HP, Excel, ingatan, dsb.
5. Bagaimana Anda memastikan barang kembali dalam kondisi baik?
6. Bagaimana Anda menangani deposit atau jaminan?
  - KTP, uang deposit, tidak memakai jaminan, dll.

### 4. Kendala & Tantangan Owner

1. Apa masalah terbesar yang Anda hadapi dalam menjalankan bisnis sewa ini?
2. Apakah pernah terjadi barang rusak, hilang, atau tidak dikembalikan? Bagaimana Anda mengatasinya?
3. Bagian apa dari pekerjaan Anda yang ingin Anda sederhanakan atau otomatisasi?

### 5. Persepsi Terhadap Sistem Digital/Online

1. Menurut Anda, bagaimana jika proses sewa ini dipindahkan ke aplikasi online?
2. Apa hal yang membuat Anda tertarik menggunakan aplikasi seperti itu?
3. Apa kekhawatiran Anda jika semua proses dilakukan secara online?
  - penipuan, penyewa tidak jujur, takut kehilangan kendali, ribet upload, dll.