## Projectopdracht V6

**User Stories** 

## **Klant**

- 1. Als klant wil ik een me kunnen aanmelden als vaste klant
- 2. Als vaste klant wil ik kunnen inloggen
- 3. Als vaste klant wil ik mijn gegevens kunnen wijzigen
- 4. Als vaste klant wil ik een rit kunnen boeken
- 5. Als vaste klant wil ik een rit kunnen betalen
- 6. Als vaste klant wil ik een rit tijdig kunnen annuleren
- 7. Als vaste klant wil ik op tijd een melding krijgen dat een rit niet door gaat
- 8. Als vaste klant wil ik regelmatig een overzicht krijgen van mijn rit-historie
- 9. Als vaste klant wil ik klachten kunnen doorgeven op de website
- 10. Als vaste klant wil ik me kunnen uitschrijven als vaste klant.
- 11. Als vaste klant wil ik een rit van de vorige keer kunnen herhalen
- 12. Als vaste klant wil ik ook meteen mijn terugrit kunnen boeken
- 13. Als eenmalige klant wil ik een rit kunnen boeken
- 14. Als eenmalige klant wil ik een rit kunnen betalen
- 15. Als eenmalige klant wil ik op tijd een melding krijgen dat een rit niet door gaat
- 16. Als eenmalige klant wil ik ook meteen mijn terugrit kunnen boeken
- 17. Als eenmalige/vaste klant wil ik een melding krijgen als de chauffeur klaar staat.
- 18. Als vaste klant wil ik kunnen zien of ik nieuwe berichten heb gekregen.

## Chauffeur

- 1. Als chauffeur wil ik me kunnen aanmelden als chauffeur
- 2. Als chauffeur wil ik kunnen inloggen
- 3. Als chauffeur wil ik mijn gegevens kunnen wijzigen
- 4. Als chauffeur wil ik kunnen aangeven wanneer ik een rit kan verzorgen
- 5. Als chauffeur wil ik kunnen aangeven welke rit ik kan verzorgen
- 6. Als chauffeur wil ik kunnen aangeven hoeveel personen er mee kunnen
- 7. Als chauffeur wil ik kunnen zien wie zich voor mijn rit hebben aangemeld
- 8. Als chauffeur wil ik maandelijks mijn onkostenvergoeding krijgen
- 9. Als chauffeur wil ik regelmatig een overzicht krijgen van mijn rit-historie
- 10. Als chauffeur wil ik wil ik klachten/opmerkingen kunnen doorgeven op de website
- 11. Als chauffeur wil ik me kunnen uitschrijven.
- 12. Als chauffeur wil ik kunnen zien welke rit nog een chauffeur nodig heeft
- 13. Als chauffeur wil ik kunnen aangeven dat ik klaar sta.
- 14. Als chauffeur wil ik kunnen doorgeven dat de rit succesvol is verlopen
- 15. Als chauffeur wil ik kunnen zien of ik nieuwe berichten heb gekregen.

## Systeem eigenaar

- 1. Als systeem eigenaar wil ik kunnen inloggen op het systeem.
- 2. Als systeem eigenaar wil ik mijn gegevens kunnen wijzigen.
- 3. Als systeem eigenaar wil ik vaste klanten kunnen uitschrijven bij wangedrag o.i.d.
- 4. Als systeem eigenaar wil ik chauffeurs kunnen uitschrijven bij wangedrag
- 5. Als systeem eigenaar wil ik het klachtenboek kunnen raadplegen en opschonen
- 6. Als systeem eigenaar wil ik het logboek van de ritten kunnen raadplegen
- 7. Als systeem eigenaar wil ik jaarlijks een financieel overzicht kunnen genereren
- 8. Als systeem eigenaar wil ik een overzicht van alle klanten en chauffeurs
- 9. Als systeem eigenaar wil ik vaste klanten/chauffeurs kunnen aanspreken op hun gedrag
- 10. Als systeem eigenaar wil ik kunnen zien welke ritten succesvol zijn verlopen