

Cahier des charges

Loge Me

Membres:

Amine Laroui

Pierre Segay

Julien Lecointe

Brendan Quaglieri

Sommaire

Description

Loge Me est un site web permettant d'instaurer une confiance mutuelle entre propriétaires et locataires de logements grâce à un système de notation donnés par l'un et l'autre en tout anonymat.

Il est aussi possible d'y effectuer des recherches de logement en fonction de différents critères dont les notations des anciens locataires.

Fonctionnel

-Le locataire crée une fiche (uniquement accessible via un identifiant qui sera transmis aux anciens/actuels propriétaire de son logement) et le propriétaire peut le noter, ajouté un commentaire...

-Ainsi le locataire peut présenter à ses éventuels futurs propriétaires sa fiche et devenir ainsi plus crédible pour prétendre à la location d'un nouveau logement.

-Le futur éventuel nouveau propriétaire à les moyens de joindre les précédents proprios.

-Afin d'éviter des faux commentaires/notes/comptes le propriétaire doit être authentifié via un site de vérification d'identité type: <https://onfido.com> ou autre.

-Tout ceci dans le but de faciliter l'accession à la location et de rassurer des propriétaires frileux de se lancer avec des locataires étant à la limite financièrement/ayant des animaux/des enfants/d'origine étrangères...

Rôles de l'équipe:

Product Owner: Lecointe Julien

Lead Back: Amine Laroui, Lecointe Julien

Lead Front: Pierre Segay

Git Master: Amine Laroui

Admin Sys: Brendan Quaglieri

Planning prévisionnel:

Uses cases:

Un visiteur peut:

Cas 1.1: Créer un compte

Cas 1.2 Rechercher un logement

Un utilisateur peut:

Cas 2.1: Se connecter à son compte

Cas 2.2: Demander un nouveau mot de passe

Cas 2.3: Supprimer son compte

Cas 2.4: Éditer son compte

Cas 2.5: Créer une fiche Locataire

Cas 2.6: Créer une fiche Logement

Cas 2.7: Devenir Propriétaire et Locataire

Un locataire peut:

Cas 3.1 Se rattacher à un logement

Cas 3.2 Laisser un avis sur un logement auquel il est rattaché

Cas 3.3 Éditer sa fiche locataire

Cas 3.4 Partager sa fiche locataire avec un utilisateur possédant un logement

Cas 3.5 Contacter un propriétaire

Un propriétaire peut:

Cas 4.1 Valider l'attachement d'un locataire à son ou un des ses logements

Cas 4.2 Éditer la ou les fiches logement

Cas 4.3 Supprimer la ou les fiches logement

Cas 4.4 Laisser un avis sur un locataire associé à son logement

Cas 4.5 Répondre à l'avis d'un locataire

Cas 4.5 Éditer sa fiche propriétaire

Cas 4.6 Répondre à un locataire

Cas 4.7 Contacter des propriétaires (anciens proprios d'un locataire potentiel^^)

Cas 4.8 Chercher un locataire

Outils utilisés:

- Symfony 4.3 (API REST)
- Sass
- Angular 8
- git/github
- trello

Description textuelle des cas d'utilisation

Visiteur:

1.1 Cas "Créer un compte"

- Objectifs : Ce cas d'utilisation vise à décrire toutes les étapes relatives à l'inscription d'un visiteur afin d'effectuer toutes les opérations correspondantes à un utilisateur.
- Pré-conditions :
 - ◆ Disponibilité d'accès au réseau Internet.
 - ◆ Serveur accessible 24h/24h et 7j/7j.
 - ◆ Navigateur en bon état de fonctionnement.
- Postconditions : Utilisateur inscrit et authentifié par une adresse électronique et un mot de passe.
- Scénario nominal :
 - ◆ Le visiteur demande à s'inscrire.
 - ◆ Le système affiche le formulaire d'inscription.
 - ◆ Le visiteur remplit les champs du formulaire puis il valide.
 - ◆ Le système vérifie si un utilisateur n'est pas déjà inscrit avec la même adresse email puis, enregistre le nouveau compte et envoie un email de confirmation au visiteur.
- Alternatifs:
 - ◆ Lors de la vérification, si le système trouve que le visiteur est déjà inscrit, il sera redirigé, alors vers la page d'authentification.

1.2 Cas "Chercher un logement"

- Objectifs: Ce cas d'utilisation vise à décrire toutes les étapes relatives à la recherche d'un logement par un visiteur.
- Pré-conditions:
 - ◆ Disponibilité d'accès au réseau Internet.
 - ◆ Serveur accessible 24h/24h et 7j/7j.
 - ◆ Navigateur en bon état de fonctionnement.
- Postconditions: néant.
- Scénario nominal:
 - ◆ Le visiteur demande à rechercher un logement.
 - ◆ Le système affiche la liste des logements disponibles..
- Alternatifs:
 - ◆ Le système propose au visiteur de trier sa recherche selon plusieurs critères et renvoie la liste des logements en fonction du trie défini.

Utilisateur:

2.1 Cas "Se connecter à son compte"

- Objectifs: Ce cas d'utilisation vise à décrire toutes les étapes relatives à la connexion d'un visiteur afin d'effectuer toutes les opérations correspondantes à un utilisateur.
- Pré-conditions:
 - ◆ Avoir créer un compte (cas 1.1)
- Post-conditions: néant
- Scénario nominal:
 - ◆ Le visiteur demande à se connecter
 - ◆ Le système affiche le formulaire de connexion
 - ◆ Le visiteur remplit les champs du formulaire (adresse e-mail et mot de passe) puis il valide
 - ◆ Le système vérifie que cet utilisateur existe bien en bdd et que le mot de passe correspond
 - Si une erreur est détecté, le système affiche les erreurs
 - Si aucune erreur il renvoie soit:
 - Sur la page demandé en amont de la connexion
 - Sur le dashboard lié à l'utilisateur

2.2 Cas "Demander un nouveau mot de passe"

- Objectifs: Dans le cas où un utilisateur a perdu son mot de passe, il peut faire la demande d'en recevoir un nouveau par mail
- Pré-conditions:
 - ◆ Avoir déjà créé un compte (cas 1.1)
 - ◆ Avoir accès à sa boîte e-mail
- Post-conditions:
 - ◆ Se connecter à sa boîte mail et suivre le lien envoyé par le système, enfin s'authentifier avec le nouveau mot de passe généré par le système
- Scénario nominal:
 - ◆ Le visiteur clique sur mot de passe oublié
 - ◆ Le système affiche le formulaire de mot de passe oublié
 - ◆ Le visiteur remplit le champ du formulaire (adresse e-mail)
 - Si aucun email correspondant l'erreur est affiché sur le formulaire et le visiteur est invité à entrer une adresse email valide
 - Si un email identique est trouvé en bdd:
 - Un e-mail contenant un lien lui est envoyé sur sa boîte mail
 - Le visiteur suit ce lien
 - Il est invité à entrer un nouveau mot de passe deux fois (confirmation)
 - ◆ Si les mots de passe sont identiques:
 - Il est redirigé sur la page de connexion ou il pourra de nouveau tenter de se connecter
 - Sinon il est invité à entrer deux fois un mot de passe identiques

2.3 Cas "Supprimer son compte"

- Objectifs: Un utilisateur souhaite supprimer un compte et toutes les informations qui y sont liés
- Pré-conditions:
 - ◆ Avoir déjà créé un compte (cas 1.1)
- Post-conditions: néant
- Scénario nominal:
 - ◆ L'utilisateur clique sur supprimer son compte
 - ◆ Une demande de confirmation lui est affiché
 - ◆ Si il confirme toutes les informations liés à son compte sont supprimés, **sauf** les commentaires et avis laissés sur une fiche locataire/logement/propriétaire qui se retrouveront sous le pseudo "Utilisateur supprimé" et qui ne seront donc plus éditables par celui ci
 - ◆ L'utilisateur est déconnecté du système et est redirigé vers la page d'accueil du site

2.4 Cas "Éditer son compte"

- Objectifs: Un utilisateur souhaite modifier les informations liés à son compte
- Pré-conditions:
 - ◆ Avoir déjà créé un compte (cas 1.1)
- Post-conditions: néant
- Scénario nominal:
 - ◆ L'utilisateur clique sur modifier mes informations
 - ◆ Le système affiche le formulaire de modification de compte contenant les champs:
 - Adresse e-mail
 - Mot de passe
 - Pseudo
 - Avatar
 - ◆ Le visiteur remplit le(s) champ(s) du formulaire et valide
 - Si des erreurs sont détectés par le système elles sont affichés
 - Si pas d'erreur il est redirigé vers la page précédente avec un message de succès

2.5 Cas “Créer une fiche locataire”

- Objectifs : transmettre ses informations aux propriétaires
- Pré-conditions :
 - ◆ Avoir déjà créé un compte (cas 1.1)
- Post-conditions: néant
- Scénario nominal:
 - ◆ Renseigner le salaire mensuel de l'utilisateur
 - ◆ Renseigner le salaire mensuel des garants de l'utilisateur
 - ◆ Renseigner si l'utilisateur a déjà loué ou si il recherche sa première location (pour justifier une absence de note)
 - ◆ Renseigner la ville où habite actuellement l'utilisateur
 - ◆ Renseigner la ville dans laquelle l'utilisateur recherche un logement
 - ◆ Faire apparaître son numéro de téléphone (pour être contacté par le propriétaire en cas d'avis favorable suite à un premier contact du locataire lui-même)
 - ◆ Faire apparaître ses recommandations (des anciens propriétaires)

2.6 Cas “Créer une fiche logement”

- Objectifs : transmettre les informations aux potentiels futur locataires
- Pré-conditions :
 - ◆ Avoir déjà créé un compte (cas 1.1)
 - ◆ Avoir un logement à proposer en location (ou prochainement en location)
- Post-conditions: néant
- Scénario nominal :
 - ◆ Renseigner la localisation du logement
 - ◆ Renseigner les spécificités du logement (Nb de pièce, balcon, terrasse, étage, ...)
 - ◆ Renseigner le numéro de téléphone du propriétaire (s'il souhaite être joignable directement par téléphone)
 - ◆ Renseigner la liste des autres locations du propriétaire
 - ◆ Faire apparaître ses recommandations (des anciens locataires)
 - ◆ Changer le statut du logement (“disponible” / “disponible au” / “indisponible”)

Locataire:

Cas 3.1 “Se rattacher à un logement”

- Objectifs: Un locataire demande à un propriétaire confirmation comme quoi il a bien fait partis de ses précédents ou actuels locataires
- Pré-conditions:
 - ◆ Avoir déjà créé un compte (cas 1.1)
- Post-conditions:
- Scénario nominal:
 - ◆ L'utilisateur fait une demande au propriétaire d'un logement (via la fiche logement)
 - Si le propriétaire confirme, le locataire peut noter le logement (cas 3.2)
 - Si le propriétaire ne confirme pas ou désapprouve le locataire peut réitérer sa demande

Cas 3.2 “Laisser un avis sur un logement auquel il est rattaché”

- Objectifs : Ce cas d'utilisation permet au locataire de noter un logement dans lequel il a habité.
- Pré-conditions :
 - ◆ Être rattaché à un logement (cas 3.1)
- Post-conditions : néant
- Scénario nominal :
 - ◆ Le locataire note un logement.
 - ◆ Le système enregistre la note et l'associe au logement.
 - ◆ Le système calcul et affiche la note moyenne du logement sur la fiche du logement.
- Alternatifs : Si le locataire a déjà noté le logement un message d'alerte s'affiche qui demande si le locataire souhaite modifier son avis.

Cas 3.3 “Éditer sa fiche locataire”

- Objectifs: Le locataire peut éditer/supprimer/ajouter des informations personnelles
- Pré-conditions :
 - ◆ Avoir déjà créé un compte (cas 1.1)
 - ◆ Avoir déjà créé sa fiche locataire (cas 2.5)
- Post-conditions:
- Scénario nominal:
 - ◆ Le locataire clique sur modifier mes informations personnelles
 - ◆ Le système affiche le formulaire de modification d'informations personnelles contenant les champs (cas 2.5)
 - ◆ Le visiteur remplit le(s) champ(s) du formulaire et valide

- Si des erreurs sont détectés par le système elles sont affichés
- Si pas d'erreur il est redirigé vers la page précédente avec un message de succès

Cas 3.4 "Partager sa fiche locataire avec un utilisateur possédant un logement"

- Objectifs: l'utilisateur fait parvenir son intérêt à un propriétaire et lui donner l'accès à sa fiche locataire
- Pré-conditions :
 - ◆ Avoir déjà créé un compte (cas 1.1)
- Scénario nominal:
 - ◆ L'utilisateur locataire se rend sur la fiche du logement qui l'intéresse
 - ◆ L'utilisateur clique sur le bouton " ... "
 - ◆ Suite à cela, l'intérêt de l'utilisateur locataire est notifié au propriétaire via un message privé contenant sa fiche locataire

Cas 4.1 "Valider l'attachement d'un locataire à son ou un des ses logements"

- Objectifs: le locataire est lié au logement concerné, ce qui lui permet de noter et commenter celui-ci
- Pré-conditions :
 - ◆ Avoir déjà créé un compte (cas 1.1)
- scénario nominal:
 - ◆ le locataire se rend sur la fiche du logement concerné
 - ◆ Le locataire clique sur le bouton " ... "
 - ◆ Suite à cela, une notification est envoyé au propriétaire afin qu'il confirme le rattachement du locataire au logement

Cas 4.2 "Éditer la ou les fiches logement"

- Objectifs: Le propriétaire peut modifier les informations liés à un logement
- Pré-conditions :
 - ◆ Avoir déjà créé la fiche logement (cas 2.6)
- Post-conditions: néant
- Scénario nominal:
 - ◆ Le propriétaire clique sur le lien "modifier" du logement en question
 - ◆ Le système affiche le formulaire de modification du logement contenant les champs (cas 2.)
 - ◆ Le visiteur remplit le(s) champ(s) du formulaire et valide
 - Si des erreurs sont détectés par le système elles sont affichés
 - Si pas d'erreur il est redirigé vers la page précédente avec un message de succès

Cas 4.3 "Supprimer la ou les fiches logement"

- Objectifs : le propriétaire supprime un logement de sa liste
- Pré-conditions :
 - ◆ Avoir déjà créé la fiche logement (cas 2.6)
- Scénario nominal :
 - ◆ Le propriétaire se rend sur la liste de ses logements
 - ◆ Le propriétaire a accès à un bouton "Supprimer le logement"
 - ◆ Un message apparaît et notifie le propriétaire que toute suppression de logement sera définitive

- ◆ Si le propriétaire valide, les données du logement sont supprimés en Base De Données et celui-ci n'apparaît plus sur le site

Cas 4.4 “Laisser un avis sur un locataire associé à son logement”

- Objectifs: Le propriétaire peut noter et laisser un avis sur son actuel/précédent locataire
- Pré-conditions :
 - ◆ Avoir un locataire rattaché à son logement (cas 3.1 et 4.1)
- Post-conditions: néant
- Scénario nominal:
 - ◆ Le propriétaire va sur la fiche du locataire et clique sur “Noter ce locataire”
 - ◆ Le système affiche le formulaire de notation d'un locataire contenant les champs:
 - Régularité dans les paiements
 - Entretien du locatif
 - Etat des lieux à la fin de la location
 - Avis général
 - Commentaire
 - ◆ Le visiteur remplit le(s) champ(s) du formulaire et valide
 - Si des erreurs sont détectés par le système elles sont affichés
 - Si pas d'erreur il est redirigé vers la page précédente avec un message de succès

Cas 4.5 “Répondre à l'avis d'un locataire”

- Objectifs : Le propriétaire répond à l'avis laissé par un locataire sur sa fiche logement
- Pré-conditions :
 - ◆ Avoir le statut propriétaire (cas 2.6)
 - ◆ Avoir un locataire rattaché à son logement (cas 3.1 et 4.1)
- Scénario nominal :
 - ◆ Le propriétaire a accès aux avis laissés par les locataires étant rattachés à son logement depuis la fiche produit
 - ◆ Le propriétaire aura un bouton lui permettant de répondre au commentaire choisit
 - ◆ Celui-ci sera rattaché au commentaire initial
 - ◆ Le locataire reçoit une notification lui informant que le propriétaire a répondu à son commentaire