第四十七屆全國技能競賽分區初賽

資訊技術（軟體設計）職類

競賽試題暨評分彙總表

競賽試題暨評分項目

☑ 商用資料庫設計 **DatabaseDesign**	☐ 商用軟體設計 **SoftwareDesign**
☐ 文件與簡報設計 **Doc&Ppt**	☐ 商業資料處理與分析 **DataAnalysis**

選　手　編　號：＿＿＿＿＿＿＿＿

崗　位　編　號：＿＿＿＿＿＿＿＿

選　手　姓　名：＿＿＿＿＿＿＿＿

總　　分：＿＿＿＿＿＿＿＿

評　分　老　師：＿＿＿＿＿＿＿＿

一、阿拉伯聯合大公國(以下簡稱 UAE)為宣傳旅遊景點，促進觀光發展，特別規劃設計「景點接駁旅遊服務」之客運接駁服務，從 UAE 各大景點所在地附近的各大機場、捷運接送旅客前往 UAE 主要觀光景點，不想長途駕車、參加旅行團出遊的旅客，搭乘「景點接駁旅遊服務」是最適合自行規劃行程、輕鬆出遊的好方式，也正響應了節能減碳的旅遊新風潮。

二、無論是前往世界最高的建築的哈里發塔、雄偉壯觀的謝赫扎耶德大清真寺、異國風味的各大餐廳或是刺激好玩的水上歷險樂園等 UAE 特色景點，景點接駁旅遊服務必須規劃最完善的景點接駁路線、平實的票價、方便搭乘的班次，滿足您深度探訪 UAE 的旅遊交通需求，讓您盡情感受 UAE 的獨特魅力。

三、提供景點接駁旅遊服務為一家專業團體，擁有數輛巴士、駕駛員、服務人員、旅遊行程規劃人員及工程人員等資源提供服務，您任職於該團體並從事網站開發之資料庫設計師，請依據題目敘述及參考範例建置完善資料庫。

四、資料庫命名為「***UAE-ShuttleBus***」，將作答結果檔案備份為 ***UAE-ShuttleBus-Ans.bak*** 並儲存至指定路徑，未繳交檔案者不予評分，將以零分計算，如無法正常還原資料庫者亦同，請自行測試是否可正常還原資料庫。

題目敘述		配分	得分
(1)	為建構 UAE 各景點網站，展示各景點多項資訊，讓使用者輕鬆瀏覽 UAE 的景點特色。請參考「分類景點清單」工作表，包含工作表「地區別及大城市」、「景點類型」、「範例圖(部份)」，其中「地區別及大城市」為 UAE 之大區域名稱，而景點類型則定義於「景點類型」清單中。 因目前還缺少各景點名稱清單，請模擬至少 30 筆資料並重新規劃架構資料表，能夠正確關聯到已存在的工作表，旅客能夠瀏覽某景點所屬的城市及所屬的景點類型，網站畫面表示如下：杜拜旅遊含有水上樂園和遊樂場、景點和地標...等多項景點類型，其中景點類型細分多項景點類型內容，如水上樂園和遊樂場細分<u>主題樂園</u>、<u>水上樂園</u>，主題樂園的景點名稱有「迪拜滑雪場」、「瘋狂河道水上公園」、「迪拜兒童城」...等。而水上樂園的景點名稱則有「瘋狂河道水上公園」、「水上歷險樂園」...等。	20	

題	目	敘	述	配分	得分

(2) 依據下表所提供的發車時刻表範例，包含旅遊路線、班次時間等相關資訊，請架構適當的資料表，資料表必須正規化並能順利產出各項景點路線為目的。 20

阿布達比【謝赫扎耶德大清真寺】線
（平假日相同）

班次	從 Al Bateen Executive 機場 發車	預計抵達 謝赫扎耶德大清真寺 時間
1	05:20	06:25
2	05:45	06:50
3	06:10	07:15
4	06:30	07:35
5	07:10	08:15
6	07:45	08:50
7	08:20	09:25
8	09:00	10:05
9	09:40	10:45
10	10:20	11:25
11	11:00	12:05
12	11:40	12:45
13	12:20	13:25
14	13:00	14:05
15	13:40	14:45

題	目	敘	述	配分	得分

16	14:20	15:25
17	15:00	16:05
18	15:40	16:45
19	16:20	17:25
20	17:00	18:05
21	17:40	18:45

車程距離	約 20 公里
單趟票價	50 元
預計使用車型	大巴士

(3) 除了散客須依發車時刻表搭乘外，本公司為服務團體客群，發車時間與正規發車時刻表有所不同，客戶需先上網預先申請租車待公司通過後才能提供派車服務，請依據行政程序及下圖所提供的公司派車單樣式，設計合適的資料表，此資料表必須經正規化處理。

公司派車單

地址：　　派車日期：　年　月　日

電話：　　編號：

客戶名稱			住　址			電　　話	
車　　號		駕駛人姓名		身分證字號		報到時間與地點	
開車時間	自　月　日　時至　月　日　時　共　人						
行駛路線					租車費用		
行　程　紀　錄							
開車時間	地　點	到達時間	地　點	使用人簽名			
負責人簽章		經辦人簽章		駕駛人簽章			

20

題目敘述		配分	得分
(4)	為滿足乘客需求，提供「旅客接駁滿意度調查表」，請設計合適的資料表以接收寶貴的調查表資料，此資料表必須經正規化處理，以方便日後數據統計分析之用。 **旅客接駁滿意度調查表** 親愛的貴賓您好! 感謝您參加 UAE 旅遊行程，這是一份專為您設計的意見調查表，我們做得不夠好，請您不吝賜教，以將做為旅遊品質接駁行程改進之參考。謝謝您的協助。 姓名 ／ 出發日期 年 月 日 乘座路線 ／ 聯絡電話 性別 □男 □女 ／ 年齡 請在□內打上"ˇ"以表示您的滿意度。 01 您對這次接駁行程的安排是否感到滿意? □優 □良 □可 □差 02 您對這次接駁行程中的服務態度及專業是否滿意? □優 □良 □可 □差 03 您對這次接駁行程中，交通工具的安排是否感到滿意? □優 □良 □可 □差 04 這是您第幾次搭剩本公司接駁? □第一次 □第二次 □三次以上 05 您建議接駁路線為? _____ 06 其他寶貴意見: _____ _____ _____ _____ _____ 問卷版本：v201701 旅客服務專線：(02) 4321-5678	15	
(5)	請繪製使用案例圖（Use Case Diagram），檔案儲存為 Word 文件，檔名為「***使用案例圖.DOCX***」並列印出來，有檔案但沒列印者扣 1 分。	15	
(6)	請建立合理的資料庫關聯圖，檔案儲存為 PDF 檔，檔名為「***資料庫關聯圖.PDF***」並列印出來，有檔案但沒列印者扣 1 分。	5	
(7)	請製作上列所有資料表之資料字典（Data Dictionary），並大致說明資料表用途，將檔案儲存為 Word 文件，檔名為「***資料字典.DOCX***」並列印出來，有檔案但沒列印者扣 1 分。	5	
得分總計		**100**	