

•
ProfiDeCon s.r.o.
Vajnorská 100/B
831 03 Bratislava-Nové Mesto
Slovenská republika
•

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/linka	Bratislava
UIS-KO-OVKS-224-001/2023-Sť	SITB-OA1-2023/000696-008	Ing. Zuzana Nemčeková/5040	02. 06. 2023

Vec

ProfiDeCon Slovakia s.r.o, podanie a žiadosť - odpoveď

Na základe Vášho podnetu, ktorý nám bol postúpený z Úradu inšpekčnej služby ministerstva vnútra Slovenskej republiky Vám zasielame nasledovné stanovisko týkajúce sa všeobecných podmienok rezervačného systému Ministerstva vnútra Slovenskej republiky.

Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky stanovilo podmienky pre vytváranie rezervácií a upravilo ich na základe dlhodobej analýzy využívania rezervačného systému jednak cudzincami a jednak občanmi a sú navrhnuté tak, aby upravovali vzťah medzi používateľmi a poskytovateľom systému. Ich cieľom je stanoviť práva a povinnosti oboch strán, aby sa zabezpečila správna prevádzka systému a poskytovanie služieb všetkým občanom a cudzincom za rovnakých podmienok a neprichádzalo k jeho zneužívaniu a v dôsledku toho aj k obsadenosti termínov.

Pred zavedením aktualizovaných všeobecných podmienok bola pri úplnej obsadenosti rezervačného systému cudzincov na 60 dní dopredu len 50% využiteľnosť týchto rezervácií (analyzované na základe reportov), pričom rezervácie na toho istého cudzinca boli vytvárané viacsobne, čo spôsobovalo ako stratu kapacity úradníkov, tak aj nespokojnosť občanov, ktorí sa k termínu nedostali. Na základe uvedeného došlo k úprave všeobecných podmienok. Taktiež Vám, zasielame stanovisko Úradu hraničnej a cudzineckej polície Prezídia policajného zboru Ministerstva vnútra Slovenskej republiky:

„Úrad hraničnej a cudzineckej polície Prezídia Policajného zboru MV SR neuvažuje nad zmenou nastavenia vo Vyvolávacom systéme pre cudzincov, čo sa týka vytvorenia rezervácie pre cudzinca zastupujúcim advokátom na základe jeho prideleného registračného čísla.“

Rezervácia termínu pre cudzinca vo Vyvolávacom systéme na príslušnom oddelení cudzineckej polície PZ je možná aj s použitím zahraničného telefónneho čísla, to znamená, že rezerváciu môže vytvoriť vo Vyvolávacom systéme sám cudzinec s telefónnym číslom zo svojej domovskej krajiny.

Ing. Kamil Fako PhD.
riaditeľ

Informatívna poznámka - tento dokument bol vytvorený elektronicky