



1-9-2021

Especificación de Requisitos

Brambila Rivera Juan Fernando
Peña Jiménez José Eduardo
Melchor Olguín Karla Daniela
Guzmán García Luis Ángel

ITCG | 7 ° A | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

Contenido

Índice de Tablas	III
Índice de Figuras.....	IV
Ficha del documento	1
Documento validado por las partes en fecha	1
1. Introducción	2
1.1 Propósito.....	2
1.2 Alcance.....	2
1.3 Personal involucrado	2
1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	3
1.5 Referencias	4
1.6 Resumen	4
2 Descripción General.....	4
2.1 Perspectiva del producto	4
2.2 Funcionalidad del producto.....	5
2.3 Características de los usuarios.....	6
2.4 Restricciones	7
2.5 Suposiciones y dependencias	7
3 Requisitos Específicos	7
3.1 Requisitos comunes de las interfaces	7
3.1.1 Interfaces de usuario	7
3.1.2 Interfaces de hardware	7
3.1.3 Interfaces de software	7
3.1.4 Interfaces de comunicación.....	8
3.2 Requisitos funcionales.....	8
3.2.1 Requisito funcional 1	8
3.2.2 Requisito funcional 2	8
3.2.3 Requisito funcional 3	9
3.2.4 Requisito funcional 4	10
3.2.5 Requisito funcional 5	11
3.2.6 Requisito funcional 6	11

Especificación de Requisitos

3.2.7	Requisito funcional 7	12
3.2.8	Requisito funcional 8	13
3.3	Requisitos no funcionales.....	13
3.3.1	Requisitos de rendimiento.....	13
3.3.2	Seguridad	13
3.3.3	Fiabilidad	14
3.3.4	Disponibilidad.....	14
3.3.5	Mantenibilidad	14
3.3.6	Portabilidad	14
4	Narrativas	16
5	Descripción De La Situación Actual	44
5.1	Pros y Contras de la Situación Actual.....	44
5.1.1	Fortalezas de la Situación Actual.....	45
5.1.2	Debilidades de la Situación Actual	45
5.2	Modelos de Procesos de Negocio Actuales.....	45
5.2.1	Descripción de los actores de negocio actuales	47
5.2.2	Descripción de procesos de negocio actuales	47
5.3	Entorno Tecnológico Actual	51
5.3.1	Descripción del Entorno de Hardware Actual	51
5.3.2	Descripción del Entorno de Software Actual.....	51
6	Conclusiones	52
	General.....	52
	Individuales	52

Índice de Tablas

Tabla 1.1. Descripción del Product Owner	2
Tabla 1.2. Descripción del Scrum Master.....	3
Tabla 1.3. Descripción del Scrum Team.....	3
Tabla 1.4. Descripción del Scrum Team.....	3
Tabla 1.5. Acrónimos y Abreviaturas	4
Tabla 1.6. Referencias.....	4
Tabla 2.1. Características de los usuarios del software	6
Tabla 3.1. Requisito funcional 1: Accesibilidad del usuario	8
Tabla 3.2. Requisito funciona 2: Registro de empleados.....	9
Tabla 3.3. Requisito funcional 3: Alta de casos.....	10
Tabla 3.4. Requisito funcional 4: Editar casos	10
Tabla 3.5. Requisito funcional 5: Archivar casos	11
Tabla 3.6. Requisito funcional 6: Consultar información.....	12
Tabla 3.7. Requisito funcional 7: Descargar archivos	12
Tabla 3.8. Requisito funcional 8: Agenda	13
Tabla 3.9. Requerimiento no funcional 1: Interfaz del sistema	14
Tabla 3.10. Requisito no funcional 2: Mantenimiento	15
Tabla 3.11. Requisito no funcional 3: Acceso de usuario.....	15
Tabla 3.12. Requisito no funcional 4: Confiabilidad de la página.....	16
Tabla 3.13. Requisito no funcional 5: Seguridad de la información	16
Tabla 4.1. Narrativa del caso de uso "Iniciar Sesión"	17
Tabla 4.2. Narrativa del caso de uso "Gestionar Casos"	19
Tabla 4.3. Narrativa del caso de uso "Agregar Caso"	20
Tabla 4.4. Narrativa del caso de uso "Consulta Individual"	21
Tabla 4.5. Narrativa del caso de uso "Actualizar Caso"	22
Tabla 4.6. Narrativa del caso de uso "Archivar Caso"	23
Tabla 4.7. Narrativa del caso de uso "Documentos del Caso"	25
Tabla 4.8. Narrativa del caso de uso "Agregar Documento al Caso"	26
Tabla 4.9. Narrativa del caso de uso "Eliminar documento del Caso"	27
Tabla 4.10. Narrativa del caso de uso "Descargar documento del Caso"	29

Especificación de Requisitos

Tabla 4.11. Narrativa del caso de uso "Gestionar Clientes"	30
Tabla 4.12. Narrativa del caso de uso "Agregar Cliente"	31
Tabla 4.13. Narrativa del caso de uso "Actualizar Cliente"	32
Tabla 4.14. Narrativa del caso de uso "Eliminar Cliente"	34
Tabla 4.15. Narrativa del caso de uso "Documentos del Cliente"	35
Tabla 4.16. Narrativa del caso de uso "Agregar Documento del Cliente"	36
Tabla 4.17. Narrativa del caso de uso "Eliminar Documento del Cliente"	38
Tabla 4.18. Narrativa del caso de uso "Descargar Documento del Cliente"	39
Tabla 4.19. Narrativa del caso de uso "Gestionar Empleados"	40
Tabla 4.20. Narrativa del caso de uso "Agregar Empleado"	41
Tabla 4.21. Narrativa del caso de uso "Actualizar Empleado"	43
Tabla 4.22. Narrativa del caso de uso "Eliminar Empleado"	44
Tabla 5.1. Fortalezas del modo de trabajo	45
Tabla 5.2. Debilidades del modo de trabajo	45
Tabla 5.3. Actores dentro del bufete jurídico	47
Tabla 5.4. Procesos de la función gestionar casos	49
Tabla 5.5. Procesos de la función gestionar clientes	50
Tabla 5.6 Procesos de la función gestionar empleados.....	51

Índice de Figuras

Figura 2.1. Diagrama general de casos de uso.....	5
Figura 5.1. Diagrama BPMN Gestor jurídico.....	46

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. Calidad.
27/08/2021		José Eduardo Peña Jiménez. Luis Ángel Guzmán García. Juan Fernando Brambila Rivera. Karla Daniela Melchor Olguín.	Karla Daniela Melchor Olguín

Documento validado por las partes en fecha

Por la Docente	Revisión
Ma Rosario Montes Álvarez	Departamento de Calidad y Gestión de FSProyect's.

1. Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de Gestor Jurídico. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998, contando con la coordinación y supervisión del docente en cargo de la materia de 7° Semestre Ingeniería de Software, procedente del TecNM Campus Ciudad Guzmán.

1.1 Propósito

Se plantea el presente documento con el fin de especificar los requisitos funcionales y no funcionales para el desarrollo de un Gestor Jurídico que plantea incorporarse como un software corporativo, para que se pueda llevar al día todos los registros y un mejor control para gestionar la documentación. Éste será utilizado por abogados, en el rol de administradores.

1.2 Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida a los usuarios registrados del sistema, para continuar con el desarrollo de un Gestionado de archivos Web para mejorar la forma en la que se accede y transporta y almacena la documentación, a lo largo de todos los casos que se lleven activos al momento (Casos activos, archivados).

1.3 Personal involucrado

Nombre	José Eduardo Peña Jiménez
Rol	SCRUM Product Owner
Categoría Profesional	Ingeniería en Sistemas Computacionales y Certificado en Comunicación.
Responsabilidad	Encargado de proyectos de software y jefe de Relaciones Exteriores.
Información de contacto	edu_ceo@fsprojects.com.mx

Tabla 1.1. Descripción del Product Owner

Nombre	Juan Fernando Brambila Rivera
Rol	SCRUM Máster
Categoría Profesional	Ingeniería en Sistemas Computacionales
Responsabilidad	Gestor de desarrollo y administrador de flujo de actividades del proyecto

Información de contacto	fer_ceo@fsproyects.com.mx
--------------------------------	---------------------------

Tabla 1.2. Descripción del Scrum Master

Nombre	Karla Melchor Olguín
Rol	SCRUM Team
Categoría Profesional	Ingeniería en Sistemas Computacionales
Responsabilidad	Gestor de planificación y desarrollador, administrador del desarrollo FrontEnd
Información de contacto	karla_mel@fsproyects.com.mx

Tabla 1.3. Descripción del Scrum Team

Nombre	Luis Ángel Guzmán García.
Rol	SCRUM Team
Categoría Profesional	Ingeniería en Sistemas Computacionales
Responsabilidad	Gestor de Planificación y Desarrollador, administrador del Backend.
Información de contacto	ang_guz@fsproyects.com.mx

Tabla 1.4. Descripción del Scrum Team

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
TecNM	Tecnológico Nacional de México.
Usuario	Persona la cual operara el producto final a la hora de hacer la inserción de este.
Documentación	Documentos de expedientes almacenados en el proyecto.
ABD	Administrador de Base de Datos.
ERS	Especificación de Requisitos de Software.
RF	Requerimiento Funcional.
RNF	Requerimiento No Funcional.
INE	Instituto Nacional Electoral.
HTML	Lenguaje de Marcas de Hipertexto.
PHP	Preprocesador de Hipertexto.

PDF	Formato de Documento Portátil.
CURP	Clave Única de Registro de Población.

Tabla 1.5. Acrónimos y Abreviaturas

1.5 Referencias

Título del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

Tabla 1.6. Referencias

1.6 Resumen

Este Documento tiene la finalidad de explicar y demostrar de forma correcta el uso del producto “Gestor Jurídico”, además de ejemplificar a detalle todos los casos de uso posibles en la interacción entre el cliente y el sistema en cuestión.

Se plantea ejemplificar y redactar, para poder dejar de lado ambigüedades a la hora de que se realice la inserción del proyecto como el cliente. Además, a base de la redacción de todos los requerimientos (Funcionales, No Funcionales) de interfaces y el producto para poder establecer de manera clara cómo opera el producto, para satisfacción tanto del cliente, como de nuestra empresa basándonos en las reglas y estándares correspondientes anteriormente señalados por la IEEE 830.

2 Descripción General

2.1 Perspectiva del producto

Se busca implementar una página web que pueda manejar expedientes de clientes, casos, información de empleados y sobre todo documentos de los casos y de los clientes de un Despacho de Abogados esta página web es independiente y no depende de ningún software extra.

2.2 Funcionalidad del producto

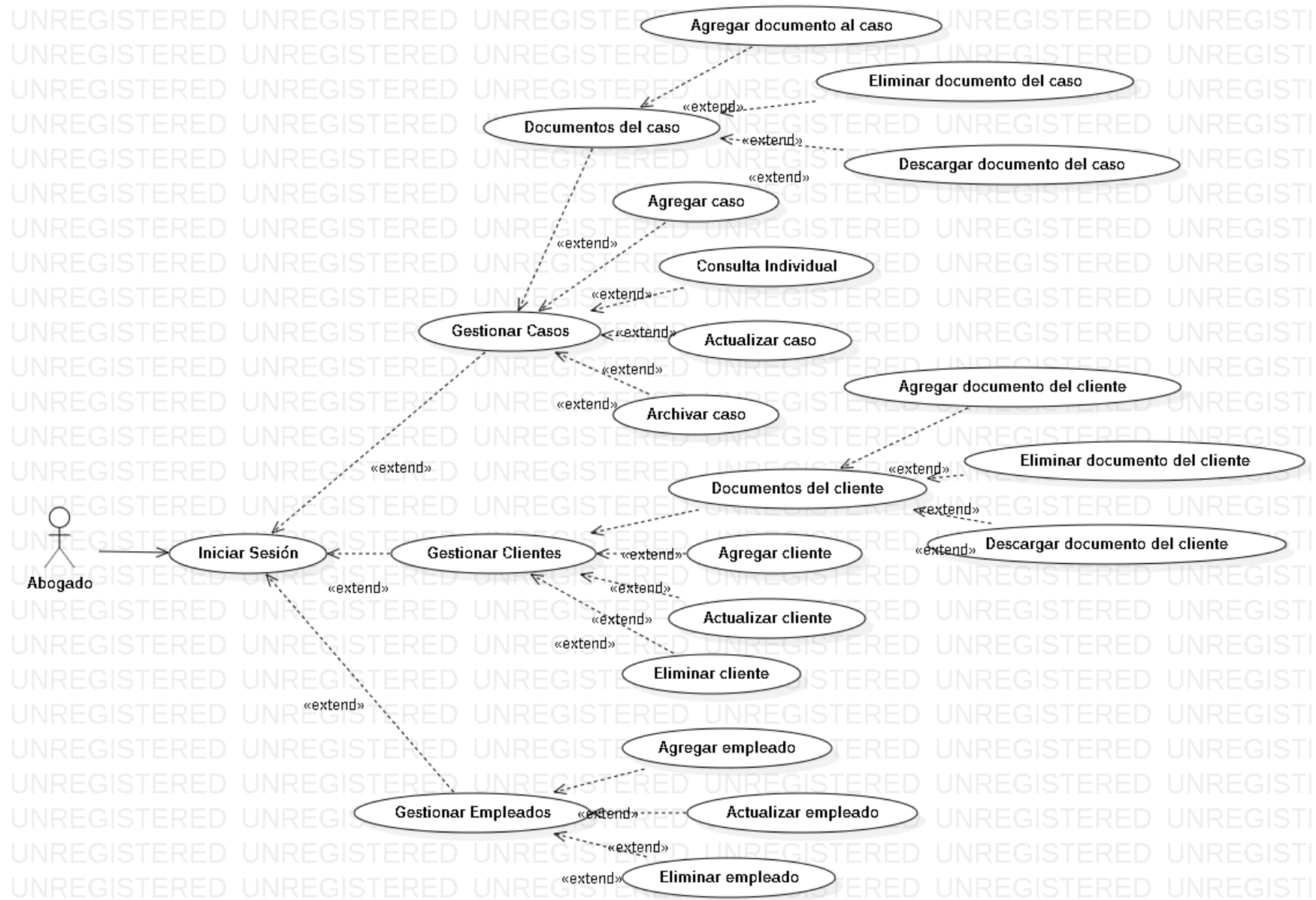


Figura 2.1. Diagrama general de casos de uso

Las Funciones De La Página Son:

- **Gestión de Empleados:** ayudara a controlar los datos de empleados, registrarlos y darlos de baja.
- **Gestión de Clientes:** registrar, modificar datos de un cliente, guardar sus documentos y dar de baja clientes.
- **Gestión de Casos:** Se almacenarán documentos de los casos que crean un expediente, así como dar revisión a los casos, darlos de alta, archivar dichos casos y modificar datos de estos.

Se describirán con mayor detalle las funciones básicas del programa

Gestión de Empleados: Esto facilitara al personal el poder conocer los datos de sus Empleados en caso de necesitarlos en cualquier lugar debido a que es una página web. También se podrá tener un registro continuo de los Empleados del bufete de abogados.

Gestión de Clientes: el poder tener los datos del cliente a la mano y también sus documentos más importantes como lo son la INE, el acta de nacimiento y el comprobante de domicilio, son los archivos que se podrán almacenar para cada cliente registrado de misma manera se pueden registrar clientes nuevos,

Gestión de Casos: La parte más importante son los casos ya que estos relacionan Clientes y Empleados de la manera que los Casos pueden contener una cantidad muy grande de documentos debido a que son necesarios en un expediente, de la misma manera se podrán descargar dichos archivos en el momento, otra función es el hecho de archivar casos, esto hace que no se tengan que borrar específicamente, sino que simplemente se quedaran ahí para futuras referencias.

2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Abogados
Formación	Licenciatura en Leyes
Actividades	Gestión de Personal, Gestión de Clientes y Gestión de Casos

Tabla 2.1. Características de los usuarios del software

2.4 Restricciones

- Interfaz utilizada mediante un navegador y con necesidad de internet
- Lenguajes utilizados: HTML JavaScript y PHP
- El servidor debe de ser capaz de albergar una gran cantidad de archivos
- Se diseñará en base a un modelo cliente-servidor
- El sistema debe de ser fácil de interpretar y sin necesidad de tener ningún conocimiento de programación.
- Los documentos subidos deberán ser solo PDF

2.5 Suposiciones y dependencias

Se asume que los requisitos establecidos son estables, pero pueden llegar a cambiar dependiendo de la complejidad del proyecto. Los dispositivos que utilizarán la página deberán cumplir ciertos requisitos para su uso tomando en cuenta que el más importante es acceso a Internet.

3 Requisitos Específicos

3.1 Requisitos comunes de las interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

La interfaz con el usuario consta de distintas páginas a las cuales solo se podrá tener acceso si este cuenta con un usuario y una contraseña establecida de lo contrario el usuario verá una sola página en donde vienen los datos para el contacto con la empresa.

3.1.2 Interfaces de hardware

Será necesario tener algún dispositivo con acceso a un navegador ya sea por medio de datos móviles o una red de Internet.

3.1.3 Interfaces de software

Sistema Operativo: Windows 7 o superior, macOS, Android y iOS

Explorador: Chrome, Mozilla, Opera, Safari, entre otros.

3.1.4 Interfaces de comunicación

La comunicación entre el cliente y el gestor jurídico se llevará a cabo mediante servicios de alojamiento, dominio, almacenamiento y difusión serán por parte de proveedores mientras que el servicio de mantenimiento será llevado a cabo por *FSProyect's*.

3.2 Requisitos funcionales

3.2.1 Requisito funcional 1

Accesibilidad de usuarios: El usuario podrá acceder al sistema en general, mediante una contraseña y un usuario proporcionado al momento de la entrega del software.

Identificación del requerimiento:	RF01
Nombre del Requerimiento:	Accesibilidad del usuario
Características:	Para el acceso o la modificación de algún caso el usuario deberá de proporcionar a la página web su respectivo usuario y contraseña.
Descripción del requerimiento:	El sistema podrá ser vista por cualquier persona dependiendo del nivel de accesibilidad.
Requerimiento funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03
Prioridad del requerimiento: Alta	

Tabla 3.1. Requisito funcional 1: Accesibilidad del usuario

3.2.2 Requisito funcional 2

Registro de empleados: Los clientes tendrán que proporcionar sus datos para que los desarrolladores lleven a cabo las altas en el sistema, con los siguientes datos:

- Nombre
- Edad
- CURP
- Teléfono
- Domicilio
- Fecha de nacimiento
- Especialidad

Especificación de Requisitos

- Localidad

Además de entregar algunos documentos como: CURP, acta de nacimiento, INE y comprobante de domicilio para que estén cargados en el sistema y puedan ser empleados dentro del sistema.

Identificación del requerimiento:	RF02
Nombre del Requerimiento:	Registro de empleados
Características:	Los abogados deberán estar registrados para el debido manejo de los casos.
Descripción del requerimiento:	Para el acceso al sistema el abogado deberá proporcionar los siguientes datos: Nombre, CURP, domicilio, localidad, edad, teléfono, fecha de nacimiento, especialidad, y algunos documentos (CURP, acta de nacimiento, INE y comprobante de domicilio)
Requerimiento funcional:	<div>NO</div> <ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF04• RNF05
Prioridad del requerimiento: Alta	

Tabla 3.2. Requisito funciona 2: Registro de empleados

3.2.3 Requisito funcional 3

Alta de Casos: Los casos deberán ser dados de alta por el usuario designado para hacer esa tarea, por lo que se le pedirán ciertos datos al momento del alta.

Identificación del requerimiento:	RF03
Nombre del Requerimiento:	Alta de casos
Características:	Los casos deberán ser dados de alta por los abogados con acceso al sistema.

Descripción del requerimiento:	El sistema está hecho para que dado el tipo de materia se le asigna un número de expediente, aun así, el empleado tendrá que proporcionar datos auxiliares como el costo, juzgado, fecha y estado.
Requerimiento funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF03 • RNF05
Prioridad del requerimiento: Alta	

Tabla 3.3. Requisito funcional 3: Alta de casos

3.2.4 Requisito funcional 4

Editar Casos: Al momento de consultar un caso, se podrán editar tanto la información de los casos en caso de que haya algún error al momento de dar el alta, o donde simplemente se requiera anexar más información acerca del caso.

Identificación del requerimiento:	RF04
Nombre del Requerimiento:	Editar casos
Características:	El sistema es capaz de buscar y dejar que el abogado edite el caso.
Descripción del requerimiento:	El abogado deberá de buscar el caso por medio del expediente asignado para posteriormente editar y guardar.
Requerimiento funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF03 • RNF04
Prioridad del requerimiento: Alta	

Tabla 3.4. Requisito funcional 4: Editar casos

3.2.5 Requisito funcional 5

Archivar Casos: Cuando el usuario requiera archivar un caso, se podrá hacerlo mediante esta función que viene cada vez que se consulta un caso. Una vez archivado un caso únicamente se podrá consultar ya que no se permitirán otro tipo de acciones.

Identificación del requerimiento:	RF05
Nombre del Requerimiento:	Archivar caso
Características:	El sistema es capaz de archivar un caso, cuando el usuario lo determine
Descripción del requerimiento:	El usuario tendrá una opción dentro de cada caso que le permitirá archivar el caso, cuando lo considere y este permanecerá en casos archivados donde la única acción que podrá realizar es ser consultado.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF03 • RNF04 • RNF05
Prioridad del requerimiento: Alta	

Tabla 3.5. Requisito funcional 5: Archivar casos

3.2.6 Requisito funcional 6

Consultar información: Se podrán consultar información acerca de los casos, permitiendo una visualización de cada caso ya sea de manera general, como ver todos los casos activos o todos los casos archivados, como consultarlos de forma individual. Además de poder visualizar también los archivos pertenecientes a cada caso permitiendo ver cada archivo sin importar el tipo que sea.

Identificación del requerimiento:	RF06
Nombre del Requerimiento:	Consultar información

Características:	El sistema dará a conocer la respectiva información del caso que el empleado este buscando.
Descripción del requerimiento:	El sistema presenta información general del caso buscado e informa si el caso está activo o archivado.
Requerimiento funcional:	NO <ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF03 • RNF04
Prioridad del requerimiento: Alta	

Tabla 3.6. Requisito funcional 6: Consultar información

3.2.7 Requisito funcional 7

Descargar archivos: Dado que los archivos que se manejarán estarán en la nube, se podrán descargar los archivos para visualizarlos también de manera offline.

Identificación del requerimiento:	RF07
Nombre del Requerimiento:	Descargar archivos
Características:	El sistema será capaz de crear un archivo en donde venga la información general.
Descripción del requerimiento:	El sistema crea un archivo en donde presenta información general del caso para posteriormente descargar.
Requerimiento funcional:	NO <ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF03 • RNF04 • RNF05
Prioridad del requerimiento: Alta	

Tabla 3.7. Requisito funcional 7: Descargar archivos

3.2.8 Requisito funcional 8

Agenda: El gestor jurídico permitirá una agenda para llevar un control acerca de los casos que se están trabajando actualmente, siendo eso la principal función.

Identificación del requerimiento:	RF08
Nombre del Requerimiento:	Agenda
Características:	El sistema será capaz de poder llevar una agenda de cada abogado.
Descripción del requerimiento:	El sistema tendrá una agenda en la cual cada abogado podrá llevar a cabo su organización.
Requerimiento funcional:	<div>NO</div> <ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF03 • RNF04 • RNF05
Prioridad del requerimiento:	Alta

Tabla 3.8. Requisito funcional 8: Agenda

3.3 Requisitos no funcionales

3.3.1 Requisitos de rendimiento

Se trabajo para que el sistema el sistema cumpla con las expectativas de los usuarios en cuanto a los tiempos de respuesta y sea capaz de prestar el servicio adecuadamente.

3.3.2 Seguridad

La seguridad se manejaron 3 aspectos importantes:

- La confidencialidad: Para que la información manejada está protegida,
- La Integridad: Para que la información manejada será objeto de cuidadosa protección contra la corrupción y estados inconsistentes.
- La Disponibilidad: Donde los usuarios autorizados se le garantizará el acceso a la información.

3.3.3 Fiabilidad

El sistema tendrá un gran grado de fiabilidad, porque en caso de presentarse algún fallo relacionado directamente con los servicios principales, estos se solucionarán rápidamente, gracias a que los proveedores de dichos servicios cuentan con una gran reputación, calidad y experiencia dentro del mercado y dentro de la propia página Web el servicio de respuesta de *FSProyect's* ante errores es altamente efectivo.

3.3.4 Disponibilidad

Dado que es una página Web la disponibilidad de acceso es 24/7, donde el porcentaje de fallas recae en fallas principalmente en los medios de acceso.

3.3.5 Mantenibilidad

El Gestor jurídico se mantendrá totalmente documentada, para que cuando se requieran actualizaciones o se requieran realizar ciertos cambios al sistema, no halla inconveniente alguno al momento de trabajar y todo el sistema sea fácilmente entendible.

3.3.6 Portabilidad

El Gestor jurídico estará en operación bajo una plataforma Web, tanto la página principal, como la parte de la administración principal.

Identificación del requerimiento:	RNF01
Nombre del Requerimiento:	Interfaz del sistema
Características:	El sistema maneja un sistema intuitivo y fácil para el usuario.
Descripción del requerimiento:	El sistema tiene una interfaz intuitiva donde muestra toda la información de la empresa.
Prioridad del requerimiento:	Alta.

Tabla 3.9. Requerimiento no funcional 1: Interfaz del sistema

Especificación de Requisitos

Identificación del requerimiento:	RNF02
Nombre del Requerimiento:	Mantenimiento.
Características:	EL sistema deberá tener un manual de instalación y un manual de usuario para los mantenimientos realizados.
Descripción del requerimiento:	Dispone de una documentación de fácil entendimiento para que se permitan realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Tabla 3.10. Requisito no funcional 2: Mantenimiento

Identificación del requerimiento:	RNF03
Nombre del Requerimiento:	Acceso de Usuario
Características:	Garantiza la información de acuerdo con el acceso que se le otorgue.
Descripción del requerimiento:	Permite el acceso a la información dependiendo del acceso que se le otorgue al usuario, con la finalidad de consultar y subir información perteneciente a cada una de ellas.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Tabla 3.11. Requisito no funcional 3: Acceso de usuario

Identificación del requerimiento:	RNF04
Nombre del Requerimiento:	Confiabilidad de la página
Características:	El sistema estará disponible las 24 horas los 7 días de la semana ya que aparte de los casos se encargará de llevar también una agenda y la información de contacto con la empresa

Descripción del requerimiento:	La disponibilidad de la página debe ser continua con el nivel de servicio adecuado para los usuarios de 7 días por 24 horas, teniendo un esquema adecuado.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Tabla 3.12. Requisito no funcional 4: Confiabilidad de la página

Identificación del requerimiento:	RNF05
Nombre del Requerimiento:	Seguridad de la información
Características:	El sistema garantiza a los usuarios seguridad en la información.
Descripción del requerimiento:	Garantiza la seguridad respecto a los datos que el o los usuarios proporcionen tanto personales como archivos y contraseñas.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Tabla 3.13. Requisito no funcional 5: Seguridad de la información

4 Narrativas

Caso de uso	Iniciar Sesión
Meta en el contexto	Entrar dentro del sistema para poder realizar movimientos
Alcance y nivel	Es una actividad primaria ya que permite ingresar y hacer movimientos en el sistema.
Precondiciones	Tener una conexión a Internet.
Condición final de éxito	Que el usuario pueda entrar al sistema.
Condición final de fallo	Que el usuario no entre al sistema.
Actor primario	Abogado
Actor secundario	Sistema
Lanzador	Solo las personas con registro validado podrán ingresar al sistema como tal.

Escenario de éxito principal		Flujos alternativos
Acciones de Abogados Titulares.	Acciones del Sistema	
<p>1.Inicio</p> <p>2.Solicita iniciar sesión</p> <p>4. Ingresa su usuario y contraseña.</p>	<p>3. Muestra la interfaz de iniciar sesión.</p> <p>5. Llama a validar.</p> <p>7. Permite que el usuario ingrese al sistema.</p> <p>8. Muestra las opciones del Sistema.</p> <p>9. Invocar caso de uso correspondiente.</p> <p>10. Fin</p>	<p>6. Si los datos que se deseen agregar no son válidos regresar al paso 2.</p>

Tabla 4.1. Narrativa del caso de uso "Iniciar Sesión"

Caso de uso	Gestionar Casos
Meta en el contexto	Que los abogados con el acceso puedan agregar casos a su disposición.
Alcance y nivel	Es una actividad secundaria ya que es para manejo de una función del sistema.

Precondiciones	Estar registrado en el sistema y Caso de Uso de Iniciar Sesión.		
Condición final de éxito	Que los abogados registrados en el sistema como empleados puedan ingresar y agregar a sus respectivos casos.		
Condición final de fallo	Que no pueda agregar a algún caso.		
Actor primario	Sistema		
Actor secundario	Abogado		
Lanzador	Solo los abogados autorizados podrán ingresar a esta acción del sistema.		
Escenario de éxito principal		Flujos alternativos	
Acciones de Abogados Titulares.	Acciones del Sistema		
2. Selecciona la opción agregar caso.	1. Inicio	6. Si lo que desea agregar no es válido regresa al paso 2.	
4. El solicitante deberá proporcionar los datos del caso a agregar.	3. Muestra la interfaz agregar caso.		
	5. Llama a validar		
	7. Recibe lo que se agregará a la Base de Datos.		

	8. Fin.	
--	---------	--

Tabla 4.2. Narrativa del caso de uso "Gestionar Casos"

Caso de uso	Agregar Caso	
Meta en el contexto	Que los abogados con el acceso puedan agregar casos a su disposición.	
Alcance y nivel	Es una actividad secundaria ya que es para manejo de una función del sistema.	
Precondiciones	Estar registrado en el sistema y Caso de Uso de Iniciar Sesión.	
Condición final de éxito	Que los abogados registrados en el sistema como empleados puedan ingresar y agregar a sus respectivos casos.	
Condición final de fallo	Que no pueda agregar a algún caso.	
Actor primario	Sistema.	
Actor secundario	Abogado.	
Lanzador	Solo los abogados autorizados podrán ingresar a esta acción del sistema.	
Escenario de éxito principal		Flujos alternativos
Acciones de Abogados Titulares.	Acciones del Sistema	
2. Selecciona la opción agregar caso. 4. El solicitante deberá proporcionar los datos del caso a agregar.	1. Inicio 3. Muestra la interfaz agregar caso. 5. Llama a validar	

	<p>7. Recibe lo que se agregará a la Base de Datos.</p> <p>8. Fin.</p>	<p>6. Si lo que desea agregar no es válido regresa al paso 2.</p>
--	--	---

Tabla 4.3. Narrativa del caso de uso "Agregar Caso"

Caso de uso	Consulta Individual	
Meta en el contexto	Que los abogados con el acceso puedan consultar los casos individualmente.	
Alcance y nivel	Es una actividad secundaria ya que es para manejo de una función del sistema.	
Precondiciones	Estar registrado en el sistema y tener casos con el Caso de Uso Agregar caso.	
Condición final de éxito	Que los abogados registrados en el sistema como empleados puedan ingresar y consultar casos de manera individual.	
Condición final de fallo	Que no pueda consultar algún caso.	
Actor primario	Sistema.	
Actor secundario	Abogado.	
Lanzador	Solo los abogados autorizados podrán ingresar a esta acción del sistema.	
Escenario de éxito principal		Flujos alternativos
Acciones de Abogados Titulares.	Acciones del Sistema	
2. Solicita la opción consulta individual.	1. Inicio.	

4. El solicitante deberá proporcionar los datos del caso a consultar.	<p>3. Muestra la interfaz de consulta individual.</p> <p>5. Llama a validar</p> <p>7. Muestra la información del caso a consultar.</p> <p>8. Fin.</p>	6. Si el caso no está registrado en el sistema regresa al paso 2.
---	---	---

Tabla 4.4. Narrativa del caso de uso "Consulta Individual"

Caso de uso	Actualizar Caso
Meta en el contexto	Que los abogados con el acceso puedan actualizar o modificar los casos que están a su disposición.
Alcance y nivel	Es una actividad secundaria ya que es para el manejo de una función del sistema.
Precondiciones	Estar registrado en el sistema y tener casos con el Caso de Uso Agregar caso.
Condición final de éxito	Que los Abogados puedan actualizar o modificar los casos a su disponibilidad.
Condición final de fallo	Que no se puedan actualizar o modificar los casos.
Actor primario	Sistema.
Actor secundario	Abogado
Lanzador	Solo los abogados autorizados podrán ingresar a esta acción del sistema.

Escenario de éxito principal		Flujos alternativos
Acciones de Abogados Titulares, Practicantes, secretarias, Recursos Humanos.	Acciones del Sistema	
<p>2. Solicita la opción modificar casos.</p> <p>4. El solicitante deberá proporcionar los datos que se van a modificar.</p>	<p>1. Inicio.</p> <p>3. Muestra la interfaz de modificar casos.</p> <p>5. Llama a validar</p> <p>7. Recibe lo que se actualizará en la base de datos.</p> <p>8. Fin.</p>	<p>6. Si lo que desea agregar no es válido regresa al paso 2.</p>

Tabla 4.5. Narrativa del caso de uso "Actualizar Caso"

Caso de uso	Archivar Caso
Meta en el contexto	Que los abogados con casos a su disposición puedan archivar casos.
Alcance y nivel	Es una actividad secundaria, ya que es para el manejo de una función secundaria.
Precondiciones	Estar registrado en el sistema, tener casos con el Caso de uso Agregar casos.

Condición final de éxito	Que los abogados con casos a su disposición puedan archivar casos.		
Condición final de fallo	Que no se puedan archivar casos.		
Actor primario	Sistema.		
Actor secundario	Abogado		
Lanzador	Solo los abogados con casos a su disposición puedan acceder a esta acción del sistema.		
Escenario de éxito principal		Flujos alternativos	
Acciones de Abogados Titulares, Practicantes, secretarias, Recursos Humanos.	Acciones del Sistema		
	1. Inicio 2. Selecciona la opción Archivar caso. 4.Buscar el caso a archivar por medio del expediente. 6. Verifica que el caso a archivar sea el correcto, acepta el archivar.		

Tabla 4.6. Narrativa del caso de uso "Archivar Caso"

Caso de uso	Documentos del Caso
--------------------	---------------------

Especificación de Requisitos

Meta en el contexto	Que los abogados puedan gestionar los documentos del caso.	
Alcance y nivel	Es una actividad secundaria, ya que es para el manejo de una función secundaria.	
Precondiciones	Estar registrado en el sistema, tener casos con el Caso de uso Agregar casos.	
Condición final de éxito	Que los abogados puedan ingresar a gestionar los documentos del caso.	
Condición final de fallo	Que no pueda ingresar a documentos del caso.	
Actor primario	Sistema	
Actor secundario	Abogados	
Lanzador	Solo los abogados registrados en la entidad pueden ingresar a esta acción del sistema.	
Escenario de éxito principal		Flujos alternativos
Acciones de Abogados Titulares, Practicantes, secretarias, Recursos Humanos.	Acciones del Sistema	
2. Selecciona la opción documentos del caso.	1.Inicio. 3. Muestra la interfaz de documentos del caso. 4. Muestra las opciones realizables.	
5. El solicitante deberá proporcionar los documentos a subir del caso.		

	<p>7. Realiza la opción seleccionada</p> <p>8. Fin.</p>	<p>6. Si no selecciona ninguna ir al paso 8.</p>
--	---	--

Tabla 4.7. Narrativa del caso de uso "Documentos del Caso"

Caso de uso	Agregar Documento al Caso	
Meta en el contexto	Que los abogados con casos a su disposición puedan agregar documentos al caso.	
Alcance y nivel	Es una actividad secundaria ya que es para el manejo de una función del sistema.	
Precondiciones	Estar registrado en el sistema, tener casos con el Caso de uso Agregar casos.	
Condición final de éxito	Que los abogados con casos a su disposición puedan agregar documentos al caso.	
Condición final de fallo	Que no se puedan agregar documentos al caso.	
Actor primario	Sistema.	
Actor secundario	Abogado	
Lanzador	Solo los abogados registrados puedan acceder a esta opción del sistema.	
Escenario de éxito principal		Flujos alternativos
Acciones de Abogados Titulares, Practicantes, secretarias, Recursos Humanos.	Acciones del Sistema	
	1. Inicio	

Especificación de Requisitos

<p>2. Seleccionar la opción agregar documentos al caso.</p> <p>4. Agrega los documentos necesarios.</p>	<p>3. Muestra la interfaz de agregar documentos al caso.</p> <p>5. Llama a validar.</p> <p>7. Recibe y agregar los documentos al caso.</p> <p>8.Fin.</p>	<p>6. En caso de que el formato no es válido regresar al paso 3.</p>
---	--	--

Tabla 4.8. Narrativa del caso de uso "Agregar Documento al Caso"

Caso de uso	Eliminar Documento del Caso
Meta en el contexto	Que los abogados con casos disponibles puedan eliminar documentos de algún caso.
Alcance y nivel	Es una actividad secundaria ya que es para el manejo de una función del sistema.
Precondiciones	Estar registrado en el sistema, tener casos con el Caso de uso Agregar casos.
Condición final de éxito	Que los abogados con casos a su disposición puedan eliminar documentos del caso.
Condición final de fallo	Que no se puedan eliminar documentos del caso.
Actor primario	Sistema.
Actor secundario	Abogado.

Lanzador	Solo los abogados registrados puedan acceder a esta opción del sistema.	
Escenario de éxito principal		Flujos alternativos
Acciones de Abogados Titulares, Practicantes, secretarias, Recursos Humanos.	Acciones del Sistema	
2. Seleccionar la opción de eliminar documentos de caso. 3.Busca el caso del cual se eliminará el documento. 5.Identifica el documento a eliminar y presiona eliminar.	1.Inicio. 4. Muestra los documentos disponibles. 6. Elimina el documento a seleccionar. 7.Fin.	

Tabla 4.9. Narrativa del caso de uso "Eliminar documento del Caso"

Caso de uso	Descargar Documento del Caso
Meta en el contexto	Que los abogados con casos disponibles puedan descargar documentos de algún caso.

Especificación de Requisitos

Alcance y nivel	Es una actividad secundaria ya que es para el manejo de una función del sistema.		
Precondiciones	Estar registrado en el sistema, tener casos con el Caso de uso Agregar casos, tener documentos de los casos con el Caso de uso Agregar Documento al Caso.		
Condición final de éxito	Que los abogados con casos a su disposición puedan descargar documentos del caso.		
Condición final de fallo	Que no se puedan descargar documentos del caso.		
Actor primario	Sistema		
Actor secundario	Abogado.		
Lanzador	Solo los abogados registrados puedan acceder a esta opción del sistema.		
Escenario de éxito principal		Flujos alternativos	
Acciones de Abogados Titulares, Practicantes, secretarias, Recursos Humanos.	Acciones del Sistema		
2. Buscar el caso donde se necesita el documento.	1.Inicio		
4. Identifica el documento a descargar.	3. Muestra los documentos disponibles.		
5.Selecciona la opción de descargar documento.			

	6. Descargar el documento a seleccionar.	
	7.Fin.	

Tabla 4.10. Narrativa del caso de uso "Descargar documento del Caso"

Caso de uso	Gestionar Clientes	
Meta en el contexto	Que los abogados puedan gestionar a los clientes	
Alcance y nivel	Es una actividad Primaria, ya que es para el manejo de una actividad del sistema fundamental para los abogados.	
Precondiciones	Que los abogados estén registrados en el sistema	
Condición final de éxito	Que los abogados puedan ingresar a gestionar los clientes.	
Condición final de fallo	Que no pueda ingresar a Gestionar los clientes.	
Actor primario	Sistema	
Actor secundario	Abogados	
Lanzador	Solo los abogados registrados en la entidad pueden ingresar a esta acción del sistema.	
Escenario de éxito principal		Flujos alternativos
Acciones de Abogados Titulares, Practicantes, secretarias, Recursos Humanos.	Acciones del Sistema	
2. Selecciona la opción gestionar clientes.	1. Inicio. 3. Muestra la interfaz de gestionar clientes.	

Especificación de Requisitos

5. El solicitante deberá proporcionar los datos de la persona a agregar.	<p>4. Muestra las opciones realizables.</p> <p>7. Realiza la opción seleccionada</p> <p>8. Fin.</p>	6. Si no selecciona ninguna ir al paso 8.
--	---	---

Tabla 4.11. Narrativa del caso de uso "Gestionar Clientes"

Caso de uso	Agregar Cliente	
Meta en el contexto	Que los abogados previamente registrados puedan agregar Clientes.	
Alcance y nivel	Es una actividad secundaria porque es manejo de una función de sistema.	
Precondiciones	Estar registrado en el sistema.	
Condición final de éxito	Que los abogados registrados en el sistema como empleados puedan ingresar y agregar a sus respectivos clientes.	
Condición final de fallo	Que no pueda agregar a algún cliente.	
Actor primario	Sistema	
Actor secundario	Abogado.	
Lanzador	Solo los abogados autorizados podrán ingresar a esta acción del sistema.	
Escenario de éxito principal		Flujos alternativos
Acciones de Abogados Titulares, Practicantes,	Acciones del Sistema	

secretarias, Recursos Humanos.		
<p>2. Solicita la opción agregar Clientes.</p> <p>4. El solicitante deberá proporcionar los datos de la persona a agregar.</p>	<p>1.Inicio.</p> <p>3. Muestra la interfaz de agregar cliente.</p> <p>5. Llama a validar</p> <p>7. Recibe lo que se agregará.</p> <p>8. Fin.</p>	<p>6. Si lo que desea agregar no es válido regresa al paso 2.</p>

Tabla 4.12. Narrativa del caso de uso "Agregar Cliente"

Caso de uso	Actualizar Cliente
Meta en el contexto	Que los abogados con el acceso puedan modificar los clientes que están a su disposición.
Alcance y nivel	Es una actividad secundaria ya que es para el manejo de una función del sistema.
Precondiciones	Estar registrado en el sistema, tener clientes con el Caso de Uso Agregar Clientes.
Condición final de éxito	Que los Abogados puedan modificar los clientes a su disponibilidad.
Condición final de fallo	Que no se puedan modificar los clientes.
Actor primario	Sistema

Actor secundario	Abogado		
Lanzador	Solo los abogados autorizados podrán ingresar a esta acción del sistema.		
Escenario de éxito principal		Flujos alternativos	
Acciones de Abogados Titulares, Practicantes, secretarias, Recursos Humanos.	Acciones del Sistema		
2.Selecciona la opción de modificar clientes. 3.Busca el cliente a modificar. 5. El solicitante deberá proporcionar los datos que se van a modificar.	1.Inicio. 4. Muestra la interfaz de modificar clientes. 6. Llama a validar 8. Modifica los casos. 9. Fin.	7. Si lo que desea agregar no es válido regresa al paso 2.	

Tabla 4.13. Narrativa del caso de uso "Actualizar Cliente"

Caso de uso	Eliminar Cliente
--------------------	------------------

Meta en el contexto	Que los abogados con casos a su disposición puedan eliminar clientes.	
Alcance y nivel	Es una actividad secundaria, ya que es para el manejo de una función secundaria.	
Precondiciones	Estar registrados en el sistema, tener clientes con el Caso de Uso Agregar Clientes.	
Condición final de éxito	Que los abogados con casos a su disposición puedan eliminar clientes.	
Condición final de fallo	Que no se puedan eliminar clientes.	
Actor primario	Sistema	
Actor secundario	Abogado	
Lanzador	Solo los abogados con casos disponibles pueden ingresar a esta acción en el sistema.	
Escenario de éxito principal		Flujos alternativos
Acciones de Abogados Titulares, Practicantes, secretarias, Recursos Humanos.	Acciones del Sistema	
2. Solicita la opción eliminar cliente. 3. Busca al cliente que se requiere a eliminar.	1.Inicio. 4. Muestra la interfaz con los datos del cliente a eliminar.	

5. Verifica que sea el cliente correcto y presiona la opción a eliminar.	6. Elimina al cliente.	
	7. Fin.	

Tabla 4.14. Narrativa del caso de uso "Eliminar Cliente"

Caso de uso	Documentos del Cliente	
Meta en el contexto	Que los abogados puedan gestionar los documentos del cliente	
Alcance y nivel	Es una actividad secundaria, ya que es para el manejo de una función secundaria.	
Precondiciones	Estar registrados en el sistema, tener clientes con el Caso de Uso Agregar Clientes.	
Condición final de éxito	Que los abogados puedan ingresar a gestionar los documentos de cliente.	
Condición final de fallo	Que no pueda ingresar a documentos del cliente.	
Actor primario	Sistema	
Actor secundario	Abogados	
Lanzador	Solo los abogados registrados en la entidad pueden ingresar a esta acción del sistema.	
Escenario de éxito principal		Flujos alternativos
Acciones de Abogados Titulares, Practicantes, secretarias, Recursos Humanos.	Acciones del Sistema	
2. Selecciona la opción documentos del cliente.	1.Inicio.	

5. El solicitante deberá proporcionar los documentos a subir del cliente.	<p>3. Muestra la interfaz de documentos del cliente</p> <p>4. Muestra las opciones realizables.</p> <p>7. Realiza la opción seleccionada</p> <p>8. Fin.</p>	6. Si no selecciona ninguna ir al paso 8.
---	---	---

Tabla 4.15. Narrativa del caso de uso "Documentos del Cliente"

Caso de uso	Agregar Documento del Cliente
Meta en el contexto	Que los abogados con casos a su disposición puedan agregar documentos del cliente.
Alcance y nivel	Es una actividad secundaria ya que es para el manejo de una función del sistema.
Precondiciones	Estar registrados en el sistema, tener clientes con el Caso de Uso Agregar Clientes.
Condición final de éxito	Que los abogados con casos a su disposición puedan agregar documentos del cliente.
Condición final de fallo	Que no se puedan agregar documentos del cliente.
Actor primario	Sistema.
Actor secundario	Abogado
Lanzador	Solo los abogados registrados puedan acceder a esta opción del sistema.

Escenario de éxito principal		Flujos alternativos
Acciones de Abogados Titulares, Practicantes, secretarias, Recursos Humanos.	Acciones del Sistema	
<p>3. Buscar el cliente al que se le va a asignar el documento.</p> <p>4. Selecciona la opción agregar documentos.</p> <p>6. Agrega los documentos necesarios.</p>	<p>1. Inicio</p> <p>2. Muestra la opción de buscar.</p> <p>5. Muestra la interfaz de agregar documentos del cliente.</p> <p>7. Llama a validar.</p> <p>9. Recibe los documentos a agregar.</p> <p>10. Fin.</p>	<p>8. En caso de que el formato no es válido regresar al paso 3.</p>

Tabla 4.16. Narrativa del caso de uso "Agregar Documento del Cliente"

Caso de uso	Eliminar Documento del Cliente
--------------------	--------------------------------

Meta en el contexto	Que los abogados con casos disponibles puedan eliminar documentos de algún cliente.	
Alcance y nivel	Es una actividad secundaria ya que es para el manejo de una función del sistema.	
Precondiciones	Estar registrados en el sistema, tener clientes con el Caso de Uso Agregar Clientes, tener documento con el Caso de Uso Agregar Documentos al Cliente.	
Condición final de éxito	Que los abogados con casos a su disposición puedan eliminar documentos del cliente.	
Condición final de fallo	Que no se puedan eliminar documentos del cliente.	
Actor primario	Sistema.	
Actor secundario	Abogado	
Lanzador	Solo los abogados registrados puedan acceder a esta opción del sistema.	
Escenario de éxito principal		Flujos alternativos
Acciones de Abogados Titulares, Practicantes, secretarias, Recursos Humanos.	Acciones del Sistema	
2. Buscar el cliente al que se le va a eliminar el documento.	1.Inicio. 2.Muestra la opción de buscar cliente. 3. Muestra los documentos disponibles.	
4.Seleccionar el documento a eliminar.		

5.Presiona la opción eliminar documento.	6. Elimina el documento a seleccionar.	
	7. Fin.	

Tabla 4.17. Narrativa del caso de uso "Eliminar Documento del Cliente"

Caso de uso	Descargar Documento del Cliente	
Meta en el contexto	Que los abogados con casos disponibles puedan descargar documentos de algún cliente.	
Alcance y nivel	Es una actividad secundaria ya que es para el manejo de una función del sistema.	
Precondiciones	Estar registrado en el sistema, tener clientes con el Caso de Uso Agregar Clientes. Estar registrados en el sistema, tener clientes con el Caso de Uso Agregar Clientes, tener documento con el Caso de Uso Agregar Documentos al Cliente.	
Condición final de éxito	Que los abogados con casos a su disposición puedan descargar documentos del cliente.	
Condición final de fallo	Que no se puedan descargar documentos del cliente.	
Actor primario	Sistema	
Actor secundario	Abogado	
Lanzador	Solo los abogados registrados puedan acceder a esta opción del sistema.	
Escenario de éxito principal		Flujos alternativos
Acciones de Abogados Titulares, Practicantes,	Acciones del Sistema	

secretarias, Recursos Humanos.		
<p>3. Busca el cliente de donde necesita descargar los documentos.</p> <p>5. Selecciona el documento a descargar y presiona la opción descargar documento.</p>	<p>1.Inicio.</p> <p>2.Muestra la opción de buscar.</p> <p>4. Muestra los documentos disponibles.</p> <p>6.Descarga el documento seleccionado.</p> <p>7.Fin.</p>	

Tabla 4.18. Narrativa del caso de uso "Descargar Documento del Cliente"

Caso de uso	Gestionar Empleados
Meta en el contexto	Que los abogados puedan gestionar a los empleados
Alcance y nivel	Es una actividad Primaria, ya que es para el manejo de una actividad del sistema fundamental para los abogados.
Precondiciones	Que los abogados estén registrados en el sistema
Condición final de éxito	Que los abogados puedan ingresar a gestionar los empleados.
Condición final de fallo	Que no pueda ingresar a Gestionar los empleados.
Actor primario	Sistema
Actor secundario	Abogados

Lanzador		Solo los abogados registrados en la entidad pueden ingresar a esta acción del sistema.
Escenario de éxito principal		Flujos alternativos
Acciones de Abogados Titulares, Practicantes, secretarias, Recursos Humanos.	Acciones del Sistema	
2. Selecciona la opción gestionar empleados. 5. El solicitante deberá proporcionar los datos de la persona a agregar.	1. Inicio. 3. Muestra la interfaz de gestionar empleados 4. Muestra las opciones realizables. 7. Realiza la opción seleccionada 8. Fin.	6. Si no selecciona ninguna ir al paso 8.

Tabla 4.19. Narrativa del caso de uso "Gestionar Empleados"

Caso de uso	Agregar Empleado
Meta en el contexto	Que los abogados puedan agregar a los empleados.
Alcance y nivel	Actividad secundaria, ya que es para el manejo de una función del sistema.
Precondiciones	Que los abogados estén registrados en el sistema.

Condición final de éxito	Que los abogados puedan agregar a cualquier empleado en el sistema	
Condición final de fallo	Que no se pueda agregar a ningún empleado al sistema.	
Actor primario	Sistema.	
Actor secundario	Abogado.	
Lanzador	Solo los abogados registrados en la entidad pueden ingresar a esta acción del sistema.	
Escenario de éxito principal		Flujos alternativos
Acciones de Abogados Titulares, Practicantes, secretarias, Recursos Humanos.	Acciones del Sistema	
2. Selecciona la opción agregar empleado.	1.Inicio.	6. Si los datos que se deseen agregar no son válidos regresar al paso 2.
4. El solicitante deberá proporcionar los datos de la persona a agregar.	3. Muestra la interfaz de agregar empleado.	
	5. Llama a validar	
	7. Recibe lo que se agregará.	
	8. Fin.	

Tabla 4.20. Narrativa del caso de uso "Agregar Empleado"

Caso de uso	Actualizar Empleado	
Meta en el contexto	Que los abogados puedan modificar los empleados que están a su disposición.	
Alcance y nivel	Es una actividad secundaria ya que es para el manejo de una función del sistema.	
Precondiciones	Estar registrado en el sistema, tener empleado con el Caso de Uso Agregar Empleados.	
Condición final de éxito	Que los Abogados puedan modificar los empleados a su disponibilidad.	
Condición final de fallo	Que no se puedan modificar a los empleados.	
Actor primario	Sistema.	
Actor secundario	Abogado.	
Lanzador	Solo los abogados podrán ingresar a esta acción del sistema.	
Escenario de éxito principal		Flujos alternativos
Acciones de Abogados Titulares, Practicantes, secretarias, Recursos Humanos.	Acciones del Sistema	
2. Busca el empleado a modificar. 3.Selecciona la opción modificar empleado. 5. El solicitante deberá proporcionar los datos que se van a modificar.	1.Inicio. 4. Muestra los datos del empleado a modificar.	

	6.Llama a validar	7. Si lo que desea agregar no es válido regresa al paso 2.
	8. Modifica los empleados.	
	9. Fin	

Tabla 4.21. Narrativa del caso de uso "Actualizar Empleado"

Caso de uso	Eliminar Empleado	
Meta en el contexto	Que los abogados puedan eliminar empleados.	
Alcance y nivel	Es una actividad secundaria ya que es para el manejo de una función del sistema.	
Precondiciones	Estar registrado en el sistema, tener empleado con el Caso de Uso Agregar Empleados.	
Condición final de éxito	Que los abogados puedan eliminar empleados.	
Condición final de fallo	Que no se puedan eliminar empleados.	
Actor primario	Sistema.	
Actor secundario	Abogado.	
Lanzador	Solo los abogados registrados en el sistema pueden ingresar a esta acción del sistema.	
Escenario de éxito principal		Flujos alternativos
Acciones de Abogados Titulares, Practicantes, secretarias, Recursos Humanos.	Acciones del Sistema	
2. Solicita la opción eliminar empleado.	1.Inicio.	

3. Busca al empleado que se requiere a eliminar.		
5. Verifica que sea el empleado correcto y presiona la opción a eliminar.	4. Muestra la interfaz con los datos del empleado a eliminar.	
	6. Elimina al empleado.	
	7. Fin.	

Tabla 4.22. Narrativa del caso de uso "Eliminar Empleado"

5 Descripción De La Situación Actual

Actualmente, FSProyect's para el desarrollo del sistema, tiene hasta el momento de la redacción del presente documento contemplado un 80% del trabajo terminado.

Considerando que, en el despacho Jurídico Peña Jiménez, se puede llevar un control interno de su documentación de manera física, pero este sigue siendo un consumo de insumos elevado para la empresa, se toma en consideración que, no se cuenta con la implementación del programa hasta el momento.

5.1 Pros y Contras de la Situación Actual

A continuación, se expresarán las Fortalezas y las debilidades actuales que FSProyect's considera cuenta la empresa del cliente actualmente.

5.1.1 Fortalezas de la Situación Actual

#1	<i>Trabajo bien organizado</i>
[Versión]	<i>1º versión (30/Agosto/2021)</i>
Descripción	<i>Se maneja una estricta organización a la hora de que se crea un nuevo expediente, esto con el fin de no llegar a extraviar o dañar alguna documentación de este.</i>
Comentarios	<i>Esto facilita que todos los documentos se encuentran en el expediente correspondiente, bajo un estándar de control personal de la empresa.</i>
#2	<i>Mantener coordinación entre el equipo de trabajo.</i>
[Versión]	<i>1º versión (30/Agosto/2021)</i>
Descripción	<i>Actualmente, la empresa cuenta con una coordinación excelente, debido a que mantienen un estricto control para poder realizar cualquier tipo de movimiento de documentación que se requiera, por el hecho que se hace de manera física.</i>
Comentarios	<i>Esto facilita que toda la documentación pueda ser almacenada, actualizada y en algunos casos, archivada de manera correcta en los expedientes de dichos casos.</i>

Tabla 5.1. Fortalezas del modo de trabajo

5.1.2 Debilidades de la Situación Actual

#1	<i>Falta de espacio para almacenar documentación.</i>
[Versión]	<i>1º versión (30/Agosto/2021)</i>
Descripción	<i>Por el hecho de que actualmente, toda la documentación se maneja de manera física, llega a ser complicado su almacenamiento.</i>
Comentarios	<i>Esto es debido a la gran cantidad de documentos que se llega a almacenar por cliente en la empresa.</i>

Tabla 5.2. Debilidades del modo de trabajo

5.2 Modelos de Procesos de Negocio Actuales

A continuación, se muestran los Procesos de Negocios en lo que se basa *FSProyect's* para el desarrollo del Proyecto, siendo ejemplo de los procesos descritos por el cliente en el Modelo de Negocios Previamente Planteado.

Especificación de Requisitos

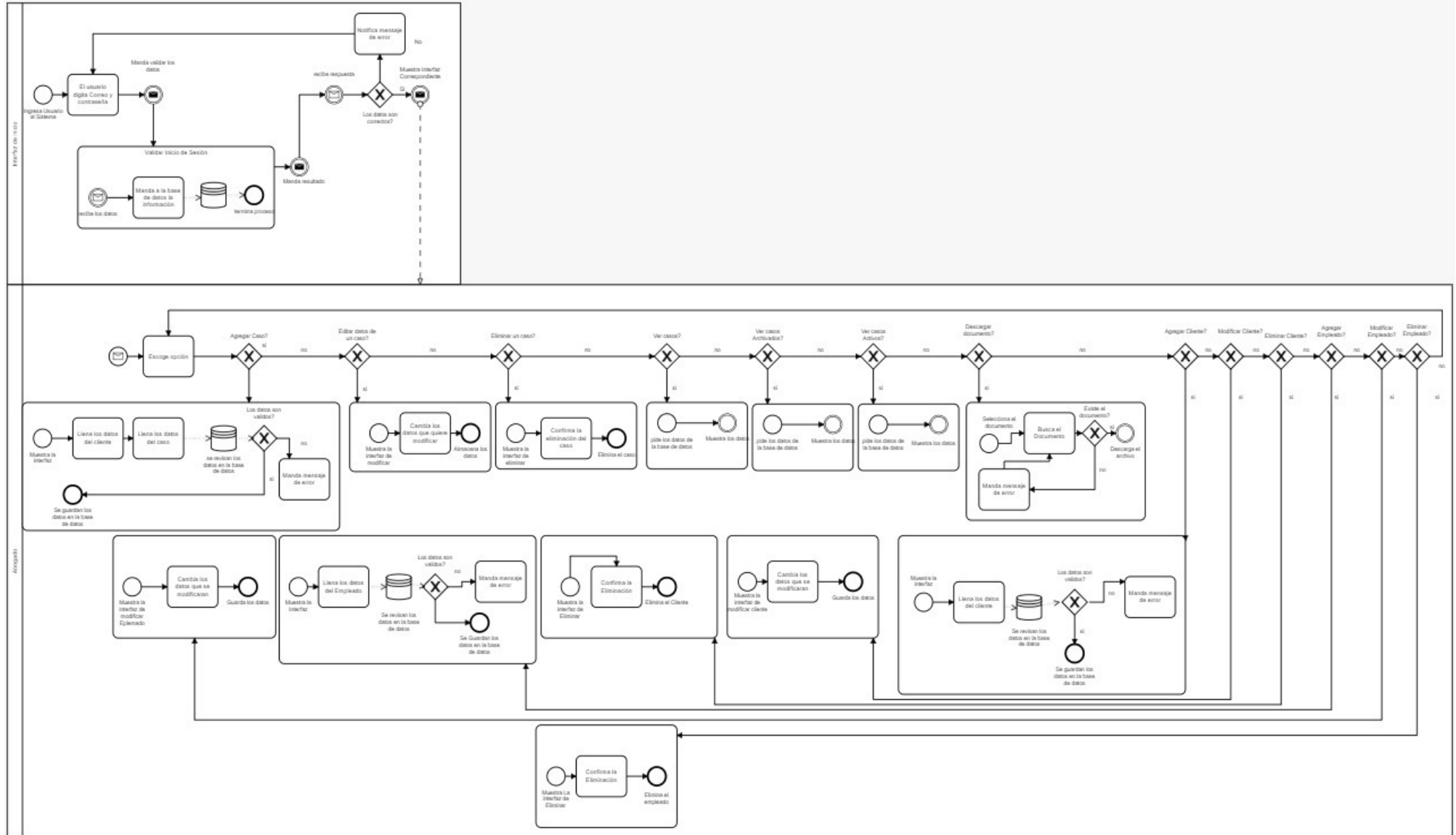


Figura 5.1. Diagrama BPMN Gestor jurídico

5.2.1 Descripción de los actores de negocio actuales

1#	<i>Abogado.</i>
[Versión]	<i><1º versión> (30/agosto/2021)</i>
Descripción	<i>Es el actor de negocio que representa el cargo de dueño y ejecuta de todas las acciones del negocio, representando ser el trabajador de sí mismo, ya que realiza los distintos procesos a realizar de la misma, relacionado con la gestión de la documentación de los casos existentes.</i>
Comentarios	<i>Este actor desempeña todos los procesos que la empresa desarrolla en su totalidad el Bufete Jurídico Peña Jiménez.</i>

Tabla 5.3. Actores dentro del bufete jurídico

5.2.2 Descripción de procesos de negocio actuales

#1	<i>Iniciar Sesión</i>
[Versión]	<i><1º versión> (30/agosto/2021)</i>
[Dependencias]	<i>Ninguna</i>
Descripción	<i>El usuario digita su correo y contraseña para tener acceso a la parte de administración del sistema. En caso de error se le notificara y no se le dejara entrar.</i>
[Importancia]	<i>Sin él no se puede realizar ninguna acción en el sistema.</i>
[Actores]	<i>Abogado</i>
Comentarios	<i>El usuario debe de recordar en todo momento su correo y contraseña.</i>
#2	<i>Agregar Caso</i>
[Versión]	<i><1º versión> (30/agosto/2021)</i>
[Dependencias]	<i>Iniciar sesión, Agregar Cliente, Agregar Empleado</i>
Descripción	<i>El usuario coloca los datos del caso, agregando también los documentos que requiera el caso. En caso de algún error se le notificara inmediatamente al usuario.</i>
[Importancia]	<i>El sistema se basa en los casos</i>

Especificación de Requisitos

[Actores]	<i>Abogado</i>
Comentarios	<i>El usuario debe tener a la mano todos los datos del caso y los documentos del cliente.</i>
#3	<i>Actualizar Caso</i>
[Versión]	<i><1º versión> (30/agosto/2021)</i>
[Dependencias]	<i>Iniciar Sesión, Agregar Caso</i>
Descripción	<i>El usuario modificara los datos del caso y se verán reflejados los cambios en la base de datos. En caso de algún error se notificará inmediatamente.</i>
[Importancia]	<i>En caso de necesitar modificar algún dato con este proceso se puede hacer fácilmente.</i>
[Actores]	<i>Abogado</i>
Comentarios	<i>Ninguno</i>
#4	<i>Archivar Caso</i>
[Versión]	<i><1º versión> (30/agosto/2021)</i>
[Dependencias]	<i>Iniciar Sesión, Agregar Caso</i>
Descripción	<i>El usuario presionara simplemente el botón de archivar caso y el estado del caso cambiara ha archivado.</i>
[Importancia]	<i>Una vez finalizado el caso deberá ser archivado para si en un futuro es necesario tenerlo a la mano.</i>
[Actores]	<i>Abogado</i>
Comentarios	<i>Ninguno</i>
#5	<i>Activar Caso</i>
[Versión]	<i><1º versión> (30/agosto/2021)</i>
[Dependencias]	<i>Iniciar Sesión, Agregar Caso</i>

Especificación de Requisitos

Descripción	<i>El usuario presionara simplemente el botón de Activar caso y el estado del caso cambiara ha Activo.</i>
[Importancia]	<i>De ser necesario volver a abrir un caso se tiene que cambiar su estado.</i>
[Actores]	<i>Abogado</i>
Comentarios	<i>Ninguno</i>

Tabla 5.4. Procesos de la función gestionar casos

#6	<i>Agregar Cliente</i>
[Versión]	<i><1º versión> (30/agosto/2021)</i>
[Dependencias]	<i>Ninguna</i>
Descripción	<i>El usuario coloca los datos del cliente, agregando también los documentos que se piden del cliente. En caso de algún error se le notificara inmediatamente al usuario.</i>
[Importancia]	<i>Se requiere tener clientes para poder llevar un caso.</i>
[Actores]	<i>Abogado</i>
Comentarios	<i>El usuario deberá tener los datos del cliente a la mano y los documentos que se le piden.</i>
#7	<i>Actualizar Cliente</i>
[Versión]	<i><1º versión> (30/agosto/2021)</i>
[Dependencias]	<i>Iniciar Sesión, Agregar Cliente</i>
Descripción	<i>El usuario modificara los datos del cliente y se verán reflejados los cambios en la base de datos. En caso de algún error se notificará inmediatamente.</i>
[Importancia]	<i>En caso de necesitar modificar algún dato con este proceso se puede hacer fácilmente.</i>
[Actores]	<i>Abogado</i>
Comentarios	<i>Ninguno</i>
#8	<i>Eliminar Cliente</i>

Especificación de Requisitos

[Versión]	<i><1° versión> (30/agosto/2021)</i>
[Dependencias]	<i>Iniciar Sesión, Agregar Cliente</i>
Descripción	<i>El usuario presionara simplemente el botón de Eliminar Cliente y se eliminaran de la base de datos todos los datos del cliente y sus documentos.</i>
[Importancia]	<i>Si se llega la necesidad de eliminar los datos del cliente se pueda realizar de manera sencilla.</i>
[Actores]	<i>Abogado</i>
Comentarios	<i>Ninguno</i>

Tabla 5.5. Procesos de la función gestionar clientes

#9	Agregar Empleado
[Versión]	<i><1° versión> (30/agosto/2021)</i>
[Dependencias]	<i>Iniciar Sesión</i>
Descripción	<i>El usuario coloca los datos del Empleado. En caso de algún error se le notificara inmediatamente al usuario.</i>
[Importancia]	<i>Se requieren de empleados que puedan llevar los casos.</i>
[Actores]	<i>Abogado</i>
Comentarios	<i>El usuario deberá tener todos los datos del empleado para poder agregarlo.</i>
#10	Actualizar Empleado
[Versión]	<i><1° versión> (30/agosto/2021)</i>
[Dependencias]	<i>Iniciar Sesión, Agregar Empleado</i>
Descripción	<i>El usuario modificara los datos del Empleado y se verán reflejados los cambios en la base de datos. En caso de algún error se notificará inmediatamente.</i>
[Importancia]	<i>En caso de necesitar modificar algún dato con este proceso se puede hacer fácilmente.</i>
[Actores]	<i>Abogado</i>

Comentarios	<i>Ninguno.</i>
#11	<i>Eliminar Empleado</i>
[Versión]	<i><1° versión> (30/agosto/2021)</i>
[Dependencias]	<i>Iniciar Sesión, Agregar Empleado</i>
Descripción	<i>El usuario presionara simplemente el botón de Eliminar Empleado y se eliminarán de la base de datos todos los datos del Empleado.</i>
[Importancia]	<i>En caso de una renuncia o un despido se necesite borrar los datos del Empleado.</i>
[Actores]	<i>Abogado</i>
Comentarios	<i>Ninguno</i>

Tabla 5.6 Procesos de la función gestionar empleados

5.3 Entorno Tecnológico Actual

Actualmente, el Bufete Jurídico Peña Jiménez, se trabaja con ciertas herramientas digitales a pesar de no contar aun con un sistema de gestión de casos actual, ya que la mayoría del trabajo se lleva a cabo aun de manera física.

5.3.1 Descripción del Entorno de Hardware Actual

El entorno de hardware incluye dispositivos tales como computadoras e impresoras que se usan comúnmente para trabajo de oficina.

5.3.2 Descripción del Entorno de Software Actual

Dado que es trabajo relacionado con oficina, se trabajó únicamente con paquetería office y lectores de PDF como Adobe Acrobat Reader únicamente.

6 Conclusiones

General

Lo que pudo llegar el equipo en general, es el hecho de que, tanto la especificación de requisitos como el hecho de establecer la situación actual del proyecto con el cliente, ayuda bastante para poder planificar mejor el terreno de desarrollo al momento en que se realice la inserción del proyecto en la empresa del cliente, sin dejar de mencionar que ayuda a la empresa a generar mejor experiencia en el momento de documentación bajo los requisitos de la IEEE-830.

Individuales

- **Melchor Olguín Karla Daniela:** Como conclusión de este tema hubo muchos puntos que se identificaron y se corrigieron con el fin de realizar una documentación óptima para el sistema, durante el desarrollo de esta actividad nos dimos cuenta que algunos puntos no se desarrollaron de la manera más clara posible como lo fueron los Casos de Uso ya que no estaban realizados para esta versión del sistema así que se tuvieron que corregir para la correcta realización de la documentación y así lograr un sistema óptimo, efectivo y funcional.
- **Peña Jiménez José Eduardo:** Lo que llegó a concluir de este tema, es que la mayoría de los puntos se identificaron con el fin de poder transmitir la funcionalidad de todo lo que se está desarrollando de manera clara, para que así cualquier persona pueda comprender de manera simple la funcionalidad general del proyecto. Y además de poder conocer una norma como lo es la IEEE-830.
- **Brambila Rivera Juan Fernando:** A la conclusión que llegó con esta actividad es el hecho de poder conocer una nueva norma de estándar de la IEEE, y poder identificar las funcionalidades, tanto positivas como negativas del funcionamiento actual del cliente y poder visualizar el cómo nuestro sistema mejorara el flujo de trabajo de este. Sin dejar de mencionar de poder redactar de manera directa el cómo se encuentra el estado de la empresa en estos momentos.
- **Guzmán García Luis Ángel:** El desarrollo de la práctica me introdujo aún más en lo que se podría decir que es el entorno laboral, ya que muchos de los subtemas que desarrollamos en equipo me ayudaron a identificar ciertos aspectos del sistema que estábamos desarrollando, que no tenía contemplados y que, gracias a eso, pude mejorar o quitar según se requería y es que tener una

buena documentación realmente ayuda mucho a la hora de desarrollar un proyecto, como lo fue en este caso. La parte que más se mas nos tardamos siento que fue la de los casos de uso junto con sus narrativas ya que, las narrativas y casos de uso que ya teníamos estaban planteadas para una versión anterior del sistema y donde todo en general ya no se relacionaba con esta nueva versión del sistema que estamos desarrollando y es que gracias a la documentación el sistema fue evolucionando para adaptarse mejor a las necesidades de la persona que se le estaba desarrollando el sistema y que nosotros planteábamos en la documentación, fue y es una línea de cambios para poder llegar al sistema más optimo.