

Protocol ophangstelsysteem Task-Based Interview

Doel: observeren hoe gebruikers intuïtief omgaan met het product, met focus op **vorm**, **oriëntatie**, en **ophangmechanisme**.

1. Introductie

Korte uitleg: “Ik ga je straks enkele taken geven. Denk hardop terwijl je ze uitvoert.”

2. Taak 1 Eerste indruk van de vorm

Materiaal: fysiek prototype of mock-up.

Opdracht:

“Neem dit toestel in handen en vertel wat je denkt dat het is en hoe je verwacht dat het gebruikt wordt.”

Observatiepunten:

- Twijfel of duidelijke herkenning
- Verwachting van voorkant/achterkant
- Oriëntatie (hoe wil men het neerzetten of ophangen?)

Vragen na taak:

1. Wat vind je aantrekkelijk aan de vorm?
2. Waar stoort je?
3. Voelt het veilig/stevig aan?

3. Taak 2 Locatie kiezen

Opdracht:

“Stel je bent thuis. Waar zou je dit product plaatsen of ophangen?”

Laat hen rondwandelen of aanwijzen.

Follow-up:

1. Wat bepaalt jouw keuze voor die plek?
2. Hoe zou het product daar het beste tot zijn recht komen?
3. Past de huidige vorm in dat interieur?

4. Taak 3 Ophangmechanisme gebruiken

Materiaal: prototype of 3D-geprint ophangstuk.

Opdracht:

“Hier is het ophangstelsel. Installeer het alsof je het werkelijk aan de muur zou bevestigen.”

Observatiepunten:

- Begrijpt men de werking zonder uitleg?
- Welke fouten maakt men?
- Hoeveel kracht gebruikt men?
- Voelt het veilig aan?

Vragen na de taak:

1. Wat vond je het gemakkelijkst aan de installatie?
2. Wat was moeilijk of onduidelijk?
3. Had je extra hulpmiddelen nodig (waterpas, schroeven, sjabloon)?
4. Voelt het systeem verstelbaar genoeg?
5. Zou je je comfortabel voelen als dit boven een kind hangt? Waarom (niet)?

5. Taak 4 Positie en oriëntatie instellen

Opdracht:

“Zet of hang de projector zo dat hij volgens jou het beste resultaat geeft in een kinderkamer.”

Vragen:

1. Welke oriëntatie kies je en waarom?
2. Mis je bepaalde bewegingsmogelijkheden?
3. Wat zou het sneller en eenvoudiger maken?

6. Reflectievragen

1. Als je één ding aan de **vorm** mocht veranderen, wat zou dat zijn?

2. Wat moet er zeker anders aan het **ophangstelsel**?
3. Wat zou de projector voor jou echt onderscheidend maken?
4. Zou je dit product aanbevelen? Waarom wel/niet?

7. Afsluiting

Bedanken, eventuele incentives geven, en toelichten dat alle info vertrouwelijk wordt gebruikt voor productverbetering.