

1. Doel van het onderzoek

Het doel van dit onderzoek was het in kaart brengen van hoe ouders de spreekfunctie (opgenomen ouderstem) interpreteren en hoe de keuze tussen een oplaadbare batterij en een vaste elektriciteitskabel hun gevoel van betrouwbaarheid, controle en rust beïnvloedt. Het onderzoek combineerde observatie met een Question Asking Protocol (QAP) om de onderliggende mentale modellen en verwachtingen van gebruikers te expliciteren.

2. Methode

Het onderzoek werd opgezet als een taak-gebaseerde gebruikstest, gevolgd door QAP-interviews. Er werden twee iteratieve waves uitgevoerd, waarbij telkens hetzelfde scenario werd getest, maar met een andere energievoorziening. In beide waves werd gebruikgemaakt van een fysiek prototype (projector met ingebouwde speaker) en een Figma-template die de app met spreekfunctie simuleerde.

3. Resultaten per taak

Taak 1 – Gebruik van de spreekfunctie

Opdracht:

“Stel de spreekfunctie in, zodat jouw kind jouw stem hoort bij bepaalde situaties”

Observaties:

- Gebruikers begrepen vrijwel onmiddellijk dat de spreekfunctie bedoeld was om het kind gerust te stellen.
- De meeste gebruikers aarzelden kort alvorens een boodschap in te spreken.
- De ingesproken boodschappen waren meestal kort en geruststellend van toon.

Interpretatie:

De spreekfunctie werd intuïtief begrepen, maar riep vragen op over timing en frequentie van gebruik, wat wijst op een sterke behoefte aan controle.

Taak 2 – Activatie en controle van de spreekfunctie

Opdracht:

Gebruikers kozen hoe en wanneer de spreekfunctie geactiveerd moest worden.

Observaties:

- Automatische activatie werd met terughoudendheid benaderd.
- Gebruikers gaven de voorkeur aan manuele of voorspelbare activatie.

Interpretatie:

Ouders willen ondersteuning, maar geen systeem dat autonoom beslissingen neemt.

Taak 3 – Energievoorziening: batterij vs kabel

Opdracht:

Gebruikers kozen tussen een batterij- of kabeloplossing.

Observaties:

- In wave 1 (batterij) uitten gebruikers bezorgdheid over een lege batterij tijdens de nacht.
- In wave 2 (kabel) werd de vaste stroomvoorziening als betrouwbaarder ervaren, ondanks esthetische nadelen.

Interpretatie:

Betrouwbaarheid primeert duidelijk boven esthetiek in een nachtelijke context.

4. Reflectie van de gebruikers

- Gebruikers gaven aan dat constante beschikbaarheid cruciaal is.
- De spreekfunctie werd als waardevol ervaren, mits voldoende controle voor de ouder.
- Onzekerheid over falen (lege batterij) werd als stres verhogend gezien.

5. Conclusie

De resultaten tonen aan dat de spreekfunctie intuïtief en betekenisvol is, maar enkel aanvaardbaar blijft wanneer ouders voldoende controle ervaren. Daarnaast blijkt een vaste elektriciteitskabel de voorkeur te genieten boven een batterij, omdat betrouwbaarheid en rust doorslaggevend zijn in een nachtelijke gebruikscontext. Deze inzichten vormen een duidelijke basis voor verdere iteraties en voor het formuleren van design requirements rond controle, voorspelbaarheid en continue beschikbaarheid.