

# Interview protocol

## Project informatie

**Projectnaam:** opvoedstress bij verse ouders

Voorafgaand dit interview werd het onderzoek meer afgebakend met als onderwerp : "Hoe kunnen we het huilen van kinderen meer comfortabel maken (voor zowel ouders als kind)?"

**Interviewer:** Jendrik Bottelberghe ( jendrik.bottelberghe@ugent.be ), Student Industrieel Ingenieur Industrieel Ontwerpen

## Doelstelling en kadering

Dat jonge kinderen gaan huilen is algemeen geweten, maar hoe ga je om met kinderen die meer wenen dan het gemiddelde kind of er gewoon bijna nooit mee stoppen. Nieuwe ouders hebben geen ervaring met het opvoeden van kinderen en kunnen dus geen patronen herkennen van weengedrag. Ook kan het moeilijk zijn in het begin om te weten te komen wat je kan doen zodat je kind stopt met huilen. De doelstelling van de interviews is leren hoe ouders omgaan wanneer hun kind begint te huilen, wat hun ervaringen zijn met huilbaby's, als ze gebruikt maakten van de huilkalender en wat zij herkenden van patronen in het weengedrag van hun kind(eren). Ook wordt er onderzoek gedaan naar de dynamiek tussen de ouders en hoe zij nu met elkaar omgaan onderhevig aan deze stress.

## Respondenten

De interviews duren 55 minuten en worden afgenummerd van 18/10/2025 – 27/10/2025

### Steekproefomschrijving (N = 3)

pseudonym	respondent type	interview datum	interview locatie
Kwinten Bottelberghe	Ouder van voormalig huilbaby	25/10/2025	Adegem
Karen foré	Ouder van voormalig huilbaby	25/10/2025	Adegem
Ineke De Kruiff	Kinderarts met specialisatie in huilbaby's	27/10/2025	Adegem

## Onderzoeksvragen

- hoe kan je als ouders begrip krijgen voor een huilend kind
- hoe gaan ouders om met een huilend kind
- welke manieren bestaan om huilen te voorkomen
- welke huilpatronen bestaan er
- zou het begrijpen van de oorzaak van huilen een geruststelling zijn
- hoe gaan alleenstaande ouders om met huilende kinderen zonder mogelijkheid tot afwisselen
- ken je of heb je gebruik gemaakt van een huildagboek
- Wat zou je als advies meegeven aan ouders van huilbaby's
- Welke veranderingen heb je ondervonden in de relatie tot je partner?
- Was er nood aan verandering in communicatie?

## Overzicht van de discussiegids en tijdsinschatting

- Deel 1 – Introductie (5')
- Deel 2 – Voorstelling Interviewee (5')
- Deel 3 – thema 1: gezinssituatie(5')
- Deel 4 – thema 2 : omgaan / beleving van huilen (15')
- Deel 5 – thema 3 : behoeften (10')
- Deel 6 – thema 4 : reflectie (10')
- Deel 7 – Wrap-up (5')

## Discussiegids

### Introductie 5 minuten

Bedankt voor je deelname aan dit onderzoek.

Ik zal starten met het project en mezelf kort voor te stellen.

Ik ben Jendrik Bottelberghe en ik studeer aan de universiteit Gent campus Kortrijk met afstudeerrichting industrieel ingenieur industrieel ontwerpen.

In mijn opleiding heb ik verschillende projecten waarbij ik rond een gegeven thema een nieuw product moet ontwerpen. Dit jaar is dit niet anders. In het vak project gebruiksgericht ontwerpen werk ik één schooljaar lang aan hetzelfde product.

Dit jaar waren er 3 verschillende thema's waarrond gewerkt kon worden, maar ik koos voor het thema 'opvoedstress bij verse ouders'. Ik heb dit verder afgebakend naar 'het begrijpen en omgaan met huilbaby's'.

Het doel van het interview is vooral nieuwe inzichten krijgen vanuit verschillende invalshoeken. Als ouder van een huilbaby onderga je zelf veel stress waardoor je niet rationeel patronen kan herkennen, maar ben je wel de beste persoon om je frustraties te vertellen. Als buitenstaand expert is dit eerder omgekeerd. Deze verschillende waarnemingen zijn belangrijk in dit onderzoek.

In dit interview zal ik vooral ingaan over de handelingen die ouders doen en wat ze in de plaats beter zouden doen, welke manieren al bestaan om ouders bij te staan, welke manieren beter kunnen en hoe en wat een product het best moet doen om de opvoedstress te verlichten.

Ik ben erg benieuwd naar jouw inzichten en ervaringen. Er zijn geen juiste of foute antwoorden. Ik ben gebaat bij jouw oprechte feedback rond de topics die we zullen behandelen.

Ik wil zeker nog onderstrepen dat alles wat straks in het gesprek aan bod komt in absolute confidentialiteit behandeld wordt. We zijn als studenten aan de Ugent namelijk gebonden aan de Europese privacy richtlijnen. Voor de synthese met de inzichten en aanbevelingen worden individuele meningen sowieso ook ganonimiseerd. Je naam zal met andere woorden niet gekoppeld worden aan specifieke uitspraken. Een meer gedetailleerde beschrijving van onze intenties, verwerking van gegevens, en algemeen beleid kan je nalezen in de ‘Informed Consent’. Voor we van start kunnen met het interview, heb ik jouw expliciet akkoord nodig met dit document.

Ten slotte, had ik je ook graag gevraagd of ik straks dit gesprek mag opnemen met een voice recorder, om ons gesprek te kunnen herbeluisteren wanneer de analyse wordt gemaakt. Uiteraard wordt deze opname niet gedeeld met derden, en verwijderd na afloop van het project. Als u hiermee akkoord gaat, stel ik voordat we het interview beginnen.

-----[invullen informed consent & start recording] -----

### Contextuele vragen

#### Voorstelling Interviewee 3'

Alvorens we in de materie duiken, wil ik graag eerst even kennismaken.

- Kan je kort **jezelf voorstellen** en de gezinssituatie waarin u zich bevindt?
  - Wat zijn enkele dingen waarvan u geniet als ouder?
- Kan je me iets meer **over je job als ouder** vertellen?
  - Hoe zou je je functie omschrijven? En wat houdt de ouderrol precies in?
  - Waar ligt voor jou persoonlijk de grootste uitdaging?

#### Hoofd vragen 30'

In dit gebruikersgericht onderzoek wil ik inzetten op de uitdaging “opvoedstress bij verse ouders”. De specifieke situatie en onderzoeksraag daarbij luidt: ‘het begrijpen

en omgaan met huilbaby's' We hebben daar al met verschillende mensen over gebabbeld, maar ik wil graag eerst een stapje terugzettten en kijken wat dit voor jou betekent.

Wat roept deze uitdaging bij jou op? Leg uit.

- Wat betekent voor jou opvoeden van kinderen?
- Welke gevoelens komen op bij ouders wanneer een kind huilt?
- Welke behoeften worden wel en niet voldaan bij ouders van en huilbaby?
- Welke verschillende lagen of deelproblematieken zie je hierbij?
  - [capteer deelproblematieken]
- Op welke manier heb je reeds gemerkt dat er oplossingen bestaan of ontwikkeld worden?
- Zijn sommige problemen volgens jou groter of belangrijker dan andere?
- Aan welke elementen denk je verder nog?

### **Topic 1 (gezinssituatie) 5'**

Word jij in je gezin zelf geconfronteerd met uitdagingen rond het opvoeden van kinderen? Ik denk dan zelf aan alleenstaande ouder, weduwe/weduwnaar, gescheiden ouders, kinderen met autisme of adhd, opvoeden van tweelingen,....

- Indien ja:
  - In welke situaties? (probe voor contextueel inzicht)
  - Hoe vaak stelt zich dit type van situaties?
  - Bij wie? (probe voor goede doelgroepomschrijvingen)
    - [capteer doelgroepen en hun probleemcontext]
  - Hoe is dit anders bij oudere kinderen dan bij baby's?
  - Welke verschillen merk je bij deze situatie t.o.v. andere kinderen of bij andere gezinnen waar dit niet het geval is?
- Indien neen:
  - Ken je personen die hier wel mee geconfronteerd worden?
  - In welke situaties? (probe voor contextueel inzicht)
  - Hoe vaak stelt zich dit type van situaties?
  - Bij wie? (probe voor goede doelgroepomschrijvingen)
    - [capteer doelgroepen en hun probleemcontext]
  - Merk je dat die personen anders omgaan met hun kinderen dan u en hoe dan?
  -

Wat is de impact van je gezinssituatie op jou dagelijksleven?

### **Topic 2 (omgaan en beleving van huilbaby's) 10'**

Werd jij in de opvoeding van je kind zelf geconfronteerd met uitdagingen rond het hebben van een huilbaby?

- Indien ja:
  - In welke situaties? (probe voor contextueel inzicht)
  - Hoe vaak stelt zich dit type van situaties?
  - Bij wie? (probe voor goede doelgroepsomschrijvingen)
    - [capteer doelgroepen en hun probleemcontext]
  - Welke methoden heb je gebruikt? Zowel werkende als niet werkende methoden.
  - Wat waren de grootste gevolgen bij u (en uw partner) bij huilbuien?
  - Aan wat moet een product voldoen om geslaagd te zijn?

Hoe voelde het om dagelijks om te gaan met een huilbaby; welke emoties overheersten?

Was er spanning of onenigheid over hoe er mee om te gaan?

Had het huilgedrag invloed op de band met het kind?

- Indien neen:
  - Ken je personen die hier wel mee geconfronteerd worden?
  - In welke situaties? (probe voor contextueel inzicht)
  - Hoe vaak stelt zich dit type van situaties?
  - Bij wie? (probe voor goede doelgroepsomschrijvingen)
    - [capteer doelgroepen en hun probleemcontext]

Wat is de impact van stress door huilbaby's op jou dagelijksleven?

### **Topic 3 (behoeften) 15'**

Wat hebben jullie geprobeerd om je baby te kalmeren of te troosten?

Waren er bepaalde dingen die tijdelijk hielpen?

- Indien ja:
  - In welke situaties? (probe voor contextueel inzicht)
  - Hoe vaak stelt zich dit type van situaties?
  - Welke dingen?
    - [capteer doelgroepen en hun probleemcontext]
- Indien neen:
  - Wat werkte absoluut niet?
  - Hebben jullie hulp middelen gebruikt? (draagdoek, witte ruis, tuutje, massages)
  - Waar liep je het meest tegenaan qua praktisch comfort of hulpmiddelen?

Wat had jullie het meest geholpen in deze periode?

Dit kan zowel in functie van de baby als in functie van de ouders beantwoord worden.

Zijn er momenten geweest waarop je dacht: "Had ik maar iets dat..." — kan je dat beschrijven?

### **Wrap-up 3'**

Wat zou je willen zeggen tegen andere ouders die nu in dezelfde situatie zitten?  
Is er iets wat ik nog niet gevraagd heb, maar wat jij belangrijk vindt om te delen?

De belangrijkste zaken die ik heb geleerd uit dit interview zijn, ...

Heb ik het juist begrepen als ...?

Wat zijn de belangrijkste elementen waarvan u denkt dat ik die het meest zou moeten onthouden?