

# Interview protocol

## Project informatie

**Projectnaam:** opvoedstress bij verse ouders

Voorafgaand dit interview werd het onderzoek meer afgebakend met als onderwerp : “Hoe kunnen we ouders van huilbaby’s bijstaan bij het opvoeden (voor zowel ouders als kind)?”

**Interviewer:** Jendrik Bottelberghe ( jendrik.bottelberghe@ugent.be ), Student Industrieel Ingenieur Industrieel Ontwerpen

## Doelstelling en kadering

Dat jonge kinderen gaan huilen is algemeen geweten, maar hoe ga je om met kinderen die meer wenen dan het gemiddelde kind of er gewoon bijna nooit mee stoppen. Nieuwe ouders hebben geen ervaring met het opvoeden van kinderen en kunnen dus geen patronen herkennen van weengedrag. Ook kan het moeilijk zijn in het begin om te weten te komen wat je kan doen zodat je kind stopt met huilen. De doelstelling van de interviews is leren hoe ouders omgaan wanneer hun kind begint te huilen, wat hun ervaringen zijn met huilbaby’s, als ze gebruikt maakten van de huilkalender en wat zij herkenden van patronen in het weengedrag van hun kind(eren). Ook wordt er onderzoek gedaan naar de dynamiek tussen de ouders en hoe zij nu met elkaar omgaan onderhevig aan deze stress.

## Respondenten

De interviews duren 55 minuten en worden afgenomen van 18/10/2025 – 27/10/2025

### Steekproefomschrijving (N = 3)

<dit is een voorbeeld tabel met alle participanten voor een studie, vul de tabel zelf in naar gelang de participanten die jij zal bevragen>

pseudonym	respondent type	interview datum	interview locatie
Kwinten Bottelberghe	Ouder van voormalig huilbaby	25/10/2025	Adegem
Karen Foré	Ouder van voormalig huilbaby	25/10/2025	Adegem
Dr Ineke de Kruijff	kinderarts	27/10/2025	telefonisch

## Onderzoeksvragen

- hoe kan je als ouders begrip krijgen voor een huilend kind
- hoe gaan ouders om met een huilend kind
- welke manieren bestaan om huilen te voorkomen
- welke huilpatronen bestaan er
- zou het begrijpen van de oorzaak van huilen een geruststelling zijn
- hoe gaan alleenstaande ouders om met huilende kinderen zonder mogelijkheid tot afwisselen
- Wordt er genoeg gebruikt gemaakt van bestaande systemen zoals het huilboek?  
welke systemen bestaan er?
- Waarom niet / hoe zou dit in een nieuwe jas gestoken kunnen worden?
- Wat zou je als advies meegeven aan ouders van huilbaby's?
- Wat zou een product moeten doen of herkennen om een geslaagde functie te hebben?
- hoe kunnen ouders elkaar best helpen? (afwisselschema)
- Hoe kan een product ervoor zorgen dat ouders gerustgesteld, en tijdelijk ontlast kunnen worden? (informatie, afzondering, geruststelling baby)

## Overzicht van de discussiegids en tijdsinschatting

- Deel 1 – Introductie (5')
- Deel 2 – Voorstelling Interviewee (5')
- Deel 3 – thema 1: resultaten enquête(10')
- Deel 4 – thema 2 : omgaan / beleving van huilen (10')
- Deel 5 – thema 3 : behoeften (10')
- Deel 6 – thema 4 : reflectie (10')
- Deel 6 – Wrap-up (5')

## Discussiegids

### Introductie 5 minuten

Bedankt voor je deelname aan dit onderzoek.

Ik zal starten met het project en mezelf kort voor te stellen.

Ik ben Jendrik Bottelberghe en ik studeer aan de universiteit Gent campus Kortrijk met afstudeerrichting industrieel ingenieur industrieel ontwerpen.

In mijn opleiding heb ik verschillende projecten waarbij ik rond een gegeven thema een nieuw product moet ontwerpen. Dit jaar is dit niet anders. In het vak project gebruiksgericht ontwerpen werk ik één schooljaar lang aan hetzelfde product.

Dit jaar waren er 3 verschillende thema's waarrond gewerkt kon worden, maar ik koos voor het thema 'opvoedstress bij verse ouders'. Ik heb dit verder afgebakend naar 'het begrijpen en omgaan met huilbaby's'.

Het doel van het interview is vooral nieuwe inzichten krijgen vanuit verschillende invalshoeken. Wat is de invloed van de stress op de ouders en op het kind? Hoe moet je omgaan met huilbaby's? Hoe zorg je dat het voor beide ouders draaglijk blijft om verder te gaan?

In dit interview zal ik vooral ingaan over de handelingen die ouders doen en wat ze in de plaats beter zouden doen, welke manieren al bestaan om ouders bij te staan, welke manieren beter kunnen en hoe en wat een product het best moet doen om de opvoedstress te verlichten.

Ik ben erg benieuwd naar jouw inzichten en ervaringen. Er zijn geen juiste of foute antwoorden. Ik ben gebaat bij jouw oprechte feedback rond de topics die we zullen behandelen.

Ik wil zeker nog onderstrepen dat alles wat straks in het gesprek aan bod komt in absolute confidentialiteit behandeld wordt. We zijn als studenten aan de Ugent namelijk gebonden aan de Europese privacy richtlijnen. Voor de synthese met de inzichten en aanbevelingen worden individuele meningen sowieso ook geanonimiseerd. Je naam zal met andere woorden niet gekoppeld worden aan specifieke uitspraken. Een meer gedetailleerde beschrijving van onze intenties, verwerking van gegevens, en algemeen beleid kan je nalezen in de 'Informed Consent'. Voor we van start kunnen met het interview, heb ik jouw expliciet akkoord nodig met dit document.

Ten slotte, had ik je ook graag gevraagd of ik straks dit gesprek mag opnemen met een voice recorder, om ons gesprek te kunnen herbeluisteren wanneer de analyse wordt gemaakt. Uiteraard wordt deze opname niet gedeeld met derden, en verwijderd na afloop van het project. Als u hiermee akkoord gaat, stel ik voordat we het interview beginnen.

-----[invullen informed consent & start recording] -----

## Contextuele vragen

### Voorstelling Interviewee 3'

Alvorens we in de materie duiken, wil ik graag eerst even kennismaken.

- Kan je kort **jezelf voorstellen** en de organisatie waarvoor je werkt?
  - Waar zet jouw organisatie vooral op in?
- Kan je me iets meer **over je job** vertellen?
  - Hoe zou je je functie omschrijven? En wat houdt je job precies in?
  - Waar ligt voor jou persoonlijk de grootste uitdaging?
  - Waar haal je in je job het meeste voldoening uit?

## **Hoofd vragen 30'**

Dit interview wordt afgelegd in functie van mijn opleiding industrieel ingenieur, waar ik nu rond het thema huilbaby's werk. Het is mijn doel om een product te ontwerpen dat de stress rond huilbaby's bij ouders kan verlichten. De manier waarop ik dit het best doe wordt na mijn onderzoek, dit interview inbegrepen, bepaald. Deze interviews zijn bedoeld om mij inzichten te bieden die ik als ontwerper niet zou krijgen.

### **Topic 1 (resultaten enquête) 10'**

Uit mijn voorafgaande enquête (N=22) kreeg ik duidelijke resultaten die ik met u zou willen bespreken.

Ik vroeg wat op de momenten van het huilen het moeilijkst was voor de ouders. De meest aangeduide antwoorden waren : een gebrek aan slaap, machteloosheid en angst dat er iets mis is.

Als ouders zouden kunnen weten waarom en wanneer hun kind huilt, hoe groot zou die impact kunnen zijn?

Ook vroeg ik welke gevoelens de ouders hadden op die momenten. De ouders ervaarden veel stress, uitputting, onmacht en wanhoop. Wat mij opviel is dat ouders dus minder inzitten met het geluid van het wenen, maar eerder met de oorzaken die het huilen zouden veroorzaken. Ook las ik dat er een sterke associatie is tussen moeders met postpartum depressie en moeders van huilbaby's. (Radesky, 2013)

Om zelf kalm te blijven waren de opties om zich af te zonderen (even weggaan en afwisselen met partner) het populairst. Dit loopt hand in hand met de antwoorden op de vraag 'Wat had u op dat moment het meeste nodig', waarop de meerderheid antwoordde met praktische hulp en rust.

Wat is de beste manier om als ouder op zo'n moment rust te nemen. Kunnen ze hun kind 10 minuten alleen laten?

Ongeveer 70% gaf toe dat het huilgedrag invloed had op de relatie met hun partner ( 59.1% tijdelijk, 9.1% langdurig). Dit komt ook terug uit extern onderzoek waaruit blijkt dat zowel de relaties tussen kind tot ouders, als ouder tot ouder lijdt onder de opvoedstress. (räihä, 2002)

Zouden schematische interacties dit tegen kunnen gaan?

Ik denk aan een gepland uur waarbij ouders tijd maken voor elkaar. (samen koken of een wandeling maken)

### **Topic 2 (huilen) 10'**

Ik las het interview met cyberpoli waar dokter Karola de Graaf en u aan deelnamen en las dat in 95 % van de gevallen er geen medische oorzaak was. Stel dat er iets komt dat ouders gerust zou stellen wanneer hun kind huilt, Is het dan belangrijk om met je kind naar een huisarts te gaan bij overmatig huilgedrag?

Hoe groot is volgens u de rol die ouderlijke stress speelt bij het huilgedrag van de baby?

Klein : welke factoren spelen dan wel een significante rol?

Groot: Hoe groot dan? Kan een huilbaby theoretisch zijn status als huilbaby ( 3 weken, 3 dagen meer dan 3 uur huilen) verliezen met stressbestendige ouders?

Welke adviezen geeft u aan ouders die geen medische oorzaak vinden maar emotioneel uitgeput zijn?

Ziet u een nood aan meer focus op het welzijn van de ouder zelf, en niet enkel op het kind?

Stel dat er een hulpmiddel of systeem zou bestaan dat ouders helpt hun baby sneller tot rust te brengen — wat zou dat volgens u moeten doen of voorkomen?

Wat zijn volgens u de valkuilen van veel bestaande hulpmiddelen (zoals wipstoeltjes, white noise, draagzakken, apps...)?

### **Topic 3 (behoeften) 10'**

Ziet u eerder nood aan fysieke ondersteuning (vb. wieg, draaghulp, sensorisch hulpmiddel) of mentale/emotionele ondersteuning?

Hoe belangrijk vindt u ouderlijke ontspanning of co-regulatie in het verminderen van huilgedrag?

Als u mocht meedenken met een ontwerpteam: wat zou voor u het belangrijkste uitgangspunt zijn?

Wat zou u zelf het liefst zien ontstaan om deze gezinnen écht te ondersteunen?

### **Wrap-up 5'**

Wenst u zelf nog zaken toe te voegen?

De belangrijkste zaken die ik heb geleerd uit dit interview zijn, ...

Heb ik het juist begrepen als ...?

Wat zijn de belangrijkste elementen waarvan u denkt dat ik die het meest zou moeten onthouden?