

**[SW-20] Como usuário desejo que o site me dê a opção de troca do produto, caso eu não goste ou não me sirva.** Criado: 21/dez/22 Atualizado(a): 27/dez/22

Status:	Em andamento
Projeto:	<a href="#">DIA A DIA DO QA - DIO</a>
Componentes:	Nenhum
Versões afetadas:	Nenhum
Versões corrigidas:	Nenhum

Tipo:	História	Prioridade:	High
Relator:	<a href="#">Jenifer Anduca</a>	Responsável:	<a href="#">Jenifer Anduca</a>
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Nenhum		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		

Sprint:	QA-DIO Sprint 2
Story point estimate:	7
Rank:	0 hzzzzr:

#### Descrição

1. Valor: Essa funcionalidade é importante porque permite que os clientes façam suas compras com a garantia de uma troca segura. A funcionalidade visa permitir trocas de produtos dentro do site, deixando o valor em créditos para uma nova compra com prazo de expiração de 30 dias.
2. Narrativa do usuário:

#### COMO Cliente

**EU QUERO** que o site me dê a opção de troca do produto caso eu não goste ou não me sirva.

**ASSIM QUE** eu receber e não gostar do mesmo quero ter esse acesso.

#### 3. Requisitos

- Atores: Marcio Telles - 30 anos
- [Dados:](#)

Criação banco de dados para registrar o pedido de troca

Criação de função para enviar ao cliente um e-mail contendo a etiqueta gerada para embalagem de troca.

Adicionar a aba principal, um botão com opção de troca.

- [Plataforma / ambiente:](#)

Web e Web mobile

Devem ser configurados ambientes para desenvolvimento, homologação, Qa e produção.

- Critérios de aceite:

Usuário deverá visualizar no site o botão para troca.

Ao clicar usuário deverá visualizar formulário para preenchimento.

Usuário deverá visualizar o campo com os créditos disponíveis pós devolução.

4. Casos de teste:

1 Cenário de teste: Cliente deseja iniciar troca

**DADO QUE:** o usuário esteja logado no site

**E:** tenha que solicitar a troca de um produto

**QUANDO:** clicar no campo troca

**ENTÃO:** deverá aparecer seus últimos produtos comprados para selecionar o item a ser trocado e em seguida deverá abrir formulário para preenchimento.

2 Cenário de teste: Cliente deseja visualizar e utilizar seus créditos

**DADO QUE:** O cliente já solicitou a troca

**E:** a mesma já foi autenticada

**QUANDO:** ele acessar a conta terá disponível o credito no valor do produto trocado

**ENTÃO:** ele poderá efetuar uma nova compra e utilizar os créditos no pagamento.