
BANKSMART चलाउने तरिका

Table of Contents

BankSmart भनेको के हो?	1
BankSmart कसरी प्राप्त गर्ने?	1
Internet प्रयोग गरि चलाउने तरिका	2
खाता विवरण हेर्न	3
Fund Transfer (रकम स्थानान्तरण)	4
Fund Transfer	4
Fund Transfer to Registered Mobile	5
Card	6
Inquiry (सोधपुछ)	6
Payment (भुक्तानी)	7
General	8
Quick Menu	8
Smart Payment:	8
Scheduled Payment:	9
Demat Statement:	9
Favorite A/C:	9
Change password:	9
Logout:	9
SMS प्रयोग गरि चलाउने तरिका	10
My Account	10
Request / Information	11
Fund Transfer	11
Favorite A/C	12
Internal Fund Transfer	12
Bank to Bank Transfer	13
To Registered Mobile	13
Payments	14
Quick Menu	15

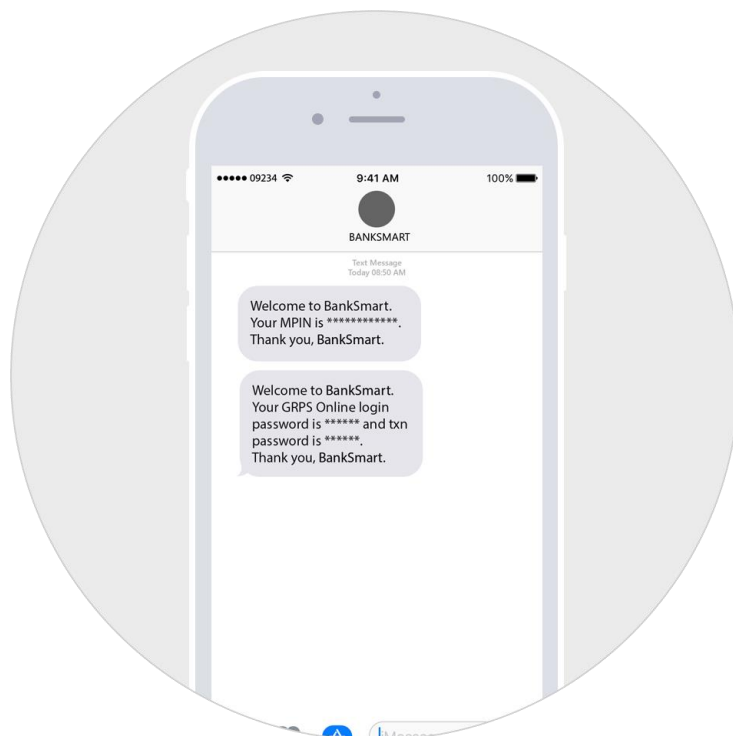
BankSmart भनेको के हो?

NCC BANK LIMITED ले आफ्नो ग्राहकहरूको सहजता लाई ध्यानमा राखेर बजारमा ल्याएको सेवा हो BankSmart। यस सेवाको प्रयोग गरेर ग्राहकहरूले बैंकमा गरिने आधारभूत कार्यहरू जस्तै खातामा भएको रकम बुझ्न, सेटमेन्ट हेर्न, क्रेडिट कार्ड बिल तिर्न, अर्को खातामा पैसा हाल्न तथा अन्य नन्-बैंकिङ कारोबार जस्तै मोबाइल रिचार्ज, इन्टरनेट विल तिर्न सकिन्छ।

BankSmart कसरी प्राप्त गर्ने?

NCC BANK LIMITED मा खाता भएका हरेक ग्राहकले BankSmart प्रयोग गर्न सक्नुहुन्छ। यस सेवा प्रयोग गर्नका लागि ग्राहकले निम्न लिखित बुँदाहरू पालना गर्नुपर्नेछः

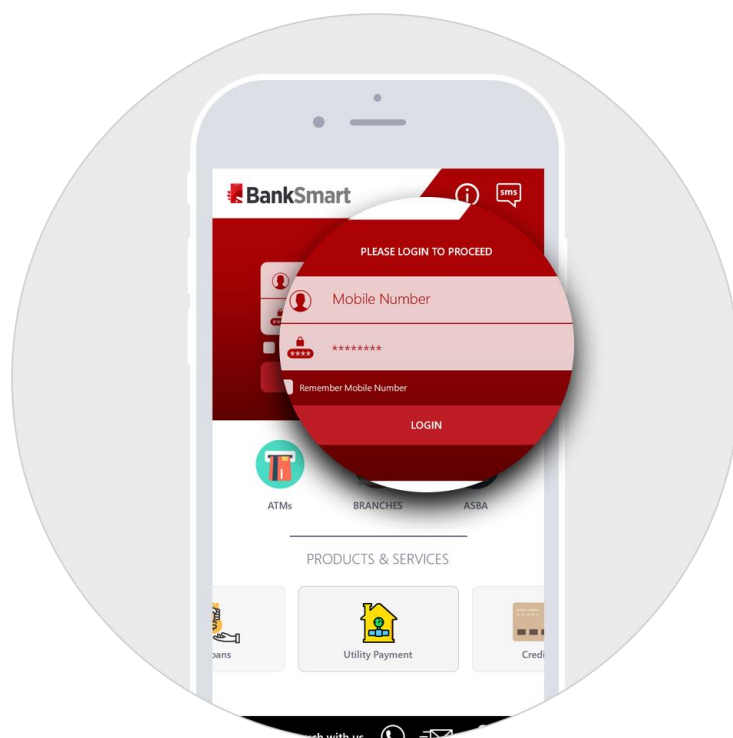
- नजिकैको NCC BANK LIMITED शाखामा गई BankSmart को रजिस्ट्रेशन फर्म भर्नुहोस।
- Google Play Store या iOS App Store बाट BankSmart नाम गरेको एप डाउनलोड गर्नुहोस।



- माथी उल्लेखित चित्र जस्तै रजिस्ट्रेशन पछि बैंकले तपाईंले दिनुभएको मोबाइल नम्बरमा SMS बाट gprs online login password, transaction password, MPIN पठाउने छ।

- MPIN भनेको SMS बाट कारोबार गर्न प्रयोग गरिने password हो, gprs online login password भनेको internet बाट एप चलाउने password हो र transaction password भनेको internet बाट कारोबार गर्न प्रयोग गरिने password हो।

Internet प्रयोग गरि चलाउने तरिका



माथि देखिएको चित्रमा जस्तै आफ्नो मोबइल नम्बर र gprs login password हालेर एपमा लगिन गर्नुहोस्। एक पटक एपमा लगिन गरिसकेपछि तल अर्कित गरेझै ग्राहकले आफ्नो खातामा भएको रकम हेर्न सक्नुहुन्छ।



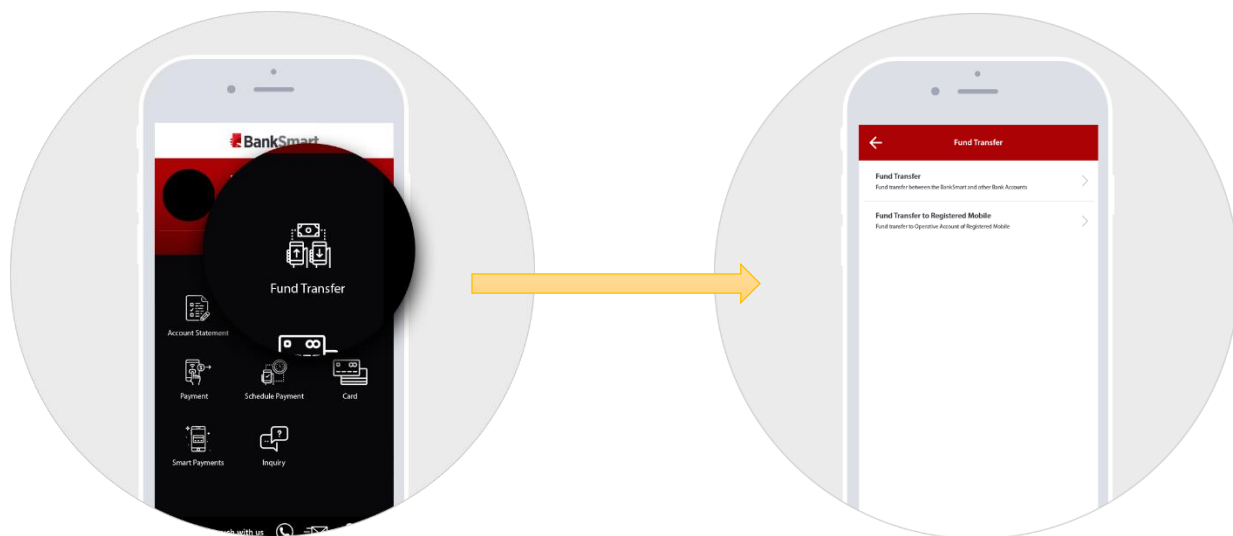
खाता विवरण हेर्न

यस सुविधा प्रयोग गरि ग्राहकले विगत ९० दिनको आफ्नो खाताको क्रियाकलाप हेर्न सक्नुहुनेछ।

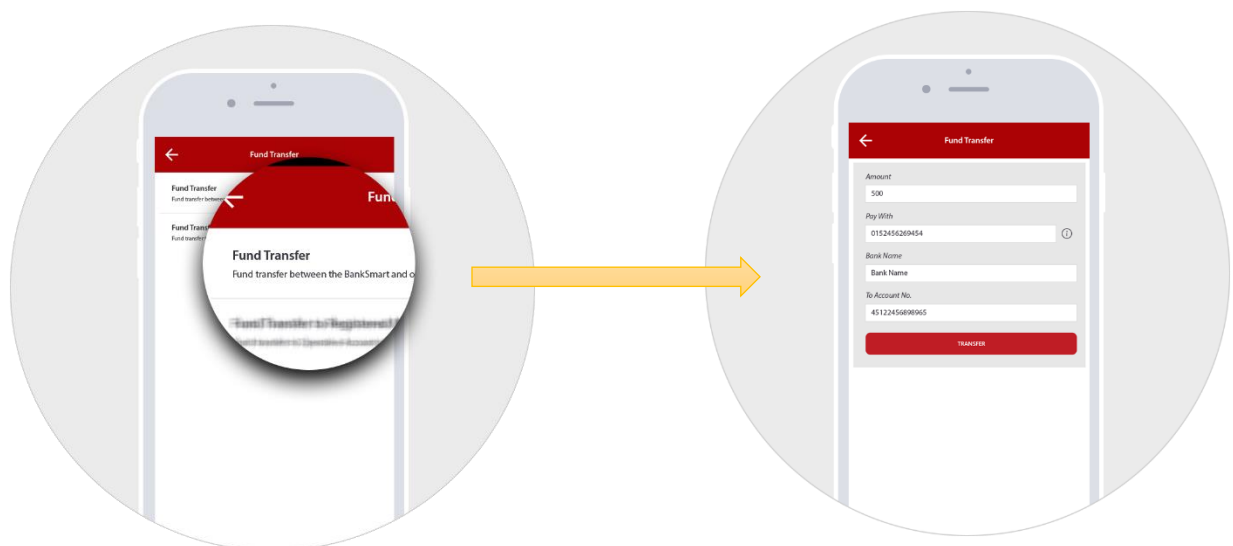


Fund Transfer (रकम स्थानान्तरण)

यस सेवाको प्रयोग गरी ग्राहकले सोही बैंक वा लिस्टमा भएका अन्य नेपाली बैंकका खातामा रकम पठाउन सक्नुहुन्छ। साथै ग्राहकले सोही बैंकको Mobile Banking लिएका अन्य ग्राहकहरुको mobile No. प्रयोग गरी उनीहरुको खातामा रकम पठाउन सक्नुहुनेछ।



Fund Transfer



- I) fund Transfer मा जानुहोस्।
- II) Amount लेखिएको ठाउँमा पठाउने रकम हाल्नुहोस्।
- III) कुन खाताबाट रकम पठाउने हो, त्यो खाता छान्नुहोस्।

IV) कुन बैंकका ग्राहकलाई रकम पठाउने हो, त्यो बैंकको नाम छान्नुहोस्।

V) रकम पठाउने बैंकको ग्राहकको खाता नम्बर हाल्नुहोस्।

VI) Transfer थिच्नुहोस् र Transaction Password हाल्नुहोस्।

Fund Transfer to Registered Mobile



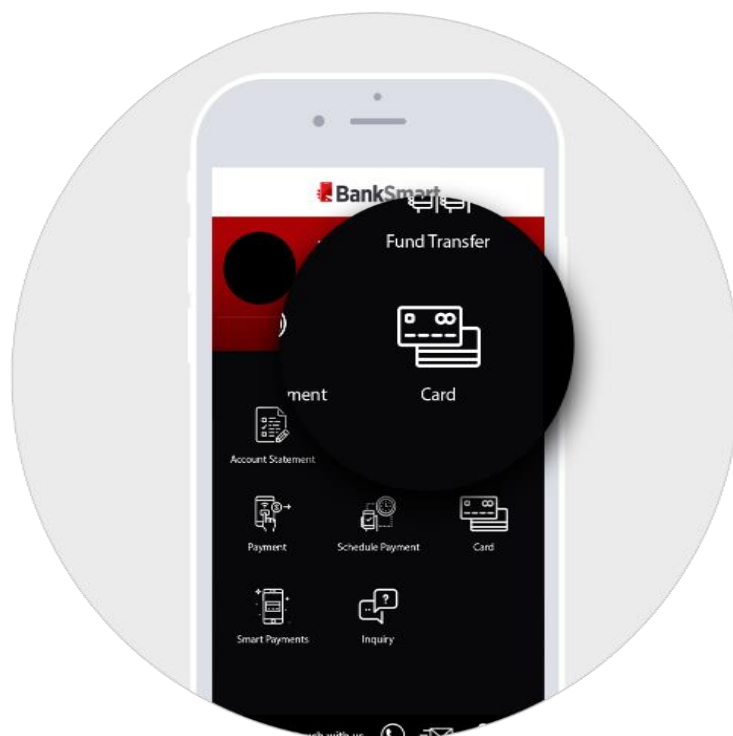
I) Fund Transfer to Registered Mobile मा जानुहोस्।

II) Amount लेखिएको ठाउँमा रकम हाल्नुहोस्।

III) कुन खाताबाट रकम पठाउने हो, त्यो खाता छान्नुहोस्।

IV) रकम पठाउने registered mobile No. हाल्नुहोस् र Transfer थिचि transaction password हाल्नुहोस्।

Card



Card menu मा गई ग्राहकले card सम्बन्धि निम्न सुविधाहरु प्रयोग गर्न सक्नुहुनेछ।

- I) Credit Card बारे जानकारी लिन।
- II) Credit Card सुविधा रोक्न।
- III) Debit Card सुविधा रोक्न।

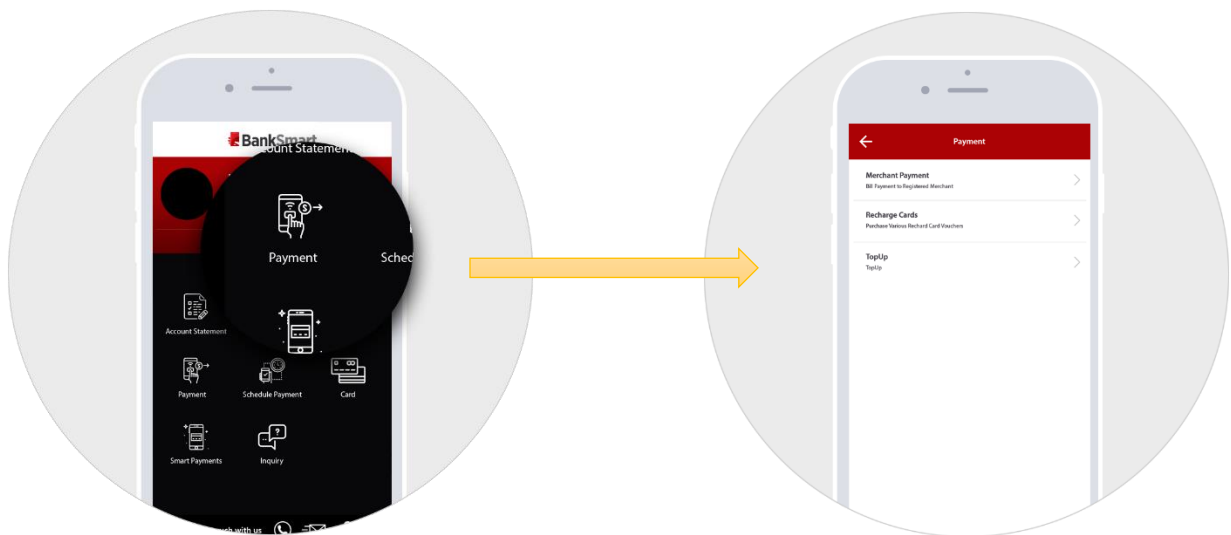
Inquiry (सोधपुछ)

यस सेवाको प्रयोगबाट ग्राहकले बैंकका विभिन्न सुविधा सेवाहरुको जानकारी लिन सक्नुहुन्छ।



Payment (भुक्तानी)

Payment menu को प्रयोग गरी ग्राहकले विभिन्न सेवाको भुक्तानी गर्नसक्नु हुनेछ।



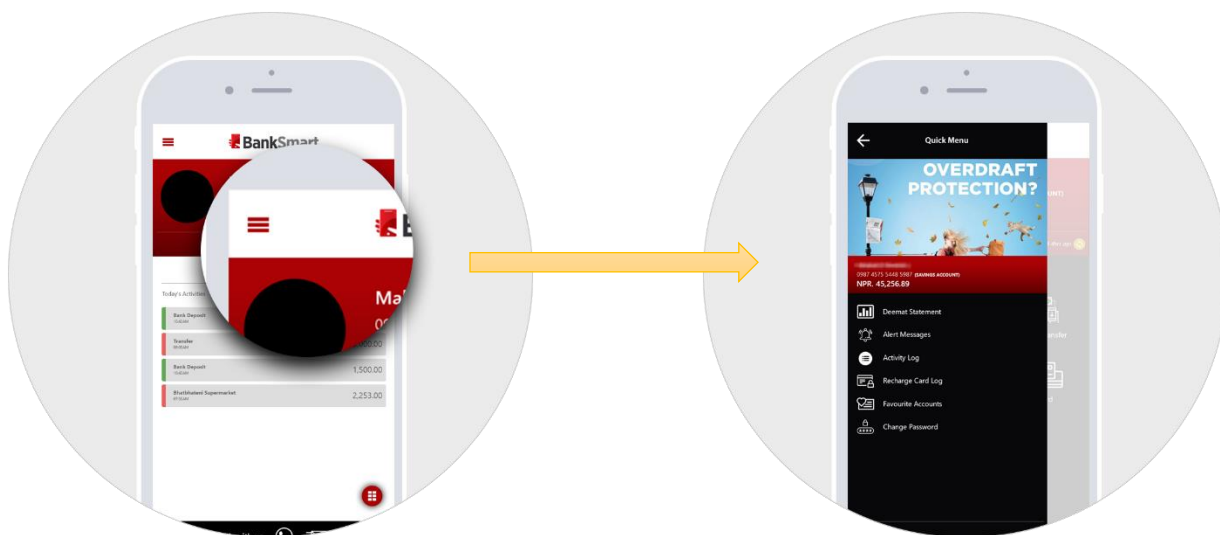
Payment menu प्रयोग गरि तल उल्लेखित सेवा प्रयोग गर्न सकिन्छ।

- I) Merchant Payment - Credit Card bill payment, Esewa Load
- II) Recharge Card - NT GSM, NT PSTN payment, NT GSM postpaid, NT CDMA, DishHome Recharge, Boradlink etc.
- III) Topup NT Prepaid, NT postpaid, NT landline, NT ADSL unlimited, Ncell Topup & so on Card

General

General Menu मा गै ग्राहकले आफ्नो गुनासो, सल्लाह, सुझाव व्यक्त गर्न सक्नुहुनेछ। साथै आफ्नो खाताका गतिविधिलाई ट्र्याक गर्न सक्नुहुनेछ।

Quick Menu



Quick Menu मा गइ ग्राहकले निम्न सुविधाहरु प्रयोग गर्न सक्नुहुनेछ।

Smart Payment:

आफूले प्राय प्रयोगमा ल्याउने सेवा तथा भुक्तानीलाई ग्राहकले प्रयोग गर्दा save गर्न सक्नुहुनेछ। सो भुक्तानी smart payment मा देखिनेछ। फेरी सोही payment सेवा प्रयोगमा ल्याउँदा smart payment बाट सोझै payment गर्न सक्नुहुनेछ।

Scheduled Payment:

यस मेनुमा गै ग्राहकले मिति तोकेर merchant payment अथावा fund transfer गर्न सक्नुहुनेछ। त्यसो हुँदा तोकिएको मितिमा system ले स्वयं तपाईंको भुक्तानी गर्नेछ।

Demat Statement:

यस मेनुमा गै ग्राहकले आफ्नो Demat A/C को statement हेर्न सक्नुहुनेछ।

Favorite A/C:



यस मेनुमा गै ग्राहकले आफ्नो favorite A/C थप गर्न सक्नुहुनेछ।

- I) Bank Name Select छान्नुहोस्।
- II) Account Name र A/C number मा इच्छाएको व्यक्तिको नाम र A/C no. हाल्नुहोस्।
- III) add थिच्नुहोस्

Change password:

यस मेनुमा गै ग्राहकले login तथा transaction password परिवर्तन गर्न सक्नुहुनेछ।

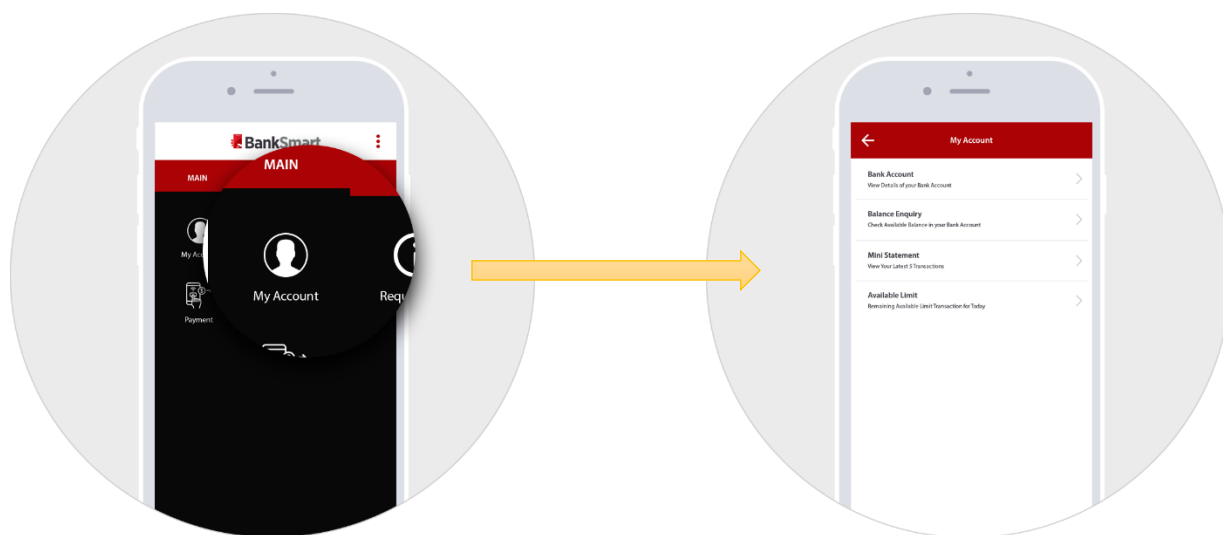
Logout:

यस logout बटनलाई थिचि ग्राहक system बाट बाहिर जान सक्नुहुनेछ। सुरक्षाका लागि यो प्रक्रिया निक्कै महत्वपूर्ण छ।

SMS प्रयोग गरि चलाउने तरिका

SMS बाट mobile banking चलाउन, switch to SMS बटन थिच्नुहोस्। SMS बाट चलाउँदा ग्राहकहरूले निम्न लिखित सुविधाहरू को प्रयोग गर्न सक्नुहुनेछ।

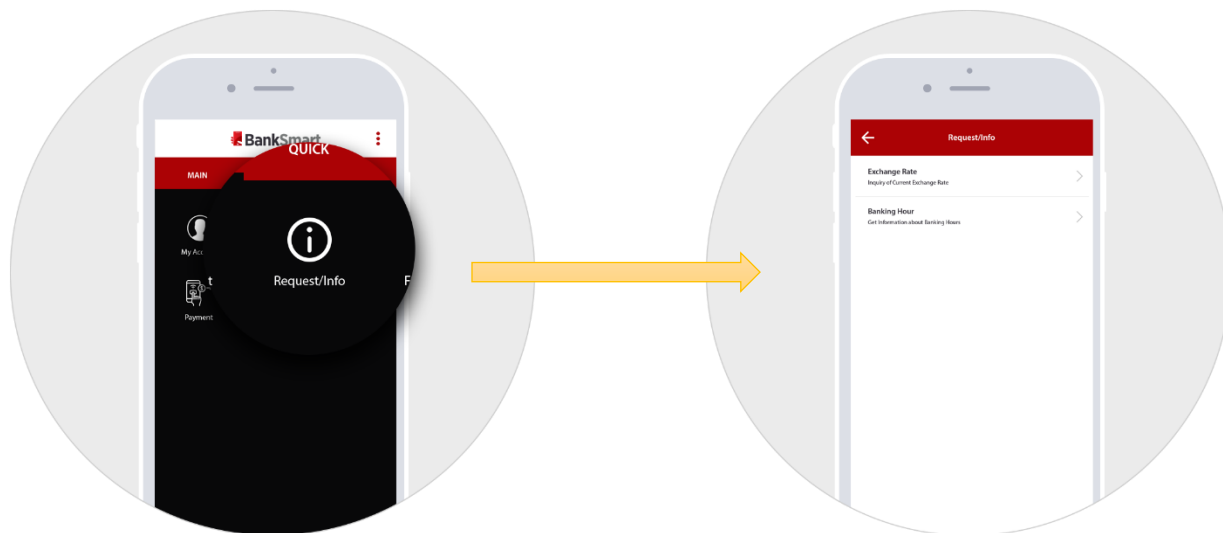
My Account



MY ACCOUNT थिचि ग्राहकले निम्न लिखित जानकारी प्राप्त गर्न सक्नुहुनेछ।

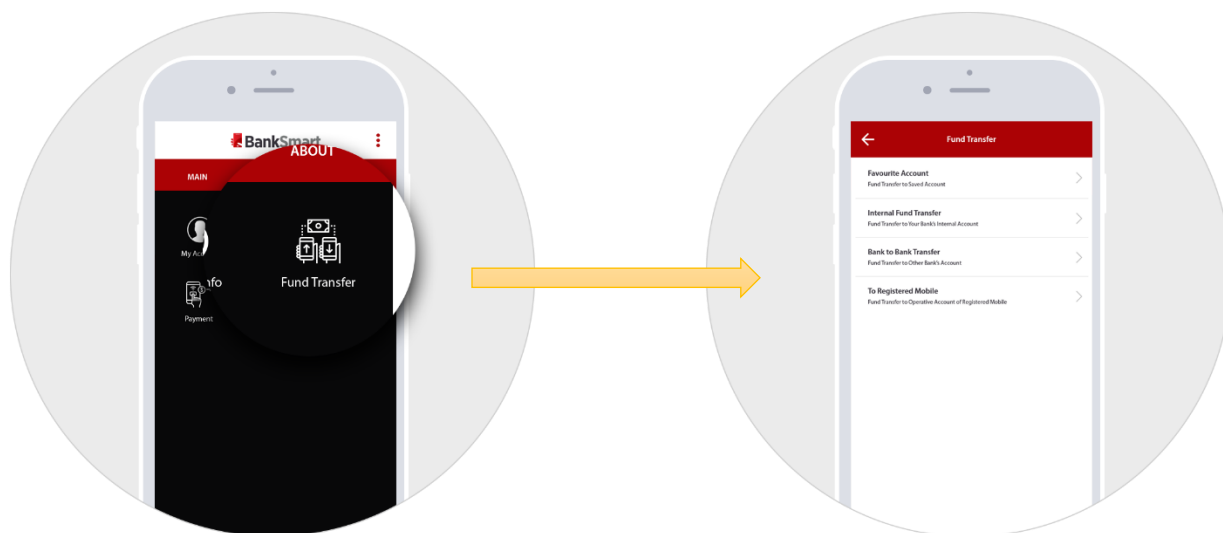
- A) Bank A/C बारे जानकारी
- B) A/C Balance बुझ्न
- C) Mini Statement
- D) उपलब्ध Transaction Limit

Request / Information



Request Info Menu भित्र ग्राहकले exchange rate, Banking hour बारे जानकारी प्राप्त गर्न सक्नुहुनेछ। साथै चेकबुक र स्टेटमेन्ट को माग पेश गर्न सक्नुहुनेछ।

Fund Transfer

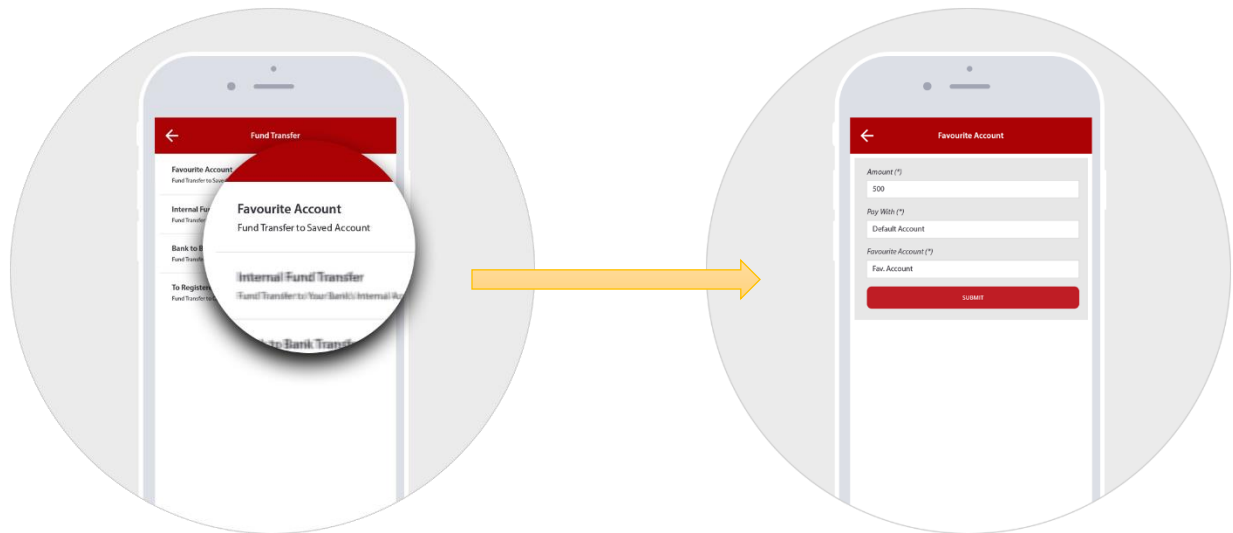


यस मेनुमा गै ग्राहकले निम्न किसिमका fund transfer को सुविधा उपयोग गर्न सक्नुहुनेछ।

- i. Favorite A/C
- ii. Internal Fund Transfer

- iii. Bank to Bank Transfer
- iv. To Registered Mobile

Favorite A/C



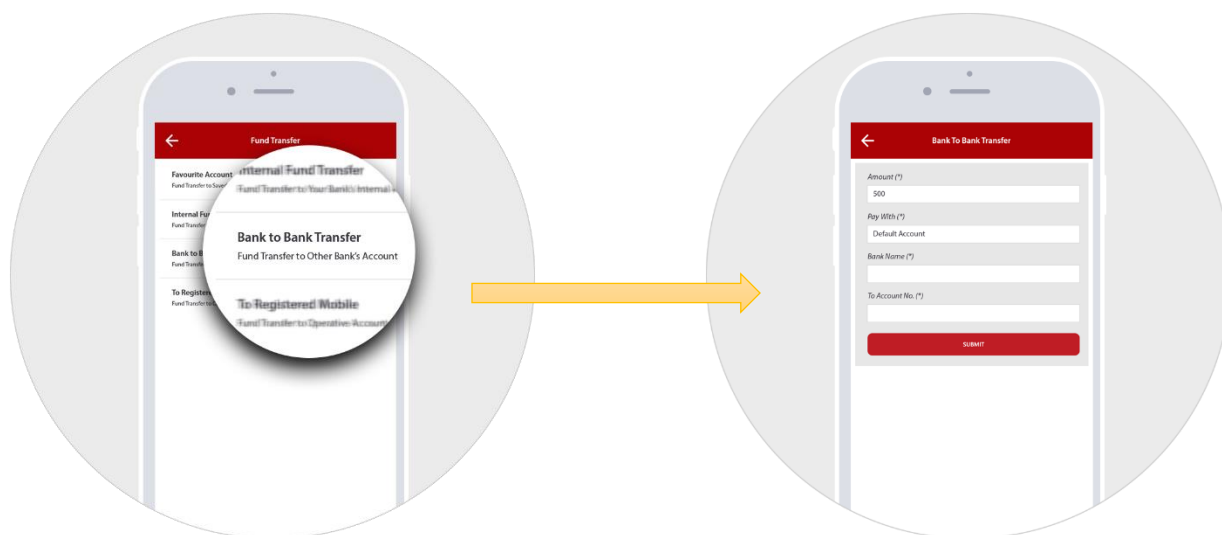
यस मेनुबाट ग्राहकले आफ्नो favorite A/C मा fund Transfer गर्न सक्नुहुनेछ। ग्राहकले Settings मा गएर आफ्नो Favorite A/C save गर्न सक्नुहुनेछ।

Internal Fund Transfer



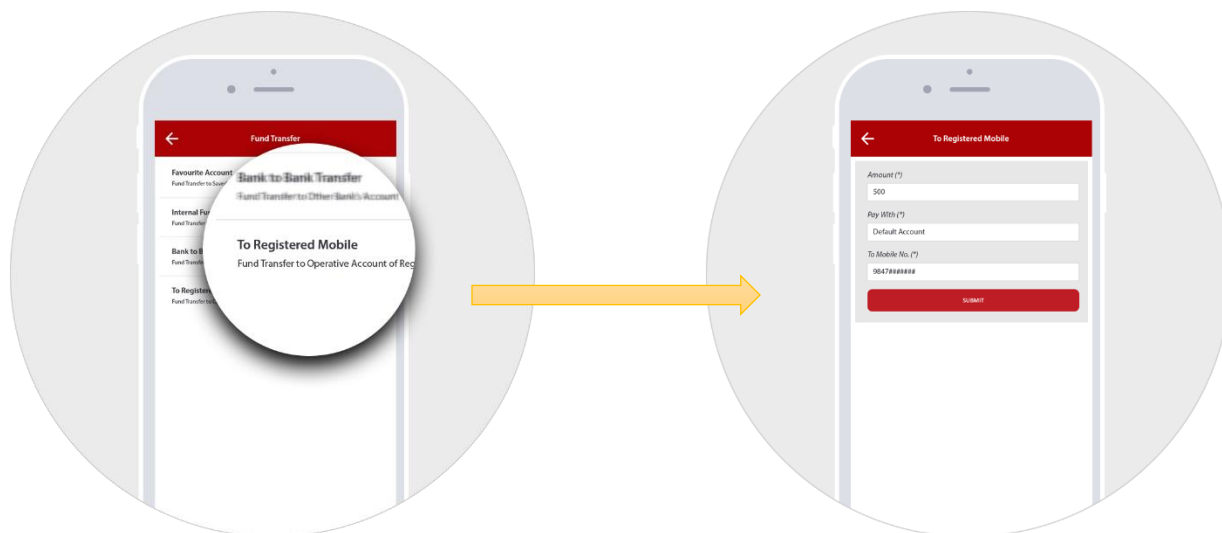
यस मेनुबाट ग्राहकले सोही बैंकमा रहेको कुनै पनि खातामा रकम Transfer गर्न सक्नुहुनेछ।

Bank to Bank Transfer



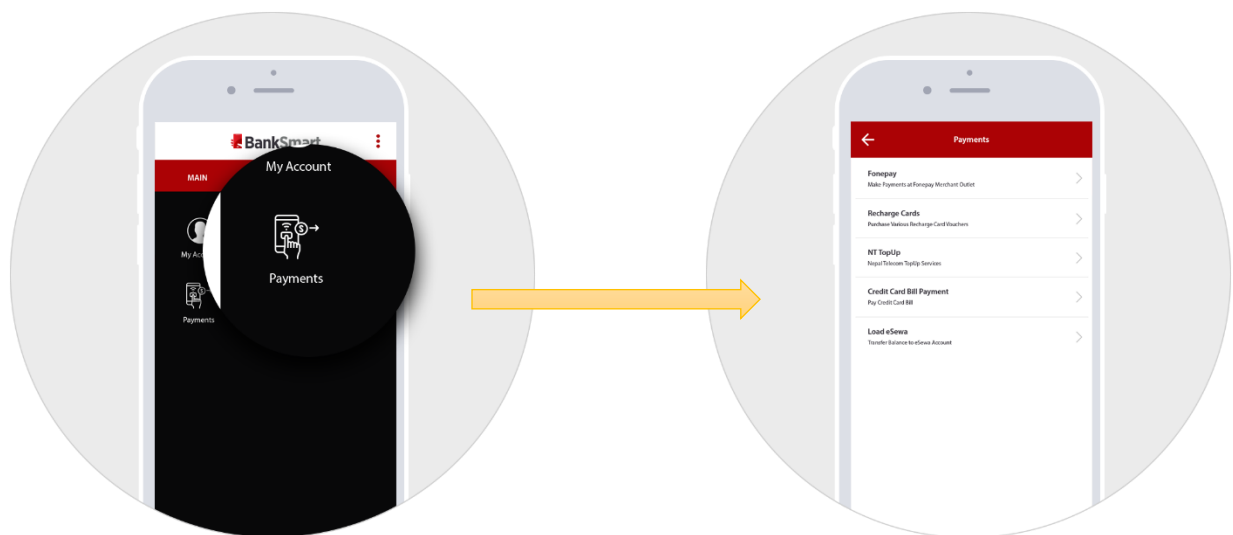
यस मेनुबाट ग्राहकले mobile banking अन्तर्गत लिस्टमा रहेका कुनै पनि बैंकका खातामा रकम transfer गर्न सक्नुहुनेछ।

To Registered Mobile



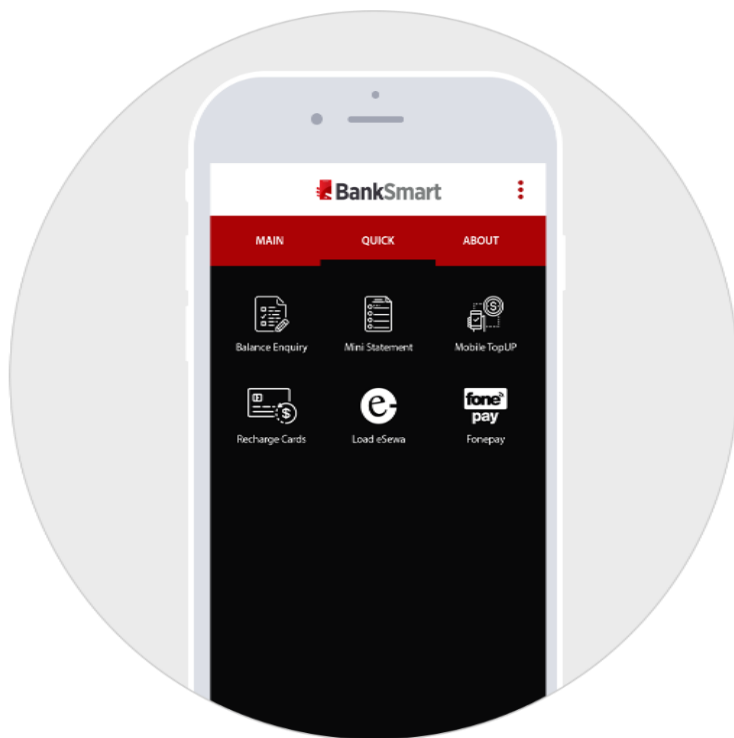
यस मेनुबाट ग्राहकले mobile banking मा रजिस्टर भएको mobile number मा रकम transfer गर्न सक्नुहुनेछ।

Payments



Payment menu को प्रयोग गरी ग्राहकले topup, recharge card, eSewa Load, internet bill payment जस्ता उल्लेखित सुविधा भुक्तानी गर्न सक्नुहुनेछ।

Quick Menu



Quick Menu मा गएर ग्राहकले Balance Inquiry, Mini Statement, Mobile Topup जस्ता उल्लेखित सुविधा प्रयोग गर्न सक्नुहुनेछ।