

애플리케이션 설치

학습내용

- 애플리케이션 선택 & 전달
- 애플리케이션 설치
- 애플리케이션 설치 확인

학습목표

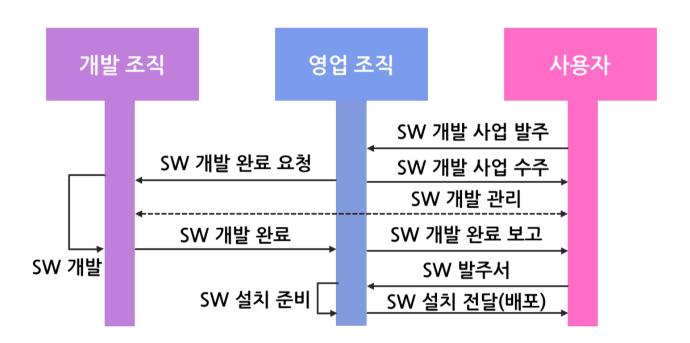
- 사용자가 요구한 애플리케이션을 선택하고, 적절한 방법을 선택하여 사용자에게 전달할 수 있다.
- 사용자와의 협의를 통하여 애플리케이션을 설치할수 있다.
- 설치된 SW의 정상 동작 여부를 검증할 수 있다.

애플리케이션 선택 & 전달

1 SW 발주서 확인

발주 명세서

- 사용자가 특정 SW를 선택 후,
 이를 도입하겠다는 의사를 밝히는 문서
- 사용자의 운영체제, 연동 시스템/서비스 등의 다양한 제약사항을 포함



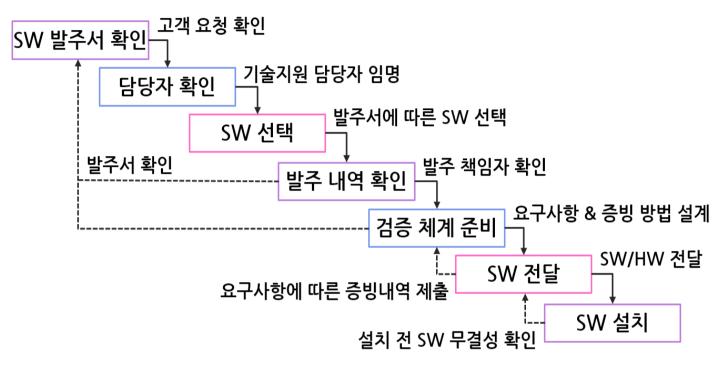
애플리케이션 선택 & 전달

2 SW 발주서 내용

항목		내용	사례
요구 SW Spec	SW 명칭	• 사용자가 요청하는 SW 명칭	• 000 서비스
	운영 환경	• 사용자가 선정한 SW 운영체제	• Linux 2.X.XX x64_x86
	구성 내역	• SW를 구성하는 물리적·논리적 형태	• Server Platform: 1대 - 웹 서버 1 EA - Database XXXXX 1EA
설치 정보	설치 일자	• SW를 설치할 수 있는 일자 및 시간	• YYYY년 MM월 DD일 • HH: MM 3시간
	설치 장소	• SW를 설치하기 위한 장소	• 본사 건물 IDC 센터(9층)
제약사항		• SW 전달, 설치, 확인 등에 대한 요구사항	• 전달 방법, 출입 인원, 책임자 동석 등

애플리케이션 선택 & 전달

③ SW 선정 및 전달



애플리케이션 설치

1 설치 환경 확인

설치 환경 확인 근거

SW 발주서 및 RFP 등의 문서상에 기술된 내용과 SW 설치 현장의 Gap 확인

설치환경	사례
전력 확보	설치 대상 HW 대비 전력 부족전력 배선 부재 or 부족
NW 환경	 NW Switch의 물리적 위치 NW Cable 부재 & 부족, 추가 설치 필요
물리적 공간	• 서버 Platform 설치 공간의 부재 & 부족 • 장비 진입 불가(물리적, 관리적)
기타	• 온 습도, 진동, 전자파 확인

애플리케이션 설치

2 설치 시나리오 수립

설치 시나리오

SW 설치하기 위한 물리적, 논리적인 설치 순서를 결정 & 업무 할당

기술지원 담당자 #1



전력 배선

화인

Main 콘센트 > 조절 대상 Access > Power Cable 배선 Floor Unit 선정

기술지워 담당자 #2



NW 회선 유입

NW 확인 거리측정, 생성

조절 대상 Switch NW Cable Access Floor Unit 선정

NW Cable 배선

기술지원 담당자 #3



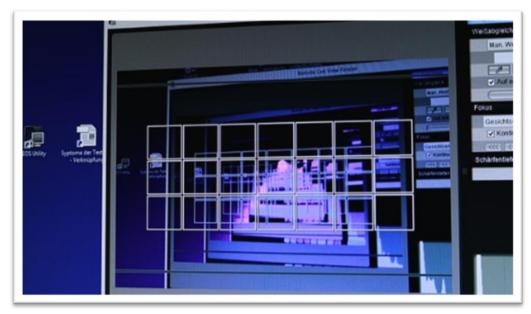
Svr **Platform** Rack 장착

Rack 위치 확인 > Rack 진입로 확인 > Platform 위치 결정



설치 책임자 보고 & 혐의

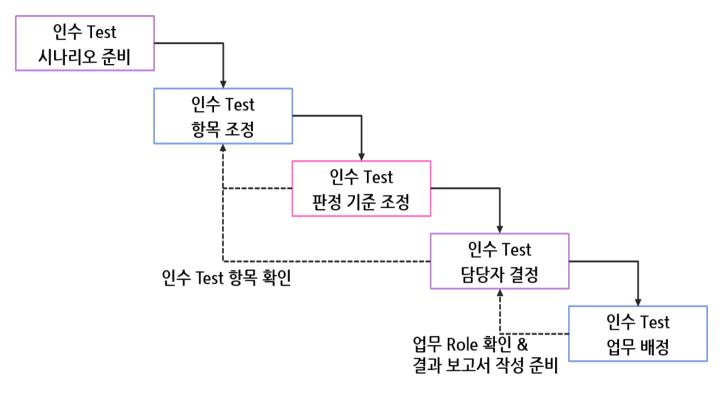
3 SW 설치



[HW 설치 후 SW 설치]

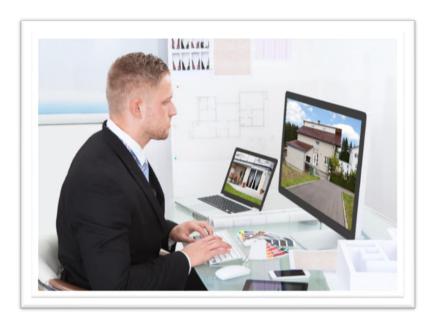
애플리케이션 설치 확인

1 인수 Test 준비



애플리케이션 설치 확인

2 인수 Test 시행

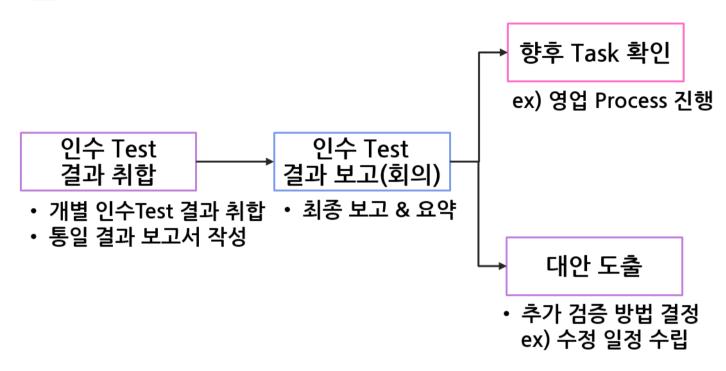


[고객이 직접 SW Test 수행]

주의사항	설명
예의범절 준수	긴장된 상황속에서 SW 설치 진행사소한 언행 실수/과실 최소화
절차에 따른 진행	계획된 순서에 의해 업무 진행진행 도중 기 시행된 항목 재시험 요청 자제
시간 엄수	 사전 약속된 시간에 시행, 시간 초과 예상 시 사전 협의 필요
책임자 배석	 설치에 대한 총괄 책임자의 배석, 긴급 상황에 대한 대응 처리
사전 준비	 담당자 동의 하에 미리 준비 SW 설치 시 여유 시간 확보

애플리케이션 설치 확인

3 인수 Test 결과 보고



학습정리

1. 애플리케이션 선택 & 전달

- 고객이 요구한 SW를 전달하기 위하여, SW 발주서의 납품 대상 SW 명칭, 일자, 장소 등을 확인
- 고객이 요구한 SW를 정확히 결정하기 위해, 담당자와 협의 & 조정 가능

2. 애플리케이션 설치

- SW를 설치하기 이전에, 준비단계에서 현장 확인 필요
- 담당자와의 협의를 통해, 최대한 빠른 설치를 위한 설치 시나리오/ 순서 수립

3. 애플리케이션 설치 확인

- SW 개발 & 납품 완료 후, 해당 SW의 정상 동작 여부를 확인하기 위하여 인수Test 시행
- 인수 Test는 최종 단계의 한 부분으로, 예의를 갖추고 준비된 내용에 따라 시행