

# Personas

## Webshop bruger

**Navn:** Amalie Storm

**Alder:** 27

**Beskæftigelse:** Sælger for Møllerup Smykker

**Civilstatus:** Bor sammen med kæreste, Casper, i ejerlejlighed i Vanløse.

**Uddannelse:** Markedsføringsøkonom AK fra CBS



Amalie har en firmabil der er en BMW 320D Touring. Hun tager ofte ud til kunder for at promoverer Møllerup Smykker A/S's varer.

Når Amalie er ude hos kunder, har hun ofte en hjemmelavet salat med til frokost. Når hun bliver tilbudt frokost hos kunderne går hun som regel efter enten salaten eller en af de lettere retter, så hun ikke bliver oppustet.

Amalie går ofte i biografen med sin kæreste og sine venner, og ser gerne film når de er til premieren. Når hun går i biografen, gør de det til en hyggelig aften med enten mad inden, eller drinks efter. I forbindelse med sit arbejde, bliver hun inviteret til en del events i løbet af året, og skal ofte stå på messer.

Amalie træner ofte i Fitness World og går til yoga med sine veninder.

Dyrevelfærd er vigtig for hende, og hun bruger kun make-up der enten er uden animalsk testning og økologisk eller er helt vegansk. Amalie har nogle specifikke brands hun godt kan lide, da billig make-up får hendes hud til at slå ud.

Amalie elsker læbestift og har altid sin yndlingsfarve, Crimson Cherry, med sig i håndtasken.

Amalie er vokset op på de social medier og køber for det meste kun på nettet. Hun deler ofte links eller opslag med sine venner og veninder om udsalg eller specielle tilbud. Hun bruger ofte sin telefon, computer og en iPad i forbindelse med sit arbejde, og guider en gang imellem sine ældre kunder gennem det digitale katalog.

Amalie får ofte opkald fra sine bedsteforældre om hjælp med deres telefoner eller computere.

## Administration systembruger

**Navn:** Bo Olsen.

**Alder:** 57 år.

**Bopæl:** Parcelhus i Holbæk.

**Beskæftigelse:** Lager systemadministrator.

**Civilstatus:** Gift med Hanne på 54 år, og sammen har de Mille på 21 år og deres orange kat Sofus.

**Uddannelsesbaggrund:** Hans oprindelige uddannelse er smed, men efter en meniskoperation i højre knæ blev han nødt til at skifte branche til noget mere stillesiddende arbejde og valgte derfor at uddanne sig til handelsøkonom i 2015.



Bo nyder eftermiddagen efter arbejde i sin stol i stuen, hvor han med en kop sort kaffe læser dagens lokalavis på sin Ipad. Bo elsker, at have tid til en god frokost på jobbet. Denne består typisk af hjemmesmurte rugbrødsmadder, som Hanne har nået at forberede til ham aftenen forinden.

Bo er vellidt blandt sine kollegaer på arbejdet og er rigtig god til at hjælpe de andre.

Bo er interesseret i at lære nye ting, men hans syn på teknologi er ikke så opdateret, som han gerne kunne tænke sig. Hans datter har hjulpet ham med at blive dus med den digitale verden og hjælper ham nogle gange med nye ting på Ipad'en.

Det politiske ståsted er til venstre for midten og Bo har de seneste 20 år støttet de røde partier. Men han synes, at de bør gøre mere ud af at "uddanne" og oplyse den lidt ikke-digitale generation i den nye teknologiske verden.

Siden han færdiggjorde sin uddannelse som handelsøkonom har Bo arbejdet i MakeltUp, som ansvarlig for lageret og for vedligeholdelse/opdateringer til det nuværende system.

Han har en drøm om at være i stand til at trække sig tilbage fra arbejdsmarkedet tidligere end man ellers behøver. Da hans tidligere erhverv har sat sine spor på hans knæ, hvorved lange stillesiddende arbejdsdage også er hårde for Bo.