



Sistema para gestión de pedidos para una cafetería

Nuestra encuestas es de 10 preguntas que buscan ver la necesidad de un sistema para gestión de pedidos en el centro Metalmecánico (CMM) del centro de aprendizaje SENA y una pregunta para control de respuestas.

*Obligatorio

Nombre: *

Tu respuesta

1.¿Con qué frecuencia vas a la cafetería de tu sede? *

- ☐ Frecuentemente
- ☐ A veces
- ☐ Nunca

2. ¿Alguna vez se han equivocado con algo de tu pedido? *

- ☐ Si
- ☐ No

3. ¿Cuanto has tenido que esperar para que tomen tu pedido? *

- ☐ Menos de 10min
- ☐ 10min
- ☐ 15 min
- ☐ 20min
- ☐ Más de 20 min

4. ¿Han confundido tu pedido con el de otro aprendiz? *

- ☐ Sí
- ☐ No

5. ¿Has tenido un problema de comunicación con la persona que atiende la cafetería? *

- ☐ Sí
- ☐ No

6. ¿Cómo calificarías la atención de pedidos en la cafetería con alto flujo de aprendices? Siendo 1 muy mala y 10 muy buena *

- | | | | | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

7. ¿Con cuánto tiempo dispone para almorzar o tomar una merienda? *

- ☐ Entre 0 a 30 minutos
- ☐ Entre 30 a 45 minutos
- ☐ 45 minutos o más

8. ¿Le gustaría que el tiempo que tardan en atender su orden fuera mejor al actual? *

- ☐ Si
- ☐ No
- ☐ Tal vez

9. Si tienes dispositivo móvil, que tipo de acceso a Internet tienes? *

- ☐ Datos moviles
- ☐ Recargas
- ☐ No tengo celular

10. ¿Qué cosas podrían mejorar la gestión de pedidos en la cafetería de tu sede? *

Tu respuesta

Enviar

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Este formulario se creó en Colegio Nicolas Buenaventura IED. [Notificar uso inadecuado](#)