
Especificación de requisitos de software

Proyecto: Quick Order Management
Revisión 1

Historial de Revisiones

Fecha	Revisión	Descripción	Autor
24/02/2021	1.0	"Lista de requerimientos"	Jennifer Cetina



Introducción

Se desarrollará una aplicación móvil para facilitar la gestión de pedidos en la cafetería del centro Metalmecánico (CMM) del centro de aprendizaje SENA, que permita un servicio personalizado a los aprendices agilizando y facilitando el servicio. Dirigiéndose en su mayoría a los aprendices del centro

1.1 Propósito

Mejorar el servicio de la cafetería para que sus aprendices estén satisfechos, observando el listado de productos (carta) y el costo de los mismos mediante una interfaz que le permita seleccionar el alimento. Para que sea más ágil y personalizada la atención al aprendiz, por esto se requiere que conozca los detalles de su pedido para su registro posterior.

1.2 Alcance

Se aplica en la cafetería del centro Metalmecánico (CMM) del centro de aprendizaje SENA de la ciudad de Bogotá el cual cuenta con alto flujo de aprendices, adaptado para la necesidad de la sede.

1.3 Personal involucrado

Nombre	Jennifer cetina
Rol	Analista, diseñador y programador
Categoría profesional	
Responsabilidades	Análisis de información, diseño y programación
Información de contacto	jlcetina4@misena.edu.co
Aprobación	

Nombre	Juan Valdés
Rol	Analista, diseñador y programador
Categoría profesional	
Responsabilidades	Análisis de información, diseño y programación
Información de contacto	jevaldes39@misena.edu.co
Aprobación	

Nombre	Dayana Villalobos
Rol	Analista, diseñador y programador
Categoría profesional	
Responsabilidades	Análisis de información, diseño y programación
Información de contacto	mdvillalobos5@misena.edu.co
Aprobación	

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
Usuario	Persona que usará el sistema para gestionar procesos
QOM	Sistema de Información Quick Order Management

ERS	Especificación de Requisitos Software
RF	Requerimiento Funcional
RNF	Requerimiento No Funcional

1.5 Referencias

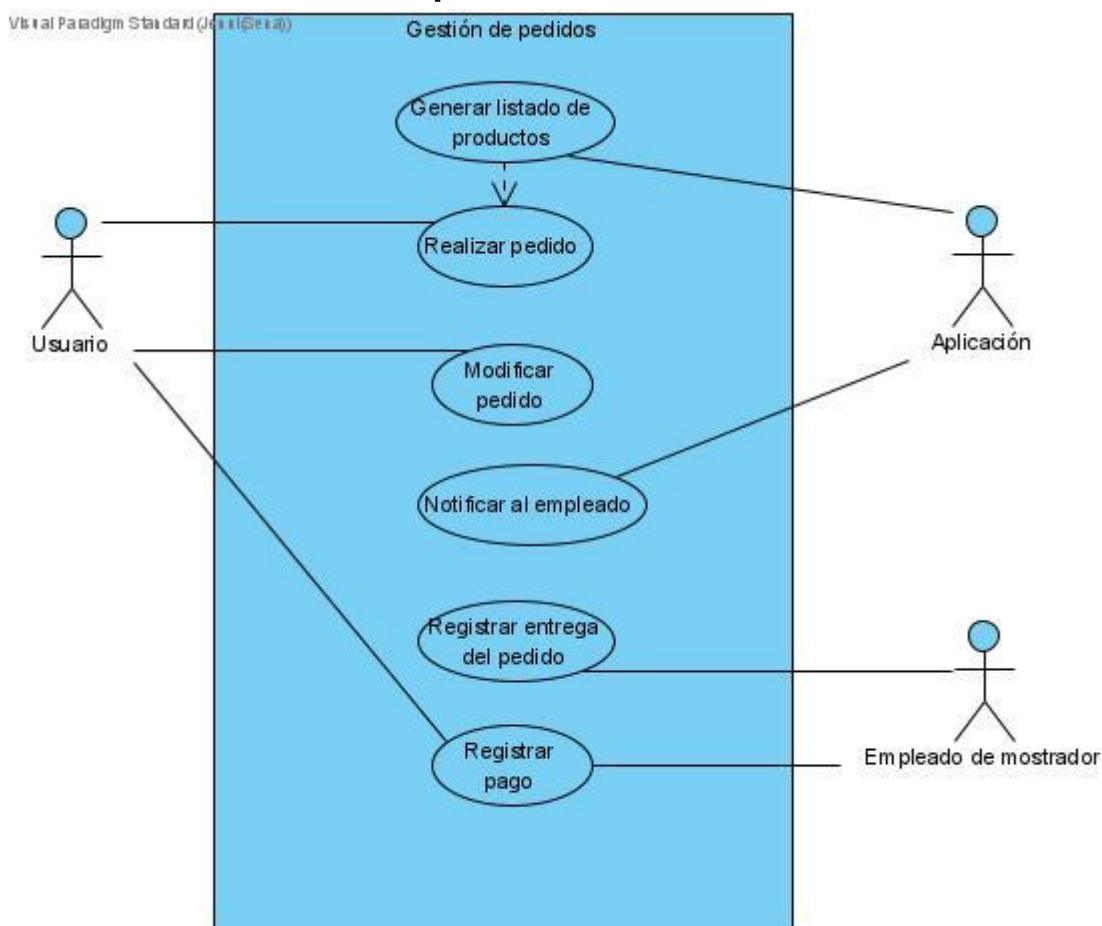
Título del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El sistema QOM va a ser una aplicación diseñada para agilizar filas y procesos de pedidos en la cafetería del centro Metalmecánico (CMM) del centro de aprendizaje SENA de forma rápida y eficaz.

2.2 Funcionalidad del producto



2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Aprendiz
Formación	Estudiante



Actividades	Interactúa con el sistema en general
-------------	--------------------------------------

Tipo de usuario	Administrador
Formación	
Actividades	Control y manejo del sistema en general

2.4 Restricciones

- Interfaz para ser usada con internet.
- El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

2.5 Suposiciones y dependencias

- Se asume que los requisitos aquí descritos son estables
- Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma

3 Requisitos específicos

Requerimientos Funcionales.

Identificación del requerimiento:	RF01
Nombre del Requerimiento:	El sistema debe permitir al usuario mirar el listado de comida disponible en la cafetería
Características:	El menú impuesto por el administrador y el usuario no tiene mucha intención
Descripción del requerimiento:	El sistema debe permitir al usuario mirar el listado de comida disponible en la cafetería, la aplicación se mostrará el listado de los productos disponibles en la cafetería
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02
Prioridad del requerimiento: Alta	



Identificación del requerimiento:	RF02
Nombre del Requerimiento:	Modificar el menú
Características:	Únicamente el administrador es capaz de registrar ese cambio.
Descripción del requerimiento:	Cuando el administrador entre con su cuenta se dará una opción la cual le permitirá modificar el menú permitiendo agregar unidades, agregar productos o quitar productos
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF03
Nombre del Requerimiento:	El sistema debe permitir al usuario modificar su pedido
Características:	Únicamente el usuario es capaz de registrar este cambio.



Descripción del requerimiento:	La aplicación contará con una opción para modificar el pedido para así evitar productos no deseados o cantidades no deseadas.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF04
Nombre del Requerimiento:	Reporte diario de los productos
Características:	Únicamente el administrador es capaz de visualizarlo
Descripción del requerimiento:	Cuando el administrador entre con su cuenta se dara una opcion la cual le permitirá ver la cantidad de alimentos vendidos y cuantas unidades quedan del mismo en la cafetería, para sí llevar un control.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02
Prioridad del requerimiento: Alta	



Identificación del requerimiento:	RF05
Nombre del Requerimiento:	El sistema debe permitir que al usuario realice la selección de su pedido sin necesidad de hacer filas
Características:	Únicamente el usuario es capaz de registrar la seleccion.
Descripción del requerimiento:	La aplicación podrá ser consultada por cualquier usuario y al ser una aplicación móvil no es necesario hacer filas para hacer tu pedido
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF06
Nombre del Requerimiento:	El sistema debe permitir al administrador hacer un inventario detallado de los alimentos disponibles en la cafetería
Características:	Únicamente el administrador es capaz de visualizar el registro..
Descripción del requerimiento:	Cuando el administrador entre con su cuenta se dara una opcion la cual le permitirá ver la cantidad de alimentos disponibles en la cafetería



Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02
Prioridad del requerimiento: Alta	

Requerimientos No Funcionales.

Identificación del requerimiento:	RNF01
Nombre del Requerimiento:	El sistema debe permitir que cualquier usuario lo pueda usar fácilmente
Características:	
Descripción del requerimiento:	Es una aplicación sencilla, sin muchos pasos adaptándose a los usuarios
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF02
--	-------



Nombre del Requerimiento:	El sistema debe tener una interfaz gráfica que se adaptará a smartphones
Características:	Únicamente los desarrolladores son capaces de realizar.
Descripción del requerimiento:	Se creará una aplicación móvil por medio del lenguaje Java y funciona con internet
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02
Prioridad del requerimiento: Alta	

3.1 Requisitos comunes de los interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de textos. Ésta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto.

3.1.2 Interfaces de hardware

Será necesario disponer de equipos de cómputos en perfecto estado con las siguientes características:

- Portatil HP 14-cf 1045la
- Procesador Intel Core i3,
- Memoria Ram de 4 GB
- Disco duro 1TB

3.1.3 Interfaces de software

- Sistema Operativo: Windows 8.
- Explorador: Mozilla o Chrome.
- Xampp
- mySQL,
- visual studio
- sublime text



3.1.4 Interfaces de comunicación

Los servidores, clientes y aplicaciones se comunicarán entre sí, mediante protocolos estándares en internet, siempre que sea posible.

3.2 Requisitos funcionales.

3.2.1 Requisito funcional 1

- **Listado de comida:** El sistema debe permitir al usuario mirar el listado de comida disponible en la cafetería

El sistema debe permitir al usuario mirar el listado de comida disponible en la cafetería, la aplicación se mostrará el listado de los productos disponibles en la cafetería

3.2.2 Requisito funcional 2

- **Modificar el menú:** El sistema debe permitir únicamente el administrador es capaz de registrar ese cambio.

Cuando el administrador entre con su cuenta se dará una opción la cual le permitirá modificar el menú permitiendo agregar unidades, agregar productos o quitar productos.

3.2.3 Requisito funcional 3

- **Modificar pedido:** El sistema debe permitir al usuario modificar el pedido

La aplicación contará con una opción para modificar el pedido para así evitar productos no deseados o cantidades no deseadas

3.2.4 Requisito funcional 4

- **Reporte diario:** El sistema debe permitir únicamente el administrador es capaz de visualizarlo.

Cuando el administrador entre con su cuenta se dará una opción la cual le permitirá ver la cantidad de alimentos vendidos y cuantas unidades quedan del mismo en la cafetería, para así llevar un control.

3.2.5 Requisito funcional 5

- **Selección de pedido:** El sistema debe permitir que al usuario realice la selección de su pedido sin necesidad de hacer filas

La aplicación podrá ser consultada por cualquier usuario y al ser una aplicación móvil no es necesario hacer filas para hacer tu pedido.

3.2.6 Requisito funcional 6

- **Inventario detallado:** El sistema debe permitir al administrador hacer un inventario detallado de los alimentos disponibles en la cafetería



Cuando el administrador entre con su cuenta se dará una opción la cual le permitirá ver la cantidad de alimentos disponibles en la cafetería

3.3 Requisitos no funcionales

- El sistema debe permitir que cualquier usuario lo pueda usar fácilmente
- El sistema debe tener una interfaz gráfica que se adaptará a smartphones

3.3.1 Seguridad

- Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas.
- Facilidad de controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y modificar la información pertinente.

3.3.2 Fiabilidad

- El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla

3.3.3 Disponibilidad

- La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas

3.3.4 Mantenibilidad

- El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible