

Nombre:

9 respuestas

Laura Sofía Acevedo Díaz

Daniel Esteban Pérez Ortiz

Jeferson Diaz

Jesus David Rojas Narvaez

Luis David Ruiz Nieto

Gabriel Adrian Barrera Rolon

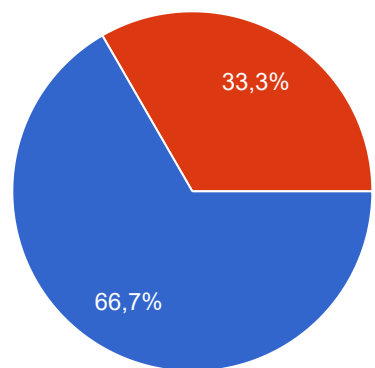
Oscar Fabián Ciatame

Kevin David Gonzalez Cordoba

Gerson David Lagos Fonseca

1.¿Con qué frecuencia vas a la cafetería de tu sede?

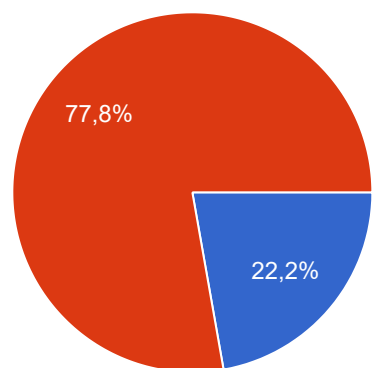
9 respuestas



● Frecuentemente
● A veces
● Nunca

2. ¿Alguna vez se han equivocado con algo de tu pedido?

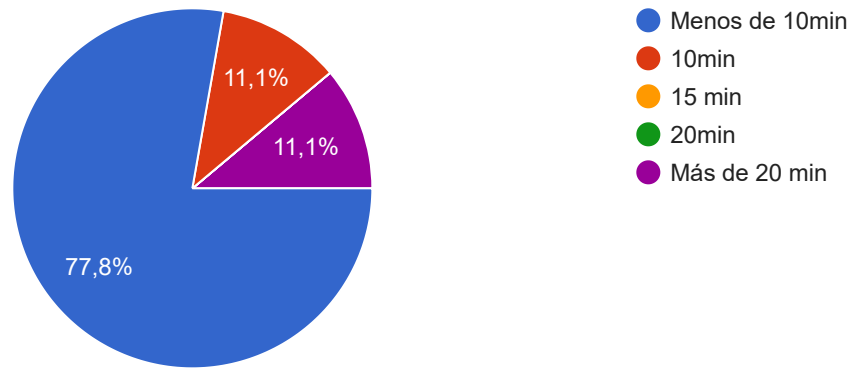
9 respuestas



● Si
● No

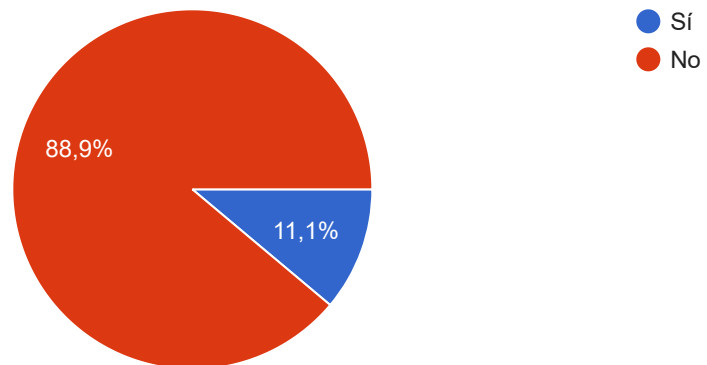
3. ¿Cuanto has tenido que esperar para que tomen tu pedido?

9 respuestas



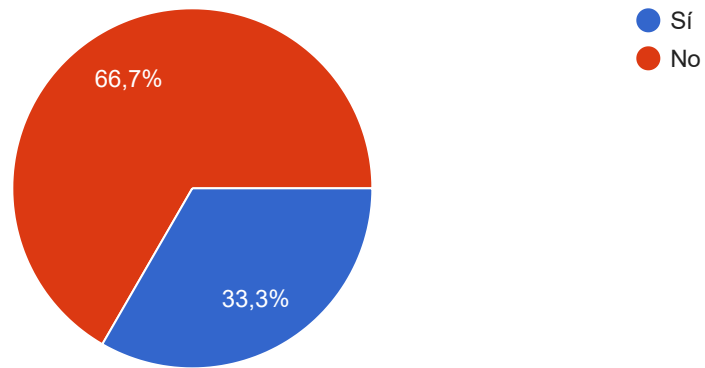
4. ¿Han confundido tu pedido con el de otro aprendiz?

9 respuestas



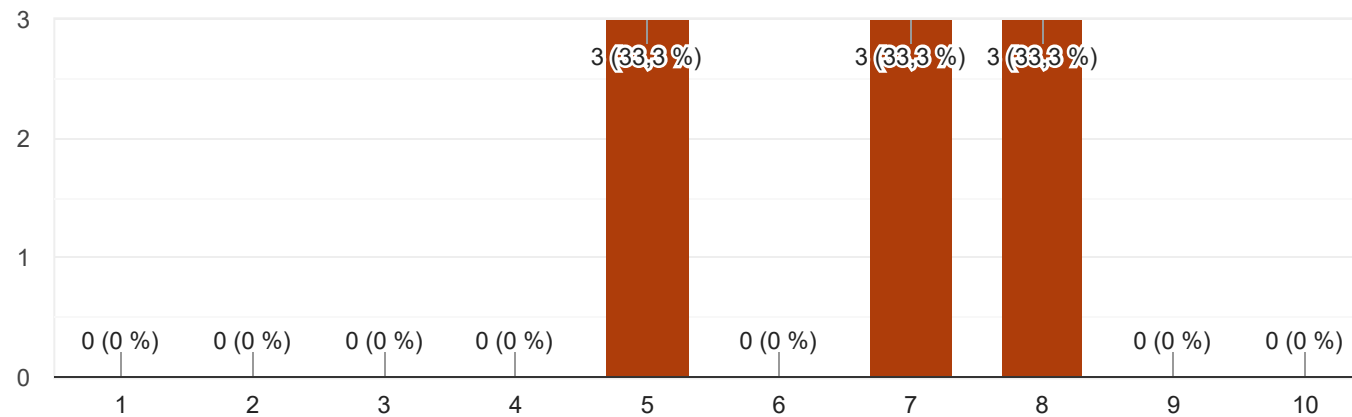
5. ¿Has tenido un problema de comunicación con la persona que atiende la cafetería?

9 respuestas



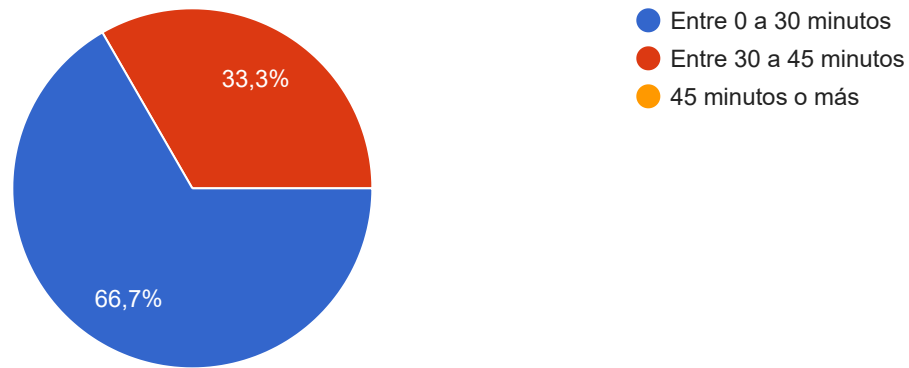
6. ¿Cómo calificarías la atención de pedidos en la cafetería con alto flujo de aprendices? Siendo 1 muy mala y 10 muy buena

9 respuestas



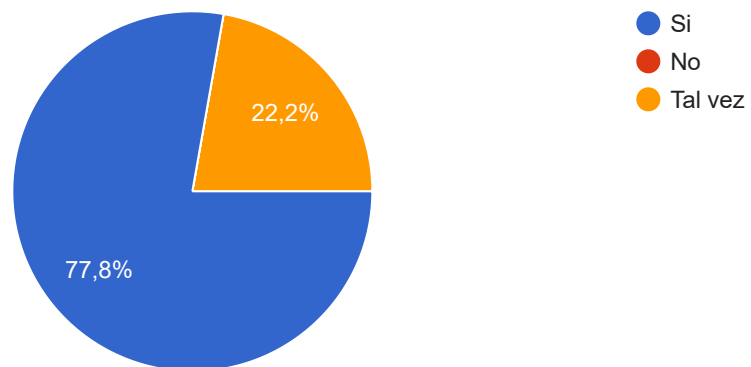
7. ¿Con cuánto tiempo dispone para almorzar o tomar una merienda?

9 respuestas



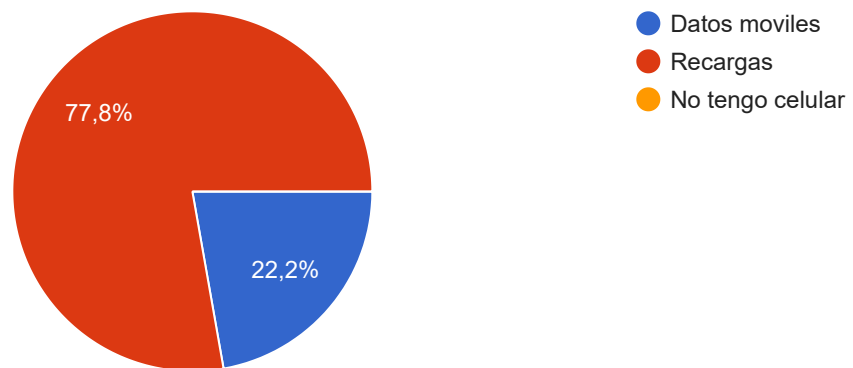
8. ¿Le gustaría que el tiempo que tardan en atender su orden fuera mejor al actual?

9 respuestas



9. Si tienes dispositivo móvil, que tipo de acceso a Internet tienes?

9 respuestas



10. ¿Qué cosas podrían mejorar la gestión de pedidos en la cafetería de tu sede?

9 respuestas

El orden y la contratacion de ayudantes en la cocina

Que habiliten los horno microondas y que sea mas ágil el servicio.

Mas variacion y Baja de precios

No suelo pasar frecuentemente en la cafeteria, las veces que he ido ha sido buena la atención que me han dado

El servicio de atención

las recetas y mas rapida atencion

La atención y más menú y más sabor en la comida más amplios

La organización

Buena actitud