

Introducción a la evaluación de sistema

La evaluación de los sistemas es una parte muy importante, ya que es de vital importancia evaluarlos porque de esta forma es que sabemos que problemas presentan. Recientemente se ha visto progreso en la evaluación de sistemas de comprensión del lenguaje hablado algunos de los acuerdos alcanzados [PRI90] en la evaluación de sistemas son:

- Conjuntos de Datos de Entrenamiento y de Prueba Independientes
- Evaluación del Sistema como Caja Negra
- Evaluación Cuantitativa vs. Cualitativa
- Captura de Datos para Evaluación
- Convenios sobre las Transcripciones
- Respuestas Canónicas y Obtención de Medidas

COBIT

Cobit viene de Control Objectives for Information and Related Technology, es un conjunto de mejores prácticas (prácticas que han sido probadas en varios lugares del mundo, por empresas de diferentes tamaños y que han ayudado a obtener buenos resultados) y la gestión de las tecnologías de información, presentada como framework.

Este fue creado y es mantenido por la asociación de control y administración de auditorías de sistemas de información, conocida como Isaca y el IT Governance Institute.

Tiene una serie de recursos que pueden servir de modelo de referencia para la gestión de TI incluyendo: Un resumen ejecutivo, un framework, objetivos de control, mapas de auditoria, herramientas para su implementación y una guía de técnicas para su gestión.

Cobit se desarrolló en 4 categorías, sobre los cuales se deben enfocar la organización y están definidas en cuatro dominios relacionados que son: planear, hacer, verificar y actuar.

El objetivo principal de Cobit es brindar a la Alta Gerencia de una compañía confianza en los sistemas de información y en la información que estos produzcan. Cobit permite entender como dirigir y gestionar el uso de los sistemas, así como establecer un código de buenas prácticas a ser utilizadas por los proveedores de sistemas.

Los principios de Cobit 5 son: Satisfacer las necesidades de las partes interesadas, cubrir la empresa de extremo a extremo, aplicar un marco de referencia único integrado, hacer posible un enfoque holístico y separar el gobierno de la gestión.

Beneficios de usar Cobit

Cuando estamos utilizando Cobit la toma de decisiones para niveles gerenciales es más eficaz, porque Cobit:

- Ayuda a la dirección en la definición de un plan de TI estratégico.
- Información de alta calidad
- La adquisición del hardware necesario TI y el software para ejecutar una estrategia TI.
- Optimización del costo de la tecnología
- Es un marco de referencia aceptado mundialmente por el gobierno de tecnologías de la información basado en estándares y mejores prácticas de la industria.
- Excelencia operativa
- Riesgos controlados
- Apoya la gestión de nuevas tecnologías de información.

Resultados de implementar Cobit

- El ciclo de vida de los costos de TI será más transparente y predecible.
- TI entregara información de mayor calidad y menor tiempo.
- Los requerimientos de seguridad y privacidad serán más fácilmente identificados y su implementación será más fácilmente monitoreada.
- Todos los riesgos relacionados a la TI serán gestionados con mayor efectividad.
- El cumplimiento de las regulaciones asociadas a TI serán una práctica normal de su gestión.

FODA

El análisis FODA es una herramienta que te permite darte cuenta de una situación actual, para partiendo de la misma poder facilitar la toma de decisiones futuras. Por medio de este análisis descubrimos nuevas oportunidades y reducimos amenazas.

En los países hispanohablantes también se le conoce como DAFO y DOFA, mientras que en los países angloparlantes se conoce como SWOT (Strength, Weakness, Opportunities & Threats)

Para hacer un análisis FODA lo más recomendable es crear listas, siendo totalmente realistas con la situación actual. Se deben realizar las siguientes listas:

- Lista de las Fortalezas
- Lista de las Debilidades
- Lista de las Oportunidades
- Lista de las amenazas

Al identificar cada una de estas, se debe comenzar a realizar estrategias para transformar las debilidades y reducir las amenazas.