



Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA)

Ética IV “Valores, Tecnología y Ejercicio Profesional”

➤ **MODULO 2** *LA ERA DE LA AUTOMATIZACION*

GUIA

Después de leer el texto (por lo menos desde la página **1 a la 65**) ; ***“Sálvese quien pueda”! : El futuro del trabajo en la era de la AUTOMATIZACION.***

Realizar un análisis-reflexivo. Apóyate en la siguiente guía de pregunta.

1- ¿Cuáles empleos corren el riesgo de ser reemplazados por robots y computadoras con inteligencia artificial?

- Abogados
- Chóferes
- Asistentes de servicio al cliente
- Teleoperadores
- Analistas financieros
- Cajeros y empleados bancarios
- Jefe de inventario y repositor
- Obreros industriales
- Estrellas de cine

2- ¿Cuáles fuentes de empleo deberán irse creando en base a la tecnología?

Especialista en ciberseguridad: Estos profesionales se aseguran de que las iniciativas de tecnologías de la información de la empresa estén a salvo de amenazas potenciales dentro y fuera de la organización.

Desarrollador de blockchain: Se trata de una especie de base de datos descentralizada que en español puede traducirse como "cadena de bloques" y que agrupa información contenida en conjuntos (bloques).

Ingeniero de aprendizaje automático: Es un tipo de inteligencia artificial (AI) que proporciona a las computadoras la capacidad de aprender, sin ser programadas explícitamente. El aprendizaje automático se centra en el desarrollo de programas informáticos que pueden cambiar cuando se exponen a nuevos datos

Arquitecto de la nube: Estos profesionales se encargan de gestionar la nube de una organización, es decir, crear servidores, plataformas, soluciones de almacenamiento y modelos de sistemas de nube, además de liderar el cambio que supone la adopción de esta tecnología para una empresa.

Analista de inteligencia de negocios: Este tipo de especialistas tienen conocimientos en informática y business intelligence, que es la habilidad para transformar datos en información que puede usarse para optimizar costos, analizar la rentabilidad o entrar a nuevos mercados, entre otras cosas.

- 3- ¿Por qué crees que el desempleo tecnológico, podría convertirse en el gran conflicto mundial del siglo XXI?

El desempleo tecnológico esta mas cerca de lo que pensamos, en Japón ya ha comenzado y no tardara mucho en llegar aquí y el conflicto que esto generará es grande debido a que muchas personas que se esforzaron en prepararse quedaran sin empleo.

Piensa en todo el tiempo que esas personas tuvieron que invertir para tener una buena posición, un buen trabajo y que luego de tanto esfuerzo queden desempleados, es trágico y frustrante porque muchas de esas personas no tendrán ánimo de comenzar a estudiar algo tecnológico y simplemente no estarán en edad de ello y esto traerá muchos conflictos a nivel mundial.

- 4- ¿Qué deberíamos hacer nosotros (los países emergentes o envía de desarrollo) para prepararnos para el tsunami de automatización laboral que se viene, en mayor o menor medida, en todo el mundo?

➤ Bueno lo mejor sería adaptarse al cambio, que las carreras que estén en peligro de ser reemplazadas, pongan un poco mas de esfuerzo extra para tratar de adaptar sus conocimientos con lo que requiere esta nueva era, por ejemplo:

- Abogados. Es importante que los futuros abogados combinen sus estudios de derecho con ingeniería en ciencias computacionales, ya que de esta forma podrán mantener sus puestos de trabajo al tener conocimiento tanto de la parte de trabajo que se ha de realizar con capacidades humanas como de aquella relacionada con la IA.
- Choferes. El Foro Internacional de Transporte (ITF) propone que los países armonicen sus leyes y que la llegada de los vehículos autónomos se realice de manera gradual para que de esta forma se pueda amortiguar la destrucción de este tipo de empleos y los trabajadores puedan reciclar sus conocimientos y encontrar nuevos puestos de trabajo.
- Analistas financieros. En el sector financiero están surgiendo nuevos perfiles de trabajadores, como los “quants” o son científicos financieros que son profesionales especializados en la aplicación de métodos matemáticos y estadísticos a problemas financieros y de gestión de riesgos.
- Asistentes de servicio al cliente / teleoperadores. A pesar de las mejoras realizadas en los chatbots, muchos clientes todavía prefieren hablar en algunas ocasiones con una persona de carne y hueso, ya que de esta forma piensa que puede exponer de forma más detallada su problema y se siente más comprendido. Por este motivo los chatbots se utilizarán cada vez más para resolver cuestiones sencillas y mecánicas, pero se seguirán necesitando operadores para solucionar muchas de las peticiones de los clientes, aunque no en el mismo volumen que en la actualidad.
- Médicos. Los humanos tendrán que seguir estando involucrados con los pacientes, y, además, tendrán que aprender cómo funcionan las nuevas tecnologías relacionadas con la salud.

5- ¿La automatización de los trabajos, los avances de la inteligencia artificial y la aceleración tecnológica reemplazaran de forma total la mano de obra de los seres humanos?

No de manera total, si bien hay muchos empleos los cuales serán reemplazados por la IA, hay muchos otros que no y esto se debe al factor humano.

Hay muchos trabajos que necesitan del factor humano para ejercerse, trabajos que necesitan conciencia y empatía, al igual que los trabajos que requieren creatividad se mantendrán seguros ante este fenómeno que está sucediendo. Entre esos trabajos están:

- Psicólogo
- Maestro de educación preescolar y primaria
- Atleta profesional
- Juez
- Político
- Artista

6- Realice una síntesis de los tecnooptimista y lo tecnopesimista ante el impacto de la tecnología en el mundo laboral.

Un gran interrogante que siempre surge al hablar de la Industria 4.0 o Cuarta Revolución Industrial es qué va a pasar con el trabajo, cuál es su futuro. Esta incertidumbre viene siendo generada desde hace un tiempo por todas las innovaciones disruptivas que salen al mercado diariamente y que han puesto a tambalear a los empleos tradicionales.

De hecho, hasta los principales responsables de la revolución tecnológica como Bill Gates, Steve Jobs y Mark Zuckerberg han admitido en algún momento que el desempleo causado por la tecnología puede llegar a ser uno de los factores más desestabilizadores del siglo XXI. Para no ir más lejos, muchos partidos nacionalistas y antiglobalización han tenido su origen en el descontento y la frustración de los trabajadores de muchas industrias tradicionales, tanto en Estados Unidos como en otras economías avanzadas. El mismo Donald Trump ganó las elecciones utilizando un discurso a favor de la generación y protección del empleo tradicional.

Sin embargo, uno de los argumentos más poderosos que ha servido para demostrar que la tecnología sí crea más empleos que los que destruye ha sido precisamente la historia de la agricultura en Estados Unidos: según un estudio reciente de McKinsey, el porcentaje de la población dedicada a la agricultura cayó de 60% en 1850 a menos de 5% en 1970. Es una realidad que el trabajo en el campo se tecnificó al introducir el uso del tractor; además, la población del país siguió aumentando, la calidad de vida mejoró y efectivamente surgieron nuevos empleos en otros sectores de la economía.

En su libro “Sálvese quien pueda”, Andrés Oppenheimer define a los “tecno-optimistas” como aquellas personas que sustentan con argumentos que los avances tecnológicos siempre van a traer a la humanidad muchas más cosas buenas que malas, y narra, entre otros ejemplos, cómo la impresora y el uso del automóvil generaron más empleos, y cómo la proliferación de los cajeros electrónicos no acabó con los empleados de los bancos.

Los TP (tecno-pesimistas) señalan que la Internet tiene un efecto pernicioso ya que promueve el desarrollo de pseudo-comunidades en vez de comunidades reales, facilita el individualismo, replica las elites tradicionales y la hegemonía cultural americana, facilita la violación de la privacidad y está relacionado a sentimientos de soledad y depresión.

7- ¿Crees que algún día la computadora o la inteligencia artificial tomaran el poder y dominaran a los seres humanos?

Desde mi punto de vista no al menos que el humano lo quiera, el humano hace la tecnología, sin el factor humano la tecnología no existiera, por lo tanto considero que eso no llegaría a pasar sin que hubiera un humano con una mente retorcida que quisiera llevar a que esto pase.