

Tema:	Cadastro de Clientes
Nome do Produto:	AgendAuto
Módulo:	ADS - 3º Semestre B - 1º/2020
Equipe:	Bruna Larissa Clemente Gomes Eduardo Henrique Pereira Souza Jennifer Dominique Dias Santos Lucas Rafael Andrade Barroso

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
13/03/2020	1.0	Versão Inicial	Bruna, Eduardo, Jennifer, Lucas
18/03/2020	1.1	Revisão	Jennifer

1 Missão do produto

Gerenciar o cadastro de seus clientes de uma indústria automotiva, a fim de, ajudar nos lucros da empresa.

2 Descrição do Problema

Muitos empresários não possuem um programa de cadastro de clientes, pois acreditam que é uma tarefa que demanda muito tempo e não traz retorno. Porém com o aumento da conectividade e tecnologia, não possuir este sistema está deixando os concorrentes muito a frente.

E o principal ponto é a manutenção do carro, os carros estão cada vez mais específicos e únicos, sendo a concessionária muitas vezes o único caminho para se consertar o carro, não possuir um sistema faz os agendamentos serem caóticos.

3 Processo de Elicitação dos requisitos

Para levantar os requisitos, foi investigado o funcionamento de um sistema de uma empresa.

4 Requisitos

Código	(F/NF/RC/RNG)	Descrição do requisito	Prioridade (alta/ média/ baixa)
1	F	Permitir o cadastro dos clientes (nome, telefone, endereço, 1CPF);	Alta
2	F	Permitir o cadastro do carro dos clientes (número placa, modelo/versão, ano de fabricação, valor de compra);	Alta
3	F	Permitir a alteração de dados;	Alta
4	F	Permitir a exclusão do cadastro;	Alta
5	F	Permitir o agendamento de revisões;	Alta
6	F	Permitir o cancelamento de agendamento de revisão;	Alta
7	F	Permitir a edição do agendamento de revisões;	Alta
8	F	Permitir o agendamento somente com o login do administrador feito;	Alta
9	F	Permitir a visualização do histórico de serviços realizados pelo cliente.	Alta
10	RNG	Se for adicionado um cliente já salvo no sistema deverá aparecer um alerta;	Média
11	RNG	Poderá ter no máximo três clientes agendados na mesma data e horário;	Média
12	RNG	O agendamento pode ser feito com até três meses de antecedência;	Média
13	RNG	O histórico do cliente mostrará somente os últimos três anos do serviços prestados;	Média
14	RNG	O serviço de leva e trás somente estará disponível para endereços de no máximo 10 Km de raio.	Baixa
15	RNF	O sistema deve possuir ajuda (Help) para	Baixa

FATEC - Faculdade de Tecnologia de São José dos Campos
Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Engenharia de Software II – Prof Cláudio Lima

		auxiliar os usuários;	
16	RNF	As telas deverão ser padronizadas, possuindo fácil manuseio para os usuários;	Média
17	RNF	As telas deverão ter um sistema intuitivo;	Média
18	RNF	Caso não seja possível o processamento dos dados devido a falhas no sistema deve ser gerado um arquivo de ² log contendo a mensagem do erro.	Média
19	RNF	O sistema deverá ser ³ escalável, suportando o aumento de armazenamento dados em momento futuro.	Alta
20	RNF	O código de demonstração de funcionamento do ⁴ diagrama de caso de uso deverá ser escrito em linguagem JAVA.	Alta
21	RNF	Será necessário um computador com acesso a internet.	Alta
22	RNF	Será necessário a instalação do Java ou ter um sistema compatível.	Alta
23	RNF	A metodologia utilizada no processo de desenvolvimento do sistema deve ser o Processo Unificado da Rational – ⁵ RUP.	Alta
24	RC	O relatório deve ser gerado automaticamente	Alta
25	RC	Deve ser validado o e-mail	Média
26	RC	Deve ser validado o CPF	Baixa
27	RC	Deve se aceitar somente a moeda Real (R\$)	Alta
28	RC	Não deve se deletar os dados do banco	Alta

• F = Funcional / NF = Não funcional / RC = Complementar/ RNG = Regra de Negócio

5 Rastreabilidade

Requisitos Funcionais X Requisito Complementares

	RC 1	RC 2	RC 3	RC 4	RC 5
F 1					
F 2					
F 3					

FATEC - Faculdade de Tecnologia de São José dos Campos
Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Engenharia de Software II – Prof Cláudio Lima

F 4					
F 5					
F6					
F 7					
F8					
F9					

Requisitos Funcionais X Regras de Negócio

	RNG 1	RNG 2	RNG 3	RNG 4	RNG 5
F 1	X				X
F 2	X				
F 3	X				
F 4	X				
F 5		X	X		
F6		X	X		
F 7		X	X		
F8		X	X		
F9				X	

6 Considerações Adicionais

- O sistema será desenvolvido focando somente para a empresa contratante;
- O sistema atenderá somente em PORT - PT BR (Português brasileiro);
- O calendário utilizado será o calendário Gregoriano, que é composto por doze(12) meses;
- O padrão de placa dos carros será o padrão brasileiro.

7 Glossário

1CPF → O Cadastro de Pessoas Físicas é o registro mantido pela Receita Federal do Brasil no qual podem se inscrever, uma única vez, quaisquer pessoas naturais, independentemente de idade ou nacionalidade, inclusive falecidas. Cada inscrito é unicamente identificado por um número de inscrição no CPF de 11 dígitos decimais.

2Log → de dados é um arquivo de texto gerado por um software para descrever eventos sobre o seu funcionamento, utilização por usuários ou interação com outros sistemas, ele normalmente é gerado quando ocorre um erro, mas pode ser utilizado para outras coisas também que sejam em relação ao comportamento do software.

3Escalável → escalabilidade é o que tem condições para crescer de forma uniforme ou para suportar um aumento de carga.

4Diagrama de Caso de Uso → descreve a funcionalidade proposta para um novo sistema que será projetado.

5RUP → O Rational Unified Process (RUP) é uma metodologia completa criada pela Rational para viabilizar que grandes projetos de software sejam bem sucedidos. Nesta metodologia, o projeto passa por 4 fases básicas. Estas fases são:

- Inception - entendimento da necessidade e visão do projeto;
- Elaboration - especificação e abordagem dos pontos de maior risco;
- Construction - desenvolvimento principal do sistema;
- Transition - ajustes, implantação e transferência de propriedade do sistema.

8 Referências

- PRESSMAN, “Software Engineering: A Practitioner's Approach”, 6a Ed. McGraw Hill, 2005 – Apresenta uma visão geral da Engenharia de Software voltada para o profissional da área; completo e atualizado.
- PFLEEGER, “Engenharia de Software – Teoria e Prática”, Prentice Hall, 2004 – Equivalente ao anterior.
- SOMMERVILLE, “Engenharia de Software”, Addison Wesley, 2003 – Boa apresentação da Engenharia de Software, com os métodos orientados a objetos.
- SCHACH, “Engenharia de Software: Os Paradigmas Clássico e Orientado a Objetos. São Paulo: McGraw Hill, 2009 – Apresentação excelente da ES.
- PAULA FILHO, “Engenharia de Software – Fundamentos, Métodos e Padrões”, LTC, 2001 – Apresentação da Engenharia de Software, com realce para a documentação e suas normas.
- LARMAN, “Utilizando UML e Padrões”, Bookman, 2000 – Apresentação sintética da metodologia orientada a objetos utilizando padrões.
- <https://www.devmedia.com.br/rup-rational-unified-process/4574>
- <https://www.strongsecurity.com.br/blog/voce-sabe-o-que-e-log-de-dados-entenda-sua-importancia/>
- https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/pt-br/SSWMEQ_4.0.6/com.ibm.rational.rrm.help.doc/topics/r_vision_doc.html
- <https://www.venki.com.br/blog/exemplos-de-regras-de-negocio/>

FATEC - Faculdade de Tecnologia de São José dos Campos
Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Engenharia de Software II – Prof Cláudio Lima

- <https://www.strongsecurity.com.br/blog/voce-sabe-o-que-e-log-de-dados-entenda-sua-importancia/>