

*Thinking*

**Integrantes:**

Bruna Gomes

Eduardo Souza

Jennifer Dominique

Lucas Rafael

3 ° Sem. ADS - B

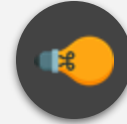
**Disciplina:** Engenharia de Software II

# O que é “Design Thinking”?

**Design thinking** é uma abordagem prática-criativa que visa a resolução de problemáticas em diversas áreas empresariais, principalmente no desenvolvimento de produtos e serviços, agindo com base na coletividade colaborativa do desenvolvimento dos projetos.



EMPATIA



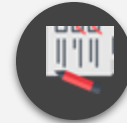
IDEALIZAÇÃO



SELEÇÃO DE IDEIAS



PROTOTIPAÇÃO



TESTE

# Caracterização da empresa

## XPTO

Empresa multinacional de produção de pneus

Possui:

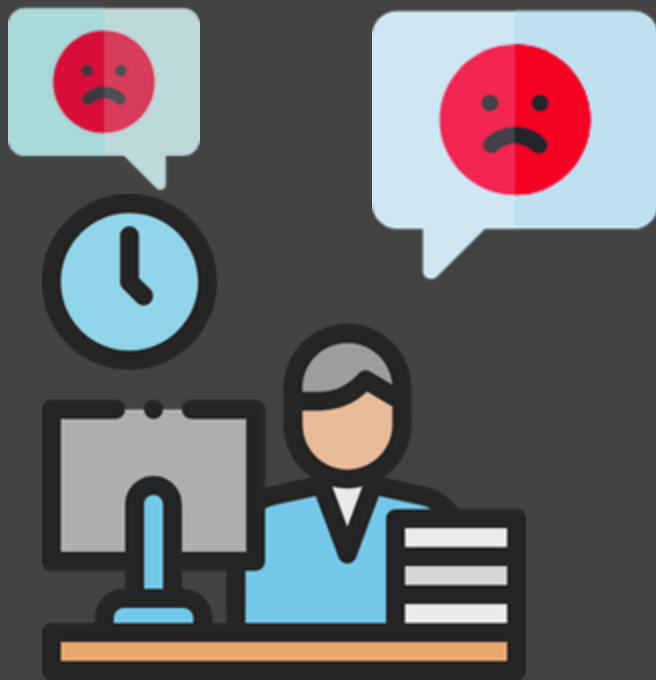
- 9.000 funcionários
- sede em 16 países, sendo 4 fábricas no Brasil



Atualmente as áreas de TI das fábricas possuem autonomia total, tendo um padrão diferente nas áreas de:

- serviço;
- atendimento;
- estratégias;
- gastos e custos

**PROBLEMA PRINCIPAL:** TI completamente desestruturada e que não atende a demanda atual



# Sistemas antiquados

Muitas vezes, por conta dos sistemas antiquados da empresa, há problema quanto ao escalonamento de programas, e podendo não ter o melhor ambiente para a implementação de novas tecnologias, e isso pode também afetar na questão de profissionais com perfis inadequados, logo, que as tecnologias não acompanham o mercado tecnológico.



# Sistemas Antiquados

Realizar uma reunião com os supervisores e entrar em um consenso de qual tecnologia que melhor atende os requisitos que são necessário para obter um melhor resultado.

Após definir as tecnologias a serem padronizadas, começar uma transição para os novos sistemas.

Buscar inovação sempre.  
a. Mandar representantes para palestras e workshops sobre tecnologias usadas nas empresas.

Contratar um Tiger-Team que possa definir a tecnologia que vai atacar e começar uma implementação desta.

Contratar uma consultoria e investir na adaptação.

Terceirizar a área de TI

# Infraestrutura inadequada

A infra-estrutura para parte de tecnologia é fundamental para o funcionamento dos sistemas e da produtividade dos funcionários. É necessário ter um ambiente que aguarde a demanda e ferramentas que consigam prover o que for necessário aos programadores. A logística também é um foco fundamental.





# Infra-Estrutura Inadequada

Contratação de funcionários que auxiliem na estruturação do sistema da empresa, analisando e adaptando o sistema de acordo com os processos internos.

Migrar a Infra-Estrutura para a cloud, usando o Infrastructure-as-a-service.

Automatizar toda área de logística, usando os conceitos de indústria 4.0

Concentrar a logística na empresa e terceirizar o TI.

Investir em novos equipamentos, atualizar os existentes.

Terceirizar a área de logística.



# Falta de padronização tecnológica

A falta de padronização tecnológica acarreta em vários problemas, principalmente na manutenção dos sistemas da empresa, pois um time está usando um modelo e tecnologia enquanto outro time usa outra. O gasto de tempo envolvido em entender outros sistemas tem um custo muito alto. Outro problema é validar o que está sendo entregue e conseguir entender o valor de uma entrega.





# Falta de Padronização Tecnológica

Centralizar a área de tecnologia para padronização.

- a. Contratar um CTO
- b. Definir as tecnologias com os Tech Leads.

Um sistema integrado responsável por unir e centralizar as tecnologias da empresa, sendo assim não haverá divergência entre os sistemas.

Fazer uma reunião com os gerentes para entrarem em um consenso em qual a tecnologia que consegue atender melhor os requisitos, para que ela seja eleita como a tecnologia padrão.

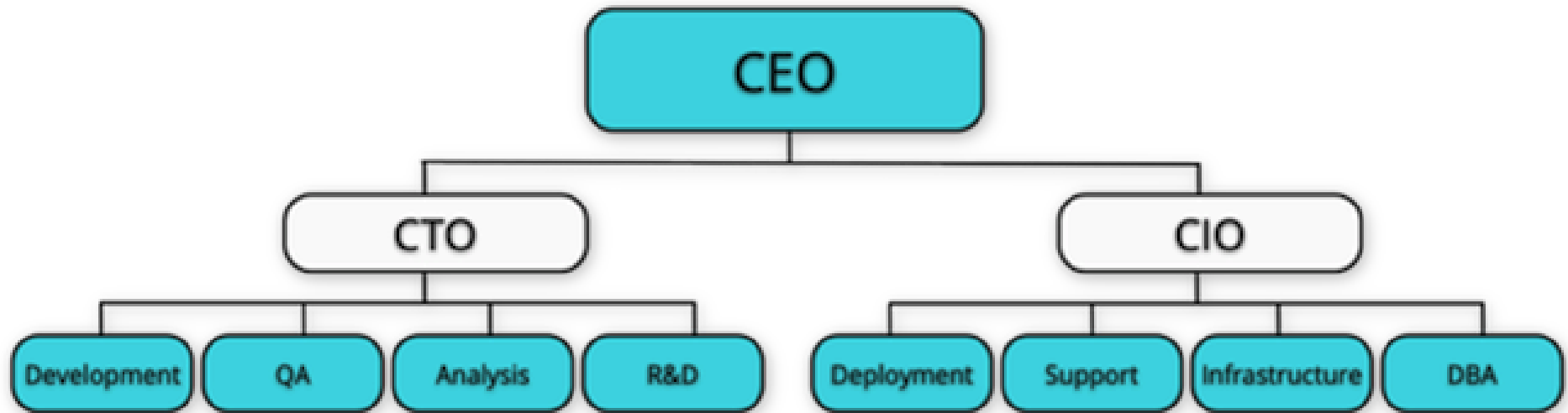
Contratar um time de consultoria e decidir qual tecnologia usar

Fazer uma pesquisa interna sobre as tecnologias usadas e decidir qual é a mais útil

Criar uma cultura de documentação e comunicação, entrando em consenso sobre a tecnologia usada.

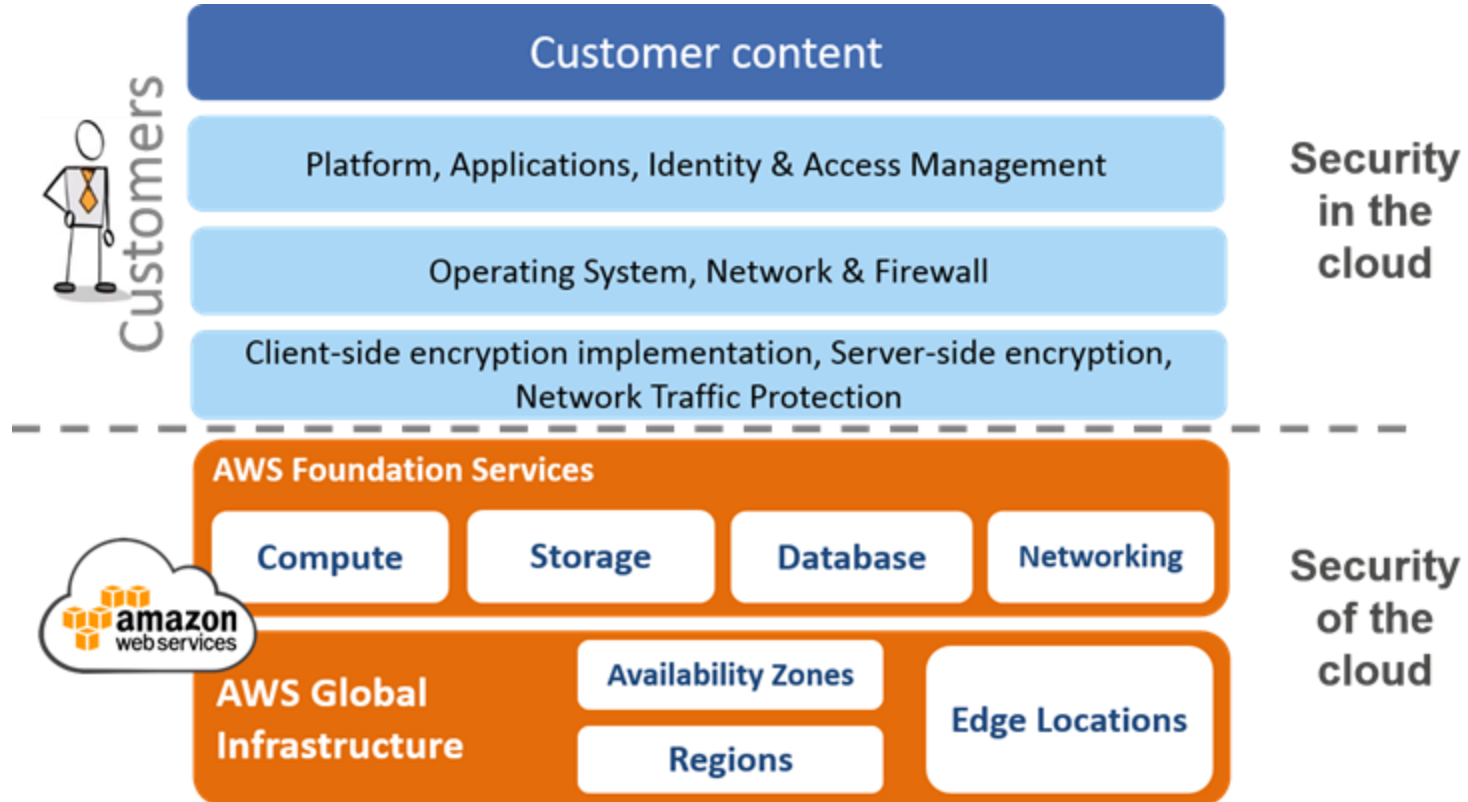


# Protótipo





# Protótipo



# Benefícios da Computação em Nuvem



- Flexibilidade



- Colaboração



- Acesso Móvel



- Baixo Custo



- Recuperação de dados
- Atualização Automática do software



- Segurança
- Diminuição dos Riscos



# Protótipo





# Protótipo



## Tiger-Team

**T** ogether  
**I** ntegrated  
**G** etting  
**E** xcellent  
**R** esults

# Falta de conhecimento das novas tecnologias

A empresa busca se atualizar implementando novas tecnologias, porém, os funcionários não possuem as capacitações necessárias para atender as demandas que as novas tecnologias exigem. Isso pode gerar problemas, caso futuramente, seja necessário fazer modificações ou implementações no sistema de produção e gerenciamento da empresa.





# Falta de Conhecimento das Novas Tecnologias

Todo ano a empresa disponibilizará cursos online para a capacitação dos empregados. Essa capacitação será uma exigência para todos que ingressarem ou que já estiverem efetivados.

Promover Hackathons com novas tecnologias para incentivar a adaptação dos desenvolvedores.

Contratar um Tech Lead experiente em novas tecnologias.

Incentivar os funcionários a criarem um maior interesse nas novas tecnologias, dando a oportunidade aos funcionários fazerem cursos para aprenderem as novas tecnologias.

Criar um time que conheça outras tecnologias, para que possam mudar de tecnologia com um impacto mais controlado.





# Protótipo



EADBOX

# Profissionais com perfil inadequado

Os profissionais podem estar sendo contratados sem as competências necessárias para a atuação do mesmo na empresa. Ou funcionários mais velhos podem estar resistindo a aprender as novas tecnologias, ocasionando também o problema do tópico anterior, que é sobre a falta de conhecimento das novas tecnologias.





# Profissionais com Perfil Inadequado

Incentivar os funcionários a adquirirem mais conhecimento em suas respectivas área de atuação, através de cursos presenciais/online onde os funcionários podem ser treinados.

- a. Funcionários com mais anos de experiência na empresa, podem gravar vídeos aula para ensinar os outros funcionários como mexer no sistema.

Demitir quem tem o perfil inadequado e abrir novas vagas.

Alterar o sistema de contratação do RH.

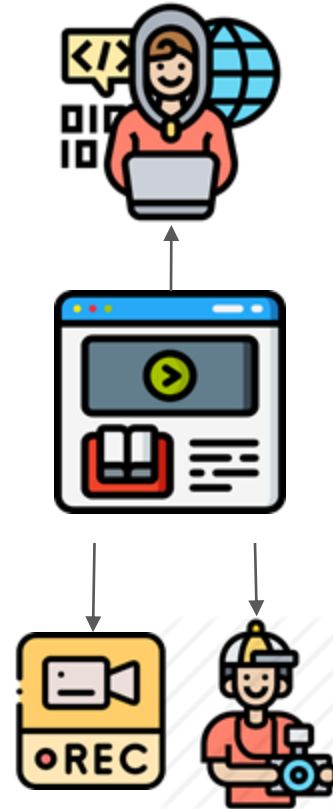
Realizar um estudo de caso para cada funcionário e entender se ele pode ocupar outra função.



# Protótipo

Incentivar os funcionários a adquirirem mais conhecimento em suas respectivas área de atuação, através de cursos presenciais/online onde os funcionários podem ser treinados.

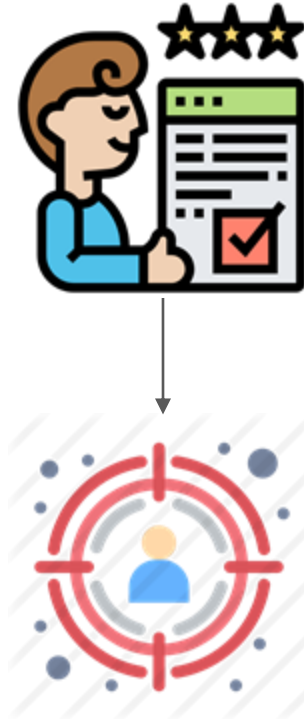
- a. Funcionários com mais anos de experiência na empresa, podem gravar vídeos aula para ensinar os outros funcionários como mexer no sistema.





# Protótipo

Realizar um estudo de caso para cada funcionário e entender se ele pode ocupar outra função.





# Protótipo

**Alterar o sistema de  
contratação do RH.**



# Falta de critério no atendimento e priorização das atividades/ projetos

A empresa não se comprometendo a entregar o produto dentro do prazo estimado, não define o caráter da empresa e a fidelidade do cliente.





# Falta de Critério e Priorização

Criar uma agenda de atividades, onde até a data final da entrega haja um planejamento do que é necessário fazer até chegar ao produto final.

Definir as prioridades de cada processo para que haja um fluxo saudável das atividades internas da empresa.

Avaliar qual projeto é mais importante dentre todos os projetos em andamento e julgá-lo como o mais importante, dando prioridade para o mesmo



[illegible]



# Integrantes

Bruna Larissa Clemente Gomes

Eduardo Henrique Pereira Souza

Jennifer Dominique Dias Santos

Lucas Rafael Andrade Barroso

3º B - ADS