

Tema:	Agenda de Cadastro
Nome do Produto:	Agenda WB
Módulo:	Análise e Desenvolvimento de Sistemas - 3ºB
Equipe:	<div>Bruna Larissa Clemente Gomes</div> <div>Eduardo Henrique Pereira Souza</div> <div>Jennifer Dominique Dias Santos</div> <div>Lucas Rafael Andrade Barroso</div>

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
13/03/2020	1.0	Versão Inicial	Bruna Larissa C. Gomes
22/02/2020	1.1	Revisão A	Jennifer D. Dias Santos
23/02/2020	1.2	Revisão B, por sugestão do responsável técnico	Eduardo H. P. Souza
24/02/2020	1.2.3	Revisão C, para esclarecer dúvidas	Jennifer D. Dias Santos Eduardo H. P. Santos

1 Missão do produto

Auxiliar a empresa a gerenciar melhor seu negócio focando nos interesses dos seus clientes com individualidade.

2 Descrição do Problema

A empresa não possui um sistema de cadastro de clientes, logo, eles deixam de conhecer os interesses e os gastos dos clientes ao realizar uma venda de produtos ou realização de serviços. Muitos empresários não possuem um programa de cadastro de clientes, pois acreditam que é uma tarefa que demanda muito tempo e não traz retorno.

3 Processo de Elicitação dos requisitos

Para o levantamento dos requisitos, foi analisado o processo da empresa, suas necessidades e levantadas ideias a fim de solucionar os problemas propostos e minimizar os impactos dentro da empresa

4 Requisitos

Código	(F/NF/RC/RNG)	Descrição do requisito	Prioridade (alta/média/baixa)
1	F	Permitir o Cadastro de Clientes	Alta
2	F	Permitir a Alteração dos dados	Alta
3	F	Permitir a exclusão do cadastro	Alta
4	RC	Permitir o upload ¹ de mídias externas para publicação	Média
5	RC	Publicação de ofertas para os clientes cadastrados	Baixa
6	RNG	As publicações são enviadas apenas para o público destinado e cadastrado no sistema	Alta
7	RNG	Os dados para cadastros dos clientes são obrigatórios e realizados pelos administradores	Alta
8	NF	Usabilidade - O sistema deve possuir ajuda para auxiliar os usuários	Média
9	NF	Usabilidade -As telas deverão ser padronizadas e intuitivas para um melhor manuseio pelo usuário	Alta
10	NF	Confiabilidade - Caso não seja possível o processamento dos dados devido às falhas no sistema deve ser gerado um <i>arquivo de log</i> ² contendo a mensagem do erro	Alta
11	NF	Sustentabilidade - O sistema deverá ser escalável, suportando o aumento de armazenamento dos dados em momento futuro	Alta
12	NF	Requisito de Implementação - O código de demonstração de funcionamento do diagrama de caso de uso deverá ser escrito na linguagem Java	Média
13	NF	Requisitos Físicos - Será necessário um computador com acesso a internet	Alta
14	NF	Requisitos físicos - Será necessário a instalação do java ou ter um sistema compatível	Média
15	NF	Requisito Padrão - A metodologia utilizada no processo de desenvolvimento do sistema deve ser o RUP ³ (Processo Unificado da Rational)	Média

• F = Funcional / NF = Não funcional / RC = Complementar/ RNG = Regra de Negócio

5 Rastreabilidade

Requisitos Funcionais X Requisito Complementares

	F1	F2	F3
RC 1	x		
RC 2	x		

Requisitos Funcionais X Regras de Negócio

	F1	F2	F3
RNG 1	x		
RNG 2	x	x	x

6 Considerações Adicionais

A agenda da empresa WB tem a finalidade apenas de auxiliar a empresa a ter um maior controle de seus clientes, focando nos interesses pessoais de cada um em relação aos seus produtos e serviços disponibilizados.

7 Glossário

Upload - Inserção de um arquivo externo dentro de um ambiente online.

Arquivo de log - Arquivo de texto de um software para descrever os eventos que acontecem durante o seu funcionamento.

RUP³ - O Rational Unified Process (RUP) é uma metodologia completa criada pela Rational para viabilizar que grandes projetos de software sejam bem sucedidos. Nesta metodologia, o projeto passa por 4 fases básicas. Estas fases são:

- Inception - entendimento da necessidade e visão do projeto;
- Elaboration - especificação e abordagem dos pontos de maior risco;
- Construction - desenvolvimento principal do sistema;
- Transition - ajustes, implantação e transferência de propriedade do sistema.

Confiabilidade - Conjunto de atributos que evidenciam a capacidade do software de manter seu nível de desempenho sob condições estabelecidas durante um período de tempo estabelecido. Tem como subcaracterísticas: maturidade, tolerância a falhas e recuperabilidade.

Configuração - Relação entre versões de um objeto, ou seja, configuração é uma instância do sistema composta da união de uma versão específica de cada objeto componente. Arranjo de um sistema ou de seus componentes como definidos pelo seu número, natureza e interconexão de suas partes constituintes.

Controle de Versão - Procedimento de gestão do ciclo de vida de um produto. Consiste na identificação formal de modificações solicitadas ou efetuadas e no seu agrupamento, de modo a que fiquem incorporadas, todas

FATEC - Faculdade de Tecnologia de São José dos Campos
Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Engenharia de Software II – Prof Cláudio Lima

elas, em uma determinada configuração do produto, num certo momento. Essa configuração recebe o nome de versão.

ISO - International Organization for Standardization (Organização Internacional de Normalização).

Qualidade - Totalidade de características de uma entidade que lhe confere a capacidade de satisfazer as necessidades explícitas e implícitas. Entidade pode ser uma atividade ou um processo, um produto, uma organização ou uma combinação desses.

8 Referências

- PRESSMAN, “Software Engineering: A Practitioner's Approach”, 6a Ed. McGraw Hill, 2005 – Apresenta uma visão geral da Engenharia de Software voltada para o profissional da área; completo e atualizado.
- PFLEEGER, “Engenharia de Software – Teoria e Prática”, Prentice Hall, 2004 – Equivalente ao anterior.
- SOMMERVILLE, “Engenharia de Software”, Addison Wesley, 2003 – Boa apresentação da Engenharia de Software, com os métodos orientados a objetos.
- SCHACH, “Engenharia de Software: Os Paradigmas Clássico e Orientado a Objetos. São Paulo: McGraw Hill, 2009 – Apresentação excelente da ES.
- PAULA FILHO, “Engenharia de Software – Fundamentos, Métodos e Padrões”, LTC, 2001 – Apresentação da Engenharia de Software, com realce para a documentação e suas normas.
- LARMAN, “Utilizando UML e Padrões”, Bookman, 2000 – Apresentação sintética da metodologia orientada a objetos utilizando padrões.
- <https://www.devmedia.com.br/rup-rational-unified-process/4574>
- <https://www.strongsecurity.com.br/blog/voce-sabe-o-que-e-log-de-dados-entenda-sua-importancia/>
- https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/pt-br/SSWMEQ_4.0.6/com.ibm.rational.rrm.help.doc/topics/r_vision_doc.html