

# Design Thinking

Entrega 3 - Lista 6

## Definição do Contexto

Pet Shop é um dos negócios mais lucrativos da atualidade e muitas pessoas já estão atentas a este mercado, com a expansão de Pet Shop's no Brasil é necessário que a empresa tenha um diferencial, um deles é o PetSitter.

As tarefas de um PetSitter incluem passear com o bichinho, alimentá-lo na hora certa, brincar e até ensinar alguns truques e auxiliar no tratamento e recuperação de pets que passaram por cirurgia. O profissional precisa ter capacitação no adestramento e cuidado de animais e gostar de fazer companhia para eles.

A empresa mantém o cadastro e contato de seus clientes e de vários profissionais qualificados para a função. Sempre que um cliente liga e solicita um petsitter a empresa encaminha um profissional ao local.

## Definição do Problema

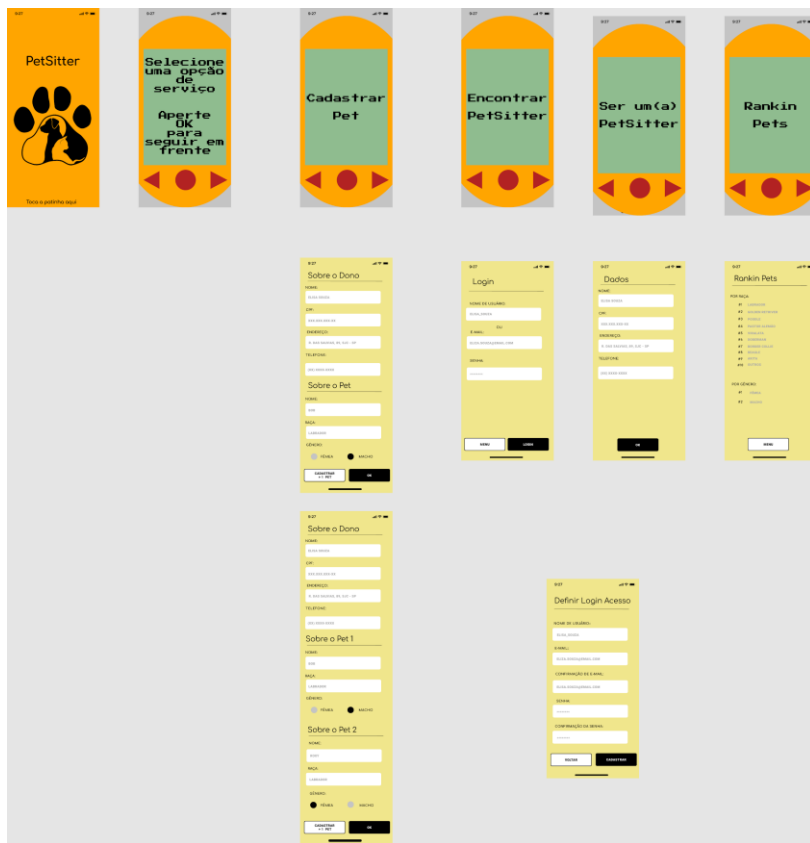
A empresa fornece profissionais sob demanda para pessoas que precisam de um *pet sitter*. Desta forma a empresa mantém o cadastro e contato de vários profissionais qualificados para a função e de seus clientes, porém todo o processo de encaminhamento e cadastro do cliente e do funcionário, estão sem segurança ou backup, pois são feitos em planilhas eletrônicas ou em papel.

## Ideias

- Pode haver uma sessão onde pessoas conseguem fazer inscrição/ cadastro para serem funcionário (Pet sitter), estilo vaga de voluntariado/ candidatura para emprego;
- Os relatórios podem ser gerados em formato CSV;
- Ter um campo para o cliente marcar caso o animal de estimação tenha feito algum tipo de cirurgia recente e/ou precisa de cuidados especiais;

**Comentado [1]:** Por exemplo uma seção de candidatura à uma vaga de emprego ou voluntariado

## Protótipo



Para ter interação com o protótipo acesse o [link](#).