

Projeto Integrador II

Entrega 01 - Levantamento de Requisitos, Ideias, Prototipação

Integrantes:

Bruna Larissa
Eduardo Souza
Jennifer Dominique
Lucas Rafael

3.º Sem - Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Disciplina: Engenharia de Software II





Entrega 01

A entrega 01 do Projeto Integrador tem por objetivo demonstrar os seguintes tópicos:

1. Contexto,
2. Empatia,
3. Definição do problema,
4. Ideias,
5. Prototipação

Como desenvolvimento das Listas (L1, L2, L3), que foram apresentadas na disciplina de **Programação Orientada a Objetos** e desenvolvidas dentro da disciplina de **Engenharia de Software II**.



Entrega 01

- **MVP** ⇒ O Produto Mínimo Viável – ou Minimum Viable Product (MVP). Em empreendedorismo, principalmente no contexto de startups, um produto viável mínimo é a versão mais simples de um produto que pode ser lançada com uma quantidade mínima de esforço e desenvolvimento.
- **POC** ⇒ Uma prova de conceito, ou PoC é um termo utilizado para denominar um modelo prático que possa provar o conceito estabelecido por uma pesquisa ou artigo técnico.



Lista 01

Empatia

Definição contexto

Considere que você é um empreendedor e está iniciando as atividades da sua empresa;

Um dos primeiros clientes que lhe procurou foi um grupo forte que atua no ramo de estética – Grupo World Beauty (WB). O WB possui um modelo de negócio focado em pequenas unidades espalhadas por várias cidades no país.

Cada unidade oferece serviços comumente procurados pelo público feminino como manicure, pedicure, design de sobrancelhas, corte e pintura de cabelos. Além destes, também são oferecidos outros serviços de estética como: remoção de rugas, remoção de manchas na pele, aplicação de botox, tratamento para emagrecimento e redução de medidas.

O WB iniciou um projeto para atender o público masculino também, oferecendo serviços de barbearia como corte de cabelo, modelagem e corte de barba, tratamento para quedas de cabelo e venda de produtos especializados.



Lista 01

Empatia

Definição do Problema

A empresa não possui um sistema de cadastro de clientes, logo, eles deixam de conhecer os interesses e os gastos dos clientes ao realizar uma venda de produtos ou realização de serviços.

Muitos empresários não possuem um programa de cadastro de clientes, pois acreditam que é uma tarefa que demanda muito tempo e não traz retorno.

Ideias

- Armazenar datas e os procedimentos realizados pelos cliente, para que assim possa ter um projeto de fidelidade com o cliente e ter a possibilidade de fornecer promoções personalizadas para cada cliente;
- Ter uma agenda com datas e horas marcadas dos clientes, para que previamente possa entrar em contato com o cliente e assim evitar que o clientes esqueçam do seu horário, ou cancele de última hora.



Prototipação (Tela de Cadastro de Cliente)

World Beauty

CADASTRO DE CLIENTE

Gerar | Endereço

*Nome Completo *Sexo

*Tipo ☐ Pessoa Física ☒ Pessoa Jurídica *Data de Nascimento

*CPF *RG

Contato ☒ Contato

*Email para envio NF-e

*Confirmação de Email

Definir como email de cobrança? ☒ Sim ☐ Não

*Telefone/ Celular

Telefone/ Celular

próximo ➡

World Beauty

CADASTRO DE CLIENTE

Gerar | Endereço

*CEP -

*Endereço *Num Complemento

*Bairro *Cidade *UF

☒ Definir endereço como Padrão





Lista 02

Empatia

Definição contexto

A indústria automotiva está presente no Brasil desde o início do século XX, e passa a atuar de forma direta em território nacional a partir da década de 50 do mesmo século.

Atualmente, o Brasil possui 20 empresas competindo em um lucrativo mercado, onde estima-se que haja proporcionalmente um carro para cada cidadão brasileiro na região da grande São Paulo.

Após participar de uma feira automotiva, um grupo chinês está interessado no desenvolvimento de um sistema de gerenciamento de revisões automotivas. O grupo possui unidades em várias cidades do país e oferece serviços de manutenção e revisão para os clientes que compram seus automóveis.

Contudo o grupo chinês enfrenta algumas dificuldades para gerenciar o cadastro de seus clientes – e isto está prejudicando os lucros da empresa dado a alta competitividade do mercado automotivo.



Lista 02

Empatia

Definição do Problema

Muitos empresários não possuem um programa de cadastro de clientes, pois acreditam que é uma tarefa que demanda muito tempo e não traz retorno. Porém com o aumento da conectividade e tecnologia, não possuir este sistema está deixando os concorrentes muito a frente.

E o principal ponto é a manutenção do carro, os carros estão cada vez mais específicos e únicos, sendo a concessionária muitas vezes o único caminho para se consertar o carro, não possuir um sistema faz os agendamentos serem caóticos.

Ideias


- No perfil do cliente pode ser solicitado a data de nascimento para direcionamentos de promoções de aniversário;
- Criar um histórico onde possa ser possível consultar quando um cliente realizou um determinado serviço, para saber se já está na época de realizar uma revisão/reparo do serviço realizado.



Prototipação (Tela de Edição de Cadastro)

Revisões Automotivas

Edição de Cadastro



Editar Foto

Dados do Cliente:

'Nome Completo: Lorem da Silva

'Data de Nascimento: 28/05/1987

'CPF: 568574127-78

'Telefone/ Celular: (12) 3456-7890

Endereço: Rua dos Automobilísticos Amarelos

Número: 896

Complemento: Apt. A-33

Dados do Veículo:

Marca:

Select

Chevrolet

Ford

Fiat

Renault

Volkswaaen

Ano de Fabricação: 2009

Valor da Compra: R\$ 160.000,00

Placa do veículo: xxx - 3421

Cancelar

Salvar Edição



Prototipação (Tela de Histórico de Serviços)

Revisões Automotivas

Histórico de Revisões

Ordenar por: Data Recentes Datas Antigas Crescente Decrescente

Modalidade	Data	Agendar
Revisão Completa	06/06/2016	<button>Agendar</button>
Vistoria	25/03/2016	<button>Agendar</button>
Troca de Oleo	25/03/2016	<button>Agendar</button>
Troca de Pneu	26/03/2016	<button>Agendar</button>
Balanciamento	19/07/2015	<button>Agendar</button>
Insulfilme para vidro	08/04/2015	<button>Agendar</button>

Lozem Da Silva

loze.sl@gmail.com

Infos sobre o Carro

Marca: Chevrolet

Modelo: Onix

Placa: RFT - 6879

Cor: Prata

Editar

Infos Última Revisão

Data: 06/06/2016

Modalidade: Revisão completa

Agendar



Lista 03

Empatia

Definição contexto

O grande forte de uma empresa é saber o seu futuro no ramo empresarial, e o melhor modo para se obter tomadas de decisões importantes é o controle dos recursos monetários (receitas e despesas).

Para isso a área contábil da empresa conta com o auxílio da análise do fluxo de caixa, que se baseia na entrada e saída de dinheiro da empresa, e essas análises podem ser feitas através de relatórios gerados diariamente, semanalmente, mensalmente ou anualmente. E é através dessas análises que se pode obter um norte de tomadas de decisões para o futuro da empresa.



Lista 03

Empatia

Definição do Problema

Existem empresas que trabalham com a junção de Finanças com Tecnologia. E o objetivo dessas empresas é criar uma carteira virtual que sirva tanto para pequenas empresas como para pessoas físicas. Porém, muitas empresas não possuem um programa de cadastro de clientes, pois acreditam que é uma tarefa que demanda muito tempo e não traz retorno.

Ideias

- Para resolver este problema é necessário o cadastramento dos gastos do usuário para que isso possa ser usado em levantamentos de estatísticas.
- Para melhor administração é necessário o cadastramento de clientes e para obter mais privacidade dos fluxos de dinheiro, também é ideal criar um sistema de autenticação de usuário.
- O cadastramento dos clientes é fundamental para que haja um relatório das ações da empresa, além dos dados dos clientes.
- Um relatório neste projeto é essencial para a visualização das entradas e saídas de uma forma ampla.



Prototipação (Tela de Cadastro de Cliente)

Fluxe

FLUXE

Login

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nunc maximus, nulla ut commodo sagittis, sapien dui mattis dui, non pulvinar lorem felis nec erat

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nunc maximus, nulla ut commodo sagittis, sapien dui mattis dui, non pulvinar lorem felis nec erat

Copyright 2020 - Fluxe inc.

Cadastre-se e ganhe 1 mês premium

Login

Senha

Nome

FirstLast

Telefone

Area CodePhone Number

Endereço

Street Address

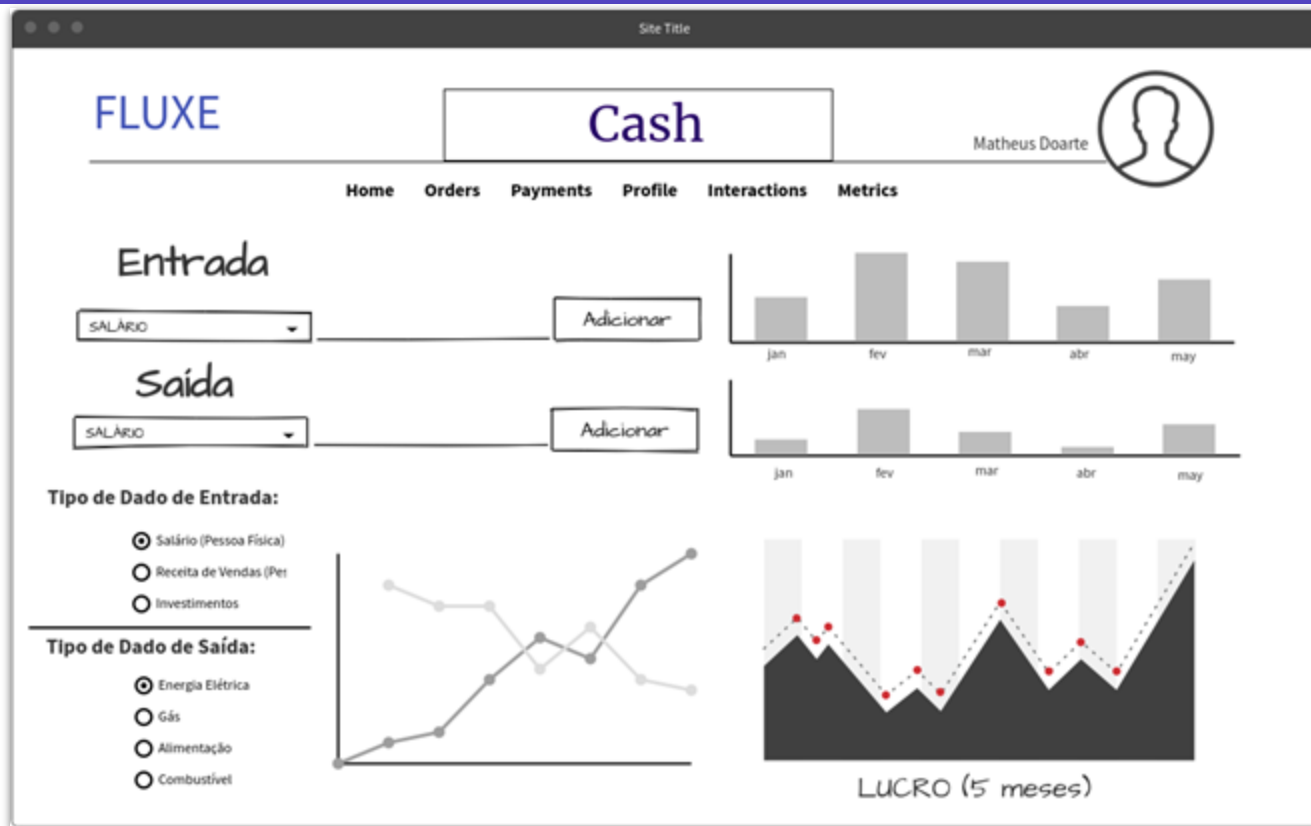
Street Address 2

CityState / Province

Postal / Zip CodeSelect Country



Prototipação (Tela de Cadastro de Fluxo de Caixa)





Prototipação (Tela de Relatórios)





Entrega 02

A entrega 02 do Projeto Integrador tem por objetivo demonstrar o levantamento dos Requisitos, classificando-os como:

1. Funcionais
2. Não Funcionais
3. Complementar
4. Regra de Negócio

Como desenvolvimento das Listas (L1, L2, L3), que foram apresentadas na disciplina de **Programação Orientada a Objetos** e desenvolvidas dentro da disciplina de **Engenharia de Software II**.



Lista 01

Levantamento de Requisitos

Funcionais

- Permitir o cadastro de clientes pelos administradores do sistema;
- Permitir a alteração de dados;
- Permitir a exclusão do cadastro;
- Permitir a visualização da descrição do produto;

Complementar

- Permitir o *upload* de mídias externas para publicação;
- Publicação de ofertas para os clientes cadastrados;

Regra de Negócio

- As publicações são enviadas apenas para o público destinado e cadastrado no sistema;
- Os dados para cadastros dos clientes são obrigatórios e realizados pelos administradores;



Lista 02

Levantamento de Requisitos

Funcionais

- Permitir o cadastro dos clientes (nome, telefone, endereço, CPF);
- Permitir o cadastro do carro dos clientes (número placa, modelo/versão, ano de fabricação, valor de compra);
- Permitir a alteração de dados;
- Permitir a exclusão do cadastro;
- Permitir o agendamento de revisões;
- Permitir o cancelamento de agendamento de revisão;
- Permitir a edição do agendamento de revisões;
- Permitir o agendamento somente com o login do administrador feito;
- Permitir a visualização do histórico de serviços realizados pelo cliente.



Lista 02

Levantamento de Requisitos

Regra de Negócio

- Se for adicionado um cliente já salvo no sistema deverá aparecer um alerta;
- Poderá ter no máximo três clientes agendados na mesma data e horário;
- O agendamento pode ser feito com até três meses de antecedência;
- O histórico do cliente mostrará somente os últimos três anos do serviços prestados;
- O serviço de leva e trás somente estará disponível para endereços de 10 Km de raio no máximo.



Lista 03

Levantamento de Requisitos

Funcionais

- Alteração, inserção e remoção de informações do usuário (Nome, Telefone, Endereço e e-mail);
- Criação e alteração de senhas;
- Criação e alteração de login;
- Inserção, alteração e remoção de entrada de fluxo de caixa;
- Inserção, alteração e remoção de saída de fluxo de caixa;
- Geração de relatórios periódicos.



Lista 03

Levantamento de Requisitos

Regra de Negócio

- O usuário deverá obrigatoriamente possuir um login e senha.
- As informações para cadastro são obrigatórias (nome, telefone, endereço, e-mail)
- Todo usuário deverá possuir apenas um fluxo de caixa (entrada e saída)
- Toda entrada do fluxo de caixa deve ser devidamente categorizada (Salário, Receita ou Investimentos).
- Toda saída de fluxo de caixa deve ser devidamente categorizada (Energia Elétrica, Gás, Alimentação, Combustível e Outros)
- Todas as informações devem ser gravadas em disco rígido.
- O software deverá gerar relatórios, tais relatórios podem ser filtrados por semana ou mês.
- No final de cada relatório obrigatoriamente, deverá ser impresso o saldo total do fluxo de caixa.



Lista 01, 02 e 03

Não Funcionais

Usabilidade

- O sistema deve possuir ajuda (Help) para auxiliar os usuários;
- As telas deverão ser padronizadas, possuindo fácil manuseio para os usuários;
- As telas deverão ter um sistema intuitivo;

Confiabilidade

- Caso não seja possível o processamento dos dados devido a falhas no sistema deve ser gerado um arquivo de log contendo a mensagem do erro.

Sustentabilidade

- O sistema deverá ser escalável, suportando o aumento de armazenamento dados em momento futuro.

Requisitos de Implementação

- O código de demonstração de funcionamento do diagrama de caso de uso deverá ser escrito em linguagem JAVA.

Requisitos Físicos

- Será necessário um computador com acesso a internet.
- Será necessário a instalação do Java ou ter um sistema compatível.

Requisitos de Padrões

- A metodologia utilizada no processo de desenvolvimento do sistema deve ser o Processo Unificado da Rational – RUP.



Integrantes

- Bruna Larissa Clemente Gomes
- Eduardo Henrique Pereira Souza
- Jennifer Dominique Dias Santos
- Lucas Rafael Andrade Barroso

Análise e Desenvolvimento de Sistemas - 3ºB

Disciplinas

Engenharia de Software

Programação Orientada a Objetos