

Tema:	Fornecimento de serviços para o cuidado de pets
Nome do Produto:	PetSitter
Módulo:	ADS - 3º Semestre B - 1º/2020
Equipe:	Bruna Larissa Clemente Gomes Jennifer Dominique Dias Santos Lucas Rafael Andrade Barroso

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
14/05/2020	1	Criação do ¹ Design Thinking	Bruna, Jennifer e Lucas
16/05/2020	1.1	Conclusão do Design Thinking	Bruna, Jennifer e Lucas
20/05/2020	2	Lista de Requisitos	Jennifer
21/05/2020	3	Versão final: documentação do projeto	Jennifer

1 Missão do produto

Criar um sistema de cadastramento de funcionários, clientes e seus pets para ajudar uma ²startup que deseja entrar para o mercado ³pet. O objetivo é atacar o segmento ⁴*pet sitter* (babá de pets), a fim de, ser um meio de conexão entre cliente e *pet sitter*.

2 Descrição do Problema

A empresa fornece profissionais sob demanda para pessoas que precisam de um *pet sitter*. Desta forma a empresa mantém o cadastro e contato de vários profissionais qualificados para a função e de seus clientes, porém todo o

processo de encaminhamento e cadastro do cliente e do funcionário, estão sem segurança ou ⁵backup, pois são feitos em ⁶planilhas eletrônicas ou em papel.

3 Processo de Elicitação dos requisitos

Para a realização do levantamento de requisitos foi utilizados as informações fornecidas pela empresa.

4 Requisitos

Código	(F/NF/RC/RGN)	Descrição do requisito	Prioridade (alta/ média/ baixa)
1	F	Permitir o cadastro dos funcionários (nome, ⁷ CPF, endereço e telefone)	Alta
2	F	Permitir o cadastro de clientes (nome, CPF, endereço e telefone)	Alta
3	F	Possibilitar o cliente adicionar até cinco (5) animais (nome, ⁸ raça, gênero e idade)	Média
4	F	Ter um campo para o cliente informar caso o animal de estimação tenha feito algum tipo de cirurgia recente e/ou precisa de cuidados especiais	Média
5	F	Permitir a emissão de relatórios (⁹ ranking das raças mais comuns e ranking de gênero preferido de cada raça)	Alta
6	F	Os relatórios devem ser gerados em formato ¹⁰ CSV	Baixa
7	F	Permitir a visualização do histórico de serviços realizados pelo pet sitter, mostrando qual cliente foi atendido	Média

FATEC - Faculdade de Tecnologia de São José dos Campos
Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Engenharia de Software II – Prof Cláudio Lima

		para o cuidado de qual animal	
8	NF	O sistema deve possuir ajuda (Help) para auxiliar os usuários na utilização do sistema	Baixa
9	NF	As telas deverão ser padronizadas, possuindo fácil manuseio para os usuários	Baixa
10	NF	O sistema deverá ser ¹¹ intuitivo para que seja de fácil utilização	Alta
11	NF	Caso não seja possível o processamento dos dados devido a falhas no sistema deve ser gerado um arquivo de log contendo a data/hora e mensagem do erro	Média
12	NF	O sistema deverá ser ¹² escalável, suportando o aumento de armazenamento dados em momento futuro	Média
13	NF	Será necessário a instalação do ¹³ Java ou ter um sistema compatível	Alta
14	NF	O código de demonstração de funcionamento do ¹⁴ diagrama de caso de uso deverá ser escrito em linguagem JAVA	Alta
15	NF	O Sistema gerenciador de Banco de dados – Será feito na plataforma do ¹⁵ MYSQL, com a possibilidade de armazenamento em um arquivo de ¹⁶ disco rígido	Média
16	NF	Será necessário que o aparelho eletrônico tenha acesso a internet	Alta
17	NF	A metodologia utilizada no processo de desenvolvimento do sistema deve ser o ¹⁷ Scrum (metodologia ágil) e	Alta

FATEC - Faculdade de Tecnologia de São José dos Campos
Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Engenharia de Software II – Prof Cláudio Lima

		¹⁸ Kanban (cartões de sinalização de evolução)	
18	RC	O relatório deve ser gerado automaticamente pelo sistema	Alta
19	RC	Deverá ser feito a validação do CPF, tanto do cliente como do funcionário	Média
20	RC	Não haverá a possibilidade de deletar dados do banco de dados	Média
21	RNG	Se for adicionado um cliente/ funcionário já salvo no sistema deverá aparecer um alerta	Média
22	RNG	O <i>pet sitter</i> deverá atender somente um cliente por vez	Baixa
23	RNG	O histórico do <i>pet sitter</i> mostrará todos os últimos serviços prestados	Alta
24	RNG	O tempo de cuidado dos animais deverá ser negociado diretamente com o <i>pet sitter</i>	Média
25	RNG	O cliente pode cadastrar até cinco (5) animais	Alta
26	RNG	Sempre que um cliente entrar em contato e solicita um <i>pet sitter</i> , a empresa quem será responsável em encaminhar um profissional ao local	Alata

F = Funcional / NF = Não funcional / RC = Complementar/ RNG = Regra de Negócio

5 Rastreabilidade

- **Requisitos Funcionais X Requisito Complementares**

	RC 18	RC 19	RC 20
F 1		X	
F 2		X	

F 3	X		X
F 4	X		X
F 5	X		X
F 6	X		X
F 7	X		X

- ***Requisitos Funcionais X Regras de Negócio***

	RNG 21	RNG 22	RNG 23	RNG 24	RNG 25	RNG 26
F 1	X	X		X		X
F 2	X					
F 3					X	
F 4					X	
F 5					X	
F 6						
F 7			X			

6 Considerações Adicionais

- O sistema será desenvolvido focando somente na empresa contratante;
- O sistema terá como a linguagem padrão PORT - PT BR (Português brasileiro).

7 Glossário

1 Design Thinking → É o conjunto de ideias e insights para abordar problemas, relacionados a futuras aquisições de informações, análise de conhecimento e propostas de soluções.

2Startup → Significa o ato de começar algo, normalmente relacionado com companhias e empresas que estão no início de suas atividades e que buscam explorar atividades inovadoras no mercado.

3Pet → Animal de estimação.

4Pet sitter → É o profissional que realiza a atividade de Pet Sitting. Pet Sitting é o ato de cuidar de um animal de estimação, em sua própria casa, enquanto seu tutor está ausente.

5Backup → É uma cópia de segurança dos seus dados (informações) de um dispositivo de armazenamento (celulares, tablets, computadores) ou sistema (aplicativos, softwares e jogos) para outro ambiente para que esses mesmos dados possam ser restaurados em caso de perda dos dados originais ou que ocorra um acidente.

6Planilhas eletrônicas → Planilha eletrônica, planilha de cálculo ou folha de cálculo é um tipo de programa de computador que utiliza tabelas para realização de cálculos ou apresentação de dados. Cada tabela é formada por uma grade composta de linhas e colunas. O nome eletrônica se deve à sua implementação por meio de programas de computador.

7CPF → O Cadastro de Pessoas Físicas é o registro mantido pela Receita Federal do Brasil no qual podem se inscrever, uma única vez, quaisquer pessoas naturais, independentemente de idade ou nacionalidade, inclusive falecidas. Cada inscrito é unicamente identificado por um número de inscrição no CPF de 11 dígitos decimais.

8Raça → A raça (do italiano razza) é um conceito que obedece a diversos parâmetros para classificar diferentes populações de uma mesma espécie biológica de acordo com suas características genéticas ou fenotípicas.

9Ranking → Formação ou listagem (de pessoas, órgãos etc.); classificação ordenada de acordo com critérios determinados.

10CSV → Por definição, CSV é um formato de arquivo que significa “comma-separated-values” (valores separados por vírgulas). Isso significa que os campos de dados indicados neste formato normalmente são separados ou delimitados por uma vírgula.

11Intuitivo → Algo fácil, óbvio.

12Escalável → Escalabilidade é o que tem condições para crescer de forma uniforme ou para suportar um aumento de carga.

13 Java → É uma linguagem de programação e plataforma computacional.

14 Diagrama de Caso de Uso → Descreve a funcionalidade proposta para um novo sistema que será projetado.

15 MYSQL → O servidor de banco de dados MySQL é um dos mais populares servidores de banco de dados de código-fonte aberto.

16 Disco rígido → Disco rígido ou disco duro, popularmente chamado também de HD (derivação de HDD do inglês hard disk drive), "memória de massa" ou ainda de "memória secundária" é a parte do computador onde são armazenados os dados.

17 Scrum → Scrum é uma metodologia usada para a gestão dinâmica de projetos, sendo muitas vezes aplicada para o desenvolvimento ágil de um software. O scrum é uma ferramenta que permite controlar de forma eficaz e eficiente o trabalho, potencializando as equipes que trabalham em prol de um objetivo em comum.

18 Kanban → Kanban é um termo de origem japonesa e significa literalmente "cartão" ou "sinalização". Este é um conceito relacionado com a utilização de cartões (post-it e outros) para indicar o andamento dos fluxos de produção em empresas de fabricação em série.

8 Referências

- PRESSMAN, “Software Engineering: A Practitioner's Approach”, 6a Ed. McGraw Hill, 2005 – Apresenta uma visão geral da Engenharia de Software voltada para o profissional da área; completo e atualizado.
- PFLEEGER, “Engenharia de Software – Teoria e Prática”, Prentice Hall, 2004 – Equivalente ao anterior.
- SOMMERVILLE, “Engenharia de Software”, Addison Wesley, 2003 – Boa apresentação da Engenharia de Software, com os métodos orientados a objetos.
- SCHACH, “Engenharia de Software: Os Paradigmas Clássico e Orientado a Objetos. São Paulo: McGraw Hill, 2009 – Apresentação excelente da ES.
- PAULA FILHO, “Engenharia de Software – Fundamentos, Métodos e Padrões”, LTC, 2001 – Apresentação da Engenharia de Software, com realce para a documentação e suas normas.
- LARMAN, “Utilizando UML e Padrões”, Bookman, 2000 – Apresentação sintética da metodologia orientada a objetos utilizando padrões.

FATEC - Faculdade de Tecnologia de São José dos Campos
Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Engenharia de Software II – Prof Cláudio Lima