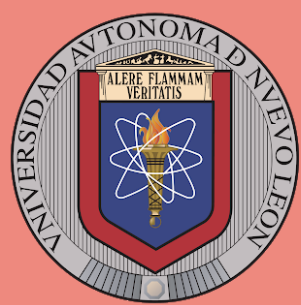




FCFM

EQUIPO 5
GONZÁLEZ CAMPOS E.A.
LÓPEZ DOMÍNGUEZ F.E.
HERRERA RIVERA J.J.
SEGOVIA GONZÁLEZ A.



UANL

INTRODUCCIÓN

Sabías que, en México ocho de cada 10 solicitudes para sacar algún crédito son rechazadas, lo que hace de este uno de los promedios más altos del mundo. Algunos de los requisitos más importantes o que las entidades financieras observan con mayor frecuencia para poder aceptarte son: la edad, sexo, comprobante de ingresos, carta patronal, historial crediticio, estado civil, nivel de educación, etc. Por eso, hay que verificar en dónde nos ofrecen menos comisiones o intereses, cuál plazo nos conviene más. Esto es un tema importante, debido a que se podría averiguar cuáles son los patrones de clientes vulnerables para sacar un crédito bancario.

OBJETIVOS

- Identificar los patrones de clientes vulnerables que tienen más dificultades al momento de sacar un crédito en una entidad bancaria.
- Identificar a que edad una persona tiene más ingresos.
- Identificar que sexo gasta más dinero.

RESULTADOS

Estado Civil, Limite Crediticio y Saldo Disponible

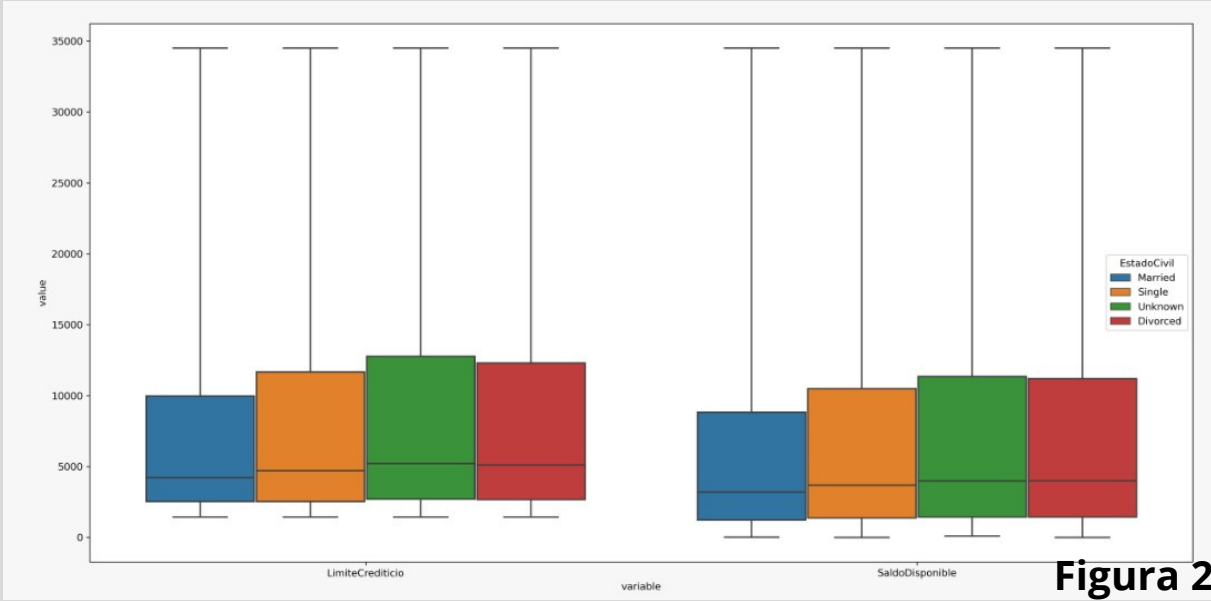


Figura 2

EN RELACIÓN AL LIMITE DE CRÉDITO Y EL SALDO DISPONIBLES, PODEMOS OBSERVAR QUE LAS PERSONAS SOLTERAS TIENEN UN MAYOR LIMITE Y UN MENOR SALDO DISPONIBLE.

MÉTODOLOGÍA

La base de datos “BankChurners” son datos bancarios acerca de las tarjetas de crédito de diversos clientes, y viene categorizado por 23 columnas que son: el número del cliente, la edad, cuentas disponibles, límite de crédito, total saldo rotatorio, meses inactivos en un año, nivel de educación, género, etc. Por su parte la información que nosotros tomamos en cuenta para observar qué personas son las más vulnerables para sacar un crédito bancario es: el género, saldo disponible, intervalo de ingresos, edad del cliente y límite crediticio. Además, cambiamos algunos nombres de las columnas para que se entendiera de mejor manera.

En cuanto a las estadísticas, la base de datos cuenta con 10,128 clientes, de los cuales 5,359(52.9%) son mujeres y 4,769(47.09%) son hombres. Y en cuanto al límite crediticio que va desde 1,438.3 hasta 34,516, la edad de los clientes varía desde los 26 hasta los 73, y por ultimo el saldo disponible se encuentra desde menos de 40,000 hasta más de 120,000 dólares.

RECURSOS

La base de datos que usamos fue obtenida por medio de Kaggle y se encuentra por el nombre de “BankChurners.csv”.



GitHub



Base de Datos

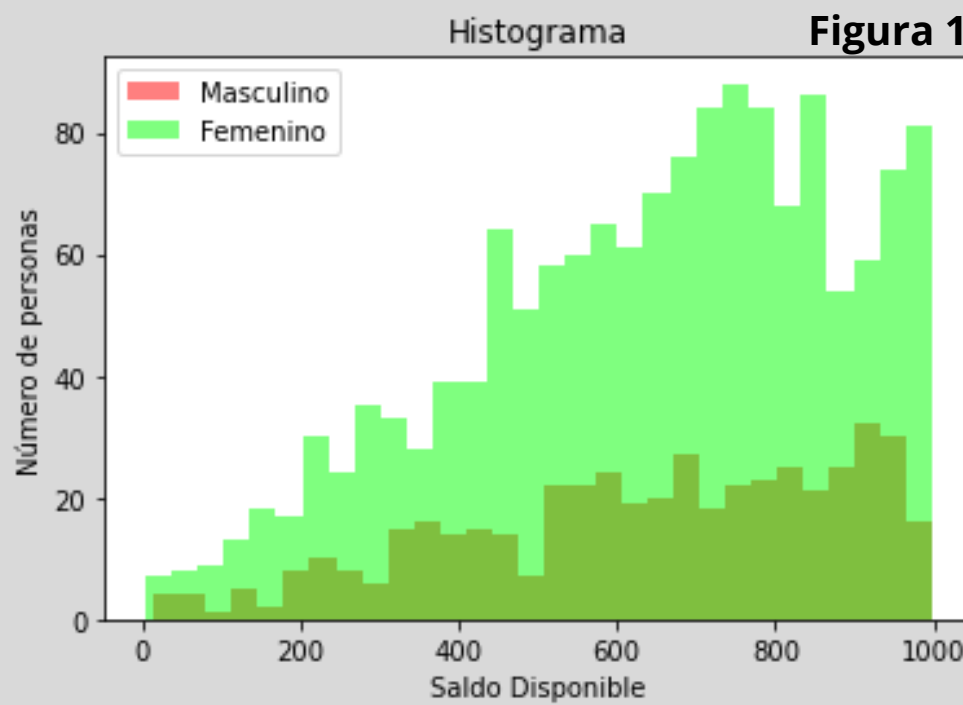


Figura 1

Intervalo de ingresos y edad del cliente

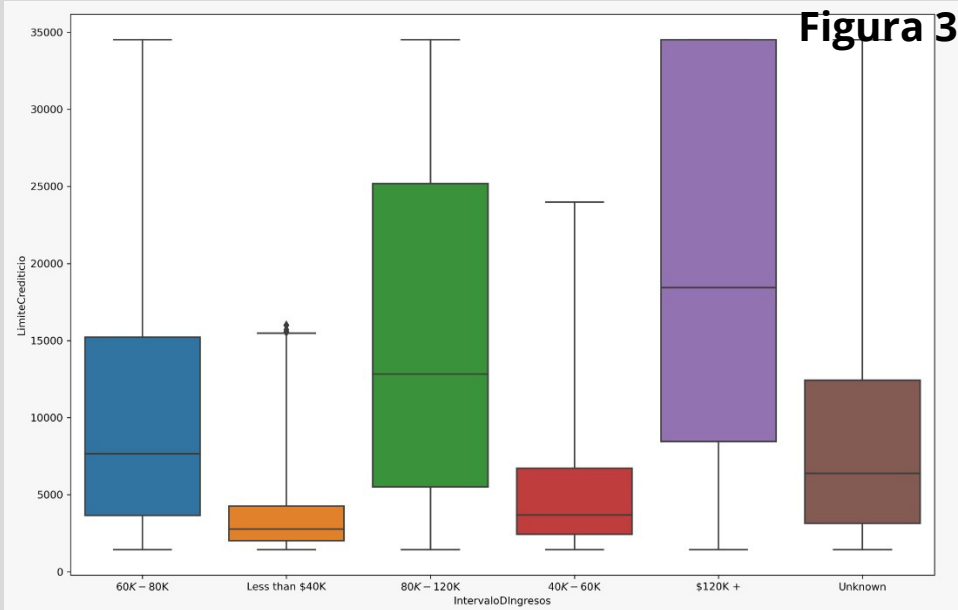


Figura 3

EL BANCO ES MUY CUIDADOSO AL ELEGIR A QUIEN LE DA UN LIMITE DE CREDITO ALTO. LAS PERSONAS QUE GANAN MAS DE 120 MIL SON LAS QUE TIENEN EL CRÉDITO MAS ALTO, LAS QUE GANAN MENOS DE 40 MIL TIENEN EL CREDITO MAS BAJO DISPONIBLE. CON ESTO SE DEBE MANTENER VIGILADOS A LOS CLIENTES CON INTERVALOS DE INGRESOS DE 60,000 A 80,000 DEBIDO A QUE SON LAS PERSONAS QUE MAS RIESGO CORREN A LA HORA DE SOLVENTAR UN CRÉDITO

Género, limite crediticio y edad del cliente

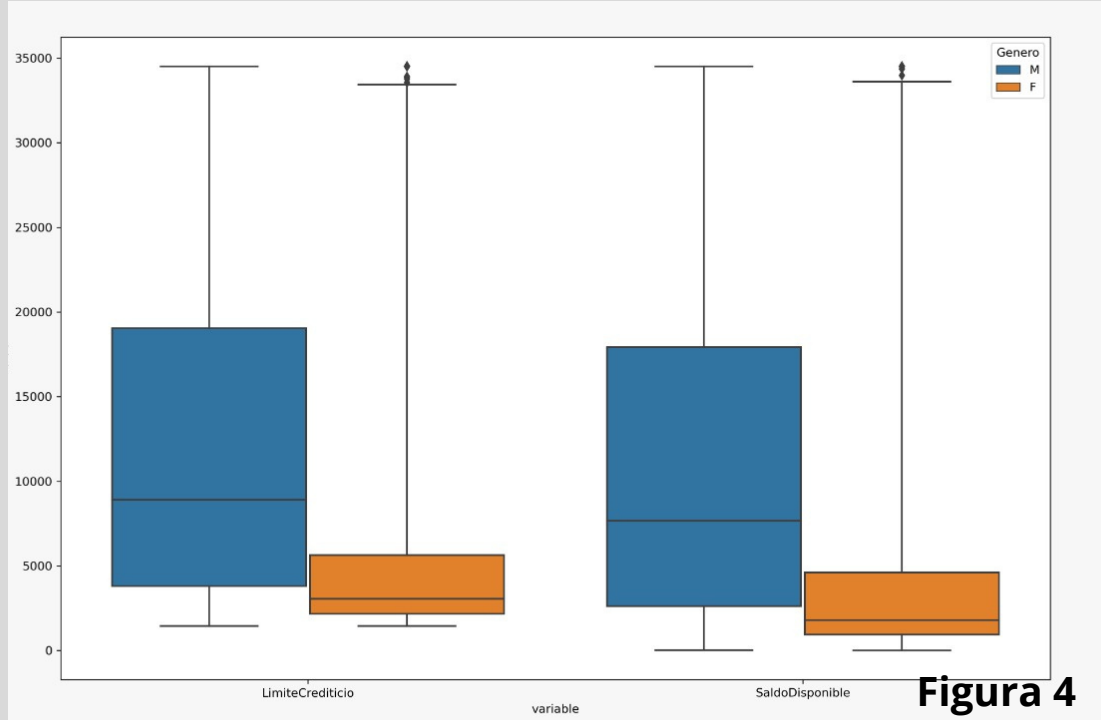


Figura 4

PARA CONFIRMAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS ANTERIORMENTE COMPARAMOS EL SALDO DISPONIBLE Y EL LÍMITE CREDITICIO CON EL SEXO PARA SABER QUE SEXO GASTA MAS DINERO, ESTO DEBIDO A QUE ES UNO DE NUESTROS OBJETIVOS.

CONCLUSIÓN

Aunque existen muchos factores a considerar para sacar un crédito bancario, pudimos deducir que las mujeres que sean solteras, que tengan un salario de 60,000 a 80,000 con un límite crediticio alto y un saldo disponible bajo, es el perfil de persona vulnerable que podría no poder pagar a tiempo su crédito bancario. Esperamos que esta investigación ayude a estas personas a tener cuidado con sus créditos y darse cuenta de que deben administrarse bien, además de recomendarles estar atentos a las condiciones bajo las cuales nos prestan el contrato. Verificar en dónde nos ofrecen menos comisiones o intereses, cuál plazo nos conviene más, equivale a conocer cuánto pagaremos en total cuando finalice el crédito personal.