

# DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN

CARRERA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN

# MONOGRAFÍA TÉCNICA PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TECNÓLOGO EN COMPUTACIÓN

TEMA: ANALISIS, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE LA EMPRESA GRAPHICSOURCE C.A.

**AUTOR: JARAMILLO LOPEZ, CESAR GUILLERMO** 

DIRECTOR: ING. VINUEZA PAZ, PATRICIO ENRIQUE

**SANGOLQUÍ** 

2016



# DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN CARRERA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN

#### **CERTIFICADO**

Certifico que el trabajo de titulación ANALISIS, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE LA EMPRESA GRAPHICSOURCE C.A. realizado por el señor JARAMILLO LÓPEZ CÉSAR GUILLERMO, ha sido revisado en su totalidad y analizado por el software anti-plagio, el mismo cumple con los requisitos teóricos, científicos, técnicos, metodológicos y legales establecidos por la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, por lo tanto me permito acreditarlo y autorizar al señor JARAMILLO LÓPEZ CÉSAR GUILLERMO para que lo sustente públicamente.

Sangolquí, 28 de noviembre del 2016

ING.PATRICIO ENRIQUE VINUEZA PAZ

DIRECTOR



# DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN CARRERA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN

# **AUTORÍA DE RESPONSABILIDAD**

Yo, JARAMILLO LÓPEZ CÉSAR GUILLERMO, con cédula de identidad Nº 1716190556, declaro que la monografía técnica ANALISIS, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE LA EMPRESA GRAPHICSOURCE C.A. ha sido desarrollada considerando los métodos de investigación existentes, así como también se ha respetado los derechos intelectuales de terceros considerándose en las citas bibliográficas.

Consecuentemente declaro que este trabajo es de mi autoría, en virtud de ello me declaro responsable del contenido, veracidad y alcance de la investigación mencionada.

Sangolquí, 08 de diciembre del 2016

JARAMILLO LÓPEZ CÉSAR GUILLERMO

C.C. 1716190556



# DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN CARRERA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN

# **AUTORIZACIÓN**

Yo, JARAMILLO LÓPEZ CÉSAR GUILLERMO, autorizo a la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE publicar en la biblioteca virtual de la institución la presente monografía técnica "ANALISIS, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE LA EMPRESA GRAPHICSOURCE C.A." cuyo contenido, ideas y criterios son de mi autoría y responsabilidad.

Sangolquí, 12 de diciembre del 2016

JARAMILLO LÓPEZ CÉSAR GUILLERMO

C.C. 1716190556

#### **DEDICATORIA**

A Dios, por haberme brindado la capacidad para poder desenvolverme profesionalmente en un área técnica que me apasiona.

A mi esposa María José, por su comprensión ante la ausencia que pudo suponer mi dedicación al desarrollo de este trabajo; por alentarme a conseguir mis objetivos e ir aún mucho más lejos juntos.

A mis padres Juan Montúfar y Lucy López, por haberme enseñado a través de su ejemplo el valor del trabajo honrado, la satisfacción de cumplir más allá del deber y el ser responsable de mis actos.

A mi hermano, Juan Andrés, para quien espero haber sido un buen ejemplo; espero que día a día siga luchando por sus objetivos y no decaiga, Dios no nos da batallas que no seamos capaces de librar.

A mi padre que me cuida desde el cielo, Guillermo Jaramillo, el tiempo que estuvo conmigo se esforzó por hacerme el niño más feliz del mundo, su recuerdo siempre persistirá en mi memoria.

CESAR GUILLERMO JARAMILLO LÓPEZ

#### **AGRADECIMIENTOS**

El desarrollo del presente trabajo ha constituido una enriquecedora experiencia laboral en Graphicsource C.A., especialmente en persona del Ing. Fernando Défaz, jefe del departamento de sistemas, a quien debo agradecer efusivamente el haber confiado en mí al otorgarme la oportunidad de ingresar al mercado laboral al área en la cual me he preparado académicamente y aún, más que eso, desde temprana edad me apasiona; además el hecho de haberme compartido muchas técnicas y conocimientos que sólo se los obtiene a través de la experiencia.

Al departamento de importaciones, en persona de la Ing. Margarita Ortiz, quien desde la jefatura ha demostrado un alto espíritu de compañerismo, colaboración y conocimiento en la administración de procesos; agradezco el haberme otorgado toda la información posible para poder comprender el flujo de trabajo en el que Graphicsource efectúa adquisición e importación de mercadería, así como también el proveerme una constante retroalimentación de las características del aplicativo orientadas a mejorar la experiencia de usuario.

A la presidencia y gerencia de la empresa, en persona de la Sra. Carla Dolder y el Dr. Tomás Rivas respectivamente, por haberme brindado las facilidades para obtener la suficiencia en el idioma inglés y de esta manera cumplir uno de los prerrequisitos de graduación.

Al ingeniero Patricio Vinueza, por su invaluable ayuda en el asesoramiento de la presente monografía técnica.

# **ÍNDICE DE CONTENIDO**

CER	TIFICADO	. ii
AUT	ORÍA DE RESPONSABILIDAD	iii
AUT	ORIZACIÓN	įν
DED	ICATORIA	. v
AGF	ADECIMIENTOS	Vi
ÍNDI	CE DE CONTENIDO	vii
ÍNDI	CE DE TABLAS	. х
ÍNDI	CE DE FIGURAS	Xi
RES	UMEN	ciii
ABS	TRACT	ιiν
CAF	ÍTULO I	. 1
PLA	NTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	. 1
1.1	Planteamiento del problema	. 1
1.2	Objetivos	. 6
	1.2.1 Objetivo general	6
	1.2.2 Objetivos específicos	6
1.3	Justificación e importancia	. 7
1.4	Alcance	. 7
	1.4.1 Áreas involucradas	
CAF	ÍTULO II	. 8
MAF	RCO REFERENCIAL	. 8
2.1	Antecedente empresarial	. 8
2.2	Antecedente legal	. 8
2.3	Antecedente geográfico	. 9
2.4	Antecedente comercial	. 9

2.5	Marco	conceptual	9
	2.5.1	Latinium	9
	2.5.2	Plan de compras (PC)	10
	2.5.3	Requisición (RQ)	11
	2.5.4	Orden de compra simple (OCS)	14
	2.5.5	Orden de compra consolidada (OCC)	16
	2.5.6	Pedido proveedor u orden de embarque (PP)	18
	2.5.7	Ingreso de bodega (IBG)	19
	2.5.8	Etapas del proceso de compras e importación	20
	2.5.9	Back-order	23
	2.5.10	Fechas estimadas o tentativas	23
	2.5.11	Fechas proyectadas	23
	2.5.12	Fechas reales	24
	2.5.13	Fechas óptimas	24
	2.5.14	Estimated Time Delivery (ETD)	24
	2.5.15	Estimated Time Arrival (ETA)	24
	2.5.16	Bill of Landing (BL)	24
	2.5.17	Solicitud de pago, reserva proveedor (SP)	25
	2.5.18	Precio Franco A Bordo (FOB)	25
	2.5.19	Importación Graphicsource (IG)	26
2.6	Marco	teórico	26
	2.6.1	Metodología de desarrollo y administración del proyecto	26
CAF	PÍTULO I	II	29
DES	SARROL	LO DEL SISTEMA	29
3.1 l	Especific	ación de requerimientos	29
DESARROLLO DEL SISTEMA		29	

3.2	Anális	is del sistema	63
	3.2.1	Diagrama de clases	63
	3.2.2	Diagramas de casos de uso	68
	3.2.3	Diagramas de secuencia	73
3.3	Diseño	o del sistema	76
	3.3.1	Introducción	76
	3.3.2	Modelo	76
	3.3.3	Vista	76
	3.3.4	Controlador	77
	3.3.5	Diccionario de datos	77
3.4	Herrar	mientas	95
	3.4.1	SQL Server 2008 Express R2	95
	3.4.2	Visual Studio 2015 Express	96
	3.4.3	Crystal Reports XI	96
3.5	Implar	ntación	97
	3.5.1	Pantalla principal	97
	3.5.2	Generar plan de compras	97
	3.5.3	Requisiciones	98
	3.5.4	Órdenes de compra	100
	3.5.5	Pedidos proveedor	101
	3.5.6	Reportes	102
3.6	Plan d	le pruebas	103
	3.6.1	Definición de plan de pruebas	103
	3.6.2	Ejecución de pruebas	105
	3.6.3	Resultados de pruebas	113
CAP	ÍTULO	IV	116

CON	ICLUSIONES Y RECOMENDACIONES	116
4.1	Conclusiones	116
4.2	Recomendaciones	116
CAP	ÍTULO V	117
BIBL	.IOGRAFÍA	117
	ÍNDICE DE TABLAS	
Tabl	a 1: Etapas posteriores de una requisición	. 14
	a 2: Diccionario de datos plan de compra	
Tabl	a 3: Diccionario de datos requisiciones	. 78
Tabl	a 4: Diccionario de datos detalle de requisiciones	. 79
Tabl	a 5: Diccionario de datos revisión de documentos	. 80
Tabl	a 6: Diccionario de datos órdenes de compra simples	. 81
Tabl	a 7: Diccionario de datos detalle de órdenes de compra simples	. 83
Tabl	a 8: Diccionario de datos órdenes de compra consolidadas	. 84
Tabl	a 9: Diccionario de datos detalle órdenes de compra consolidadas	. 85
Tabl	a 10: Diccionario de datos pedido proveedor	. 85
Tabl	a 11: Diccionario de datos detalle de pedido proveedor	. 86
Tabl	a 12: Diccionario de datos ingreso de bodega	. 87
Tabl	a 13: Diccionario de datos ingreso de bodega	. 88
Tabl	a 14: Lista de procedimientos almacenados	. 88
Tabl	a 15: Lista de funciones escalares	. 93
Tabl	a 16: Lista de funciones con valores de tabla	. 93
Tabl	a 17: Lista de vistas	. 95
Tabl	a 18: Pruebas estructurales efectuadas al aplicativo	105
Tabl	a 19: Pruebas funcionales efectuadas al aplicativo	112
Tabl	a 20: Evaluación realizada al sistema por usuarios	113
Tabl	a 21: Tabulación de resultados de evaluación	114

# **ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura	1: Captura de pantalla principal del software Latinium	10
Figura	2: Ejemplo de plan de compras	11
Figura	<b>3:</b> Tipos de compra y transporte	13
Figura	4: Ejemplo de requisición ingresada en el sistema Latinium	14
Figura	5: Ejemplo de orden de compra simple	16
Figura	6: Ejemplo de orden de compra consolidada	17
Figura	7: Ejemplo de pedido proveedor	19
Figura	8: Ejemplos de ingreso de bodega	20
Figura	9: Flujo simple de un proceso de importación	20
Figura	10: Flujo de un proceso de importación con varias órdenes en un so	olc
	consolidado	21
Figura	11: Flujo del proceso de importación con una orden de compra	en
	varios consolidados	22
Figura	12: Flujo del proceso de importación con re-consolidación en vari	os
	consolidados y back-orders.	22
Figura	13: Flujo del proceso de adquisición de producto cuando se trata	de
	una compra local	23
Figura	14: Ejemplo de solicitud de pago	25
Figura	<b>15:</b> Ingeniería de software basada en componentes	26
Figura	16: Diagrama de clases de tipos	63
Figura	17: Diagrama de clases de documento	63
Figura	18: Diagrama de clases de requisición	64
Figura	19: Diagrama de clases de orden de compra	64
Figura	20: Diagrama de clases de orden de embarque	65
Figura	21: Diagrama de clases de ingreso de bodega	65
Figura	22: Diagrama de clases de detalle de documento	66
Figura	23: Diagrama de clases administrador de transformaciones en	tre
	documentos	67
Figura	24: Diagrama de clases fábrica abstracta de documentos	67
Figura	25: Diagrama de clases fábrica abstracta detalle de documentos	68
Figura	<b>26:</b> Diagrama caso de uso – crear requisición	68

Figura 27: Diagrama caso de uso – tramitar requisición	69
Figura 28: Diagrama caso de uso – revisar requisición.	69
Figura 29: Diagrama caso de uso – transformar requisición	70
Figura 30: Diagrama caso de uso – tramitar orden de compra	70
Figura 31: Diagrama caso de uso – revisar orden de compra	71
Figura 32: Diagrama caso de uso – consolidar orden de compra	71
Figura 33: Diagrama caso de uso – transformar orden de compra	71
Figura 34: Diagrama caso de uso – tramitar orden de embarque	72
Figura 35: Diagrama caso de uso – revisar orden de embarque	72
Figura 36: Diagrama caso de uso – transformar orden de embarque	73
Figura 37: Diagrama de secuencia – ingreso de requisición	73
Figura 38: Diagrama de secuencia – tramitar requisición	74
Figura 39: Diagrama de secuencia – revisar requisición	74
Figura 40: Diagrama de secuencia – tramitar orden de compra	75
Figura 41: Diagrama de secuencia – tramitar orden de embarque	75
Figura 42: Funcionamiento paradigma modelo vista controlador	76
Figura 43: Pantalla principal del aplicativo	97
Figura 44: Interfaz gráfica para generar planes de compra	97
Figura 45: Listado de requisiciones	98
Figura 46: Registro de fechas en requisiciones	98
Figura 47: Lista de requisiciones por revisar	99
Figura 48: Revisión de requisición	99
Figura 49: Lista de órdenes de compra por procesar	100
Figura 50: Registrar fechas en orden de compra	100
Figura 51: Lista de pedidos proveedor	101
Figura 52: Ingreso de fechas en pedido proveedor	101
Figura 53: Interfaz gráfica de reportes	102
Figura 54: Reporte de llegada de mercadería proyectado	102
Figura 55: Cuadro comparativo resultados de evaluación	115

#### RESUMEN

El desarrollo del presente trabajo constituye una importante herramienta para las actividades de compra e importación de mercadería de la empresa Graphicsource C.A., a través del ingreso de datos por parte del departamento de compras e importaciones el sistema es capaz de evaluar métricas de cumplimiento en cada uno de los procesos y obtener una fecha proyectada de llegada de mercadería a las bodegas de la empresa, de esta manera se logra detectar retrasos en las distintas etapas del proceso, tales como requisición, cotización, aprobación, orden de compra, manufactura, embarque, tránsito internacional, nacionalización y tránsito interno; con esto es posible proporcionar información al usuario y sea este quien, en caso de requerirlo, tome los correctivos necesarios con la debida anticipación para evitar o disminuir en medida de lo posible los retrasos que pudieran presentarse; con la implementación de esta solución se logra eliminar la incertidumbre ocasionada en los clientes al momento que se agotan las existencias de producto proporcionando una fecha proyectada de llegada y evitando en gran medida que acudan con la competencia, esto eventualmente implicaría que nunca vuelvan a comprar en esta empresa lo que disminuiría el volumen de ventas y además se perdería una importante cuota de mercado nacional.

PALABRAS CLAVE:

**IMPORTACIONES** 

**CONTROL DE PROCESOS** 

INDUSTRIA GRAFICA

PROYECCION DE LLEGADA

**APLICACIONES DE ESCRITORIO** 

#### **ABSTRACT**

The development of the present work constitutes an important tool for the activities of purchase and importation of merchandise of the company Graphicsource CA, through the input of data by the department of purchases and imports the system is able to evaluate metrics of fulfillment in each one Of the processes and obtain a projected date of arrival of merchandise to the warehouses of the company, this way it is possible to detect delays in the different stages of the process, such as requisition, quotation, approval, purchase order, manufacture, shipment, transit Internationalization and internal transit; With this it is possible to provide information to the user and it is this one who, if required, take necessary corrective measures with due anticipation to avoid or reduce as much as possible any delays that may arise; With the implementation of this solution eliminates the uncertainty caused in the customers when the product stocks are exhausted by providing a projected date of arrival and avoiding to a great extent that they go with the competition, this would eventually imply that they will never buy again in This company which would decrease the volume of sales and also would lose a significant share of the national market.

**KEYWORDS:** 

**IMPORTS** 

PROCESS CONTROL

**GRAPHIC INDUSTRY** 

ARRIVAL PROJECTION

**DESKTOP APPLICATIONS** 

# **CAPÍTULO I**

# PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1 Planteamiento del problema

En los últimos 18 meses la empresa GRAPHICSOURCE C.A. ha venido experimentando una reducción paulatina en el número de clientes activos y en su volumen de ventas; realizadas las respectivas averiguaciones con el área comercial, el malestar general de los clientes desertores se debe a dos principales causas:

- 1. No hay stock de producto: Los quiebres de inventario que se producen en la empresa obedecen a dos principales razones:
  - a. Alta variabilidad de demanda: El volumen de trabajo del sector gráfico proviene en un 80% de las campañas publicitarias de empresas del sector privado, en su mayoría consumo masivo alimenticio. Dichas campañas no se ejecutan bajo el mismo cronograma anual o en una temporada específica, sino que dependen de varios factores externos a Graphicsource C.A. y sus clientes, tales como lanzamiento de un nuevo producto, decisiones para potenciar la presencia de marca, valores sobrantes en presupuesto que requieren ser invertidos en publicidad de manera urgente, renovación de material publicitario en puntos de venta, entre otros.

Al tratarse de varios aspectos externos, se puede concluir que la demanda de suministros que el sector gráfico posee es de muy alta variabilidad, misma que no ha podido ser cualificada bajo el modelo de temporadas altas, medias o bajas. Tampoco es posible predecir cuáles serán los tipos de insumos que se utilizarán mayoritariamente para efectuar determinado tipo de trabajo, pues no siempre el material

empleado en las campañas publicitarias posee los mismos componentes.

Ante este inconveniente, a primera vista la solución podría ser incrementar el volumen de compra que Graphicsource C.A. efectúa para mantener un stock elevado, sin embargo, es necesario tener presente que al tratarse de mercancías perecibles tales como tintas, placas flexo gráficas, química de revelado, vinilos autoadhesivos, entre otros; y además teniendo en cuenta la gran variabilidad de demanda, la empresa no se podría permitir efectuar una compra en cantidades elevadas, pues esto implicaría una potencial pérdida por producto caducado.

- b. Llegada tardía de mercadería: El conjunto de datos que se requiere para tomar una decisión de compra de producto está compuesto principalmente por:
  - Cantidades mensuales de venta de los últimos 12 meses.
  - Cantidad de producto existente en bodega.
  - Cantidades con fechas proyectadas de llegada de producto.

Este dato es sumamente importante, porque con un manejo adecuado del mismo se podría tomar una decisión acertada tanto en volumen como en frecuencia de compra; sin embargo, en reiteradas ocasiones dicho dato, proporcionado por el departamento de importaciones, ha resultado sumamente impreciso, debido a que:

 Los cálculos que se deben realizar para obtener una fecha proyectada de llegada de mercadería son realizados de manera manual, aquí es necesario tener en cuenta que cada importación, dependiendo del tipo de producto, cuenta con tiempos distintos en sus diferentes etapas: manufactura, tránsito internacional, trámites aduaneros en puerto de embarque de la carga.

- El cálculo de fechas proyectadas de finalización de cada etapa de una importación se realiza de manera manual, es posible que se presenten errores propios de índole humana. Por tanto, en caso de detectarse dichos errores se debe invertir una cuota adicional de tiempo en la corrección de los mismos para obtener la proyección correcta.
- En algunos casos no existe registro de ciertas fechas en las cuales inició o terminó una etapa de proceso de importación; o en su defecto, es un registro no consistente con el orden cronológico de cada proceso; lo cual posteriormente dificulta la tarea de cálculo de fechas proyectas y sin duda alguna distorsiona el resultado final.
- Los tiempos para cada proceso involucrado en una importación no se encuentran claramente definidos y negociados con cada entidad involucrada en el proceso de importación, tales como proveedores, transportistas, cargueras, estibadores, entre otros; por tanto, en muchos casos debido a la premura de tiempo el área de importaciones al momento de efectuar los cálculos realiza una estimación empírica.

Todo esto ha ocasionado que el departamento encargado no sea capaz de realizar un seguimiento adecuado, equitativo, simultáneo y continuo en cada una de las fases de las importaciones en curso; esto consecuentemente imposibilita a que el departamento sea capaz de detectar retrasos que eventualmente puedan presentarse y en los cuales sea posible tomar medidas correctivas para evitar un potencial retraso en la fecha de llegada programada de producto.

2. Incumplimiento en fechas proyectadas de entrega de producto: Cuando se presentan quiebres de inventario la gran mayoría de clientes desea conocer una fecha aproximada en la cual llegará el producto, el área comercial, al no disponer de manera ágil el dato requerido por el cliente, posee dos alternativas:

a. Consultar con el área de importaciones la fecha tentativa de llegada: Esta alternativa en la práctica posee sus inconvenientes, pues se reciben cientos de pedidos al día, la mayoría de ellos vía telefónica, si el área comercial efectuase todas las consultas requeridas al área de importaciones, sin duda alguna esto supondría una inversión considerable de tiempo, el cual podría ser empleado en atender a otros clientes que posiblemente requieran producto del cual si se disponen existencias físicas.

Para disponer de un método de consulta rápida, el área de importaciones elabora manualmente una vez al mes un cartel en el que se detalla la carga que ha sido, o se tiene estimado, embarcar vía aérea o marítima durante los próximos 30 días con su respectiva fecha proyectada de llegada. Sin embargo, en este punto es importante destacar que en dicho cartel no se toma en cuenta productos que se encuentren en manufactura, o etapas anteriores al proceso, tales como aprobación de orden de compra, pago de anticipo, entre otros.

Además, en el caso de que se presentare algún inconveniente que genere retraso en el proceso de importación, el departamento correspondiente no cuenta con información actualizada e inmediata, además del hecho que para realizar el cálculo deben recopilar algunos datos desde documentación física, en muchos de los casos dicho cálculo, debido a la premura de tiempo, se lo realiza de manera empírica, por razones obvias este dato es altamente impreciso y en más de una ocasión ha generado malestar y serios inconvenientes a clientes importantes que han retrasado su cronograma de producción confiando que Graphicsource C.A. les iba a entregar los suministros en la fecha acordada.

#### b. Indicar al cliente que se comunique nuevamente en una semana:

Esta respuesta usualmente se la otorga a clientes que se comunican en horas determinadas cuando el área comercial está saturada de pedidos por procesar y solicitan productos de los cuales no se tienen existencias físicas, o en su defecto cuando determinado producto no consta en el cartel elaborado por el área de importaciones.

Se puede concluir entonces que esta respuesta se la da en base al desconocimiento, existen algunos casos en los que se ha optado por esta respuesta inclusive si un gran volumen del producto requerido estaba por llegar al día siguiente. En más de una ocasión se han perdido importantes oportunidades de venta sobre volúmenes considerables de determinados productos que estaban destinados a llegar en un rango de 1 a 7 días; si el área comercial hubiese contado con ese dato y al tratarse de un lapso de tiempo breve, existe una alta probabilidad que con la gran mayoría de clientes hubiese sido posible llegar a un acuerdo para concretar la transacción comercial.

Es por ello que, para reducir los niveles de deserción de clientes, incrementar la cuota de participación de mercado y el volumen de ventas, se ha considerado como una necesidad, la intervención de los departamentos de adquisiciones, comercial, logística e importaciones, en las fases de diagnóstico, análisis e implementación del sistema de seguimiento para el proceso de importación, pues solo así se podrán recoger los requerimientos de cada área e incorporarlos en el proyecto a desarrollar.

# 1.2 Objetivos

# 1.2.1 Objetivo general

Analizar, diseñar e implementar un sistema en el cual el usuario registre todas las fechas de fases y etapas involucradas en cada proceso de importación de la empresa Graphicsource C.A., además de realizar un seguimiento adecuado y determinar en qué etapa se encuentra una importación, y su fecha tentativa de llegada a la empresa.

### 1.2.2 Objetivos específicos

- Realizar un seguimiento detallado de cada fase y etapa involucrada en los procesos de importación para determinar índices de cumplimiento en cada uno de ellos.
- Generar un sistema que brinde a todas las áreas involucradas con la llegada de mercadería una fuente de consulta fiable y rápida con respecto al status actual de cada importación.
- Proporcionar una fuente de consulta automatizada de las fechas proyectadas de llegada de producto.
- Aplicar una metodología basada en ingeniería de software para desarrollar las distintas capas de aplicación, presentación, reglas de negocio, y persistencia de datos.

# 1.3 Justificación e importancia

El presente proyecto tiene como finalidad principal proveer a todos los departamentos involucrados una fuente ágil y fiable para realizar la consulta de fechas proyectadas de llegada de producto a Graphicsource C.A., pues este dato es sumamente importante dentro de la ejecución de actividades propias del área comercial. El contar con este dato puede hacer la diferencia entre concretar o no importantes negociaciones, de esta manera la empresa sería capaz de reducir el número de clientes desertores e incrementar su volumen de ventas.

#### 1.4 Alcance

Desarrollar un sistema mediante el cual, a través de una aplicación de escritorio, sea posible tener un control adecuado y efectuar un seguimiento propicio de cada etapa del proceso de importación de Graphicsource C.A.

#### 1.4.1 Áreas involucradas

- Compras e importaciones
- Comercial
- Servicio técnico
- Logística
- Sistemas

# **CAPÍTULO II**

### MARCO REFERENCIAL

# 2.1 Antecedente empresarial

Graphicsource C.A., es una empresa privada dedicada a la comercialización de maquinaria e insumos para la industria gráfica, inició sus actividades el 23 de mayo de 1997. Posee la representación de importantes marcas como HP Indigo, Kodak, Mutoh, entre otras altamente reconocidas en esta industria. Entre sus líneas de negocio constan:

- Offset
- Impresión digital
- Gran formato
- Flexo-grafía
- Software
- Equipos de medición
- Corte y grabado
- Servicio técnico

# 2.2 Antecedente legal

Graphicsource C.A. es una sociedad de Economía privada, de carácter comercial organizada bajo la forma de sociedad anónima del orden nacional, se encuentra registrada con el número de registro único de contribuyentes 1791351088001, inscrita bajo el número de expediente 85302 de la superintendencia de compañías, su situación legal es activa y su plazo social concluye el 23 de mayo del 2047.

Su principal objeto social consiste en la exportación importación y comercialización de diversos tipos de papeles, cartulinas, disquetes y equipos electrónicos. Conversión de papel mediante la utilización de maquinarias destinadas para convertir papel.

# 2.3 Antecedente geográfico

Actualmente su matriz se encuentra ubicada en la ciudad de Quito, calles Benalcázar N11-285 y Guatemala. Cuenta con oficinas regionales en Guayaquil y Cuenca.

#### 2.4 Antecedente comercial

La empresa ofrece a sus clientes crédito directo, además de un amplio catálogo de suministros, partes y piezas.; con el transcurso de los años ha logrado ser reconocida como uno de los más importantes proveedores del sector gráfico a nivel nacional.

# 2.5 Marco conceptual

#### 2.5.1 Latinium

Software contable financiero administrativo desarrollado por Infoelect S.A. y utilizado como aplicativo principal en la Graphicsource C.A., utiliza como motor de base de datos Microsoft SQL Server versión 2008 o posterior.

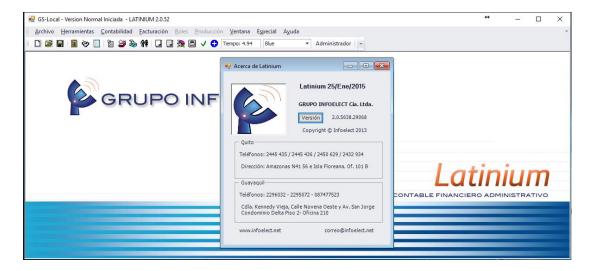


Figura 1: Captura de pantalla principal del software Latinium

### 2.5.2 Plan de compras (PC)

Es un documento numerado secuencialmente, mediante el cual es posible analizar el movimiento de mercadería cuantificado en cada uno de los últimos doce meses; este documento es utilizado como herramienta de análisis de negocio por la gerencia general para determinar la cantidad de producto que se requiere adquirir; dicho análisis se basa en la clasificación y sumatoria de cantidades de producto contenido en los siguientes tipos de documentos:

- Inventario inicial
- Ingresos de bodega matriz
- Devoluciones de venta
- Facturas de venta
- Inventario en sucursales
- Inventario en matriz
- Inventario en consignación

#### Inventario final

				PLAN [	DE COMP	RAS GRAPI	HICSOUR	CE	
GRAPHICSOURCE C.A.				NRO: 2039					
Anio: 2016 Articul	o: PLKC.SO	N.30/006							
Codigo	<u>Articulo</u>	Enero	<u>Febrero</u>	Marzo	<u>Abril</u>	Mayo	<u>Junio</u>	<u>Juli</u>	
PLKC.SON.30/006 590*967.5 PL. K. SONORA XP 7955552 C KODAK PLACAS METALICAS PARA ARTES GRAFICAS									
Inventario Inicial		0.00	0.00	690.00	3,270.00	3,270.00	1,770.00	1,770.00	
Ingreso Bodega		1,500.00	2,520.00	2,580.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
Dev. Venta		0.00	0.00	0.00	3,000.00	0.00	0.00	0.00	
Venta		0.00	3,270.00	0.00	4,830.00	0.00	1,500.00	0.00	
Orden Compra		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	900.00	2,400.00	
Inv.Sucursales		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
Inv.Bodega1		0.00	690.00	3,270.00	3,270.00	1,770.00	1,770.00	1,770.00	
Inventario Final		* 0.00	690.00	3,270,00	3,270.00	1,770.00	1,770.00	1,770.00	

Figura 2: Ejemplo de plan de compras

### 2.5.3 Requisición (RQ)

Documento en el cual se detalla toda necesidad de adquisición e importación de producto, corresponde al punto obligatorio de partida en todo proceso de importación mismo que contiene la siguiente información:

- Nombre del proveedor
- Tipo de requisición:
  - Requisición plan de compras: En base al análisis que realiza la gerencia general se determina cantidad de producto que debe adquirirse, dicha información debe registrarse bajo este tipo de requisición.
  - Requisición comercial: Eventualmente existen negociaciones especiales o requerimientos específicos de clientes bajo los cuales se genera la necesidad de adquisición de producto.
  - Requisición Dpto. Técnico: Dicho departamento experimenta frecuentemente requerimientos de adquisición e importación de repuestos.

- Requisición compra local: Este tipo de requisición se diferencia debido a que la adquisición de producto no implica un proceso de importación, por lo que una vez aprobada se generará directamente un ingreso de bodega.
- Requisición compra local especial: Posee la misma característica de la requisición de compra local con una característica adicional, la cual genera una notificación vía mail al usuario que la ingresó una vez que la mercadería ha sido registrada en un ingreso a bodega.
- Requisición especial: Usada para compras en el exterior que requieren un proceso de importación, este tipo de requisición genera una notificación vía mail al usuario que la ingresó después que la mercadería ha sido registrada en un ingreso de bodega.
- Requisición reprocesada: Este tipo contiene artículos procedentes de una requisición anterior y que por diversas razones no se aprobó su compra
  - Detalles adicionales en base a cada tipo de requisición: Ciertos tipos de documento requieren de información adicional que permita determinar el número de documento que justifique la necesidad de adquisición de producto:
    - Requisición de plan de compras: Número de plan de compras
    - Requisición de departamento técnico: Tipo de compra y transporte.



Figura 3: Tipos de compra y transporte

- Requisición reprocesada: Número de requisición de origen.
- Detalle de producto requerido:
  - Cantidad requerida por la empresa
  - Cantidad cotizada por el proveedor
  - Código de artículo
  - Descripción del artículo
  - Precio de compra referencial en base a compras anteriores.
  - Precio de compra cotizado por el proveedor
  - Notas de detalle
- Registro de fechas:
  - Fecha de entrega del plan de compra revisado por parte de gerencia general.
  - Fecha de requisición
  - Fecha de solicitud de cotización al proveedor
  - Fecha de recepción de cotización por parte del proveedor
  - Número de cotización
  - Fecha tentativa de finalización de manufactura por parte del proveedor.

Tabla 1: Etapas posteriores de una requisición

Tipo de requisición Siguiente etapa Plan de compras Orden de compra simple Comercial Orden de compra simple Técnico Orden de compra simple **Especial** Orden de compra simple Reprocesada Orden de compra simple **Compra Local Simple** Ingreso de bodega Compra Local Especial Ingreso de bodega

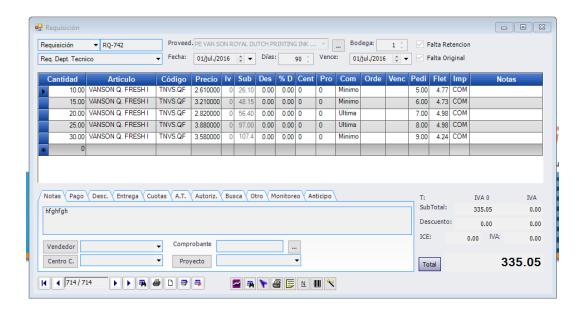


Figura 4: Ejemplo de requisición ingresada en el sistema Latinium

### 2.5.4 Orden de compra simple (OCS)

Documento que contiene en detalle la cantidad de producto cuya compra e importación ha sido aprobada por la jefatura de importaciones o presidencia de la compañía. Una orden de compra constituye un compromiso comercial entre Graphicsource C.A. y el proveedor, los datos que contiene este documento son los siguientes:

- Número de orden de compra
- Proveedor
- Indicador de carga consolidable
- Indicador de orden lista para carga
- Detalle de producto:
  - Cantidad
  - Código
  - Número de requisición de origen
  - Notas individuales por línea de detalle.
- Datos de transporte internacional
  - Puerto de Origen
  - Puerto de Destino
  - Transporte
  - Transportista
- Fechas:
  - Emisión de la orden de compra
  - Inicio de manufactura
  - Fin de manufactura tentativa informada por el proveedor
  - Fin de manufactura proyectada por el proveedor
  - Fin de manufactura real

- Despacho de fábrica
- Llegada al puerto internacional
- Fecha estimada de llegada a Ecuador

El proceso de importación permanece en esta etapa desde que la requisición es aprobada hasta que la carga sea consolidada o hasta que se registre su salida del puerto o aeropuerto internacional, lo que suceda primero.

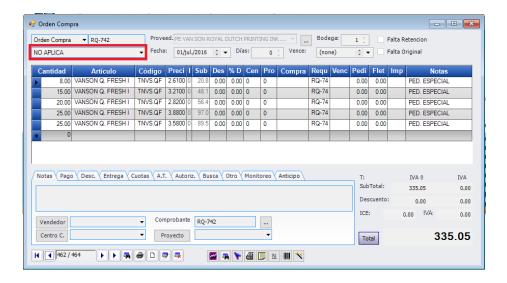


Figura 5: Ejemplo de orden de compra simple

### 2.5.5 Orden de compra consolidada (OCC)

A fin de reducir costos de importación en ciertos casos se procede con la consolidación de la carga de varias órdenes de compra a una sola, el documento resultado de esta unificación se denomina orden de compra consolidada, es importante aclarar que no toda orden de compra se consolida, esto está determinado en función del volumen de carga que se disponga en el puerto internacional y de la urgencia con la que se requiera la llegada de mercadería al Ecuador; al final es una decisión tomada por la jefatura del departamento de importaciones. Este documento posee la siguiente información:

- Número de importación
- Fecha de consolidación
- Notas del documento
- Nombre de estación y usuario que efectuó la consolidación
- Detalle de producto
  - Cantidad
  - Código
  - Número de requisición de origen
  - Notas individuales por línea de detalle.

El proceso de importación permanece en esta etapa desde que se consolida la carga hasta que se registre su salida del puerto o aeropuerto internacional; la forma más sencilla para determinar si una orden de compra es consolidada radica en el texto contenido en el campo usuario, cuyo valor debe ser: "OrdenLotes".

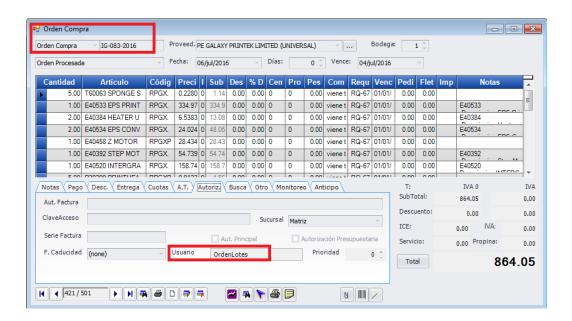


Figura 6: Ejemplo de orden de compra consolidada

# 2.5.6 Pedido proveedor u orden de embarque (PP)

Documento en el cual se registra el detalle de la carga que ha sido embarcada en el medio de transporte internacional; el proceso de importación permanece en esta etapa que se registra su salida del puerto o aeropuerto internacional hasta que llega a la bodega de Graphicsource C.A., este documento contiene la siguiente información:

- Número de importación
- Fechas:
  - Salida del puerto internacional
  - Llegada estimada al puerto del destino
  - Arribo real al puerto de destino en Ecuador
  - Salida de aduana.
- Notas del documento
- Detalle de producto:
  - Cantidad
  - Código
  - Número de requisición de origen
  - Notas individuales por línea de detalle

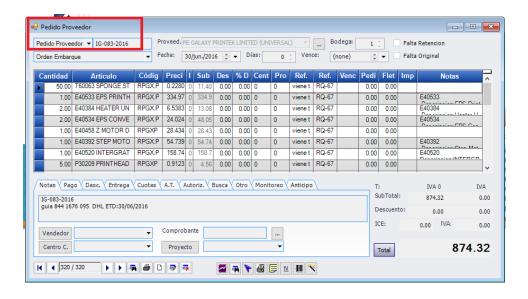


Figura 7: Ejemplo de pedido proveedor

# 2.5.7 Ingreso de bodega (IBG)

Documento en el cual se registra la llegada de la mercadería a Graphicsource C.A., mismo que contiene la siguiente información:

- Fecha
- Número de Ingreso de bodega
- Número de Importación
- Notas del documento
- Detalle de producto:
  - Cantidad
  - Código
  - Número de requisición de origen
  - Notas individuales por línea de detalle

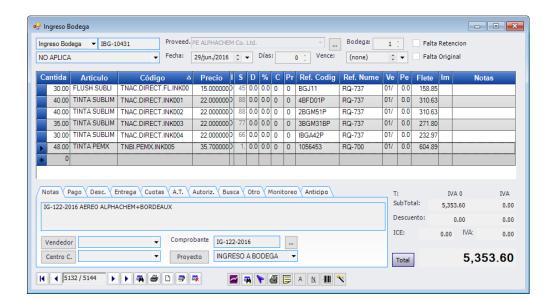


Figura 8: Ejemplos de ingreso de bodega.

# 2.5.8 Etapas del proceso de compras e importación

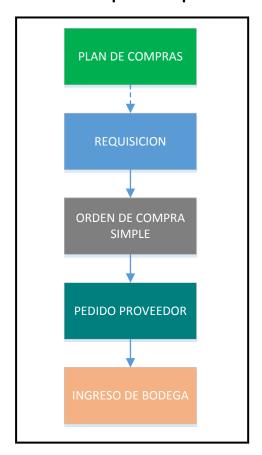
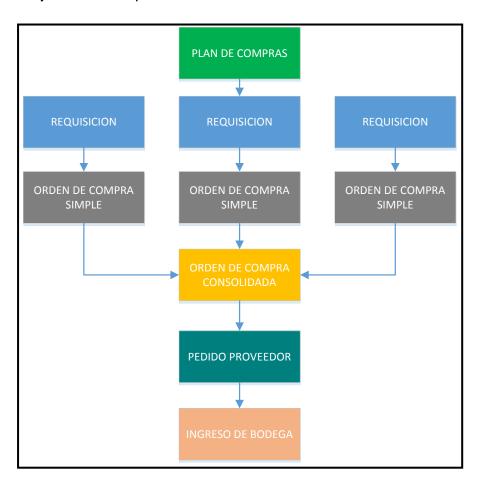
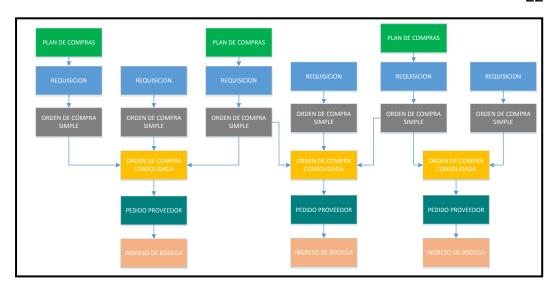


Figura 9: Flujo simple de un proceso de importación.

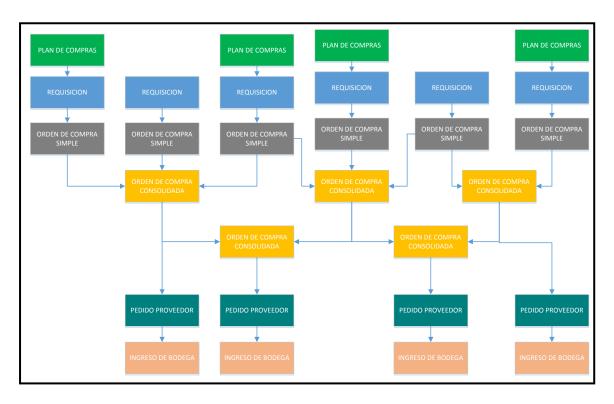
Todos los flujos de trabajo descritos en este apartado corresponden la aplicación de los mismos en Graphicsource C.A., en este punto es importante aclarar que el único tipo de requisición que debe hacer referencia a un plan de compras es el denominado: "Req. Plan Compras"; el resto de tipos de requisición no pueden hacer referencia a este tipo de documento. El punto obligatorio de partida para toda adquisición e importación de producto siempre será la requisición. Es posible que existan variantes a este modelo, en las cuales se incluye la consolidación de carga, la siguiente figura mostraría un modelo bajo este concepto:



**Figura 10:** Flujo de un proceso de importación con varias órdenes en un solo consolidado.



**Figura 11:** Flujo del proceso de importación con una orden de compra en varios consolidados.



**Figura 12:** Flujo del proceso de importación con re-consolidación en varios consolidados y back-orders.



**Figura 13:** Flujo del proceso de adquisición de producto cuando se trata de una compra local.

#### 2.5.9 Back-order

Producto sobrante de una orden de compra o requisición. El sobrante puede producirse por diversos motivos tales como insuficiente producción del proveedor, falta de espacio en contenedor, entre otros.

#### 2.5.10 Fechas estimadas o tentativas

En Graphicsource estas son fechas proporcionadas por la contraparte, usualmente proveedores, cuyo ingreso al sistema es realizado por el personal del departamento de compras e importaciones; estas fechas pueden ser modificadas en el transcurso del tiempo según datos proporcionados por la contraparte. No poseen rango de restricciones para su ingreso.

## 2.5.11 Fechas proyectadas

En Graphicsource se denomina fecha proyectada a toda fecha cuyo cálculo es realizado por el sistema. Estas fechas no pueden ser modificadas por los usuarios y dependen de los parámetros de configuración para el seguimiento de importaciones, tales como tiempo de manufactura, plazo para embarcar mercadería, tiempo de transporte internacional, entre otros.

#### 2.5.12 Fechas reales

En Graphicsource se denomina fecha real a un dato confirmado y verificado. Estas son ingresadas al sistema por el personal del departamento de compras e importaciones y poseen una restricción la cual consiste en que el dato ingresado como fecha real no puede ser mayor a la fecha actual.

#### 2.5.13 Fechas óptimas

En Graphicsource se denomina fecha óptima a la fecha que debería llegar una importación siempre y cuando no ocurra ningún tipo de retraso, cumpliendo los tiempos de cada proceso a cabalidad, sin excesos ni retrasos.

## 2.5.14 Estimated Time Delivery (ETD)

Fecha de salida de la mercadería del puerto internacional a bordo del tipo de transporte especificado para determinada importación.

## 2.5.15 Estimated Time Arrival (ETA)

Fecha de llegada de la mercadería hacia el puerto de destino, usualmente Ecuador.

## 2.5.16 Bill of Landing (BL)

Guía de carga, documento que es emitido por la naviera con fecha en la cual la mercadería ha iniciado su travesía hacia su destino.

## 2.5.17 Solicitud de pago, reserva proveedor (SP)

Documento auxiliar utilizado en Graphicsource como una solicitud formal de pago hacia un proveedor. Este documento puede hacer referencia a una o varias facturas de compra en sus líneas de detalle, los números de cada documento se especifican en la columna Ref. Código. En el menú del sistema Latinum se lo encuentra como "Reserva Proveedor".

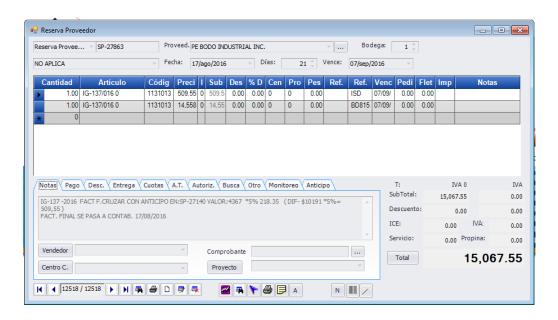


Figura 14: Ejemplo de solicitud de pago

## 2.5.18 Precio Franco A Bordo (FOB)

Precio de compra de un bien exportado en el punto de salida del país exportador, cargado en la nave o sobre otros medios de transporte que lo llevarán en el país importador.

## 2.5.19 Importación Graphicsource (IG)

En Graphicsource, IG equivale al término importación, un número de IG o número de importación debe cumplir el formato IG-###-20##, en el cual el segundo bloque es el número consecutivo y el tercer bloque corresponde al año.

#### 2.6 Marco teórico

#### 2.6.1 Metodología de desarrollo y administración del proyecto

En el desarrollo de software, el análisis de requerimientos y diseño de la aplicación desempeñan un papel determinante para la ejecución de cualquier proyecto; por tanto, la correcta realización de los mismos nos permitirá obtener un producto de calidad que sea capaz de satisfacer las necesidades y requerimientos del cliente.

## 2.6.1.1 Ingeniería del software basada en componentes

La reutilización de componentes en la industria del software es una práctica común, esto sucede cuando un equipo de desarrolladores trabaja en un proyecto común y existe similitud en diseños o código requeridos, toman dichos componentes, los modifican e implementan al sistema. Si consideramos la línea de tiempo en el desarrollo de proyectos y la demanda que existe por cumplir plazos cortos de entrega esta filosofía resulta de mucha ayuda en el desarrollo ágil de sistemas informáticos. Para poder aplicar exitosamente la reutilización de componentes la literatura técnica sugiere considerar las siguientes etapas:



Figura 15: Ingeniería de software basada en componentes

## 2.6.1.2 Entrega incremental de software

En un proceso de desarrollo incremental los clientes identifican de manera general las funcionalidades y servicios que el sistema informático proveerá, cualificando los mismos en grado de importancia, luego de lo cual se determinan entregas base y sus siguientes incrementos que añaden funcionalidad para cumplir con los requerimientos finales del producto. Los servicios de más alta importancia son considerados como entregas base, y las características adicionales son consideradas como entregas incrementales que añaden funcionalidad al código ya existente.

En caso de existir una funcionalidad del sistema con entrega temprana los clientes pueden ponerla en servicio y experimentar con la misma, esto resulta de mucha ayuda para filtrar sus requerimientos en entregas posteriores y para las últimas versiones del producto actual; el proceso de desarrollo incremental posee varias ventajas, entre las cuales constan:

- Los clientes pueden sacar provecho del sistema a partir de la primera entrega incremental, satisfaciendo así los requerimientos más críticos.
- Las entregas iniciales pueden ser utilizadas como prototipos, los usuarios a través de los mismos pueden depurar la lista de requerimientos finales del producto.
- Aunque es posible que existan inconvenientes en algunas entregas incrementales la probabilidad que todo el proyecto falle totalmente es muy baja.
- Es inevitable que los servicios críticos del sistema fallen, puesto que al ser entregados primero son los que más pruebas reciben por parte de los usuarios.

#### 2.6.1.3 Scrum

Es un marco de trabajo para el desarrollo ágil de proyectos software cuyo funcionamiento se basa en principios, prácticas y valores ágiles. Dentro de su principio básico consta la entrega temprana al cliente de software en etapas incrementales cuya duración tiene entre 2 semanas y 3 meses, lo que genera un ritmo constante de desarrollo aportando nuevas funcionalidades en cada liberación. Su objetivo principal es mejorar la satisfacción del cliente, la velocidad y calidad del desarrollo a través del trabajo en equipo y la transparencia. Los requerimientos cambian a lo largo del proyecto.

#### 2.6.1.4 Historias de usuario

Son descripciones sencillas de funcionalidades específicas que un producto software debe incorporar y cuya implementación aporta valor empresarial; se usan para capturar la esencia de valor de negocio de un sistema y están escritas en un lenguaje cotidiano. Su estructura básica está basada en el formato: Como [rol] necesito [característica] para [valor de negocio].

# **CAPÍTULO III**

# **DESARROLLO DEL SISTEMA**

#### 3.1 Especificación de requerimientos

#### 3.1.1 Historias de usuario

	Historia de usuario	ld:	PC-001		
GRAPHICSOURCE C.A	Control y seguimiento de importaciones	Fecha:	01/06/2016		
Dependencias	: Ninguna				
Estimación	: 1	1			
Prioridad	6				
Título	: Generación de planes de compra				
Descripción de la historia:					
Como jefe de	l departamento de compras e i	mportaci	ones necesito		

Como jete del departamento de compras e importaciones necesito identificar cada plan de compra que sean generado por el sistema con la finalidad de poder realizar un seguimiento de las necesidades que pudieran surgir a partir del análisis de la información de los mismos.

- **1.-** Existirán dos tipos de planes de compra de acuerdo a la política para seguimiento y control "Aplica Control" e "Informativo".
- 2.- Existirán dos modos de planes de compra de acuerdo a la fecha en la cual muestran información; de enero a diciembre se denominará "Normal"; y de julio a junio se denominará "Consolidado". Antes de generar el plan el usuario deberá seleccionar el modo con el cual desea trabajar
- **3.-** El usuario podrá seleccionar los filtros para trabajar con el conjunto de artículos según su conveniencia, estos son: Grupo, Sub-Grupo, Marca, Modelo, Clase, Sección, Color, Articulo. Por defecto se mostrarán todos los filtros seleccionados.
- 4.- El usuario deberá seleccionar el año del cual desea mostrar la información

  Continúa

- 5.- Cada vez que se genere un plan de compras tipo "Aplica Control" el sistema deberá realizar una captura de todos los filtros que el usuario seleccionó para generar dicho plan. Estos son: Grupo, Subgrupo, Marca, Modelo, Clase, Sección, Color, Articulo, Año, Modo, Tipo, Estación que genera el plan de compra, fecha y hora de generación.
- 6.- Las únicas estaciones autorizadas para la generación de planes de compra serán las siguientes: "JefeImportacion", "SraCarla", "Cesar", "Fernando", "GCalderon", "BryanBorja", "RocioGuerra"
- 7.- La estación "RocioGuerra" será la única estación que siempre generará planes de compra de tipo Informativo; el resto de estaciones siempre generarán planes de compra tipo "Aplica Control".

	Historia de usuario	ld:	SEG-001
GRAPHICSOURCE C.A.	Control y seguimiento de importaciones	Fecha:	01/06/2016
Dependencias:	Ninguna		
Estimación:	1		
Prioridad:	5		
Título:	Seguridad en ingreso de fechas		
Descripción de la historia:			

Como jefe del departamento de compras e importaciones necesito que únicamente el personal del departamento de importaciones tenga acceso a la modificación de fechas de los documentos del área de importación con la finalidad de evitar modificaciones no autorizadas.

## Criterios de aceptación:

1. Solo las estaciones cuyo nombre sea "JefeImportaciones", ""BryanBorja" y "GCalderon" podrán ingresar fechas de trámites en documentos del departamento de importaciones, tales como requisiciones, órdenes de compra, ordenes de embarque e ingresos de bodega.

	Histo	ria de usuario	)	ld:	SEG-002	
GRAPHICSOURCE C.A.		y seguimiento portaciones	o de	Fecha:	01/06/201	6
Dependencias:	Ninguna					
Estimación:	1					
Prioridad:	5					
	Estaciones	autorizadas	para	efectuar	revisión	de
Título:	requisicione	S				

Como jefe del departamento de compras e importaciones necesito establecer las estaciones que tendrán acceso a revisar y aprobar documentos con la finalidad de poseer la seguridad que las personas autorizadas han emitido su aprobación para la compra de mercadería bajo las condiciones expuestas por el proveedor, tanto en cantidades y precios.

- 1. Las estaciones autorizadas para efectuar revisión de documentos serán los computadores con los siguientes nombres de equipo: "JefeImportacion", "SraCarla".
- **2.** Además de validar el nombre del equipo se solicitará una contraseña de aprobación, misma que será única para cada equipo.

	Historia de usuario	ld:	REQ-001
GRAPHICSOURCE C.A.	Control y seguimiento de importaciones	Fecha:	01/06/2016
Dependencias:	Ninguna		
Estimación:	1		
Prioridad:	5		
Título:	Registrar requerimientos de comp	ra e imp	ortación

Como jefe del departamento de compras e importaciones necesito que todo el personal de Graphicsource que posea necesidades de compra o importación de artículos ingrese en el sistema su requerimiento con la finalidad de poder realizar seguimiento de tareas

## Criterios de aceptación:

**1.-** Los datos que el usuario debe ingresar en una requisición son los siguientes:

Proveedor

Fecha del requerimiento: El valor por será la fecha actual

Número: Secuencial automático generado por el sistema con el prefijo RQ-

Fecha de Ingreso: Fecha de creación de la requisición en el sistema.

Departamento que posee la necesidad, por ejemplo: Comercial, Dpto.

Técnico, Sistemas, otros.

Tipo de compra: Garantía Normal, Compra Normal, Garantía Retornable Tipo de Transporte: por ej. Courier Aéreo, Marítimo, Aéreo Normal

Notas del documento: por defecto NULL.

2.- Cada línea del detalle del documento contendrá:

Articulo y cantidad requerida

Urgente: Si/No por defecto No

Notas para cada línea de detalle

Retornable: Si/No; valor por defecto: no

	Historia de usuario	ld:	REQ-002	
GRAPHICSOURCE C.A.	Control y seguimiento de importaciones	Fecha:	01/06/2016	
Dependencias:	REQ-001			
Estimación:	1			
Prioridad:	5			
Título:	Tipos varios de requisición			
Descripción de la historia:				

Como jefe del departamento de importaciones necesito identificar la naturaleza de la necesidad que dio origen al ingreso de una requisición, con la finalidad de poder cuantificar los requerimientos según su tipo.

## Criterios de aceptación:

1. Se contarán con los siguientes tipos de requisición:

Requisición de plan de compras: Deberá hacer referencia a un plan de compras mediante el cual se ha llegado a determinar la necesidad de adquisición de producto contenida en la misma.

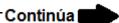
Requisición reprocesada: Deberá hacer referencia a otra requisición de cualquier tipo. Este tipo de requisición contiene las líneas de detalle de pedidos marcados para reprocesar.

- 2. El usuario deberá ingresar, obligatoriamente en el caso de requisición de plan de compras el número del plan de compras que dio origen a esa importación.
- **3.** En el caso de requisición reprocesada el sistema efectuará la relación correspondiente con el número de requisición de origen. Este dato el usuario solo lo puede ver, no podrá editarlo.

	Historia de usuario	ld:	REQ-003
GRAPHICSOURCE C.A.	Control y seguimiento de importaciones	Fecha:	01/06/2016
Dependencias:	REQ-001		
Estimación:	1		
Prioridad:	5		
Título:	Ingreso de datos de trámites en re	equisición	า
		·	

Como jefe del departamento de compras e importaciones necesito que los asistentes del departamento de importaciones ingresen las fechas en las cuales se llevan a cabo los diferentes trámites con la finalidad de efectuar mediciones de cumplimiento y retraso en trámites.

- 1. Cuando la requisición sea de tipo "plan de compras" el usuario deberá ingresar el número del plan que dio origen a dicha requisición y la fecha en la cual recibió revisado el plan de compras.
- 2. Para todas las requisiciones el usuario deberá ingresar los siguientes datos: Fecha de solicitud de cotización al proveedor, Fecha de recepción de cotización por parte del proveedor, Número de cotización, Fecha en la cual finalizará la manufactura de manera tentativa
- 3. El usuario podrá guardar uno o varios datos cada vez que así lo decida
- 4. El usuario podrá dejar campos vacíos si así lo desea.
- **5.** Antes de guardar las fechas se deberá realizar una verificación del orden cronológico de las mismas, según el siguiente orden:
  - Fecha real emisión plan de compras <= Fecha real recepción plan de compras
  - Fecha real recepción plan de compras <= Fecha de requisición
  - Fecha de requisición <= Fecha real solicitud cotización</li>
  - Fecha real solicitud cotización <= Fecha real recibe cotización</li>
  - Fecha real recibe cotización <= Fecha tentativa fin de manufactura</li>



En caso de que no se cumpla la validación se mostrará una alerta indicando la fecha que no se encuentra dentro del orden establecido y no se permite guardar el registro.

**6.** La única fecha que puede ser mayor a la fecha actual es la fecha tentativa de finalización de manufactura, el resto de fechas siempre serán menores o iguales a la fecha actual.

	Historia de usuario	ld:	REQ-004	
GRAPHICSOURCE C.A.	Control y seguimiento de importaciones	Fecha:	01/06/2016	
Dependencias:	REQ-001, REQ-003			
Estimación:	1			
Prioridad:	5			
Título:	Ingreso detalle cotización en requ	isición		
Descrinción de la historia:				

## Descripción de la historia:

Como jefe del departamento de compras e importaciones necesito que los asistentes de importaciones registren en el sistema los detalles de la cotización recibida con la finalidad de efectuar un análisis comparativo al momento de toma una decisión de compra.

#### Criterios de aceptación:

1. Los asistentes de importaciones deberán ingresar precio y cantidad cotizada en cada línea de detalle de la requisición de acuerdo a la información proporcionada en la cotización del proveedor.

	Historia de usuario	ld:	REQ-005
GRAPHICSOURCE C.A.	Control y seguimiento de importaciones	Fecha:	01/06/2016
Dependencias:	REQ-004		
Estimación:	1		
Prioridad:	5		
Título:	Marcar requisiciones para revisiór	n de jefat	ura

Como jefe del departamento de compras e importaciones necesito que los asistentes de importaciones puedan señalar las requisiciones que se encuentran listas para revisión por parte de la jefatura con la finalidad de que la jefatura pueda revisar las mismas y que en base al análisis correspondiente se proceda con una decisión de compra.

# Criterios de aceptación:

El usuario contará con una casilla de verificación para indicar que la requisición se encuentra lista para revisión por parte de la jefatura.

	Historia de usuario	ld:	REQ-006
GRAPHICSOURCE C.A.	Control y seguimiento de importaciones	Fecha:	01/06/2016
Dependencias:	REQ-004		
Estimación:	1		
Prioridad:	5		
Título:	Cargar precios de compra en deta	alle de re	quisición
			•

Como jefe del departamento de compras e importaciones necesito que el sistema obtenga el último precio de compra de cada artículo de una requisición con la finalidad de efectuar un análisis comparativo al momento de tomar una decisión de compra

## Criterios de aceptación:

- 1. El sistema deberá obtener los últimos precios de compra de cada artículo contenido en la requisición, evaluando la información en el siguiente orden de prioridad:
  - Precio de artículo en última requisición aprobada
  - Precio mínimo de artículo en ingresos de bodega provenientes de una importación cuya fecha se encuentre comprendida dentro de los últimos 12 meses con respecto a la fecha actual.

**Contexto:** En caso de que el sistema no haya sido capaz de encontrar ningún dato que coincida con los dos criterios expuestos anteriormente devolverá como precio de compra 0

- 2. Cada precio de compra que el sistema obtenga deberá ser colocado en una columna visible para el usuario.
- **3.** Se deberá mostrar al usuario en una columna del detalle siglas que permitan establecer de qué manera obtuvo el precio de compra para cada artículo, teniendo así:
  - Precio de última requisición= "UltimaRQ"
  - Precio mínimo de Ingresos de Bodega="MinimoFOB"
  - Sin precio encontrado="SinPrecio"
- 4. Se deberá registrar la estación y fecha de carga de precios

	Historia de usuario	ld:	REQ-007
GRAPHICSOURCE C.A.	Control y seguimiento de importaciones	Fecha:	01/06/2016
Dependencias:	Ninguna		
Estimación:	1		
Prioridad:	10		
Título:	Establecer punto obligatorio importaciones	de	partida para
Descripción de la historia:			
Como jefe del departamento de compras e importaciones necesito que el			
punto de partida obligatorio de todo proceso de compra e importación sea			
la requisición o	on la finalidad de imponer ord	den en	el ingreso de
requerimientos a todos los empleados de la empresa			
Criterios de aceptación:			
1. No se perm	itirá crear nuevas órdenes de	compra	y órdenes de
embarque.			

	Historia de usuario	ld:	REQ-008
GRAPHICSOURCE C.A.	Control y seguimiento de importaciones	Fecha:	01/06/2016
Dependencias:	REQ-005		
Estimación:	1		
Prioridad:	5		
	Registrar decisión de compra ir	ndividual	en detalle de
Título:	requisición.		

Como jefe del departamento de compras e importaciones necesito registrar la decisión de compra por cada línea de detalle de la requisición con la finalidad de no contar con impedimento al momento de efectuar aprobación parcial de requerimientos.

- **1.** Deberá ser posible registrar la decisión de compra de cada línea de detalle de una requisición.
- 2. Los valores posibles para la decisión de compra deberán ser:
  - Compra aprobada
  - Compra negada
  - Producto descontinuado
  - Proveedor stock-out
  - Reprocesar.
- 3. El valor de revisión por defecto será: sin revisión

	Historia de usuario	ld:	REQ-009
GRAPHICSOURCE C.A.	Control y seguimiento de importaciones	Fecha:	01/06/2016
Dependencias:	REQ-005		
Estimación:	1		
Prioridad:	5		
Título:	Análisis comparativo precios auto cotizados de compra	orizados	contra precios

Como jefe del departamento de compras e importaciones necesito contar con una interfaz que permita un análisis rápido y amigable en cuanto a las cantidades y precios requeridos por la empresa versus las cantidades y precios cotizados por el proveedor con la finalidad de realizar un análisis correcto en el menor tiempo posible.

- 1. La interfaz de revisión de requisiciones deberá listar en detalle el contenido del documento
- 2. Se deberán contar con las siguientes columnas:
- "Parcial proyectado" = cantidad requerida \* precio de compra autorizado "Parcial cotizado" = cantidad cotizada \* precio de compra cotizado
- **3.** Se contará con un resumen del número de líneas según la decisión de compra que se haya registrado individualmente.

	Historia de usuario	ld:	REQ-010
GRAPHICSOURCE C.A.	Control y seguimiento de importaciones	Fecha:	01/06/2016
Dependencias:	REQ-003		
Estimación:	1		
Prioridad:	5		
Título:	Leyenda de colores en fechas de requisiciones		

Como jefe del departamento de compras e importaciones necesito distinguir las fechas de vencimiento de cada requisición utilizando una leyenda de colores con la finalidad de procesar cada documento antes de su vencimiento.

- **1.** La interfaz de usuario para trabajar con requisiciones deberá mostrar todos los documentos pendientes de trámite.
- 2. Cada requisición deberá contar con una fecha máxima en la cual se deberá procesar dicho pedido, dicha fecha se denominará: vencimiento de requisición.
- **3.** En caso de que la fecha de vencimiento sea mayor a la fecha actual se deberá resaltar el dato con color de fondo rojo.

	Historia de usuario	ld:	REQ-011
GRAPHICSOURCE C.A.	Control y seguimiento de importaciones	Fecha:	01/06/2016
Dependencias:	REQ-003		
Estimación:	1		
Prioridad:	5		
Título:	Eliminar IVA en líneas de detalle de la requisición		

Como jefe del departamento de compras e importaciones necesito que sea posible eliminar el valor de la columna IVA de cada línea de requisición con la finalidad de guardar coherencia con los datos de cotización que proporciona el proveedor del exterior.

- 1. Ninguna línea de detalle de requisición deberá contener valores en la columna IVA.
- **2.** El personal autorizado a ingresar fechas en requisiciones contará con una opción para efectuar la operación anterior.

	Historia de usuario	ld:	REQ-012
GRAPHICSOURCE C.A.	Control y seguimiento de importaciones	Fecha:	01/06/2016
Dependencias:	REQ-003		
Estimación:	1		
Prioridad:	5		
Título:	Coherencia de datos al momento de guardar fechas		

Como jefe del departamento de compras e importaciones necesito que se valide el orden cronológico de fechas en requisiciones con la finalidad de garantizar la coherencia de la información almacenada.

## Criterios de aceptación:

1. Antes de guardar las fechas ingresadas por el usuario en la etapa de requisición se deberá validar el orden cronológico de las mismas, en caso de no ser así se deberá mostrar una alerta que notifique de este error; caso contrario se procede a guardar las fechas.

GRAPHICSOURCE C.A.	Historia de usuario	ld:	REQ-013	
	Control y seguimiento de importaciones	Fecha:	01/06/2016	
Dependencias:	REQ-003			
Estimación:	1			
Prioridad:	5			
Título:	Título: Transformación de requisiciones a orden de compra			
Descrinción de la historia:				

Como jefe del departamento de compras e importaciones necesito copiar hacia una orden de compra las líneas de requisición cuyo valor de revisión sea "Compra Aprobada" con la finalidad de continuar con el proceso de importación de producto.

- 1. La siguiente etapa de todos los tipos de requisiciones a excepción de "Req. Compra Local", "Req. Especial Compra Local" será la emisión de orden de compra.
- 2. Se copiará el contenido de las líneas de detalle cuyo valor de revisión sea compra aprobada.
- 3. Se copiará en cada línea de detalle los campos artículo, cantidad, precio.
- 4. En el campo requisición de los detalles de la orden de compra de destino se indicará el número de requisición de origen.

	Historia de usuario	ld:	REQ-014
GRAPHICSOURCE C.A.	Control y seguimiento de importaciones	Fecha:	01/06/2016
Dependencias:	REQ-003		
Estimación:	1		
Prioridad:	5		
Título:	Transformación de requisiciones a ingreso de bodega		
			, in the second

Como jefe del departamento de compras e importaciones necesito que los tipos de requisiciones cuyo tipo de compra sea "Local" el documento que se genere al momento de revisión sea ingreso de bodega con la finalidad de transformar los documentos según el orden establecido en el flujo de trabajo del departamento para este tipo de compras.

- 1. Cuando se efectué la revisión de una requisición con tipo de compra local, el documento generado será un ingreso de bodega.
- 2. El documento generado contendrá todas las líneas de detalle cuyo valor de revisión sea "compra aprobada".
- 3. El documento generado contendrá en el campo "comprobante" el número de requisición del cual proviene.
- 4. Todas las líneas de detalle del documento generado en el campo "refNumero" deberán contener el número de requisición del cual provienen.

	Historia de usuario	ld:	OCS-001
GRAPHICSOURCE C.A.	Control y seguimiento de importaciones	Fecha:	01/06/2016
Dependencias:	Ninguna		
Estimación:	1		
Prioridad:	5		
Título:	Visualizar órdenes de compra s trámite	simples	pendientes de

Como jefe del departamento de compras e importaciones necesito que sea posible visualizar un listado de todas las órdenes de compra pendientes de trámite con la finalidad de agilitar el seguimiento y brindar oportuna gestión a las mismas.

- 1. La ventana de gestión de órdenes de compra constará de un listado que muestre todos los documentos pendientes de trámite.
- 2. Si una importación se encuentra en una etapa posterior a manufactura no se deberá mostrar en este listado.
- **3.** El listado deberá encontrarse conformado por las siguientes columnas: número, fecha, inicio de manufactura, días calendario de manufactura, fin de manufactura proyectada, ETA Ecuador, nombre de proveedor, nombre de la estación que inició el proceso de importación, valor total de la orden de compra, número de solicitud de pago de anticipos, valor de anticipo, número de factura prepago, notas de la orden de compra.
- **4.** En caso de que los artículos contenidos en una orden de compra no posean definidos en el sistema los tiempos de manufactura de producto se deberá colorear la celda "días calendario de manufactura" con color turquesa.
- **5.** En caso de que la fecha de finalización de manufactura proyectada sea mayor a la fecha actual se deberá colorear la celda con color rojo.
- **6.** En caso de que el sistema no sea capaz de calcular la fecha de finalización de manufactura proyectada debido a que los tiempos de manufactura de determinados artículos no se encuentran registrados en el

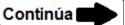
sistema se deberá colorear la celda "Fin Manufactura Proyectada" con color turquesa.

	Historia de usuario	ld:	OCS-002
GRAPHICSOURCE C.A.	Control y seguimiento de importaciones	Fecha:	01/06/2016
Dependencias:	OCS-001		
Estimación:	1		
Prioridad:	5		
Título:	Registrar fechas de trámites e simples	n órdene	es de compra

## Descripción de la historia:

Como jefe del departamento de compras e importaciones necesito que sea posible registrar las fechas en la cual se ejecuta cada proceso en las importaciones que se encuentran en órdenes de compra con la finalidad de llevar un control de trámites y fecha de ejecución de los mismos.

- 1. Basado en la historia de usuario OCS-001, el usuario podrá seleccionar cualquier elemento de la lista y al dar doble clic se abrirán los detalles de la orden de compra.
- 2. Los datos que el usuario podrá ingresar serán los siguientes:
  - Fecha de inicio de manufactura
  - Fecha tentativa de finalización de manufactura
  - Fecha real de finalización de manufactura
  - Fecha real de despacho de fábrica
  - Fecha real de llegada a puerto internacional
  - Notas de la orden de compra
  - Puerto de origen
  - Puerto de destino
  - Tipo de transporte
  - Transportista
  - Fecha estimada de llegada a ecuador



- Check para indicar que se trata de carga consolidable
- Check para indicar que la orden de compra se encuentra lista para pasar a la siguiente etapa.

	Historia de usuario	ld:	OCS-003	
GRAPHICSOURCE C.A.	Control y seguimiento de importaciones	Fecha:	01/06/2016	
Dependencias:	OCS-002			
Estimación:	1			
Prioridad:	5			
Título:	Título: Validar fechas de trámites en órdenes de compra simples			
Descrinción de la historia:				

Como jefe del departamento de compras e importaciones necesito que se ejecute una validación en el orden cronológico de las fechas de trámites en órdenes de compra simples con la finalidad de conservar coherencia en la información almacenada.

- 1. El orden de las fechas deberá cumplir las siguientes condiciones:
  - Fecha real de inicio de manufactura <= Fecha tentativa fin manufactura
  - Fecha real de inicio de manufactura <= Fecha real fin manufactura
  - Fecha real fin manufactura <= Fecha real despacho fábrica
  - Fecha real despacho fábrica <= Llegada real al puerto internacional de origen
- 2. Ninguna de las fechas catalogadas como reales podrá ser mayor a la fecha actual.
- 3. En caso de que no se cumpla alguna de las condiciones anteriormente descritas se deberá mostrar un mensaje de alerta y no se permitirá guardar la información.
- 4. En caso de que no se cumpla alguna de las condiciones anteriormente descritas no se permitirá marcar la orden de compra simple como lista.

	Historia de usuario	ld:	OCS-004	
GRAPHICSOURCE C.A.	Control y seguimiento de importaciones	Fecha:	01/06/2016	
Dependencias:	as: OCS-002			
Estimación:	1			
Prioridad:	5			
Título:	Título: Mostrar datos adicionales de órdenes de compra simples			
Descripción de la historia:				

Como jefe del departamento de compras e importaciones necesito que se muestren datos adicionales para seguimiento de las órdenes de compra simples con la finalidad de contar con datos de consulta rápidos en el ingreso de información.

- 1. De manera adicional se mostrarán los siguientes datos:
  - Fecha de aprobación de la requisición
  - Número de días que tomará la manufactura de los artículos contenidos en la orden de compra
  - Fecha proyectada de finalización de manufactura
  - Arribo proyectado de importación al puerto de destino.

GRAPHICSOURCE C.A.	Historia de usuario	ld:	OCS-005
	Control y seguimiento de importaciones	Fecha:	01/01/2016
Dependencias:	OCS-002		
Estimación:	1		
Prioridad:	5		
Título:	Seguridades en órdenes de com revisión	pra simp	oles listas para

Como jefe del departamento de compras e importaciones necesito que no se pueda almacenar cambios una vez que una orden de compra simple ha sido marcada como lista con la finalidad de evitar cambios de fechas sin validación.

- 1. Si una orden de compra simple fue marcada como lista se deberá deshabilitar el botón de guardado.
- **2.** Si realizan algún cambio en fechas cuando el botón de guardado se encuentre deshabilitado dichos cambios no serán almacenados.
- 3. Si desmarcan la orden de compra se habilitará el botón de guardado.

	Historia de usuario	ld:	OCS-006
GRAPHICSOURCE C.A.	Control y seguimiento de importaciones	Fecha:	01/06/2016
Dependencias:	OCS-005		
Estimación:	1		
Prioridad:	5		
Título:	Órdenes de compra simples por consolidar		

Como jefe del departamento de compras e importaciones necesito que únicamente las órdenes de compra simples que se encuentren marcadas y validadas como listas se puedan consolidar con la finalidad de garantizar el cumplimiento de trámites previos a la consolidación en cada proceso de importación.

# Criterios de aceptación:

**1.** Obligatoriamente para que una orden de compra pase a su siguiente etapa deberá encontrarse marcada como "Orden Lista."; caso contrario no se debe permitir ninguna transformación.

	Historia de usuario	ld:	OCS-007
GRAPHICSOURCE C.A.	Control y seguimiento de importaciones	Fecha:	01/06/2016
Dependencias:	OCS-005		
Estimación:	1		
Prioridad:	5		
Título:	Marcar órdenes de compra proces	sadas	

Como jefe del departamento de compras e importaciones necesito que exista un valor que permita determinar si una orden de compra se encuentra pendiente de procesar o ya fue procesada con la finalidad de omitir su contenido en los reportes e información generada en planes de compra.

- 1. El valor de la revisión deberá ser visible al usuario a través del sistema Latinum.
- 2. El valor de la revisión corresponderá al texto: "Orden Procesada" como valor del comprobante que se encuentra situado debajo del número de la orden de compra.

GRAPHICSOURCE C.A.	Historia de usuario	ld:	OCS-008
	Control y seguimiento de importaciones	Fecha:	01/06/2016
Dependencias:	OCS-005		
Estimación:	1		
Prioridad:	5		
Título:	Validar orden de compra ante proveedor	s de g	enerar pedido
Descripción de la historia			

Como jefe del departamento de compras e importaciones necesito que se valide el contenido de la orden de compra antes de generar su respectivo pedido proveedor con la finalidad de verificar si se han cumplido en el orden estipulado cada una de las etapas de trámite de la importación.

- 1. Si la orden de compra ya ha generado un pedido proveedor anteriormente y este se encuentra activo no se le permitirá generar otro.
- 2. Si la orden de compra posee algún tipo de incoherencia en las fechas de cada proceso no se le deberá permitir generar el pedido proveedor.

GRAPHICSOURCE C.A.	Historia de usuario	ld:	OCS-009
	Control y seguimiento de importaciones	Fecha:	01/06/2016
Dependencias:	OCS-005		
Estimación:	1		
Prioridad:	5		
Título:	Generar pedido proveedor desde orden de compra		

Como jefe del departamento de compras e importaciones necesito que sea posible generar el pedido proveedor de una orden de compra con la finalidad de registrar el embarque de una importación hacia su destino.

- 1. El usuario podrá generar un pedido proveedor a través de una orden de compra.
- 2. El pedido proveedor generado conservará el número de documento y el contenido en líneas de detalle de la orden de compra.
- **3.** El número de proveedor generado no podrá ser modificado por el usuario.

GRAPHICSOURCE C.A.	Historia de usuario	ld:	OCS-010
	Control y seguimiento de importaciones	Fecha:	01/06/2016
Dependencias:	OCS-005		
Estimación:	1		
Prioridad:	5		
Título:	Consolidación de órdenes de compra		

Como jefe del departamento de compras e importaciones necesito unificar el contenido de las órdenes de compra, sea este parcial o total, con la finalidad de agrupar todos los pedidos en una sola importación a fin de optimizar costos de transporte internacional.

- **1.** Se debe guardar un registro en detalle de todos los campos de las órdenes de compra y su contenido a unificar.
- 2. En caso de que una orden de compra de origen quede sin ninguna línea de detalle el registro deberá ser eliminado.
- **3.** Previo a la unificación se debe verificar que las órdenes de compra de origen posean todas las fechas ingresadas correctamente.
- **4.** El nombre de una orden de compra consolidado deberá cumplir obligatoriamente con el formato IG-###-20##.

	Historia de usuario	ld:	OCC-001	
GRAPHICSOURCE C.A.	Control y seguimiento de importaciones	Fecha:	01/06/2016	
Dependencias:	OCS-010			
Estimación:	1			
Prioridad:	5			
Diferenciar entre orden de compra simple y orden de <b>Título:</b> compra consolidada				
Descripción de la historia:				
Como jefe del	departamento de compras e i	mportaci	ones necesito	
diferenciar entre los dos distintos tipos de órdenes de compra con la				
finalidad de evitar confusiones al momento de embarcar la mercadería.				
Criterios de aceptación:				
1. En todas las órdenes de compra consolidadas el usuario del documento será el texto: "OrdenLotes"				

GRAPHICSOURCE C.A.	Historia de usuario	ld:	PP-001
	Control y seguimiento de importaciones	Fecha:	01/06/2016
Dependencias:	OCS-008		
Estimación:	1		
Prioridad:	5		
Título:	Visualizar carga en tránsito – pedido proveedor		

Como jefe del departamento de compras e importaciones necesito visualizar en una lista todos pedidos proveedor que se encuentran pendientes de trámite con la finalidad de determinar por el número de importación la carga que se encuentra en tránsito internacional.

- 1. Se deberá mostrar un listado de las importaciones que se encuentran en etapa de pedido proveedor con las siguientes columnas:
  - Número de pedido proveedor
  - Nombre de proveedor
  - Fecha real de salida del puerto internacional
  - Fecha real de llegada al puerto de destino.
  - Notas del documento
- 2. En base a las condiciones de transporte seleccionadas por el usuario el sistema deberá ser capaz de determinar si a la fecha actual la carga ya debió llegar al puerto de destino.
- 3. En caso de que el usuario aún no haya registrado la fecha real de llegada al puerto de destino y además se cumpla la condición descrita en el inciso anterior el sistema deberá mostrar un relleno color rojo en la celda "Fecha real de llegada al puerto de destino".

GRAPHICSOURCE C.A.	Historia de usuario	ld:	PP-002
	Control y seguimiento de importaciones	Fecha:	01/06/2016
Dependencias:	PP-001		
Estimación:	1		
Prioridad:	5		
Título:	Registrar fechas de trámites en pedido proveedor		

Como jefe del departamento de compras e importaciones necesito registrar las fechas de cada trámite en pedido proveedor con la finalidad de llevar un control y ser capaz de determinar en qué etapa se encuentra la importación con respecto a su llegada a Graphicsource.

- 1. Las fechas de trámites dentro del documento pedido proveedor que serán ingresadas por el usuario son las siguientes:
  - ETD Fecha real de salida del puerto internacional.
  - ETA Fecha estimada de llegada al puerto de destino.
  - Real ETA Fecha real de llegada al puerto de destino.
  - Salida Aduana Fecha real de salida de la carga de las bodegas de aduana.
- 2. El usuario deberá ingresar y podrá modificar los siguientes datos de tránsito internacional:
  - Puerto de origen
  - Puerto de destino
  - Tipo de transporte
  - Transportista

	Historia de usuario	ld:	PP-003		
GRAPHICSOURCE C.A.	Control y seguimiento de importaciones		01/06/2016		
Dependencias:	PP-002				
Estimación:	1				
Prioridad:	5				
Título:	o: Validar fechas de trámites en pedido proveedor				
Descripción de la historia.					

Como jefe del departamento de compras e importaciones necesito que se valide el orden cronológico de las fechas ingresadas por el usuario con la finalidad de garantizar la coherencia de la información contenida en el documento.

## Criterios de aceptación:

- 1. Las fechas de trámites ingresadas por el usuario en pedido proveedor deberán cumplir el siguiente orden:
- Fecha de salida del puerto internacional <= Fecha estimada de llegada a puerto destino
- Fecha de salida del puerto internacional <= Fecha real de llegada a puerto destino
- Fecha real de llegada a puerto destino <= Fecha real salida de aduana
- **2.** Todas las fechas catalogadas como reales al momento de guardar no podrán ser mayores a la fecha actual.

	Historia de usuario	ld:	PP-004
GRAPHICSOURCE C.A.	Control y seguimiento de importaciones	Fecha:	01/06/2016
Dependencias:	PP-001		
Estimación:	1		
Prioridad:	5		
Título:	Validar condiciones de transpo pedido proveedor	orte sele	eccionadas en

Como jefe del departamento de compras e importaciones necesito validar que las condiciones de transporte seleccionadas por el usuario cuenten con los días de tránsito registrados en el sistema con la finalidad de calcular la fecha proyectada de llegada de mercadería.

### Criterios de aceptación:

- **1.** Al momento de que el usuario seleccione las condiciones de transporte se deberá mostrar los días calendario que tomará el viaje según las condiciones seleccionadas.
- 2. En caso de que las condiciones de transporte no se encuentren registradas no se podrá mostrar el número de días calendario que tomará el viaje, no se podrá realizar el cálculo de la fecha proyectada de llegada de mercadería y no se permitirán guardar los cambios de fechas realizados en dicho documento.

		1	Т
	Historia de usuario	ld:	PP-005
GRAPHICSOURCE C.A.	Control y seguimiento de importaciones	Fecha:	01/06/2016
Dependencias:	PP-004		
Estimación:	1		
Prioridad:	5		
Título:	Mostrar fechas proyectadas en pe	didos pr	oveedor
	B ' '/       '		·

Como jefe del departamento de compras e importaciones necesito visualizar las fechas proyectadas de cada documento pedido proveedor con la finalidad de realizar un seguimiento a los trámites siguientes de la importación.

# Criterios de aceptación:

**1.** Se deberá mostrar la fecha proyectada de llegada al puerto de destino, siempre y cuando el usuario haya seleccionado condiciones de transporte válidas.

	Historia de usuario		PP-006	
GRAPHICSOURCE C.A.	Control y seguimiento de importaciones	Fecha:	01/06/2016	
Dependencias:	PP-005			
Estimación:	1			
Prioridad:	5			
Título:	Generar ingreso de bodega de un pedido proveedor			

Como jefe del departamento de compras e importaciones necesito generar un ingreso de bodega a partir de un pedido proveedor con la finalidad de evitar el proceso manual de volver a digitar los códigos de artículos.

### Criterios de aceptación:

- 1. Se generará el ingreso de bodega únicamente si el pedido proveedor posee todos sus campos de fechas registrados y en un orden válido según historia de usuario PP-003.
- 2. El ingreso de bodega generado, a partir de un pedido proveedor, tendrá registrado en su campo comprobante el número del pedido proveedor del cual proviene.
- **3.** Se migrarán todas las líneas de detalle con su artículo, cantidad, precio y notas registrados en el pedido proveedor.

### 3.2 Análisis del sistema

# 3.2.1 Diagrama de clases

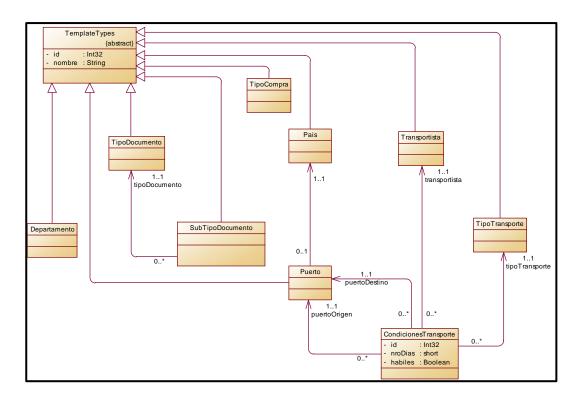


Figura 16: Diagrama de clases de tipos

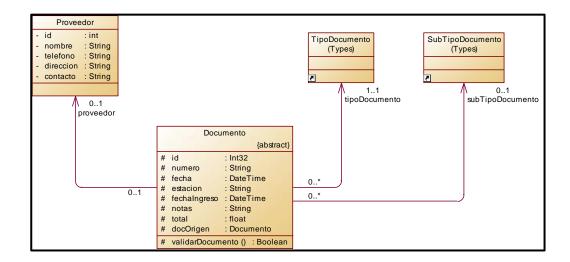


Figura 17: Diagrama de clases de documento

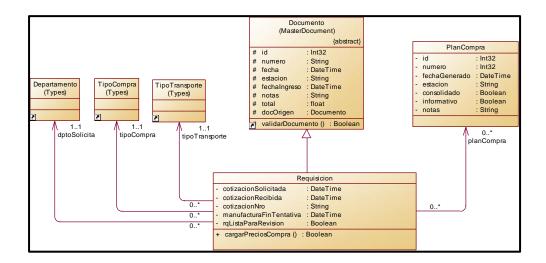


Figura 18: Diagrama de clases de requisición

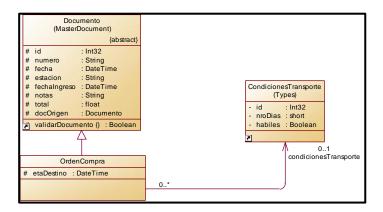


Figura 19: Diagrama de clases de orden de compra

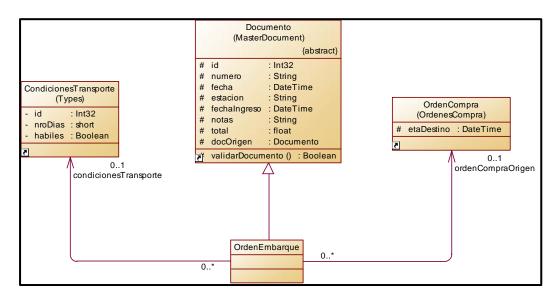


Figura 20: Diagrama de clases de orden de embarque

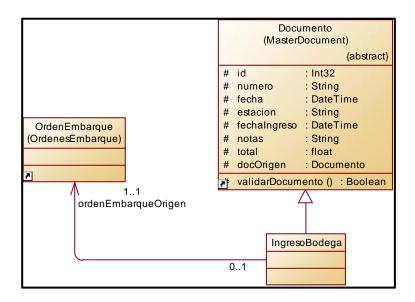


Figura 21: Diagrama de clases de ingreso de bodega

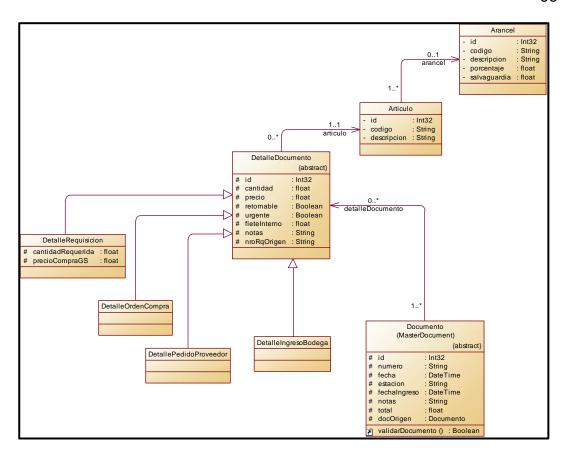
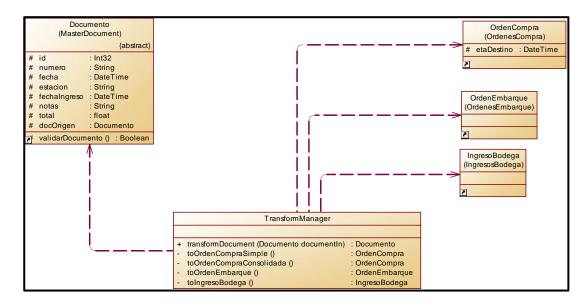


Figura 22: Diagrama de clases de detalle de documento



**Figura 23:** Diagrama de clases administrador de transformaciones entre documentos

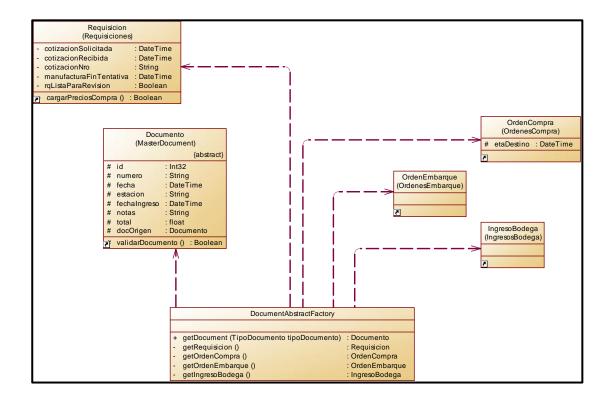


Figura 24: Diagrama de clases fábrica abstracta de documentos.

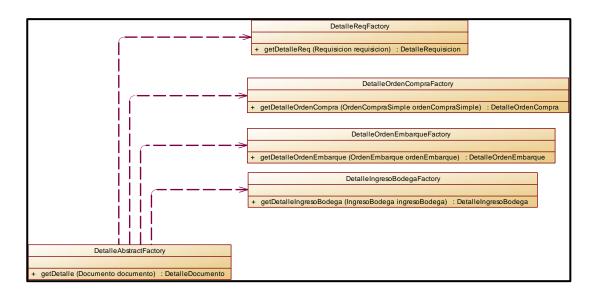


Figura 25: Diagrama de clases fábrica abstracta detalle de documentos

# 3.2.2 Diagramas de casos de uso

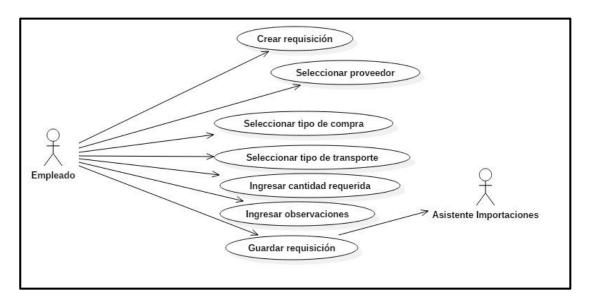


Figura 26: Diagrama caso de uso – crear requisición

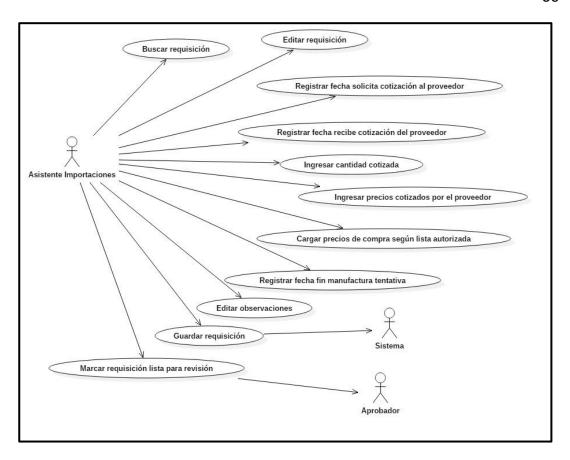


Figura 27: Diagrama caso de uso – tramitar requisición

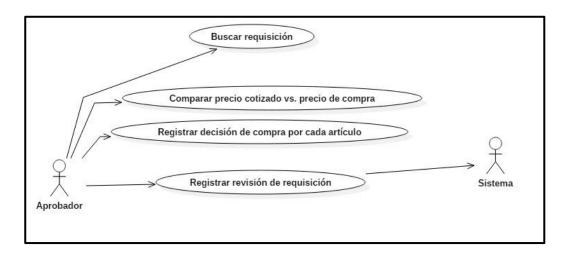


Figura 28: Diagrama caso de uso – revisar requisición.

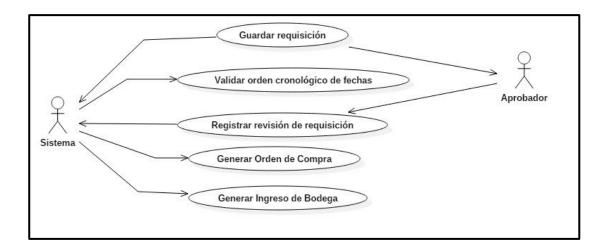


Figura 29: Diagrama caso de uso - transformar requisición

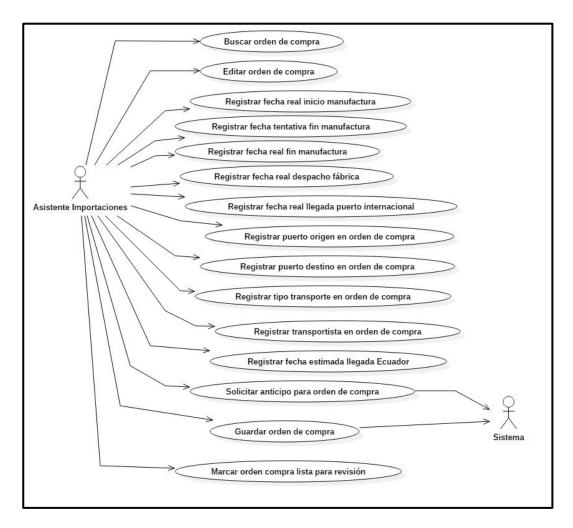


Figura 30: Diagrama caso de uso – tramitar orden de compra

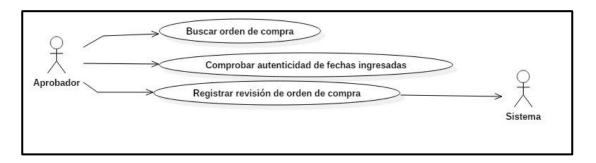


Figura 31: Diagrama caso de uso – revisar orden de compra

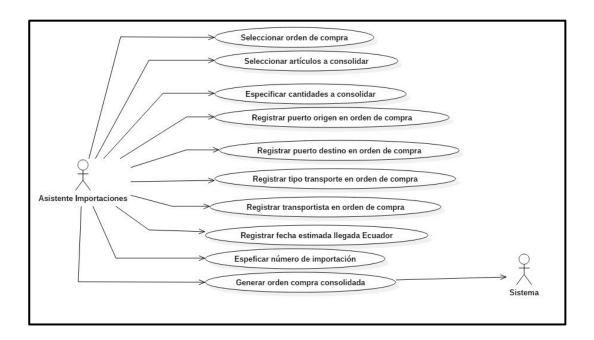


Figura 32: Diagrama caso de uso – consolidar orden de compra

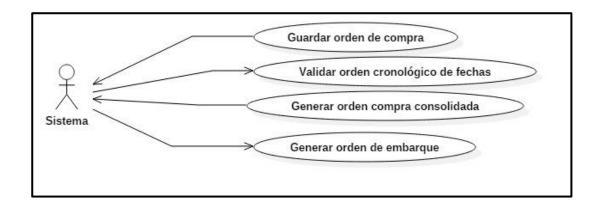


Figura 33: Diagrama caso de uso – transformar orden de compra

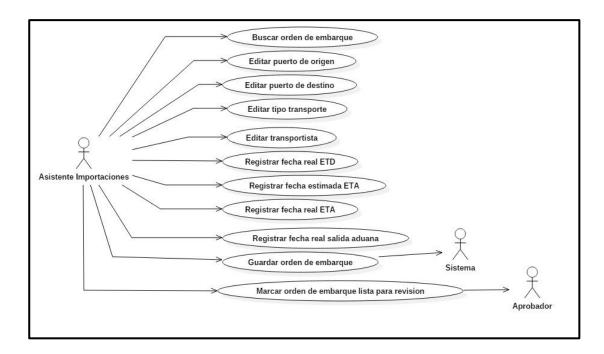


Figura 34: Diagrama caso de uso – tramitar orden de embarque

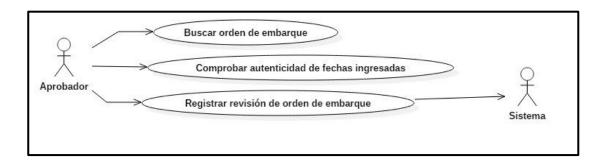


Figura 35: Diagrama caso de uso – revisar orden de embarque

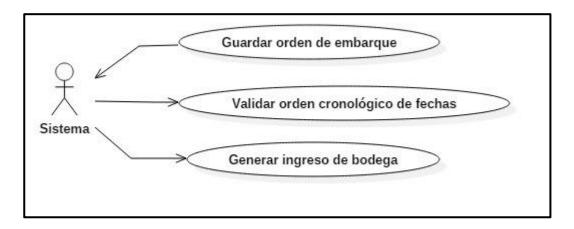


Figura 36: Diagrama caso de uso – transformar orden de embarque

# 3.2.3 Diagramas de secuencia

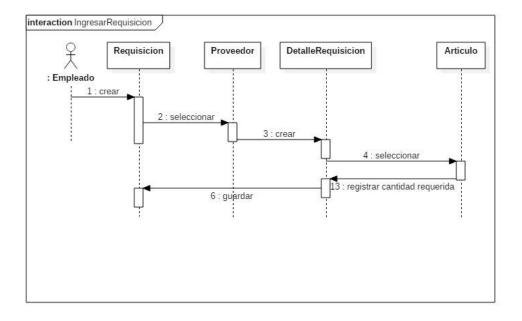


Figura 37: Diagrama de secuencia – ingreso de requisición

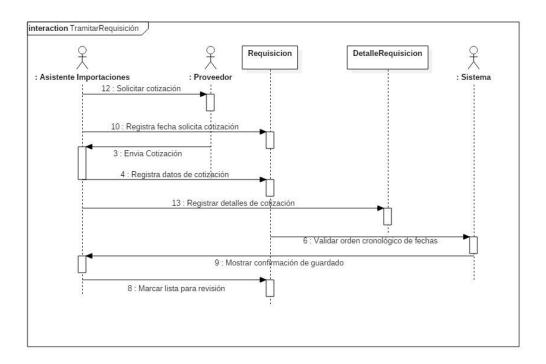


Figura 38: Diagrama de secuencia – tramitar requisición

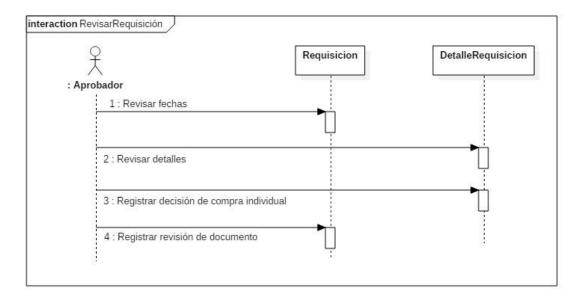


Figura 39: Diagrama de secuencia – revisar requisición

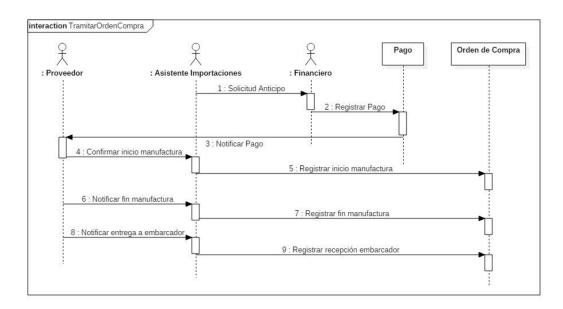


Figura 40: Diagrama de secuencia – tramitar orden de compra

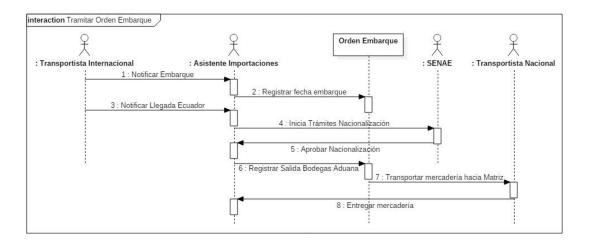


Figura 41: Diagrama de secuencia – tramitar orden de embarque

#### 3.3 Diseño del sistema

#### 3.3.1 Introducción

Para el desarrollo de la aplicación se ha seleccionado una arquitectura basada en el paradigma modelo, vista, controlador. Dicha elección obedece a la delegación de responsabilidades entre cada nivel del aplicativo y la facilidad ante la modificación del comportamiento de las clases sin que esto repercuta en las demás capas.

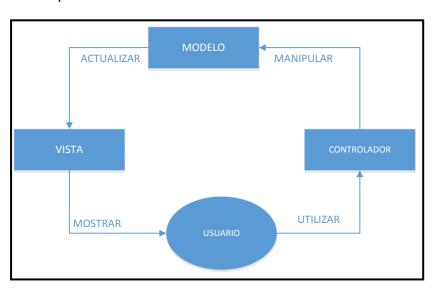


Figura 42: Funcionamiento paradigma modelo vista controlador.

#### 3.3.2 Modelo

Es la capa que trabaja con datos, por lo tanto, contendrá métodos para acceder a la información y actualizar su estado. Los datos poseerán persistencia a través de una base de datos, por lo que en los modelos tendremos encapsulada toda la funcionalidad que accederá a las tablas y que permitirá ejecutar las instrucciones SQL que correspondan.

#### 3.3.3 Vista

Esta capa encapsula el código de nuestra aplicación que originará las interfaces de usuario utilizando los datos proporcionados por el modelo. En la vista generalmente se trabaja con datos, sin embargo, no se realiza un acceso

directo a éstos. Las vistas requerirán los datos a los modelos y en ellas se generará la salida, tal como nuestra aplicación requiera.

### 3.3.4 Controlador

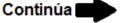
Contiene la lógica necesaria para responder a las acciones que el usuario solicita ejecutar en la aplicación; esta capa sirve como enlace entre las capas vistas y modelo; no trabaja directamente con datos, sino que contiene la lógica de negocio de la aplicación.

### 3.3.5 Diccionario de datos

Se trabajará a partir del esquema existente del sistema Latinium:

Tabla 2: Diccionario de datos plan de compra

Dato	Tabla	Campo	Tipo
Número de plan de compra -	RegistroPC	idRegistro	int
Clave primaria de tabla			
Modo (normal/consolidado)	RegistroPC	modo	int
Fecha emisión plan compra	RegistroPC	fecha	datetime
Usuario genera registro	RegistroPC	usuario	nvarchar(100)
Identificador de sub-grupo	RegistroPC	idSubGrupo	int
Identificador de marca	RegistroPC	idMarca	int
Identificador de artículo	RegistroPC	idArticulo	int
Identificador de grupo	RegistroPC	idGrupo	int
Identificador de modelo	RegistroPC	idModelo	int
Año seleccionado	RegistroPC	anio	int
Indicador de plan de compra informativo	RegistroPC	pcInformativo	bit



Observaciones de plan de RegistroPC observacion nvarchar(2000) compras

Tabla 3: Diccionario de datos requisiciones

Dato	Tabla	Campo	Tipo
Clave primaria de tabla	Compra	idCompra	int
Numero de documento	Compra	Numero	nvarchar(25)
Estación que creó el documento	Compra	Estacion	nvarchar(50)
Fecha creación de documento	Compra	Fechalngreso	datetime
Identificador de tipo de requisición	Compra	idComprobante	int
Nro. De plan de compra (Req. Plan Compras)	Compra	Comprobante	nvarchar(25)
Nro. De requisición de origen (Req. Reprocesada)	Compra	Comprobante	nvarchar(25)
Fecha tentativa de finalización de manufactura	Compra	FechaCaducidad	datetime
Fecha de recepción de plan de compras revisado (Req. Plan de Compras)	Compra	FechaEntrega	datetime
Fecha de requisición	Compra	Fecha	datetime
Fecha solicitud cotización	Compra	FechaRevision	datetime
Número de cotización	Compra	Otro	nvarchar(50)
Fecha real recibir cotización	Compra	FechaVencimiento	datetime



Identificador de tipo compra y	Compra	IdImportacionTlpo	int				
transporte	transporte						
Notas de requisición	Compra	Notas	nvarchar(4000)				
Status de requisición	Compra	Borrar	bit				
Marcador registro listo para	Compra	Entregado	bit				
revisión							
Marcador registro revisado	Compra	Revisado	bit				
Nombre estación revisa	Compra	Depart	nvarchar(50)				
requisición							
·							
Flete interno internacional	Compra	FletePorcentaje	float				

Tabla 4: Diccionario de datos detalle de requisiciones

Dato	Tabla	Campo	Tipo
Clave primaria de tabla	DetCompra	idDetcompra	int
Identificador interno de registro de requisición	DetCompra	idCompra	int
Cantidad cotizada por el proveedor	DetCompra	Cantidad	float
Articulo	DetCompra	idArticulo	int
Precio cotizado por el proveedor	DetCompra	Precio	float
Artículo retornable por garantía	DetCompra	RefNumero	nvarchar(50)
Cantidad requerida	DetCompra	pedido	float
Precio de compra autorizado por GraphicSource	DetCompra	flete	float

Identificador de decisión de compra	DetCompra	idImportacion	int
Notas de línea de detalle	DetCompra	notas	nvarchar(2000)
Identificador de registro interno de destino de línea RQ (idCompra)	DetCompra	jm	varchar(50)
Identificador (idCompra) del cual tomó el precio aprobado de compra.	DetCompra	jmc	float
Indicador de línea si se trata de pedido especial	DetCompra	jmt	varchar(1)
Valor proporcional de flete interno internacional	DetCompra	CantidadPeso	float

Tabla 5: Diccionario de datos revisión de documentos

Dato	Tabla	Campo	Tipo
Clave primaria	RevisionDocumento	idRevision	int
de tabla			
Fecha de	RevisionDocumento	fechaRevision	datetime
revisión			
Estación revisa	RevisionDocumento	estacion	nvarchar(50)
documento			
Identificador	RevisionDocumento	idCompraDocumento	int
secuencial del			
registro			
aprobado			

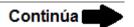
Tipo documento aprobado	de	RevisionDocumento	idTipoFactura	int
Subtipo documento	de	RevisionDocumento	idComprobante	int
aprobado				
Número	de	RevisionDocumento	numeroDocumento	nvarchar(50)
documento				
aprobado				
Identificador		RevisionDocumento	idCompraRespaldo	int
secuencial	del			
respaldo	de			
registro				
aprobado				
Notas	de	RevisionDocumento	notas	nvarchar(4000)
aprobación				
Status	de	RevisionDocumento	borrar	bit
aprobación				

Tabla 6: Diccionario de datos órdenes de compra simples

Dato	Tabla	Campo	Tipo
Clave primaria de tabla	Compra	idCompra	int
Ocultar orden del plan de compras	Compra	AutPresupuesto	bit
Fecha de orden de compra	Compra	Fecha	datetime
Fecha creación de orden de compra	Compra	Fechalngreso	datetime



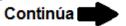
Estación crea orden de compra	Compra	Estacion	nvarchar(25)
Número de orden de compra	Compra	Numero	nvarchar(50)
Tipo de orden de compra	Compra	idComprobante	nvarchar(25)
Fecha de inicio de manufactura	Compra	FechaRevision	datetime
Fecha tentativa de finalización de manufactura	TiemposOCS	finManufacturaTentativa	datetime
Fecha proyectada de finalización de manufactura	TiemposOCS	finManufacturaProyectad a	datetime
Fecha real de finalización de manufactura	Compra	FechaEntrega	datetime
Fecha real de despacho de fábrica	TiemposOCS	despachoFabrica	datetime
Fecha real de llegada al puerto internacional	TiemposOCS	llegaPuertoINTL	datetime
Identificador de puerto de origen	Compra	SistemaSeguridad	int
Identificador de puerto de destino	Compra	idRecibe	int
Identificador de tipo de transporte	Compra	idImportacionTipo	int
Identificador de transportista	Compra	Garantia	int
Identificador para carga consolidable	Compra	Prioridad	int



Identificador de orden de compra lista para consolidar	Compra	ConciliadoV	bit
Notas de orden de compra	Compra	notas	nvarchar(4000)
Fecha tentativa llegada a Ecuador	Compra	FechaVencimiento	datetime
Fecha proyectada llegada a Ecuador	TiemposOCS	llegaDestinoProyectada	datetime
Fecha Máxima de Pago de Anticipo.	Compra	FechaCaducidad	datetime
Valor Anticipo	Compra	Contado	float
Número de IG (IG-###- 20##) a la cual se carga el anticipo	Compra	Pedido	varchar(50)
# Final Referencial de la Fact. Final	Compra	Depart	varchar(50)
SP Solicitud Anticipo	Compra	Departamento	varchar(20)

Tabla 7: Diccionario de datos detalle de órdenes de compra simples

Dato	Tabla	Campo	Tipo
Clave primaria de tabla	DetCompra	idDetCompra	int
Identificador de artículo	DetCompra	idArticulo	int
Cantidad	DetCompra	Cantidad	float
Precio	DetCompra	Precio	float
Artículo retornable por garantía	DetCompra	Entrega	bit



Proporcional	de	flete	interno	DetCompra	CantidadPeso	float
internacional						
Notas de línea	a de	detalle		DetCompra	Notas	ntext

 Tabla 8: Diccionario de datos órdenes de compra consolidadas.

Dato	Tabla	Campo	Tipo
Clave primaria de tabla	Compra	idCompra	int
Fecha de documento	Compra	Fecha	datetime
Fecha creación documento	Compra	Fechalngreso	datetime
Estación crea documento	Compra	Estacion	nvarchar(25)
Número de documento	Compra	Numero	nvarchar(50)
Identificador de puerto	Compra	SistemaSegurida	int
de origen		d	
Identificador de tipo de transporte	Compra	idRecibe	int
Identificador de puerto de destino	Compra	idImportacionTipo	int
Identificador de transportista	Compra	Garantia	int
Identificador de carga consolidada	Compra	Prioridad	int
Notas documento	Compra	Notas	nvarchar(4000 )

 Tabla 9: Diccionario de datos detalle órdenes de compra consolidadas.

Dato	Tabla	Campo	Tipo
Clave primaria de tabla	DetCompra	idDetCompra	int
Identificador de artículo	DetCompra	idArticulo	int
Cantidad	DetCompra	Cantidad	float
Precio	DetCompra	Precio	float
Artículo retornable por garantía	DetCompra	entrega	bit
Proporcional de flete interno internacional	DetCompra	CantidadPeso	float
Notas de línea de detalle	DetCompra	Notas	ntext

**Tabla 10:** Diccionario de datos pedido proveedor.

Dato	Tabla	Campo	Tipo
- 1112			- 4
Clave primaria de la tabla	Compra	idCompra	int
Fecha de salida del puerto	Compra	Fecha	datetime
internacional			
Fecha de creación del	Compra	Fechalngreso	datetime
documento			
Estación crea documento	Compra	Estacion	nvarchar(25)
Identificador de puerto de	Compra	SistemaSeguridad	int
origen			
Identificador de tipo de	Compra	idImportacionTipo	int
transporte			
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			

Identificador de puerto de destino	Compra	idRecibe	int
Identificador de	Compra	Garantia	int
transportista			
Carga consolidada	Compra	Prioridad	int
Numero pedido proveedor	Compra	Numero	nvarchar(50)
Llegada tentativa al Puerto	Compra	FechaCaducidad	datetime
Destino			
Llegada real puerto de	Compra	FechaEntrega	datetime
destino			
Salida real de aduana en	Compra	FechaVencimient	datetime
puerto de destino		0	
Notas de documento	Compra	Notas	nvarchar(4000
			)

Tabla 11: Diccionario de datos detalle de pedido proveedor.

Dato	Tabla	Campo	Tipo
Clave primaria de tabla	DetCompra	idDetCompra	int
Identificador de artículo	DetCompra	idArticulo	int
Cantidad	DetCompra	Cantidad	float
Precio	DetCompra	Precio	float
Articulo retornable por garantía	DetCompra	entrega	bit



Proporcional	de	flete	interno	DetCompra	CantidadPeso	float
internacional						
Notas de línea	de de	talle		DetCompra	Notas	ntext

Tabla 12: Diccionario de datos ingreso de bodega

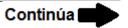
Dato	Tabla	Campo	Tipo
Fecha de ingreso de	Compra	Fecha	datetime
bodega			
Numero ingreso de	Compra	Numero	nvarchar(50)
bodega			
Notas documento	Compra	notas	nvarchar(4000)
Liquida importación	ArticuloIGDesactivad	Fecha	datetime
	0		
Estación liquida	ArticuloIGDesactivad	Estacion	nvarchar(50)
importación	0		
Estación revisa	Compra	Numero2	nvarchar(25)
liquidación			
Revisa liquidación	Compra	FechaCaducidad	datetime

Tabla 13: Diccionario de datos ingreso de bodega.

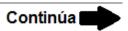
Dato	Tabla	Campo	Tipo
Clave primaria de tabla	DetCompra	idDetCompra	int
Identificador de artículo	DetCompra	idArticulo	int
Cantidad	DetCompra	Cantidad	float
Precio	DetCompra	Precio	float
Articulo retornable por garantía	DetCompra	Entrega	bit
Proporcional de flete interno internacional	DetCompra	CantidadPeso	float
Notas de línea de detalle	DetCompra	Notas	ntext

 Tabla 14: Lista de procedimientos almacenados.

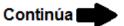
Duna diminuta almanana da	December 11 fm
Procedimiento almacenado	Descripción
sp_ActualizaAnticiposOCS	Actualiza los anticipos solicitados desde
	órdenes de compra simples
sp_ActualizaFinManufProy	Actualiza la finalización de manufactura
	proyectada de órdenes de compra
sp_ActualizaProyPP	Actualiza las fechas proyectadas en los
	pedidos proveedor
sp_AuditaIBG	Reporta todos los documentos que se
	encuentran involucrados con determinado
	IBG
sp_AuditaIBG2	Almacena todas las órdenes de compra que
	se encuentran atadas a un IBG (No
	huérfanas) en la tabla AuditalBG2



sp_AuditaOCC	Actúa como controlador de la auditoría. Este
	método es válido para la auditoría que se
	guarda en las tablas dbo.Unificacion y
	dbo.detUnificacion.
sp_CalculaManufactura	Calcula los días de manufactura de cada ítem
	contenido en una orden de compra simple
sp_CalculaManufactura_Unificados	Calcula los días de manufactura de cada ítem
	contenido en una orden de compra consolidada
sp_CheckFechasOCS	Validar el orden cronológico de las fechas
	contenidas en una orden de compra.
sp_controlOCLotes	Realiza la inserción de un registro en la tabla
	dbo.controlOCLotes cuando se realiza la
	consolidación de órdenes de compra, según
	la métrica inicial. Actualmente descontinuado.
- · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
sp_DetallesOCC	Permite insertar las líneas de detalle en
sp_DetallesOCC	Permite insertar las líneas de detalle en órdenes de compra consolidadas.
sp_DetallesOCC sp_eliminaAnticipoOCS	
	órdenes de compra consolidadas.
	órdenes de compra consolidadas.  Borra los anticipos de una orden de compra
sp_eliminaAnticipoOCS	órdenes de compra consolidadas.  Borra los anticipos de una orden de compra simple  Permite distribuir un valor de flete interno proporcionalmente entre las líneas de detalle
sp_eliminaAnticipoOCS	órdenes de compra consolidadas.  Borra los anticipos de una orden de compra simple  Permite distribuir un valor de flete interno
sp_eliminaAnticipoOCS	órdenes de compra consolidadas.  Borra los anticipos de una orden de compra simple  Permite distribuir un valor de flete interno proporcionalmente entre las líneas de detalle
sp_eliminaAnticipoOCS  sp_FleteInternoRQ	órdenes de compra consolidadas.  Borra los anticipos de una orden de compra simple  Permite distribuir un valor de flete interno proporcionalmente entre las líneas de detalle de una requisición
sp_eliminaAnticipoOCS  sp_FleteInternoRQ	órdenes de compra consolidadas.  Borra los anticipos de una orden de compra simple  Permite distribuir un valor de flete interno proporcionalmente entre las líneas de detalle de una requisición  Genera notificaciones de alertas de
sp_eliminaAnticipoOCS  sp_FleteInternoRQ  sp_generaNotificaciones  sp_GeneraSP	órdenes de compra consolidadas.  Borra los anticipos de una orden de compra simple  Permite distribuir un valor de flete interno proporcionalmente entre las líneas de detalle de una requisición  Genera notificaciones de alertas de producción y alertas de entrega.  Genera solicitudes de anticipo a partir de los valores establecidos en órdenes de compra.
sp_eliminaAnticipoOCS  sp_FleteInternoRQ  sp_generaNotificaciones	órdenes de compra consolidadas.  Borra los anticipos de una orden de compra simple  Permite distribuir un valor de flete interno proporcionalmente entre las líneas de detalle de una requisición  Genera notificaciones de alertas de producción y alertas de entrega.  Genera solicitudes de anticipo a partir de los valores establecidos en órdenes de compra.  Permite llenar el panel "pnlFechas" del nuevo
sp_eliminaAnticipoOCS  sp_FleteInternoRQ  sp_generaNotificaciones  sp_GeneraSP	órdenes de compra consolidadas.  Borra los anticipos de una orden de compra simple  Permite distribuir un valor de flete interno proporcionalmente entre las líneas de detalle de una requisición  Genera notificaciones de alertas de producción y alertas de entrega.  Genera solicitudes de anticipo a partir de los valores establecidos en órdenes de compra.



sp_GetOCS	A partir de una orden de compra consolidada obtendré las fechas de las órdenes de compra simples
sp_ListaldArticulos	Retorna el conjunto de artículos que coincidan con los criterios de búsqueda recibidos como parámetros.
sp_MedicionImportaciones	Genera la medición de importaciones para determinar cuántos días se demoró determinada importación.
sp_MigrarRQ	Migra las líneas desde una RQ a una OC o a una RQ Reprocesada según corresponda
sp_OcultaDoc	Permite ocultar y restaurar registros de las tablas dbo.Compra y dbo.DetCompra.
sp_OcultaMuestraOC	Permite ocultar o mostrar una orden de compra del flujo de trabajo y de reportes.
sp_OrdenCompra_Maestra	Permite guardar un respaldo de la orden de compra confirmada con el proveedor
sp_PlanCompras	Genera planes de compra
sp_precioOCS	Obtiene el último precio FOB de determinado artículo tomando en cuenta su aparición únicamente en órdenes de compra.
sp_PreciosCompra	Carga precios de compra en la columna "Flete" de determinada requisición desde un origen seleccionado por el usuario
sp_PreciosCompraUltimosIBG	Carga precios de compra en el último ingreso de bodega registrado
sp_ProcesarRQ	Reprocesa requisiciones
sp_RedireccionaAnticipos	Re direcciona anticipos solicitados desde ordenes de compra simples



sp_reporteAnticipos	Reporta todos los pagos cargados a determinada IG.
sp_reporteAnticiposHuerfanos	Reporte los anticipos que no se encuentran asignados a ningún IBG.
sp_ReporteAnticiposPP	Dado un número de importación que se encuentra en la etapa de pedido proveedor reporta los anticipos ligados a esta.
sp_RespaldaDoc	Respalda un documento
sp_RespaldosIBG	Permite respaldar y restaurar valores de campos que inciden al momento de realizar la liquidación de una importación dado un número de IBG
sp_SabanaImportaciones	Genera un reporte de llegada proyectada de mercadería
sp_SeguimientoIBG	Dado un idCompra de IBG permite efectuar el seguimiento de fechas en la etapa de IBG.
sp_SeguimientoImportacion	Permite efectuar el seguimiento de una importación una vez que esta ha generado el ingreso de bodega
sp_SeguimientoOC	Permite efectuar el seguimiento de fechas en la etapa de orden de compra
sp_SeguimientoPP	Dado un idCompra de PP permite efectuar el seguimiento de fechas en la etapa de PP
sp_SeguimientoRQ	Permite efectuar un seguimiento de importaciones en la etapa de requisición
sp_SeguimientoRUN	Ejecuta el reporte de seguimiento de importaciones con las columnas seleccionadas por el usuario
sp_StatusIBG	Genera los status de importaciones en la etapa IBG



sp_StatusOCC  Genera los status de importaciones en la etapa OCC  sp_StatusOCS  Genera los status de importaciones en la etapa OCS  sp_StatusPP  Genera los status de importaciones en la etapa PP  sp_StatusRQ  Genera los status de importaciones en la etapa PP  sp_StatusRQ  Genera los status de importaciones en la etapa RQ  sp_sumaDias  Añadir días a una fecha sin tomar en cuenta sábados, domingos ni feriados.  sp_Transformacion  Transforma documentos de un tipo a otro, excepto requisiciones  sp_TransformaReq  Transforma requisiciones según su tipo a
sp_StatusOCS  Genera los status de importaciones en la etapa OCS  sp_StatusPP  Genera los status de importaciones en la etapa PP  sp_StatusRQ  Genera los status de importaciones en la etapa RQ  sp_sumaDias  Añadir días a una fecha sin tomar en cuenta sábados, domingos ni feriados.  sp_Transformacion  Transforma documentos de un tipo a otro, excepto requisiciones  sp_TransformaReq  Transforma requisiciones según su tipo a
etapa OCS  sp_StatusPP  Genera los status de importaciones en la etapa PP  sp_StatusRQ  Genera los status de importaciones en la etapa RQ  sp_sumaDias  Añadir días a una fecha sin tomar en cuenta sábados, domingos ni feriados.  sp_Transformacion  Transforma documentos de un tipo a otro, excepto requisiciones  sp_TransformaReq  Transforma requisiciones según su tipo a
sp_StatusPP  Genera los status de importaciones en la etapa PP  sp_StatusRQ  Genera los status de importaciones en la etapa RQ  sp_sumaDias  Añadir días a una fecha sin tomar en cuenta sábados, domingos ni feriados.  sp_Transformacion  Transforma documentos de un tipo a otro, excepto requisiciones  sp_TransformaReq  Transforma requisiciones según su tipo a
sp_StatusRQ  Genera los status de importaciones en la etapa RQ  sp_sumaDias  Añadir días a una fecha sin tomar en cuenta sábados, domingos ni feriados.  sp_Transformacion  Transforma documentos de un tipo a otro, excepto requisiciones  sp_TransformaReq  Transforma requisiciones según su tipo a
sp_StatusRQ  Genera los status de importaciones en la etapa RQ  sp_sumaDias  Añadir días a una fecha sin tomar en cuenta sábados, domingos ni feriados.  sp_Transformacion  Transforma documentos de un tipo a otro, excepto requisiciones  sp_TransformaReq  Transforma requisiciones según su tipo a
sp_sumaDias  Añadir días a una fecha sin tomar en cuenta sábados, domingos ni feriados.  sp_Transformacion  Transforma documentos de un tipo a otro, excepto requisiciones  sp_TransformaReq  Transforma requisiciones según su tipo a
sp_sumaDias  Añadir días a una fecha sin tomar en cuenta sábados, domingos ni feriados.  sp_Transformacion  Transforma documentos de un tipo a otro, excepto requisiciones  sp_TransformaReq  Transforma requisiciones según su tipo a
sábados, domingos ni feriados.  sp_Transformacion  Transforma documentos de un tipo a otro, excepto requisiciones  sp_TransformaReq  Transforma requisiciones según su tipo a
sp_Transformacion  Transforma documentos de un tipo a otro, excepto requisiciones  sp_TransformaReq  Transforma requisiciones según su tipo a
excepto requisiciones  sp_TransformaReq Transforma requisiciones según su tipo a
sp_TransformaReq Transforma requisiciones según su tipo a
órdenes de compra o ingresos de bodega
sp_UnificaOC Unifica órdenes de compra.
sp_ValidarDocImportaciones Validación de los tipos de comprobantes
admitidos en cada uno de los documentos
involucrados en el proceso de importaciones
sp_ValidarIG Valida si un número de importación cumple
con formatos IG-###-20## ó IG-###/###

**Tabla 15:** Lista de funciones escalares.

Nombre función	Descripción
fn_SumaDias	Añadir días a una fecha sin tomar en cuenta
	sábados, domingos ni feriados.
sfn_DiasManufacturaOC	Obtener el número de días calendario que
	tomará la manufactura de una orden de
	compra.
sfn_DiasManufProyUnif	Permite obtener el número final de días
	calendario que le tomará a una orden de
	compra finalizar su manufactura proyectada
sfn_getNroIBG	Devuelve un número de IBG para asignarlo
	en un nuevo registro sin usar el contador de
	dbo.CompraNumero
sfn_lslG	Valida si un texto recibido cumple con el
	formato IG-###-20##

Tabla 16: Lista de funciones con valores de tabla

Nombre función	Descripción
fn_AccesosBarco	Devuelve los menús que se deben mostrar en el aplicativo
fn_CalculaManufactura	Calcula la manufactura de los artículos contenidos en una orden de compra de acuerdo a los tiempos establecidos en: dbo.SeteoDias
fn_CalculaManufactura_Unificados	Permite calcular el tiempo de manufactura que se invirtió en determinada orden de compra que alguna vez fue consolidada y que ya no se encuentra en el flujo de trabajo



fn_DiasManufacturaArt	Dado un artículo retorna el número de
	días de manufactura
fn_DiasManufacturaUnificacion	Determinar el número de días calendario que tomará la manufactura a partir de un identificador de orden de compra
fn_GetOCS	A partir de una orden de compra consolidada obtiene las fechas de cada una de las órdenes de compra que conforman un consolidado
fn_InvArtBodFecha	Determinar el inventario de un artículo en determinada fecha y en una bodega específica.
fn_RecalcularManufactura	Calcula los días de manufactura que tomarán los artículos contenidos en un documento de importaciones
fn_RevisarOrdenesCompra	Visualizar las novedades respecto a los tipos de órdenes de compra.
fn_ValidarRQ	Valida todo lo referente a requisiciones y devuelve todos los códigos de error en una tabla

Tabla 17: Lista de vistas

Nombre vista	Descripción
v_IntegridadAnticipos	Muestra un resumen de pagos y cruces de anticipos solicitados desde orden de compra
v_PlanesCompraGenerados	Muestra un listado de planes de compra generado
v_StatusImpComercial	Muestra el status de importaciones para el área comercial
v_StatusUnificado	Muestra el status de importaciones resumido para el departamento técnico
v_TiemposTransporte	Muestra las condiciones de transporte registradas en el sistema con sus respectivos tiempos de tránsito

#### 3.4 Herramientas

## 3.4.1 SQL Server 2008 Express R2

Es un sistema gestor de bases de datos relacionales basado en el lenguaje Transact-SQL desarrollado por Microsoft. Dentro de sus características fundamentales se encuentran:

- Soporte de transacciones.
- Escalabilidad, estabilidad y seguridad.
- Soporta procedimientos almacenados.
- Incluye un potente entorno gráfico de administración, que permite el uso de comandos DDL y DML gráficamente.

- Permite trabajar en modo cliente-servidor, donde la información y datos se alojan en el servidor y los terminales o clientes de la red sólo acceden a la información.
- Permite administrar información de otros servidores de datos.

#### 3.4.2 Visual Studio 2015 Express

Entorno integrado de desarrollo constituido por una colección completa de herramientas y servicios que permiten desarrollar una gran variedad de aplicaciones tanto para plataformas Microsoft como para otras.

### 3.4.3 Crystal Reports XI

Ha formado parte de Visual Studio desde 1993, y actualmente es el estándar de elaboración de informes de Visual Studio.

Incorpora la posibilidad de crear contenido interactivo con calidad de presentación al entorno de Windows en un programa basado en GUI. Después puede conectar el informe a casi todos los orígenes de base de datos, como un conjunto de resultados (por ejemplo, un ADO.NET DataSet). Los asistentes del diseñador de GUI permiten establecer fácilmente los criterios de formato, agrupamiento y gráficos, entre otros.

## 3.5 Implantación

# 3.5.1 Pantalla principal



Figura 43: Pantalla principal del aplicativo

## 3.5.2 Generar plan de compras

Interfaz gráfica que permite generar un nuevo plan de compras.

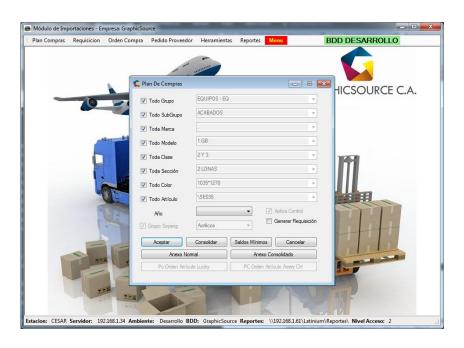


Figura 44: Interfaz gráfica para generar planes de compra

## 3.5.3 Requisiciones

Interfaz gráfica que facilita la visualización de las requisiciones pendientes de trámite usando el resaltado mediante código de colores para mejorar la usabilidad del aplicativo.

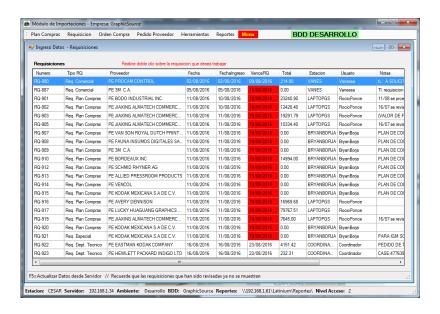


Figura 45: Listado de requisiciones

En la siguiente pantalla se permite el ingreso de cada una de las fechas del proceso, así como también antes de ejecutar la acción de guardar se valida que la información cumpla el orden lógico establecido.

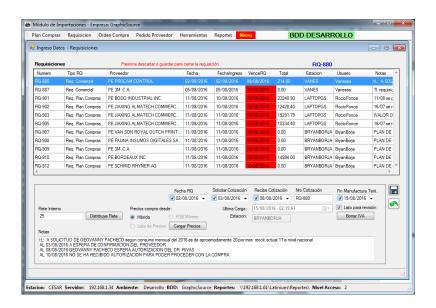


Figura 46: Registro de fechas en requisiciones

La siguiente pantalla muestra las requisiciones que se encuentran listas para revisión.

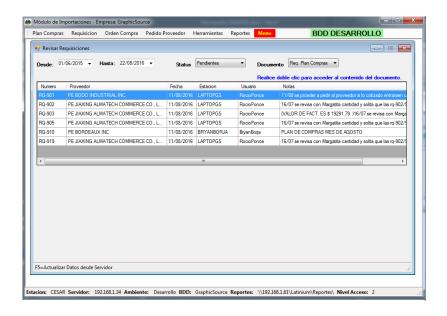


Figura 47: Lista de requisiciones por revisar

La siguiente pantalla permite revisar requisiciones y tomar una decisión de compra individual en cada una de las líneas de detalle contenidas en el documento.

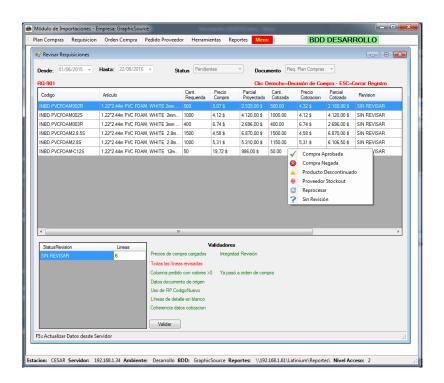


Figura 48: Revisión de requisición

### 3.5.4 Órdenes de compra

Permite visualizar las órdenes de compra pendientes de trámite y el ingreso de las fechas de cada etapa.

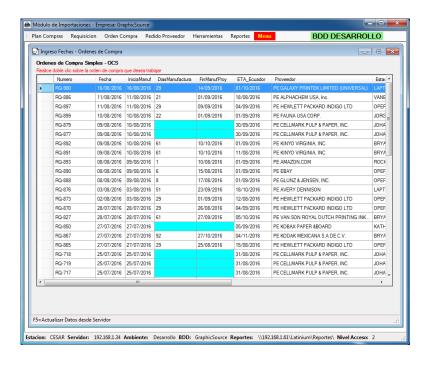


Figura 49: Lista de órdenes de compra por procesar

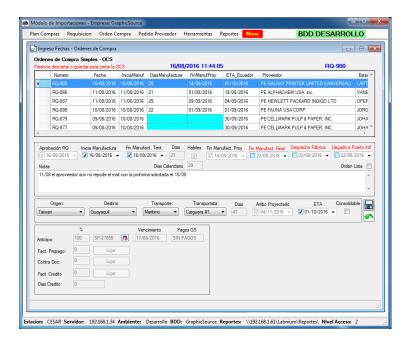


Figura 50: Registrar fechas en orden de compra

#### 3.5.5 Pedidos proveedor

Muestra el listado de importaciones que se encuentran en la etapa de tránsito internacional, así como también permite el ingreso de las fechas correspondientes a cada proceso en esta etapa.

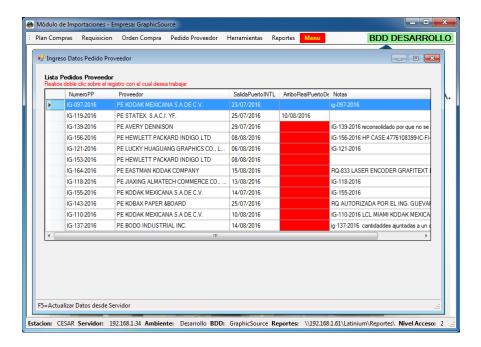


Figura 51: Lista de pedidos proveedor

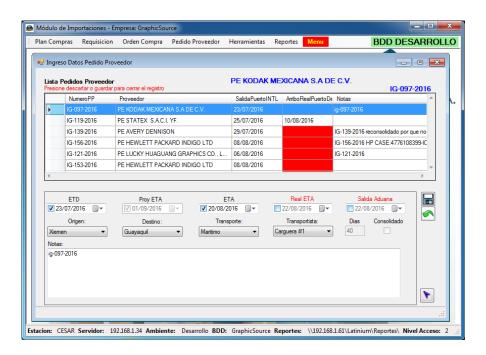


Figura 52: Ingreso de fechas en pedido proveedor

#### 3.5.6 Reportes

Muestran información según el criterio de búsqueda establecido por el usuario.

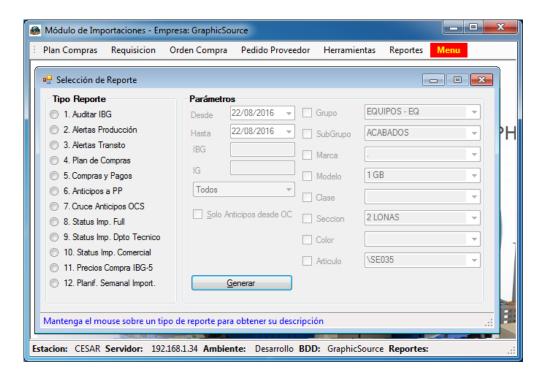


Figura 53: Interfaz gráfica de reportes

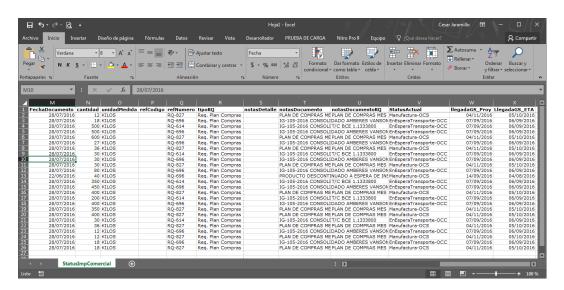


Figura 54: Reporte de llegada de mercadería proyectado.

#### 3.6 Plan de pruebas

El objetivo de un plan de pruebas es determinar la calidad del software y verificar cómo responde la aplicación a las distintas situaciones y comportamientos posibles que puedan presentarse.

#### 3.6.1 Definición de plan de pruebas

## 3.6.1.1 Prueba de caja blanca

Se basan en el conocimiento de la lógica interna del sistema, se centra en como diseñar los casos de prueba atendiendo al comportamiento interno y estructural de la aplicación, además se encarga de examinar la lógica interna del software.

## 3.6.1.2 Prueba de caja negra o funcional

Se centran en los requisitos establecidos y en la funcionalidad del sistema, es decir, intentan encontrar casos en que el módulo no atiene al requerimiento, limitándose a un conjunto de datos de entrada y comprobando su salida.

Las pruebas de caja negra están especialmente indicadas en las siguientes categorías:

- Funciones incorrectas o ausentes
- Errores de interfaz
- Errores de estructura de datos o en accesos a bases de datos externas
- Errores de rendimiento
- Errores de inicialización y determinación.

## 3.6.1.3 Prueba de aceptación

Al realizarse las pruebas de aceptación, el producto está listo para implantarse en el entorno del cliente. El usuario será el que realice las pruebas, mismas que se caracterizan por:

- Participación activa del usuario, mismo que debe ejecutar los casos de prueba ayudado por los miembros del equipo de pruebas.
- Están enfocadas a probar los requisitos del usuario, si no se consigue todos los errores el cliente deberá aceptar el producto.
- Corresponden a la fase final del proceso de desarrollo de software.

# 3.6.2 Ejecución de pruebas

# 3.6.2.1 Prueba de caja blanca o estructural

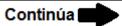
 Tabla 18: Pruebas estructurales efectuadas al aplicativo.

Nº	Nombre	Fecha	Hora Inicio	Hora Fin	Descripción	Resultados	Pre- Requisitos
1	Mantenimiento de planes de compra aplican control	24/08/2016	8:00	10:00	Verificar si los planes de compra que aplican a control poseen número de identificación	Plan de compras correcto	Ninguno
2	Mantenimiento de planes de compra informativo	24/08/2016	10:00	12:00	Verificar si los planes de compra informativos no poseen número de identificación	Plan de compras correcto	Ninguno
3	Mantenimiento de requisiciones	24/08/2016	13:00	15:00	Verificar si el aplicativo reconoce requisiciones según el tipo de comprobante seleccionado por el usuario	Pantalla de requisiciones correcto	Requisición creada
4	Proceso de registro de fecha en requisición	24/08/2016	15:00	17:00	Verificar si se cumple el orden cronológico al momento de	Ingreso de fechas en requisición correcto	Requisición creada

5	Proceso de registro de requisición lista	25/08/2016	8:00	10:00	ingresar fechas en requisiciones  Verificar si se ejecuta el validador de datos previo a marcar una requisición lista para revisión	Requisición lista para revisión correcta.	Requisición ingresada con datos
6	Mantenimiento de órdenes de compra simples	25/08/2016	10:00	12:00	Verificar si el aplicativo reconoce órdenes de compra simples que aún no han generado pedido proveedor o que se encuentren marcadas como procesadas	Pantalla de órdenes de compra simples correcto	Orden de compra simple creada
7	Proceso de registro de fecha en orden de compra simple	25/08/2016	13:00	15:00	Verificar si se cumple el orden cronológico al momento de ingresar fechas en órdenes de compra simples.	Ingreso fechas en órdenes de compra simples correcto	Orden de compra simple creada

8	Proceso registro condiciones transporte orden compra sim	en de	25/08/2016	15:00	17:00	Verificar si aplicativo capaz obtener número días transporte base condiciones seleccionad por el usua en órdenes compra simples	es de el de de en a s das	Ingreso condiciones de transporte correcto	Orden de compra simple creada
9	Mantenimie de órdenes compra consolidada	de	26/08/2016	08:00	10:00	Verificar si aplicativo reconoce OCC que no generado pedido proveedor que encuentren marcadas como procesadas	aún han o se	Pantalla  órdenes de  compra  consolidadas  correcto.	Orden de compra consolidada creada
10	Proceso registro condiciones transporte orden compra consolidada	en de	26/08/2016	10:00	12:00	Verificar si aplicativo capaz obtener número días transporte base condiciones seleccionad	es de el de de en a	Ingreso de condiciones de transporte correcto	Orden de compra consolidada creada

						por el usua				
						en órdenes	de			
						compra				
						consolidada	S			
11	Mantenimie	ento	26/08/2016	13:00	15:00	Verificar si	el	Pantalla	de	Pedido
	de pedi	dos				aplicativo		pedidos		proveedor
	proveedor					reconoce		proveedo	r	creado
	<b>P</b>					pedidos		correcto		
						proveedor q	iue.			
						aún no h				
						generado				
						_	de			
						bodega o q				
							se			
						encuentren	00			
						anulados				
						aridiadoo				
12	Proceso	de	26/08/2016	15:00	17:00	Verificar si	se	Ingreso	de	Pedido
	registro	de				cumple	el	fechas	en	proveedor
	fecha	en				orden		pedido		creado
	pedido					cronológico	al	proveedo	r	
	proveedor					momento	de	correcto		
						ingresar				
						fechas	en			
						pedido				
						proveedor				
13	Proceso	de	29/08/2016	08:00	10:00	Verificar si	وا	Ingreso	de	Pedido
.0	registro	uc	20/00/2010	00.00	10.00		es	condicion		proveedor
	condiciones	s de				·	de	de transp		creado
	transporte					obtener	el	correcto	0.10	croade
	pedido	•					de			
	proveedor						de			
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,						en			
						base	а			
						condiciones				
						seleccionada				
						por el usua				
						por ci usua				



					en pedidos de compra		
14	Mantenimiento de plazos para tránsito internacional	29/08/2016	13:00	15:00	Verificar si el aplicativo es capaz de obtener el aplicativo de días de transporte en base a condiciones seleccionadas por el usuario	Pantalla para plazos de tránsito internacional correcto	Plazos de tránsito internacional registrados
15	Mantenimiento de plazos para manufactura de artículos	29/08/2016	15:00	17:00	Verificar si el aplicativo es capaz de obtener el número de días de manufactura dado un código de artículo	Pantalla para plazos de manufactura correcto	Plazos de manufactura de artículos registrados
16	Mantenimiento de revisión de requisiciones	30/08/2016	08:00	10:00	Verificar si el aplicativo es capaz de determinar si una requisición ya fue revisada anteriormente	Pantalla para revisión de requisiciones correcto	Requisición lista para revisión creada
17	Mantenimiento reproceso de requisiciones	30/08/2016	10:00	12:00	Verificar si el aplicativo es capaz de extraer las líneas de	Crear requisición reprocesada correcto.	Requisición revisada creada

					detalle valor revisión "Reprocesa y coloca en una nu requisición	ırlas ıeva				
18	Mantenimiento consolidación de órdenes de compra	30/08/2016	13:00	17:00	Verificar saplicativo capaz unificar órdenes compra, samples consolidad en un saplicativo documento	es de de sean o las,	Crear ordinate consolidate correcto	pra	Orden compra consolidada creada	de
19	Mantenimiento de reportes	31/08/2016	08:00	17:00	Verificar s aplicativo emite repo con información acorde a selección usuario	ortes n la	Emisión reportes correcto	de	Requisicion pedidos proveedor, ingresos bodega órdenes compra ingresadas	de y de
20	Mantenimiento módulo principal	01/09/2016	08:00	10:00	Verificar s aplicativo muestra er pantalla principal opciones habilitadas según el p de usuario	las berfil	Pantalla menú principal correctos	у	Perfiles usuario ingresados	de

21	Mantenimiento	01/09/2016	10:00	12:00	Verificar s	si el	Funciones	Perfiles	de
	de				aplicativo		disponibles	usuario	
	seguridades				permite		en el sistema	ingresados	
	según perfil				acceder	а	correcto.		
					funciones	no			
					autorizada	ıs			
					según per	rfiles			
					de usuario	).			

# 3.6.2.2 Prueba de caja negra o funcional

 Tabla 19: Pruebas funcionales efectuadas al aplicativo.

Aspectos funcionales	Descripción	Evaluación
Facilidad de uso de la interfaz	Atractivo, fácil de usar, movilidad de entorno.	Correcto
Versatilidad y facilidad de manipulación de datos	Permite modificar, eliminar, grabar, seleccionar.	Correcto
Facilidad de instalación	Configuración e instalación rápida y sencilla.	Correcto
Velocidad de lectura en base de datos	El proceso es muy eficiente y rápido lo que permite obtener información agrupada y ordenada.	Correcto
Velocidad de escritura en base de datos	Es óptima, realiza consultas rápidas de la base de datos y cumple con los requerimientos del usuario.	Correcto
Velocidad de procesamiento en base de datos	Es óptima, realiza consultas rápidas de la base de datos y cumple con los requerimientos del usuario.	Correcto
Ingreso de información	Existen varios campos controlados como obligatorio, opcional y controlado por tipo de dato.	Correcto
Reportes	Ofrece la selección de un determinado conjunto de datos	Correcto
Documentación de apoyo	Contiene manual de usuario, documentación del sistema, manual de instalación y configuración.	Correcto
Transacción de información	El sistema garantiza la seguridad de los datos y gestión de los mismos	Correcto

## 3.6.2.3 Pruebas de aceptación

Luego de terminar el plan de pruebas establecido, y su posterior verificación con respecto a los requerimientos iniciales, se determina que el producto constituye una herramienta cuyo uso correcto beneficiará al cliente; por tanto, se concluye que la aceptación del proyecto es satisfactoria.

### 3.6.3 Resultados de pruebas

Al realizarse el plan de pruebas se logró solucionar escasas dificultades que se originaron al momento de realizar los procesos de transformación de documentos, validación de fechas, migración de registros y emisión de reportes. La aplicación desarrollada presenta una interfaz que facilita el manejo de datos. Se logró realizar un sistema cuyos resultados obtenidos son fiables y el usuario está contento con los niveles de usabilidad.

#### 3.6.3.1 Valoración del sistema

A continuación, se detalla los resultados obtenidos en la encuesta realizada a los usuarios del departamento de compras e importaciones.

Tabla 20: Evaluación realizada al sistema por usuarios

Nº	Actividad	ij	Q N	Normal	No aplica
1	¿Las opciones del sistema están colocadas de manera intuitiva y de fácil acceso?	2	1	1	0
2	¿Los módulos realizan la función requerida?	4	0	0	0
3	¿Es ágil, fácil e intuitivo el manejo de los módulos?	3	1	0	0
4	¿Los datos mostrados en el módulo cambian de acuerdo a las acciones realizadas?	4	0	0	0
5	¿Existe algún control con respecto al tipo de datos que se ingresa en los campos?, sean fechas,	4	0	0	0
	números o texto		(	Continu	úa 🗪

6	¿El tiempo de respuesta para recuperar datos es	3	1	0	0
	adecuado?				
7	¿El tiempo de respuesta para guardar datos es el	4	0	0	0
	adecuado?				
8	¿El tiempo de procesamiento de datos es el	2	2	0	0
	adecuado?				
9	¿Las listas de valores (combos) son rápidas para	4	0	0	0
	recuperar la información?				
10	¿Cuándo se realiza una acción equivocada, existe	4	0	0	0
	un mensaje de alerta?				
11	¿Al realizar una acción se muestra un mensaje de	4	0	0	0
	confirmación?				

Tabla 21: Tabulación de resultados de evaluación

Criterio	Cantidad
Si	38
No	5
Normal	1
No aplica	0

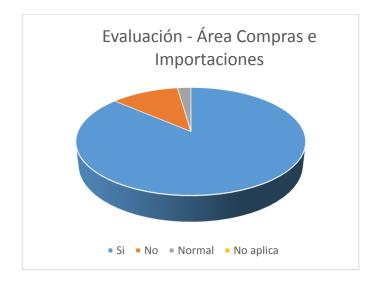


Figura 55: Cuadro comparativo resultados de evaluación

## **CAPÍTULO IV**

#### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### 4.1 Conclusiones

La decisión de realizar el desarrollo de la solución sobre Windows Forms en lugar de un entorno de web al final del proyecto demostró ser la acertada, puesto que los usuarios se encuentran familiarizados con el manejo de este tipo de aplicativos y les resulta más cómodo trabajar de esta manera, además el desarrollo de este proyecto me ha permitido poner en práctica todos los conocimientos adquiridos académicamente y durante el desarrollo del mismo he aprendido a ser lo más meticuloso posible al momento de efectuar el levantamiento de requerimientos a fin de evitar futuros inconvenientes al momento de entregar el producto final.

#### 4.2 Recomendaciones

Se recomienda que en medida de lo posible el departamento de compras e importaciones no manipule los documentos utilizados en el flujo de trabajo usando el sistema Latinium debido a que al no poseer el código fuente no se puede realizar una validación de datos.

Debido al elevado volumen en la demanda en las operaciones de lectura y escritura de la base de datos, se recomienda no continuar trabajando con la versión gratuita de SQL Server, y adquirir una licencia comercial para aprovechar todas las capacidades de hardware que el servidor posee.

## **CAPÍTULO V**

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Gutiérrez, C. (01 de Junio de 2014). ¿Para qué sirve el Scrum en la Metodología Ágil? Obtenido de I2B Intelligence to Business: http://www.i2btech.com/blog-i2b/tech-deployment/para-que-sirve-el-scrum-en-la-metogologia-agil/
- PMOinformatica.com. (01 de Octubre de 2012). *Plantillas Scrum: historias de usuario y criterios de aceptación*. Obtenido de PMOinformatica.com: http://www.pmoinformatica.com/2012/10/plantillas-scrum-historias-de-usuario.html
- PMOinformatica.com. (01 de Junio de 2015). *Historias de usuario: 30 ejemplos*. Obtenido de pmoinformatica.com: http://www.pmoinformatica.com/2015/05/historias-de-usuario-ejemplos.html
- PMOinformatica.com. (01 de Agosto de 2015). Plantillas para gerencia de proyectos, metodologías ágiles y desarrollo de software. Obtenido de pmoinformatica.com: http://www.pmoinformatica.com/p/plantillas-degerencia-de-proyectos.html
- proyectosagiles.org. (01 de Junio de 2016). *Qué es SCRUM*. Obtenido de proyectosagiles.org: https://proyectosagiles.org/que-es-scrum/
- SOFTENG. (01 de Junio de 2016). *Metodología Scrum*. Obtenido de softeng.es: https://www.softeng.es/es-es/empresa/metodologias-detrabajo/metodologia-scrum.html
- Sommerville, I. (2005). *INGENIERIA DEL SOFTWARE.* Madrid: PEARSON EDUCACIÓN.