

# Jenny Vanesa Ortiz Jerez

Analista de Datos | Power BI • Python • SQL

Medellin, Colombia | 3152538584 | vanesaortiz0202@gmail.com

[www.linkedin.com/in/jenny-ortiz-723a45210](https://www.linkedin.com/in/jenny-ortiz-723a45210) - [Jenny020202](https://github.com/Jenny020202) GitHub.com

---

## PERFIL

Analista de Datos con sólida formación en visualización de datos, modelado en Power BI, análisis de inventario y automatización de reportes. Experiencia en el desarrollo de dashboards para e-commerce de licores, enfocados en la toma de decisiones comerciales y logísticas. Manejo avanzado de herramientas como Excel, SQL, Power BI y Python. Me destaco por mi capacidad analítica, orientación al detalle y habilidades para presentar información clara y accionable para distintos niveles del negocio.

## PROYECTOS DESTACADOS

Analista de Datos – Dashboard de Stock para E-commerce de Licores

abr. 2025 – may. 2025

Proyecto individual | Power BI – Python – SQL

Dashboard interactivo en Power BI que analiza el estado de inventario de un e-commerce de licores. Permite tomar decisiones sobre reposición, evitar sobrestock y anticipar quiebres de stock, incorporando análisis por categoría, estado de stock y tendencia histórica.

Funciones principales:

- Limpieza y transformación de datos de stock, ventas y compras con Power Query.
- Creación de columnas personalizadas para categorizar niveles de stock (Crítico, Bajo, Óptimo, Sobrestock).
- Diseño de visualizaciones dinámicas (gráficos, matrices, KPI cards) e inclusión de próximos pasos de mejora.

 <https://github.com/Jenny020202/proyectofinal>

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

Supervisora de operaciones - Teleperformance

Actualmente

abr. 2024 - actualidad · 1 año 3 meses abr. 2024 - actualidad · 1 año 3 meses

Medellín, Antioquia, Colombia · En remoto

Actualmente me desempeño como Supervisora de Operaciones en Teleperformance, liderando un equipo de agentes en la gestión diaria de atención al cliente y soporte operativo. Mi rol implica asegurar el cumplimiento de métricas clave de rendimiento (KPI), monitorear la calidad del servicio y brindar retroalimentación constante para garantizar la mejora continua. Además, coordino procesos de formación, manejo de incidencias y planificación de recursos, manteniendo una comunicación efectiva con distintas áreas internas para asegurar una operación fluida, eficiente y alineada a los estándares globales

Analista de Datos – Andes Insights

Mayo 205 – Actualidad

- Automatización de reportes de ventas y operaciones con Power BI y Excel avanzado.
- Optimización del análisis de inventario, reduciendo tiempos de generación de reportes en un 40%.
- Visualización de datos para áreas de compras y logística con foco en eficiencia y control de stock.

## **VOLUNTARIADO**

Mentora Técnica – Henry Bootcamp

Actualidad

- Asistencia a estudiantes en el desarrollo de proyectos con SQL, Power BI y Python.
- Promoción de trabajo colaborativo (Pair Programming) y revisión de entregables.

## **HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍAS**

- Lenguajes y análisis: SQL, Python, DAX, M
- Visualización y BI: Power BI, Excel avanzado, Matplotlib, Seaborn
- Bases de datos: PostgreSQL, MySQL
- Otros: Git, Google Drive, Notion, Jira, Scrum

## **EDUCACIÓN**

- Analista de Datos – Henry Bootcamp (Junio. 2024 – jun. 2025)