



MANUAL DE USUARIO

CONTENIDO

Introducción.....	02
Contactos.....	02
Ingresar al sistema.....	03
Ingreso como Jefe de Producción.....	04
- Administración de usuarios.....	04
- Administración de productos.....	07
- Administración de clientes.....	07
- Reportes de Jefe de Producción.....	08
- Cambiar contraseña.....	10
Ingreso como Cajero.....	12
- Administración de clientes.....	12
- Ventas.....	14
- Pedidos.....	20



INTRODUCCION

El propósito de este manual es facilitar al usuario el manejo del Sistema De Información de la Pastelería "Pepita".

CONTACTOS

Siéntase libre de contactarnos, envíenos sus dudas y consultas :

Ugarte Jenny  jen.ut.x@gmail.com

INGRESAR AL SISTEMA

- Ingrese al programa desde Visual Studio o desde el ejecutable



The image shows a Windows application window titled 'Form1'. The window has a light pink background with diagonal stripes. On the left, there is a circular logo with a red border containing a whisk, a cupcake, and a rolling pin, with the text 'Pastelería Pepita' below it. On the right, there are two text input fields. The first is labeled 'USUARIO:' and the second is labeled 'PASSWORD:'. Below these fields is a button labeled 'INGRESAR'.

- Si usted es el Jefe de producción ingrese con el nombre "jefeprod" contraseña "123", de otra forma ingrese con "Cajero" contraseña "123"
- Estas son contraseñas y usuarios provisionales, puede cambiarlas en cualquier momento (Vea pagina 06 y 11)

INGRESO COMO JEFE DE PRODUCCION

ADMINISTRACION DE USUARIOS

- Una vez que haya ingresado como jefe de producción, emergerá la pantalla correspondiente, presione "Usuarios"



- Dentro de esta opción, podrá añadir, editar y eliminar usuarios
- Para añadir usuarios presione "AGREGAR" y llene todos los campos que solicite el programa y presione "GUARDAR"

ADMINISTRACION DE USUARIOS

 AGREGAR

FrmModificarUsuario

USUARIO

NOMBRE:
AP. PATERNO:
AP. MATERNO:
C.I.:
TELEFONO:
DIRECCION:
TIPO:
CUENTA:
PASSWORD:
ACTIVO: ☒ SI ☐ NO

GUARDAR

FrmModificarUsuario

USUARIO

NOMBRE:
AP. PATERNO:
AP. MATERNO:
C.I.:
TELEFONO:
DIRECCION:
TIPO:
CUENTA:
PASSWORD:
ACTIVO: ☒ SI ☐ NO

GUARDAR



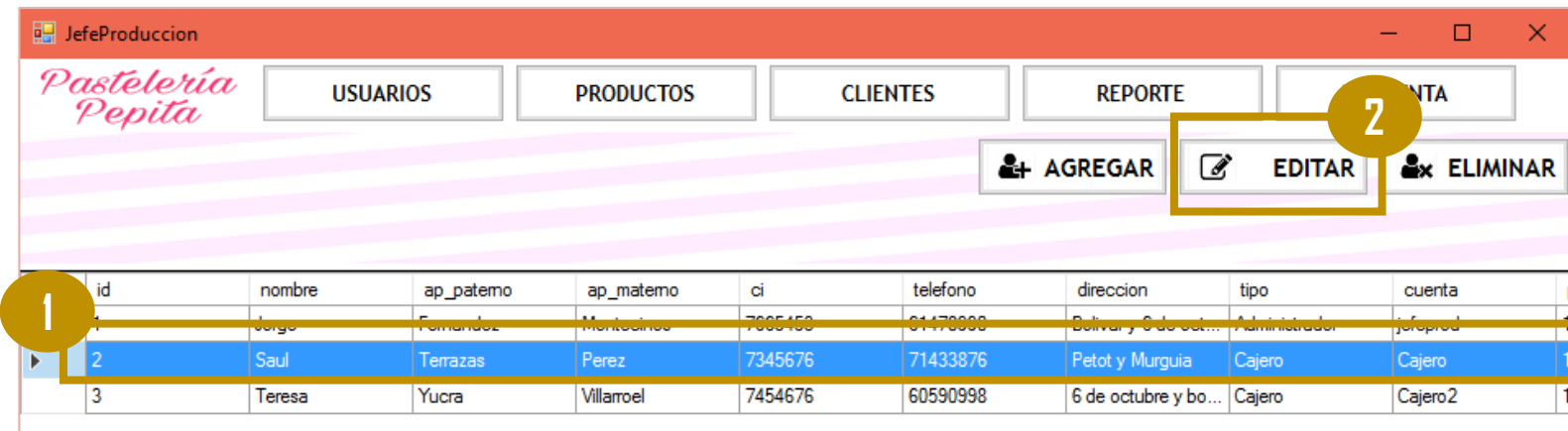
Usuario Agregado Correctamente

Aceptar

05

ADMINISTRACION DE USUARIOS

- Para editar usuarios ya existentes, seleccione el usuario que desea modificar y presione "EDITAR"



- Puede modificar cualquier campo de datos personales además de la contraseña y nombre de cuenta
- Para eliminar un usuario simplemente seleccione el usuario que desea eliminar y presione "ELIMINAR"

ADMINISTRACION DE PRODUCTOS

- Presione el botón "PRODUCTOS" y siga los pasos descritos en la "Administración de Usuarios" paginas 04 a 06

ADMINISTRACION DE CLIENTES

- Presione el botón "CLIENTES" y siga los pasos descritos en la "Administración de Usuarios" paginas 04 a 06

REPORTES DE JEFE DE PRODUCCION

- Presione "REPORTES" y surgirá la pantalla correspondiente
- Puede realizar el reporte de ventas realizadas presionando el botón "LISTAR VENTAS".

The screenshot shows a web application window titled 'JefeProduccion'. The header has a logo 'Pastelería Pepita' and a navigation bar with buttons: 'USUARIOS', 'PRODUCTOS', 'CLIENTES', 'REPORTES', and 'MI CUENTA'. The 'REPORTES' button is highlighted with a yellow box and a yellow circle with the number '1'. The main content area is titled 'REPORTES ADMINISTRADOR'. On the left, there are radio buttons for 'TODO' (selected), 'FECHA', 'VENDEDOR', and 'VENDEDOR Y FECHA'. Below these is a date picker showing 'jueves , 20 de agosto de 2020'. There is also a dropdown menu for 'OPERADOR:'. At the bottom left, there are two buttons: 'LISTAR VENTAS' (highlighted with a yellow box and a yellow circle with the number '2') and 'FACTURA'. On the right, there is a table with the following structure:

	id	NroFactura	Cliente	Total
*				

- Puede visualizar la factura de una venta, seleccionando la misma y presionando "FACTURA"

REPORTES DE ADMINISTRADOR

JefeProduccion

Pastelería Pepita

USUARIOS PRODUCTOS CLIENTES REPORTE MI CUENTA

REPORTE ADMINISTRADOR

☒ TODO
☐ FECHA
☐ VENDEDOR
☐ VENDEDOR Y FECHA

jueves , 20 de agosto de 2020

OPERADOR:

2 LISTAR VENTAS

FACTURA

id	NroFactura	Cliente	Total
1	99999	Alejandra Fernandez Perez	20
2	99999	Luis Martinez Lino	27
3	99999	Hilda Meneses Cabrera	37
*			

1

FrmFactura

FACTURA

Cliente:: Hilda Meneses Cabrera Nro. de Factura:: 99999

Fecha de Factura:: 20/8/2020

	Descripcion	Cantidad	Precio_Unidad	Subtotal
▶	Rollo de Queso	1	12	12
	Cupcake de Vainilla	5	5	25
*				

TOTAL:: 37

CAMBIAR CONTRASEÑA

- Presionando en "MI CUENTA" puede visualizar sus datos personales y modificar la contraseña
- Si desea modificar la contraseña presione "CAMBIAR CONTRASEÑA"

JefeProduccion

Pastelería Pepita

USUARIOS PRODUCTOS CLIENTES REPORTE **MI CUENTA**

MI CUENTA

NOMBRE: Jorge

AP. PATERNO: Fernandez

AP. MATERNO: Montecinos

C.I.: 7665453

TELEFONO: 61478990

DIRECCION: Bolivar y 6 de octubre

TIPO: Administrador

CUENTA: jefeprod

1

2

CAMBIAR CONTRASEÑA

CAMBIAR CONTRASEÑA

- Ingrese la contraseña antigua, contraseña nueva, confirme y luego presione "ACEPTAR"

The image displays two screenshots of a Windows application window titled 'FrmCambiarPass'. The window has a red title bar and standard Windows window controls (minimize, maximize, close). The background of the form is light pink with diagonal white stripes.

Screenshot 1 (Left): Shows the form with the title 'CAMBIAR CONTRASEÑA'. It contains three input fields: 'CONTRASEÑA ANTIGUA:', 'NUEVA CONTRASEÑA:', and 'CONFIRMAR CONTRASEÑA:'. A yellow rectangular box highlights these three fields, and a yellow circle with the number '1' is positioned to the left of the box. Below the fields is a button labeled 'ACEPTAR'.

Screenshot 2 (Right): Shows the same form with the input fields filled. 'CONTRASEÑA ANTIGUA:' contains '123', 'NUEVA CONTRASEÑA:' contains 'pasteleria456', and 'CONFIRMAR CONTRASEÑA:' contains 'pasteleria456'. A yellow rectangular box highlights the 'CONFIRMAR CONTRASEÑA:' field and the 'ACEPTAR' button. A yellow circle with the number '2' is positioned to the right of the box.

INGRESO COMO CAJERO

ADMINISTRACION DE CLIENTES

- Una vez que haya ingresado como cajero, emergerá la pantalla correspondiente, presione "CLIENTES"

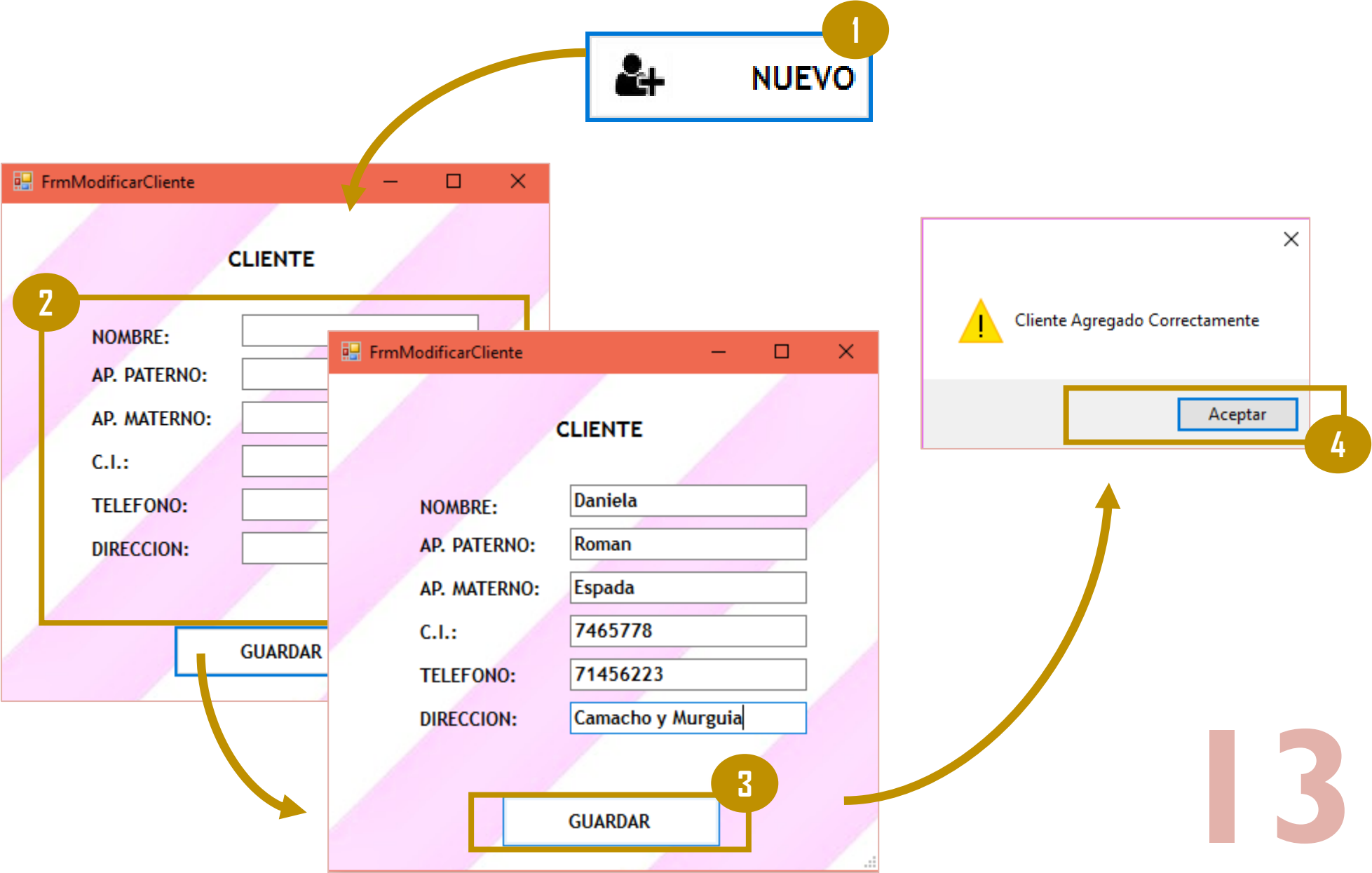


The screenshot shows a web application window titled 'Cajero'. The header has a logo 'Pastelería Pepita' and a navigation bar with buttons: 'CLIENTES' (highlighted with a blue border), 'VENTAS', 'PEDIDOS', 'REPORTE VENTAS', and 'MI CUENTA'. Below the navigation bar, there are three action buttons: 'NUEVO' (with a plus icon), 'EDITAR' (with a pencil icon), and 'ELIMINAR' (with a delete icon). The main content area displays a table with client information.

	id	nombre	ap_paterno	ap_materno	ci	telefono	direccion	factura	reservacion
▶	1	Alejandra	Fernandez	Perez	7454687	69876775	Bolivar y potosi		
	4	Hilda	Meneses	Cabrera	3677339	71467009	Circunvalacion		
	2	Luis	Martinez	Lino	3546879	60409889	Petot y murguia		
	3	Martha	Lima	Porrez	3677909	71467889	Aroma y La paz		

- Dentro de esta opción, podrá añadir, editar y eliminar usuarios
- Para añadir usuarios presione "NUEVO" y llene todos los campos que solicite el programa y presione "GUARDAR"

ADMINISTRACION DE CLIENTES



VENTAS

- Presione el botón "VENTAS" y emergerá la siguiente pantalla:

Pastelería Pepita

CLIENTES **VENTAS** PEDIDOS REPORTE VENTAS MI CUENTA

CI: NOMBRE CLIENTE:

Productos

	id	nombre	precio_venta	tipo	stock	det_producto
▶	1	Cupcakes de Ch...	5	Dulce	20	
	2	Cupcake de Fru...	5	Dulce	20	
	3	Cupcake de Vai...	5	Dulce	20	
	4	Rosca Glaseada	18	Dulce	5	
	5	Rollo de Queso	12	Salado	10	
	6	Queque de Nar...	14	Dulce	13	

CANTIDAD:

	id	nombre	cantidad	precio	subtotal	tipo
*						

VENTAS

- Para realizar una venta usted debe pedir el numero de carnet del cliente, el cual será ingresado en el siguiente campo:

Pastelería Pepita

CLIENTES **VENTAS** PEDIDOS REPORTE VENTAS MI CUENTA

CI: NOMBRE CLIENTE:

Productos

	id	nombre	precio_venta	tipo	stock	det_producto
▶	1	Cupcakes de Ch...	5	Dulce	20	
	2	Cupcake de Fru...	5	Dulce	20	
	3	Cupcake de Vai...	5	Dulce	20	
	4	Rosca Glaseada	18	Dulce	5	
	5	Rollo de Queso	12	Salado	10	
	6	Queque de Nar...	14	Dulce	13	

CANTIDAD:

	id	nombre	cantidad	precio	subtotal	tipo
*						

VENTAS

- Una vez ingresado el numero presione "BUSCAR", si el cliente ya se encuentra registrado su nombre aparecerá en el campo "NOMBRE DE CLIENTE".

The image displays two screenshots of a software application window titled 'Cajero'. The window has a red title bar and a menu bar with the following options: CLIENTES, VENTAS, PEDIDOS, REPORTE VENTAS, and MI CUENTA. The background features a pink and white diagonal striped pattern.

Top Screenshot: A yellow circle with the number '1' is positioned over the 'CI:' label. Below it is a text input field containing the number '3546879'. To the right of this field is a blue button labeled 'BUSCAR'. Further right is the label 'NOMBRE CLIENTE:' followed by an empty text input field. To the far right is a button labeled 'NUEVO CLIENTE'.

Bottom Screenshot: The same interface is shown, but the 'CI:' field now contains '3546879' and the 'BUSCAR' button is highlighted. The 'NOMBRE CLIENTE:' field now contains the text 'Luis Martinez Lino'. A yellow circle with the number '2' is positioned over the 'NOMBRE CLIENTE:' field. The 'NUEVO CLIENTE' button remains on the right.

VENTAS

- Si al presionar "BUSCAR" sale un mensaje de error, el cliente no se encuentra registrado, debe presionar "NUEVO CLIENTE" para realizar el registro y seguir con la venta.

The diagram illustrates the process of adding a new client. On the left, a button labeled "NUEVO CLIENTE" has a yellow curved arrow pointing to a form window titled "FrmModificarCliente".

The form window, titled "CLIENTE", contains the following fields:

- NOMBRE:
- AP. PATERNO:
- AP. MATERNO:
- C.I.:
- TELEFONO:
- DIRECCION:

At the bottom of the form is a button labeled "GUARDAR".

VENTAS

- Una vez registrado el cliente, registre los productos solicitados por el mismo.
- Seleccione el producto, inserte la cantidad y finalmente presione "AÑADIR", el producto será agregado a la venta

Pastelería Pepita

CLIENTES VENTAS PEDIDOS REPORTE VENTAS MI CUENTA

CI: 3546879 NOMBRE CLIENTE: Luis Martinez Lino

Productos

id	nombre	precio_venta	tipo	stock	det_producto
1	Cupcakes de Ch...	5	Dulce	20	
2	Cupcake de Fram...	5	Dulce	20	
3	Cupcake de Vai...	5	Dulce	20	
4	Roseta Shredded	10	Dulce	5	
5	Rollo de Queso	12	Salado	10	
6	Queque de Nar...	14	Dulce	13	


CANTIDAD: 5

nombre	cantidad	precio	subtotal	tipo
Cupcake de Vai...	5	5	25	Producto

VENTAS

- Para finalizar la venta presione "REALIZAR VENTA", emergerá la factura de venta correspondiente.

REALIZAR VENTA



FrmFactura

FACTURA

Cliente:: Luis Martinez Lino **Nro. de Factura:: 99999**
Fecha de Factura:: 20/8/2020

	Descripcion	Cantidad	Precio_Unidad	Subtotal
▶	Cupcake de Vainilla	5	5	25
*				

TOTAL:: 25

- De otra forma presione "CANCELAR" para anular la venta

PEDIDOS

- Dentro de la pantalla de pedidos usted puede ver los pedidos y realizar nuevos.
- Para realizar un pedido o reservación usted debe pedir el numero de carnet del cliente, el cual será ingresado en el siguiente campo:

Pastelería Pepita

CLIENTES VENTAS **PEDIDOS** REPORTE VENTAS MI CUENTA

PEDIDOS

NUEVO PEDIDO

NOMBRE CLIENTE: CI:

PRODUCTO: SELECCIONE LA FECHA:

CANTIDAD: SELECCIONE LA HORA:

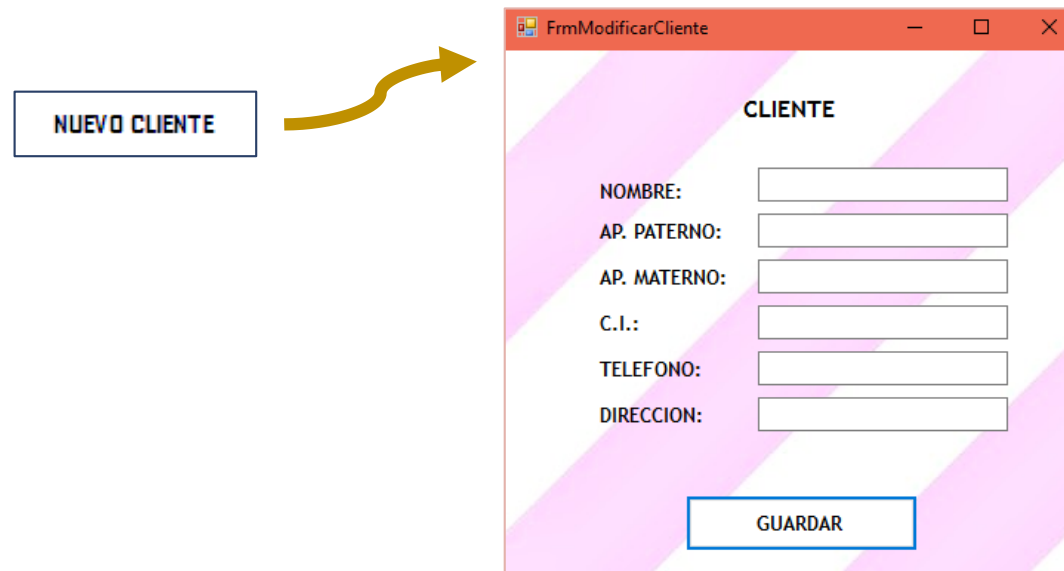
VER PEDIDOS

SELECCIONE LA FECHA:

	id	Cliente	Producto	Horario	Fecha	Cantidad
*						

PEDIDOS

- Una vez ingresado el numero presione "BUSCAR", si el cliente ya se encuentra registrado su nombre aparecerá en el campo "NOMBRE DE CLIENTE".
- Si al presionar "BUSCAR" sale un mensaje de error, el cliente no se encuentra registrado, debe presionar "NUEVO CLIENTE" para realizar el registro y seguir con la venta.



A diagram illustrating the user interface flow. On the left, a rectangular button labeled "NUEVO CLIENTE" is shown. A yellow curved arrow points from this button to a window titled "FrmModificarCliente". The window has a pink and white diagonal striped background and contains the following fields:

- CLIENTE**
- NOMBRE:
- AP. PATERNO:
- AP. MATERNO:
- C.I.:
- TELEFONO:
- DIRECCION:
- GUARDAR**

PEDIDOS

- Una vez registrado el cliente, seleccione los productos, cantidad, fecha y hora.
- Finalmente presione "RESERVAR" para registrar y finalizar el pedido.

Cajero

Pastelería Pepita

CLIENTES VENTAS PEDIDOS REPORTE VENTAS MI CUENTA

PEDIDOS

NUEVO PEDIDO

NOMBRE CLIENTE: Hilda Meneses Cabrera CI: 3677339 BUSCAR

PRODUCTO: 3 - Cupcake de Vai SELECCIONE LA FECHA: viernes , 28 de agosto de 2020 NUEVO CLIENTE

CANTIDAD: 12 SELECCIONE LA HORA: 09:00:00 RESERVAR

PEDIDOS

- Para ver las reservaciones registradas primero seleccione la fecha, luego presione "LISTAR PEDIDOS"
- Inmediatamente después se mostraran las reservas fijadas para la fecha junto con los datos del cliente.

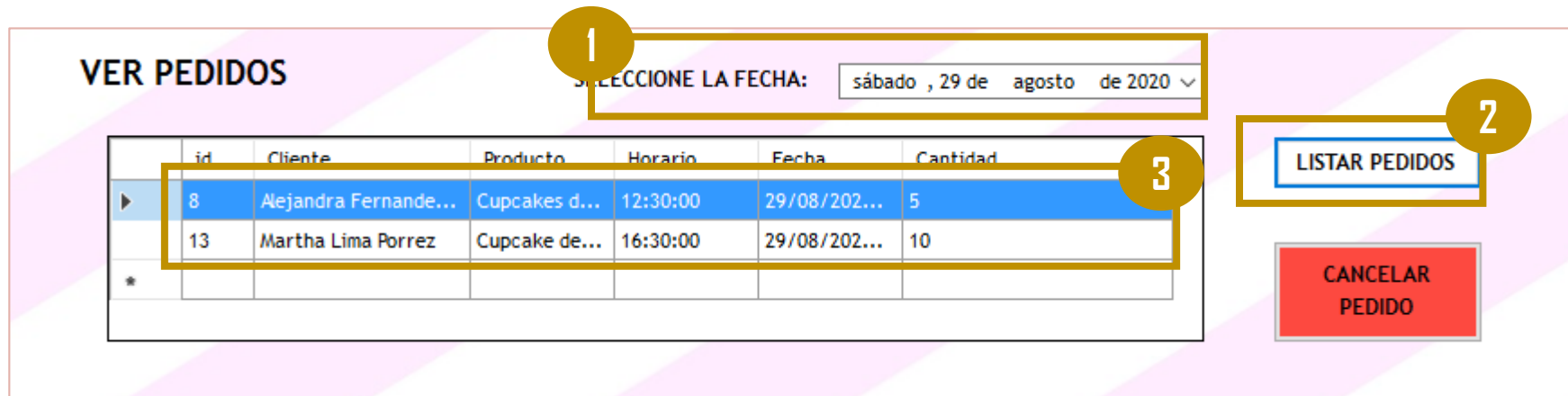
VER PEDIDOS

SELECCIONE LA FECHA: sábado , 29 de agosto de 2020 ▾

	id	Cliente	Producto	Horario	Fecha	Cantidad
▶	8	Alejandra Fernande...	Cupcakes d...	12:30:00	29/08/202...	5
	13	Martha Lima Porrez	Cupcake de...	16:30:00	29/08/202...	10
*						

LISTAR PEDIDOS

CANCELAR PEDIDO



PEDIDOS

- Para cancelar un pedido seleccione la reservación que desea eliminar y luego presione "CANCELAR PEDIDO"
- Inmediatamente después se registrara como "PEDIDO CANCELADO"

VER PEDIDOS

SELECCIONE LA FECHA: viernes , 28 de agosto de 2020 ▾

	id	Cliente	Producto	Horario	Fecha	Cantidad
1	15	Hilda Meneses Cabr...	Cupcake de...	09:00:00	28/08/202...	12
*						

LISTAR PEDIDOS

2

CANCELAR PEDIDO

VER PEDIDOS

SELECCIONE LA FECHA: viernes , 28 de agosto de 2020 ▾

	id	Cliente	Producto	Horario	Fecha	Cantidad
▶	15	Hilda Meneses Cabr...	Cupcake de...	09:00:00	28/08/202...	3
*						

LISTAR PEDIDOS

3

CANCELAR PEDIDO