

ANEXOS

ANEXO 02: INSTRUMENTO CUESTIONARIO PARA VARIABLE DEPENDIENTE E INDEPENDIENTE



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

“SISTEMA WEB USANDO EL FRAMEWORK LARAVEL PARA LA AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE MATRÍCULA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR “CRAYOLITAS”, MALLARITOS, SULLANA.”

Cuestionario para el sistema web usando el framework Laravel para la automatización del proceso de matrícula de la Institución Educativa Particular “Crayolitas”, Mallaritos, Sullana dirigido a padres de familia, personal administrativo y dirección.

Tesistas:

Ruiz Ruiz, Jenny M.

Vidal Garcia, Johana E.

Alternativa de respuesta	Valor
Nada satisfecho	1
Poco satisfecho	2
Satisfecho	3

Tabla 21: Cuestionario Parte 1 - Variable Independiente

VARIABLE: SISTEMA WEB					
DIMENSIÓN: FUNCIONALIDAD.					
INDICADOR	AFIRMACIÓN		ALTERNATIVAS DE RESPUESTA		
			1	2	3
ADAPTABILIDAD A CUALQUIER DISPOSITIVO.	1	¿Cuál es su percepción respecto de la interacción con el sistema de información desde dispositivos como móvil, Tablet, pc, notebook?			
	2	¿Cuál es el nivel de satisfacción respecto al proceso de matrícula a través del dispositivo móvil?			
	3	¿En qué nivel de satisfacción se encuentra con la utilidad de la adaptación de dispositivos en el sistema?			
INTERFAZ DE USUARIO INTUITIVA.	4	Indique su medida de satisfacción respecto a que el sistema de información sea ergonómico y de un diseño sencillo.			
	5	Indique su nivel de satisfacción con respecto a que el sistema de información maneje interfaces utilizando colores de la Institución educativa (rojo, azul y crema)			
	6	Indique su nivel de satisfacción con la idea de estructurar los procesos de matrícula por diferentes bloques.			
DIMENSIÓN: SEGURIDAD DE DATOS.					

INDICADOR	AFIRMACIÓN		ALTERNATIVAS DE RESPUESTA		
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	7	¿Qué tan satisfecho está con la seguridad que actualmente ofrece el sistema?			
	8	¿Cuál es su medida de satisfacción en cuanto a que el sistema web proteja sus datos?			
	9	¿Qué tan satisfecho estaría al saber que el sistema contará con sesiones de navegación (Navegadores activos en el sistema)?			
DIMENSIÓN: FACILIDAD DE USO.					
INDICADOR	AFIRMACIÓN		ALTERNATIVAS DE RESPUESTA		
FACILIDAD DE NAVEGACIÓN Y FLUJO DEL PROCESO DE MATRÍCULA.	10	Indique su nivel de satisfacción con respecto a la presencia de una barra de navegación vertical para cuando el proceso de matrícula se haga mediante un celular para almacenar los procesos requeridos.			
	11	Indique su nivel de satisfacción con respecto a la presencia de una barra de navegación horizontal para cuando el proceso de matrícula se haga mediante un ordenador para almacenar los procesos requeridos.			
	12	¿Se encontraría satisfecho si el sistema de información brinda la			

		posibilidad de realizar búsquedas y filtraciones de manera intuitiva?			
CLARIDAD DE LAS INSTRUCCIONES PROPORCIONADAS DURANTE EL PROCESO DE MATRÍCULA.	13	¿Qué tan satisfecho se encuentra con la idea de que el sistema de información contenga términos entendibles?			
	14	¿Qué tan satisfecho está con que los mensajes emergentes se presenten de manera corta y entendible?			
	15	¿Qué tan satisfecho está con que los mensajes se presenten de manera larga para expresar mejor las indicaciones?			

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 22: Cuestionario Parte 2 - Variable Dependiente

VARIABLE: PROCESO DE MATRÍCULA					
DIMENSIÓN: CALIDAD DE SERVICIO.					
INDICADOR	AFIRMACIÓN		ALTERNATIVAS DE RESPUESTA		
			1	2	3
SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON EL PROCESO DE MATRÍCULA.	1	¿Qué nivel de satisfacción tiene respecto al desarrollo actual del proceso de matrícula?			
	2	¿Qué tan satisfecho/a está con la atención recibida a sus consultas y dudas durante el desarrollo del proceso de matrícula?			
	3	¿Qué tan satisfecho/a está con la eficiencia y rapidez del proceso de matrícula manual?			
TIEMPO REQUERIDO PARA COMPLETAR UN PROCESO DE MATRÍCULA.	4	¿Qué tan satisfecho/a está con el tiempo que tardas actualmente en obtener información sobre los grupos de cursos disponibles?			
	5	¿Qué tan satisfecho se encuentra sobre el tiempo que emplea para consultar información de los costos de matrícula?			
	6	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto al tiempo que dedicas a buscar información sobre las vacantes disponibles?			
DIMENSIÓN: ACCESIBILIDAD.					
INDICADOR	AFIRMACIÓN		ALTERNATIVAS DE RESPUESTA		
FACILIDAD DE ACCESO.	7	En la actualidad ¿Qué tan satisfecho/a está con poder			

		acceder a la información necesaria para el proceso de matrícula?			
	8	¿Cómo calificaría la comodidad de acceder al proceso de matrícula que hay actualmente?			
	9	Indique su nivel de satisfacción respecto a la idea de mejorar el acceso a la información del proceso de matrículas.			
DISPONIBILIDAD DE INFORMACIÓN CLARA Y COMPLETA SOBRE LOS REQUISITOS Y PROCEDIMIENTOS DE MATRÍCULA.	10	¿Se encuentra satisfecho/a con la disponibilidad actual de la información que se obtiene antes, durante y después del proceso de matrícula?			
	11	¿Cuál su nivel de satisfacción respecto a la información obtenida en el proceso de matrícula?			
	12	Indique su nivel de satisfacción respecto a la disponibilidad de la información en “un solo clic”			
DIMENSIÓN: RENDIMIENTO.					
INDICADOR	AFIRMACIÓN		ALTERNATIVAS DE RESPUESTA		
TIEMPO REQUERIDO PARA COMPLETAR UN PROCESO DE MATRÍCULA.	13	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto al tiempo que toma completar el proceso de matrícula en la actualidad?			
	14	¿Se encuentra satisfecho con la reducción de tiempo para el proceso de matrícula?			

	15	Indique su nivel de satisfacción respecto a que la reducción del tiempo se mida en una significativa diferencia entre el tiempo anterior y el tiempo reducido			
--	----	---	--	--	--

Fuente: Elaboración Propia

ANEXO 03: INSTRUMENTO DE GUÍA DE OBSERVACIÓN

Instrumento de guía de observación para registrar el tiempo de búsqueda de cotizaciones a solicitud por los clientes en la etapa pre test de la propuesta de solución.

Tabla 23: Instrumento de Guía de Observación - Pre-Test

Investigadores		Ruiz Ruiz Jenny M. Vidal Garcia Johana E.		Tipo de prueba	Pre Test	
Empresa		I.E.P “Crayolitas”				
Variable		Sistema web				
Fecha de inicio		25/06/2023		Fecha final	24/08/2023	
Criterio a evaluar (indicador)						
Tiempo requerido para completar un proceso de matrícula.						
Ítem	Fecha	Hora de inicio		Hora final	Tiempo requerido	Observación
1	25/06/2023	09:00am		09:30am	30 minutos	Nuevo ingreso
2	25/06/2023	10:15am		10:45am	30 minutos	Nuevo ingreso
3	25/06/2023	10:45am		11:00am	15 minutos	Traslado
4	25/06/2023	11:00am		11:15am	15 minutos	Traslado
5	25/06/2023	11:15am		11:25am	10 minutos	Continuidad
6	25/06/2023	11:25am		11:35am	10 minutos	Continuidad
7	25/07/2023	10:15am		10:45am	30 minutos	Nuevo ingreso
8	25/07/2023	10:15am		10:45am	30 minutos	Nuevo ingreso
9	25/07/2023	10:45am		11:00am	15 minutos	Traslado
10	25/07/2023	11:00am		11:15am	15 minutos	Traslado
11	25/07/2023	11:15am		11:25am	10 minutos	Continuidad
12	25/07/2023	11:25am		11:35am	10 minutos	Continuidad
13	24/08/2023	10:15am		10:45am	30 minutos	Nuevo ingreso
14	24/08/2023	10:15am		10:45am	30 minutos	Nuevo ingreso
15	24/08/2023	10:45am		11:00am	15 minutos	Traslado
16	24/08/2023	11:00am		11:10am	10 minutos	Continuidad
17	24/08/2023	10:15am		10:45am	30 minutos	Nuevo ingreso
18	24/08/2023	10:15am		10:45am	30 minutos	Nuevo ingreso
19	24/08/2023	10:45am		11:00am	15 minutos	Traslado
20	24/08/2023	11:00am		11:10am	10 minutos	Continuidad
				Total	390 minutos	
				Promedio	6 horas con 30 minutos	

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 24: Instrumento de Guía de Observación - Post Test

Investigadores		Ruiz Ruiz Jenny M. Vidal Garcia Johana E.		Tipo de prueba	Post-Test
Empresa		I.E.P “Crayolitas”			
Variable		Sistema web			
Fecha de inicio		16/10/2023	Fecha final	19/10/2023	
Criterio a evaluar (indicador)					
Tiempo requerido para completar un proceso de matrícula.					
Ítem	Fecha	Hora de inicio	Hora final	Tiempo requerido	Observación
1	16/10/2023	09:00am	09:05am	05 minutos	Nuevo ingreso
2	16/10/2023	09:15am	09:20am	05 minutos	Nuevo ingreso
3	16/10/2023	09:20am	09:28am	08 minutos	Traslado
4	16/10/2023	09:30am	09:38am	08 minutos	Traslado
5	16/10/2023	09:40am	09:42am	02 minutos	Continuidad
6	16/10/2023	09:42am	09:45am	03 minutos	Continuidad
7	17/10/2023	09:00am	09:05am	05 minutos	Nuevo ingreso
8	17/10/2023	09:15am	09:20am	05 minutos	Nuevo ingreso
9	17/10/2023	09:20am	09:28am	08 minutos	Traslado
10	17/10/2023	09:30am	09:38am	08 minutos	Traslado
11	17/10/2023	09:40am	09:42am	02 minutos	Continuidad
12	17/10/2023	09:42am	09:45am	03 minutos	Continuidad
13	18/10/2023	09:00am	09:05am	05 minutos	Nuevo ingreso
14	18/10/2023	09:15am	09:20am	05 minutos	Nuevo ingreso
15	18/10/2023	09:20am	09:28am	08 minutos	Traslado
16	18/10/2023	09:29am	09:31am	02 minutos	Continuidad
17	19/10/2023	09:00am	09:05am	05 minutos	Nuevo ingreso
18	19/10/2023	09:15am	09:20am	05 minutos	Nuevo ingreso
19	19/10/2023	09:20am	09:28am	08 minutos	Traslado
20	19/10/2023	09:29am	09:31am	02 minutos	Continuidad
			Total	102 minutos	
			Promedio	1 hora con 42 minutos	

Fuente: Elaboración Propia