

UMFRAGE ZUR NEANDERTHAL+ APP

14

Datum 09.08.16



Wochentag



Wochenende



Feiertag



Schulferien

Liebe Besucherin, lieber Besucher,

das Neanderthal Museum führt eine Befragung zur Nutzung der neuen Neanderthal+ App durch. Wenn Sie die App bei Ihrem Ausstellungsbesuch genutzt haben, möchten wir gerne Ihre Meinung kennenlernen, um zukünftige mobile Angebote noch besucherfreundlicher gestalten zu können.

Die Angaben werden ausschließlich anonymisiert für wissenschaftliche Zwecke verwendet und mit ein bisschen Glück, können Sie sogar etwas gewinnen! Mehr dazu finden Sie am Ende dieses Fragebogens.

1 Haben Sie die Neanderthal+ App für Ihren Besuch im Museum verwendet?



Ja, ich habe die Neanderthal+ App verwendet



Nein. Warum nicht? _____ (weiter mit Frage 9)

2 Welche Inhalte der Neanderthal+ App haben Sie genutzt?



Informationen & Service zu Öffnungszeiten und Eintrittspreisen, Anfahrt, aktuellen Ausstellungen, Veranstaltungen oder zur Museumsgeschichte



Interaktive Rundgänge durch die Ausstellung, am Fundort oder auf dem Kunstweg



Mein Museum zum Teilen des Besuchs auf Facebook & Twitter, Teilnahme an aktuellen Umfragen, Nutzung von exklusiven Angeboten im Museumsshop & Café

3 Haben Sie die Neanderthal+ App für Rundgänge im Museum oder außerhalb genutzt?



Ja. Welche Rundgänge haben Sie genutzt?



Ausstellung



-Ausstellung für Kinder



Architektur



Fundort



Kunstweg



Nein. Warum nicht? _____

4 Wenn Sie die App für einen Rundgang genutzt haben, haben Sie überwiegend die QR Codes oder die automatische Anzeige der Inhalte per Bluetooth genutzt?



Rundgang mit QR Codes



Rundgang mit Bluetooth



Für Navigation
NICHT
(ios 9)

Weiter geht's auf der Rückseite!

5 Wenn Sie die App für einen Rundgang genutzt haben, haben Sie die App vom Anfang bis zum Ende des Rundgangs genutzt?

☒ Ja ☐ Nein. Warum nicht? _____

6 Was hat Ihnen an der Neanderthal+ App am besten gefallen?

① • MENÜ FÜHRUNG BEI MEHR- NICHT
FACH EINTRÄGEN (ZURÜCKFÜH-
REN) MAN LÄSST
LIEDER AM ANFANG + MUSS
NEU STARTEN

7 Was hat Ihnen an der Neanderthal+ App gefehlt?

② • BLUETOOTH ~~NICHT~~ FUNKTIONIERE

③ • ZU WENIGE QR-CODE
STELLEN (WELDEN OFT
VERLIEGEN, WENN LENTE SICH
LEHNEN

8 Wenn Sie kein eigenes Smartphone hätten, würden Sie ein Gerät leihen, um damit das Museum zu erkunden?

☒ Ja ☐ Nein. Warum nicht? _____

9 Abschließend noch ein paar Fragen zu Ihnen

Sie sind ☒ männlich ☐ weiblich

Wie alt sind Sie? ☐ < 15 ☐ 16-24 ☐ 25-34 ☐ 35-44 ☒ 45-54 ☐ 55-64 ☐ 65+

Wie häufig haben Sie das Neanderthal Museum bereits besucht?

☒ zum ersten Mal ☐ mehrmals ☐ regelmäßig

Besuchen Sie das Neanderthal Museum heute allein oder in Begleitung?

☐ allein ☐ mit (Ehe-) PartnerIn ☒ mit meiner Familie ☐ mit einer Gruppe