

UMFRAGE ZUR NEANDERTHAL+ APP

18

Datum 10/18/16☒ Wochentag ☐ Wochenende ☐ Feiertag ☒ Schulferien

Liebe Besucherin, lieber Besucher,

das Neanderthal Museum führt eine Befragung zur Nutzung der neuen Neanderthal+ App durch. Wenn Sie die App bei Ihrem Ausstellungsbesuch genutzt haben, möchten wir gerne Ihre Meinung kennenlernen, um zukünftige mobile Angebote noch besucherfreundlicher gestalten zu können.

Die Angaben werden ausschließlich anonymisiert für wissenschaftliche Zwecke verwendet und mit ein bisschen Glück, können Sie sogar etwas gewinnen! Mehr dazu finden Sie am Ende dieses Fragebogens.

1 Haben Sie die Neanderthal+ App für Ihren Besuch im Museum verwendet?

☒ Ja, ich habe die Neanderthal+ App verwendet☐ Nein. Warum nicht? _____ (weiter mit Frage 9)

2 Welche Inhalte der Neanderthal+ App haben Sie genutzt?

☐ **Informationen & Service** zu Öffnungszeiten und Eintrittspreisen, Anfahrt, aktuellen Ausstellungen, Veranstaltungen oder zur Museumsgeschichte☒ **Interaktive Rundgänge** durch die Ausstellung, am Fundort oder auf dem Kunstweg☐ **Mein Museum** zum Teilen des Besuchs auf Facebook & Twitter, Teilnahme an aktuellen Umfragen, Nutzung von exklusiven Angeboten im Museumsshop & Café

3 Haben Sie die Neanderthal+ App für Rundgänge im Museum oder außerhalb genutzt?

☒ Ja. Welche Rundgänge haben Sie genutzt?☒ Ausstellung ☐ Ausstellung für Kinder ☐ Architektur ☐ Fundort ☐ Kunstweg☐ Nein. Warum nicht? _____

4 Wenn Sie die App für einen Rundgang genutzt haben, haben Sie überwiegend die QR Codes oder die automatische Anzeige der Inhalte per Bluetooth genutzt?

☐ Rundgang mit QR Codes ☒ Rundgang mit Bluetooth**Weiter geht's auf der Rückseite!**

5 Wenn Sie die App für einen Rundgang genutzt haben, haben Sie die App vom Anfang bis zum Ende des Rundgangs genutzt?

☐ Ja ☒ Nein. Warum nicht? Probleme bei der Bluetooth-Nutzung.
Paarung dauert zu lange.
Sehr lange Ladezeit

6 Was hat Ihnen an der Neanderthal-App am besten gefallen?

Bei Funktion; Keine
Wartezeit auf freien
Kopfhörerplatz

7 Was hat Ihnen an der Neanderthal-App gefehlt?

Zuverlässigkeit

8 Wenn Sie kein eigenes Smartphone hätten, würden Sie ein Gerät leihen, um damit das Museum zu erkunden?

☒ Ja ☐ Nein. Warum nicht? _____

9 Abschließend noch ein paar Fragen zu Ihnen

Sie sind ☒ männlich ☐ weiblich

Wie alt sind Sie? ☐ < 15 ☐ 16-24 ☐ 25-34 ☐ 35-44 ☒ 45-54 ☐ 55-64 ☐ 65+

Wie häufig haben Sie das Neanderthal Museum bereits besucht?

☒ zum ersten Mal ☐ mehrmals ☐ regelmäßig

Besuchen Sie das Neanderthal Museum heute allein oder in Begleitung?

☐ allein ☒ mit (Ehe-) PartnerIn ☐ mit meiner Familie ☐ mit einer Gruppe