|  |
| --- |
|  |
| UX |
|  |

|  |
| --- |
| Doomen,Jens J.J.W.  27-12-2021 |

Inhoud

[Inleiding 2](#_Toc91498479)

[Zichtbaarheid 2](#_Toc91498480)

[Look&Feel 2](#_Toc91498481)

[Interaction design 2](#_Toc91498482)

[Gebruiksgemak 2](#_Toc91498483)

[Gedrag 2](#_Toc91498484)

# Inleiding

In het komende document ga ik wat licht schijnen op de testen over UX die ik gedaan heb. Ik heb de geprobeerd om de standaard routine aan te houden die normaal getest worden bij UX. Ik heb niet zelf getest en heb iemand anders gevraagd om door de applicatie te lopen en feedback te geven.

# Zichtbaarheid

Zichtbaarheid gaat over hoe snel mijn applicatie te vinden is op het internet en bij concrete zoekopdrachten. Mijn app is niet gedeployed en draaitd4 het alleen op localhost. Dit betekent dat ik dit niet kan testen.

# Look&Feel

Bij dit onderdeel wordt vaak gekeken hoe de app je aanspreekt. Is het bij een webwinkel bijvoorbeeld duidelijk dat het een winkel is en wordt de gebruiker aangetrokken om iets te kopen. Een aansprekend design maakt van “potentiële” gebruikers echte gebruikers.

Om te beginnen ziet de home pagina er niet heel verwelkomend uit. Er staat namelijk niks op behalve de navigatie balk bovenin. Dit is natuurlijk niet heel uitnodigend. Het registreren en inloggen ziet er wel prima uit. Als je bent ingelogd is er natuurlijk op dit moment maar 1 chat omdat zo mijn websocket in elkaar zit. Dit betekent dat de lijst aan de linker kant niet werkt. Maar aangezien deze er wel staat ziet het er wel meer uit als een chat app. Er staat namelijk een lijst met chats, een tekst vak wat kan typen met een “send” knop. Er is ook een vak wat alle berichten neerzet en een account knop. Deze knop brengt de gebruiker naar de pagina waar de naam en email aangepast kan worden. Op het moment van schrijven van dit document is die pagina nog niet helemaal af. De layout is er wel en het design zag er goed uit. Het veranderen van naam werkte alleen niet omdat het account nog niet correct werd opgehaald. In conclusie kan ik dus zeggen dat na de feedback er op de verschillende pagina’s meer moet gebeuren dan op andere. Over het algemeen zag alles er wel uit als een chat applicatie behalve de hoofdpagina die voor nu nog leeg is.

# Interaction design

Interaction design gaat over het ontwerp en structuur van de applicatie. Ook wordt er hier gekeken naar het gedrag van de het systeem. Werken alle knoppen en gaan ze naar wat ze aangeven wat ze doen. En zorgt het systeem dat de gebruiker zijn bezoek als betekenisvol ervaart.

Over het algemeen is de structuur van de applicatie logisch. Er was wel een stukje kritiek, als je nog niet bent ingelogd en je op het hoofdscherm zit is er een mogelijkheid om te je account aan te passen. Dit werkt natuurlijk niet en gaat naar een account pagina die geen gegevens heeft kunnen ophalen. Als de gebruiker is ingelogd en naar de chat pagina gaat ziet het er weer logisch uit. Je kunt meteen zien dat het een chat app is. Zoals eerder vermeld werkt de lijst met andere chats niet, maar dat was niet het enige. De grootte van de lijst is wel oké maar er zit een open ruimte tussen. Het zou beter zijn als de lijst wat hoger word gezet en de chatbox wat naar links word uitgebreid dan is dit opgelost. Ook al zijn er wat dingen die beter kunnen staan en er anders uit kunnen zien kan er wel gechat worden met een ander persoon. Daarom was het bezoek van de gebruiker zinvol.

# Gebruiksgemak

Dit onderdeel vraagt aan de tester of alles op de applicatie duidelijk is en er genoeg informatie is gegeven om alles te begrijpen. Als ik het zelf moet uitleggen is het niet goed aangegeven op het systeem.

Het hoofdmenu is leeg, het is niet heel duidelijk dat er eerst ingelogd moet worden, als er geen account is geld hetzelfde voor het registreren. Verder is het registreren en inloggen op zich zelf wel duidelijk. Het chatten is ook duidelijk en bij het aanpassen van het account is ook alles netjes aangegeven. Wederom gaat het dan om het hoofdmenu waar nog niks opstaat dat nog duidelijker moet. Het is dus handig om op dit hoofdmenu wat tekst te zetten die aangeeft dat er nog ingelogd moet worden door de gebruiker.

# Gedrag

Dit onderdeel gaat puur over de gebruiker en welke keuzes en overwegingen de gebruiker maakt.

Aangezien mijn applicatie niet heel groot is waren er niet heel veel keuzes te maken. Na wat verwarring aan het begin kon de gebruiker registreren. Daarna kon de gebruiker inloggen. Na het inloggen heeft de gebruiker wat kunnen chatten maar niet met een ander persoon. De gebruiker kon berichten uitlezen en versturen. Later ging de gebruiker naar account om de naam aan te passen. Zoals eerder vermeld was op moment van schrijven van dit document deze functie nog niet compleet. Dit was alles wat de tester heeft kunnen doen. Verder heeft de tester natuurlijk feedback gegeven op alles wat er is gedaan en hoe het eruit zag.