

葛正轩

☎ 18229268363 ✉ gezhengxuan@foxmail.com 📍 广州市
📞 (手机号)
👤 1.5年 📁 产品经理



教育经历

南华大学 - 信息与计算科学 本科 数理学院

2015年09月 - 2020年09月

工作与实习经历

广州光干网络科技有限公司 - 产品经理 产品部

2021年01月 - 2021年10月

1. 配合公司转型需要，迭代**电商SaaS系统与医美SaaS系统**，重构并迭代**Scrm系统**。负责需求收集与分析、原型设计与需求文档产出、主持开发评审、进行开发排期计划与跟进、配合验收上线等工作
2. 对接客户定制需求，产出原型DEMO，与客户沟通方案细节。产出需求文档，进行开发排期与验收，配合项目交付
3. 根据公司商业模式，熟悉**微信与支付宝的支付生态和小程序生态**。供给公司进行模式可行性分析和参考意见。培训市场与客服人员熟悉产品形态和引导商家入驻

广州十牛信息科技有限公司 (实习) - 产品助理 产品规划部

2019年09月 - 2020年05月

1. 前期熟悉项目时参与产品硬件测试与数据收集，前往客户实地参与技术支持工作
2. 对公司计划项目进行预研工作，产出**预研报告、竞品分析、可行性报告、mvp实验计划**等
3. 与公司大客户进行对接，收集定制需求并分析，输出设计方案并进行确认。产出需求文档并跟进开发

项目经历

电商SaaS系统-优优到家

以公司社区团购小程序为基础，向全场景电商解决方案、SaaS模式转型。

1. 迭代**架构性需求**如增加商铺层级与多商铺管理、小程序端商户管理、商品多sku等功能；
2. 迭代**功能性需求**如增加自提与快递配送方式、单商品退款等功能；迭代营销玩法需求如邀请有礼、引流核销商品等功能；
3. 迭代**优化性需求**如重构小程序首页结构等

Scrm系统-小冠助手

小冠助手为基于企业微信生态的社交化客户关系管理系统。专注于助力企业客户构建私域流量池，并进行精细化留存、运营与转化

1. **重构底层员工-客户关系架构**；**重做基础功能**如客户列表与客户详情、客户跟进、客户群发、客户群管理与客户群群发等功能，补充H5客户画像与待办功能；迭代**营销玩法**轮盘抽奖玩法
2. 设计客户定制需求基于LBS定位的门店拉群、自定义表单收集等功能
3. 打通微信小程序、抖音小程序**用户数据**，丰富用户画像功能

智慧校园产品-十牛校园

十牛校园为结合软硬件，主打校园安防、考勤、家校联系的一款智慧校园产品

1. 预研**校园一键报警系统**，产出竞品分析与mvp试验计划，产出一键报警2.0原型与需求文档并跟进开发。与公司大客户（延鲁武校）的定制需求进行对接（多级权限、请假流程、食堂数据表单等），产出需求文档并交付开发。
2. 协助新产品线“**教育地图**”的设计，基于开源商城niushop，负责结算机制与提现模块、广告模块、评价模块等需求的设计

个人评价

- 熟练使用Xmind、Visio、MS Office、Axure等工具，熟悉所需**流程图和产品文档**的编写
- 了解**敏捷开发**理念与规范，熟悉产品需求分析、原型设计、评审开发与测试、上线验收的基本流程，能够产出需求优先级排期、开发排期计划并跟进
- 熟悉综合性**电商产品**和**Scrm产品**的业务逻辑和市场需求；熟悉**微信小程序、企业微信第三方应用、以及web端开发模式**；了解**微信与支付宝服务商和开放平台**模式；能够初步推测功能的技术逻辑和评估需求的实现难度
- 关注36氪、虎嗅网、产品经理社区等来源的新闻资讯动态，喜欢尝试各种app和电脑软件。对于互联网和人文环境有独立的认知，对于时代的发展可能性有着自己的思考