

# Documento de Visão do Produto

**Nome do Sistema:** Reuso Solidário

## 1. Descrição Geral

O Reuso Solidário é uma plataforma digital voltada para a redistribuição consciente de bens reutilizáveis, como móveis, eletrodomésticos, roupas e materiais escolares, entre pessoas físicas e instituições sociais. O sistema busca reduzir o descarte inadequado, promover o consumo responsável e facilitar o acesso a itens essenciais para comunidades em situação de vulnerabilidade.

## 2. Problemas e Oportunidades

**Problemas:**

- Grande volume de itens em bom estado descartados de forma incorreta.
- Dificuldade de instituições sociais em obter recursos materiais básicos.
- Falta de um canal organizado e confiável para intermediar doações reutilizáveis.
- Baixa conscientização sobre reaproveitamento e economia circular.

**Oportunidades:**

- Incentivo à sustentabilidade e à redução de resíduos.
- Apoio direto a instituições sociais e projetos comunitários.
- Estímulo à responsabilidade social e ambiental.
- Criação de dados e relatórios sobre impacto social e ambiental.

## 3. Perfis de Usuários

Usuário	Descrição	Responsabilidades
Gestor	Administrador do sistema	Gerenciar usuários, validar doações, acompanhar entregas e gerar relatórios
Colaborador	Pessoa física doadora	Cadastrar itens, acompanhar status das doações
Instituição	Organizações sociais	Solicitar itens, confirmar recebimento e avaliar doações

## 4. Requisitos Funcionais

Código	Nome	Descrição
RF01	Cadastrar usuário	Registro de gestores, colaboradores e instituições
RF02	Autenticar usuário	Acesso ao sistema por login
RF03	Cadastrar item	Registro de itens reutilizáveis
RF04	Avaliar item	Validação do item pelo gestor
RF05	Solicitar item	Instituição solicita itens disponíveis
RF06	Aprovar solicitação	Gestor define instituição beneficiada
RF07	Confirmar recebimento	Instituição confirma recebimento
RF08	Gerenciar itens	Editar, pausar ou remover itens
RF09	Visualizar histórico	Histórico de doações
RF10	Gerar relatórios	Relatórios de impacto
RF11	Atualizar dados	Alteração de dados do usuário

RF12	Encerrar sessão	Logout do sistema
RF13	Excluir conta	Solicitação de exclusão

## 5. Requisitos Não Funcionais

Código	Nome	Descrição	Categoria	Prioridade
RNF01	Segurança de acesso	Login e senha	Segurança	Obrigatório
RNF02	Acesso online	Disponível via internet	Disponibilidade	Obrigatório
RNF03	Interface intuitiva	Facilidade de uso	Usabilidade	Obrigatório
RNF04	Desempenho	Respostas rápidas	Desempenho	Desejável
RNF05	Compatibilidade	Funciona em vários navegadores	Portabilidade	Desejável