

KT그룹 금융DX 플랫폼 소개

| KTDS 금융사업단 최세업 단장

1 AI 개요 _ AI 비즈니스 환경

AI 정의는? 1)

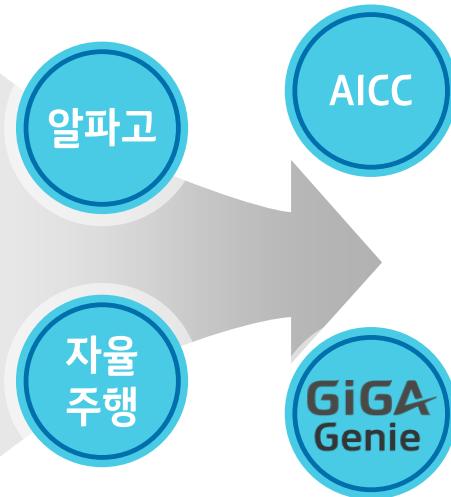


인간 지능의 학습능력, 지각능력, 판단능력을

“컴퓨터 프로그램(머신러닝, 딥러닝)으로 구현한 지능”

1) 그림출처 : 기업흥망성쇠 열쇠 쥔 AI... 5800조 시장 열린다. (이코노미조선, 2020.1)

기업마다 필요한 AI(인공지능) 전략이 다르며, 선택이 아닌 필수사항으로
차별화된 “**AI 경쟁력**”이 필요합니다.

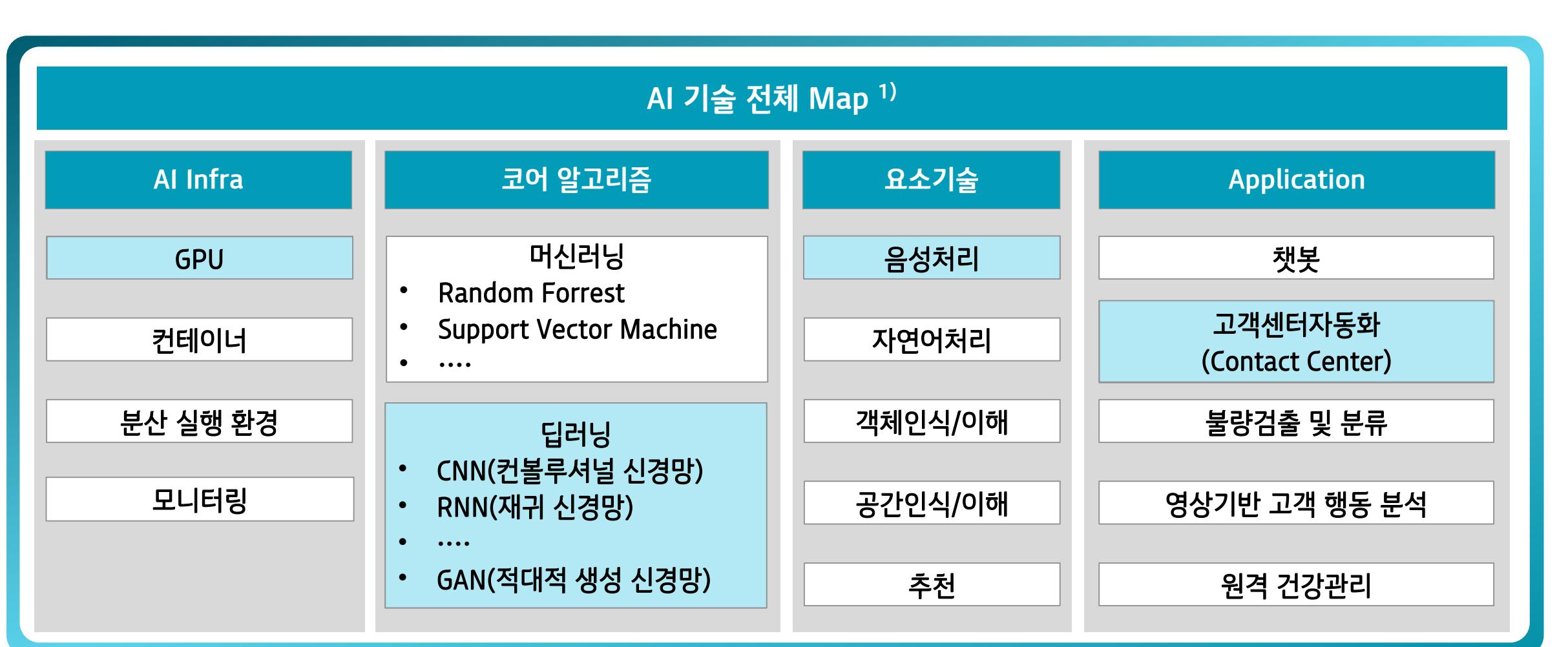


기업에서 AI가 필요한 이유

- 고객 Life 맞춤형 AI 서비스 및 상품 확대
- 지능형 금융 범죄, 비정상 거래 증가
- 비대면 업무 증가로 AI기반 자동화 적용 확대
- 내·외부 정형/비정형 데이터 급격한 증가
- 신속하고 정교한 시장 예측, 데이터 분석 필요
- 데이터 및 서비스 증가로 인해 인력, 시간, 비용 증가

:

1 AI 개요 _ 기술 Map



1 AI 개요 _ 고객 Needs

93% 의
¹⁾

기업체가 AI 서비스를
도입했거나 도입할 예정입니다

67% 의

기업이 AI 개발비용 및
역량 부족에 직면해 있습니다

39% 의

AI를 업무와 결합하는데
어려움을 겪고 있습니다

AI 신규 도입기업

AI 비즈니스 목표는 있다
AI 개발자, 운영자 부족하다

:

AI 전문인력 필요

데이터 확보 기업

많은 데이터가 있다
어떻게 활용할지 모르겠다

:

AI서비스 개발 필요

AI서비스 Silo 기업

많은 AI 서비스가 있다
통합 관리가 힘들다

:

AI Governance 필요



개발기간 단축, 비용 절감 및 유연한 서비스 확장 가능한
“AI 통합 개발 플랫폼”이 필요합니다.

현업 AI 분석가

“컨테이너? 파이썬? 개발은 어떻게 하나?”
“데이터? 데이터는 어디서?”
“개발한 모델은 어떻게 배포해야 하나?”

IT 전문가

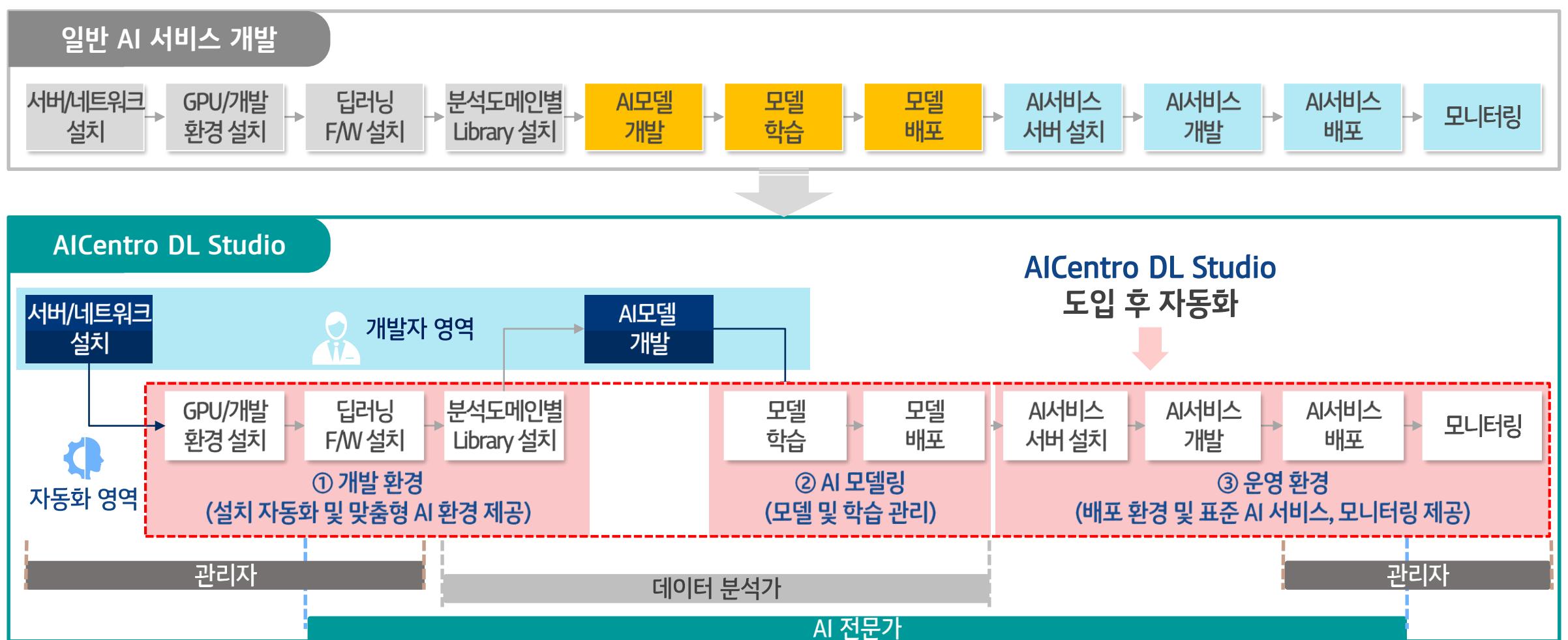
“알고리즘? AI 모델은 뭐야?”
“통계 데이터는 어떻게 이해해야 하나?”
“AI는 현업에 어떤 도움이 되나?”

2 “KT DS AI플랫폼” AI Centro _ 플랫폼 구성 및 특징

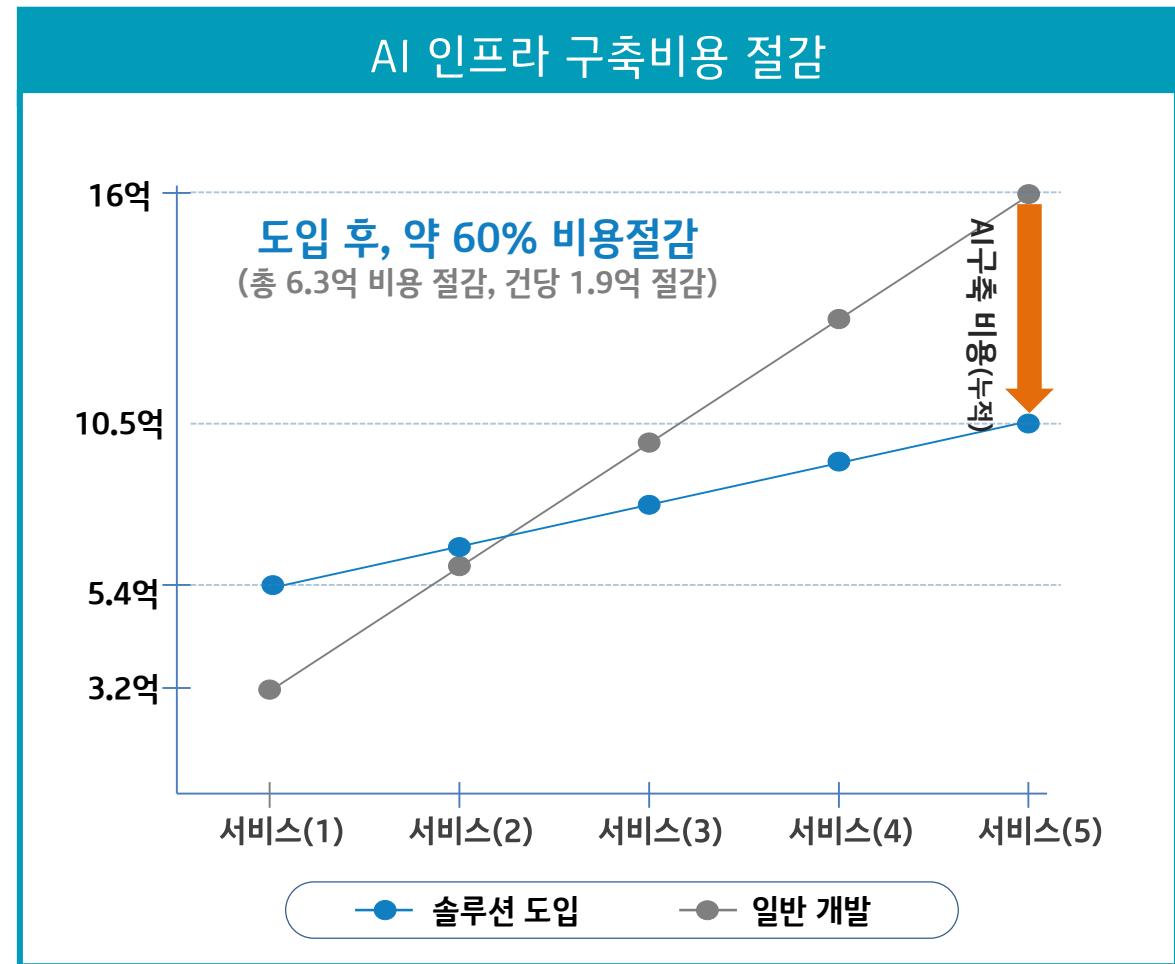
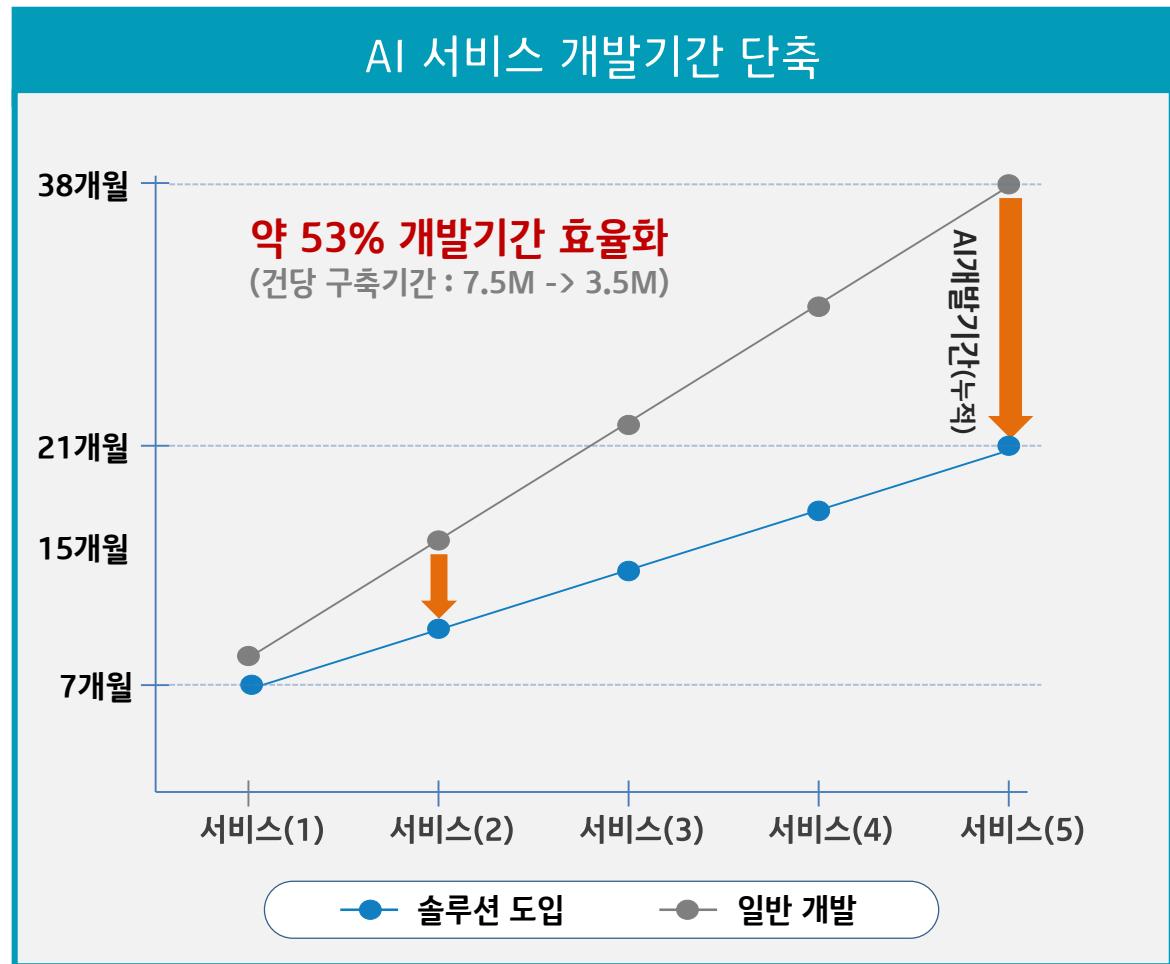
The diagram illustrates the architecture of the KT DS AI Centro Platform, organized into three main vertical columns:

- AI 모델링 (AI Modeling):** This column contains the central **AI Centro 포털 (AI Centro Portal)**, which includes a dashboard with eight icons: 데이터 수집 (Data Collection), 데이터 전처리 (Data Preprocessing), 모델 학습 (Model Learning), 모델 평가 (Model Evaluation), 모델 개선 (Model Improvement), 모델 배포 (Model Deployment), 모델 사용 (Model Usage), and 모니터링 (Monitoring). Below the portal are four API/SDK options: AICentro 핵심 API, AICentro 파이썬 SDK, AICentro Auto ML, and AICentro 인증 (Authentication).
 - 개발 환경 (Development Environment):** This section includes the **개발환경 (Development Environment)** (JupyterLab, Theia IDE, R) and the **AI 라이브러리 (AI Libraries)** (Tensorflow, Pytorch, Scikit-Learn, XG Boost, LightGBM, Keras, Keras-Tuner, 기타 (Others)).
 - 운영 환경 (Operation Environment):** This section includes the **자원관리 (Resource Management)** (CPU, GPU, MEM), the **컨테이너 관리 (Container Management)** (쿠버네티스, 관리 정보), and the **컨테이너 지원도구 (Container Support Tools)** (API 지원, 분산실행 환경, 데이터 관리, 형상 관리, 검색, 모니터링).
- 자동화된 모델/학습 관리 (Automated Model/Learning Management):** A summary box listing features:
 - AI 분석을 위한 쉬운 자동화 도구 제공
 - Auto ML / 모델 Report 제공
 - 데이터 수집 관리도구 지원
 - 서비스 변환 및 검증 기능
 - 다양한 지표에 대한 모니터링
- 개발환경 자동화/최적화 (Automated/Optimized Development Environment):** A summary box listing features:
 - 개발/운영 전반의 다양한 템플릿 제공
 - 전문화된 개발환경 및 프레임워크
 - 다양한 도메인 별 분석 지원
- 배포 및 인프라 관리 (Deployment and Infrastructure Management):** A summary box listing features:
 - AI 모델 운영 및 배포 관리
 - 효율적인 분석 자원 관리
 - 손쉬운 AI 서비스 인프라 관리

2 “KT DS AI플랫폼” AI Centro _ 구축 효과(1/2)



2 “KT DS AI플랫폼” AI Centro _ 구축 효과(2/2)



3 “KT DS AI플랫폼” AI Centro 특징 _ ① 개발 환경

효율적인 AI 분석을 위한 웹 UI 기반 원클릭 개발환경 지원



3 “KT DS AI플랫폼” AI Centro 특징 _ ① 개발 환경

AI 모델 개발에 필요한 사항을 한번에 모은 AI 프로젝트 관리 기능 제공

AI Centro 프로젝트 | 2020-07-29 20:16:31

기본정보 데이터관리 분석IDE 모델학습 출시준비

나의 현황

분석 진행중인 IDE가 없습니다.

+ 분석IDE 생성하러 가기

Last Updated : 2020-09-21 16:28:19
train-iris-gpu-t01

accuracy

validation accuracy

training accuracy

validation loss

training loss

20 40 60 80 100

— TRAINING 정확도(0.975) — VALIDATION 정확도(0.933) — TRAINING 손실(0.235) — VALIDATION 손실(0.292)

팀 프로젝트 현황

나의 현황만 보기

모델학습	서비스 검증	카탈로그 신청
92	98	8
모델학습	서비스 검증	카탈로그 신청
학습진행 0	진행중 32	대기 0
학습완료 60	완료 25	승인 6
모델저장 32	취소 41	반려 2

최근 모델학습

더보기 >

모델저장	모델학습 이름	작성자	작성일
train-iris-gpu-t01	aicentro	30.003s	
report 테스트	aicentro	20.173s	
배치 테스트용 1	aicentro	18.854s	

Notification

Member 4

2020-09-18

- 2020-09-18 18:05 [출시준비] train-iris-gpu-t01이 검증 등록 되었습니다. aicentro(aicentro) |
- 2020-09-18 18:04 [모델학습] train-iris-gpu-t01이 모델저장 되었습니다. aicentro(aicentro) |
- 2020-09-18 18:04 [모델학습] train-iris-gpu-t01이 완료 되었습니다. aicentro(aicentro) |
- 2020-09-18 18:03 [모델학습] train-iris-gpu-t01 새로운 모델학습이 생성 되었습니다. aicentro(aicentro) |

2020-09-14

- 2020-09-14 09:28 [모델학습] report 테스트가 완료 되었습니다. aicentro(aicentro) |
- 2020-09-14 09:27 [모델학습] report 테스트 새로운 모델학습이 생성 되었습니다. aicentro(aicentro) |

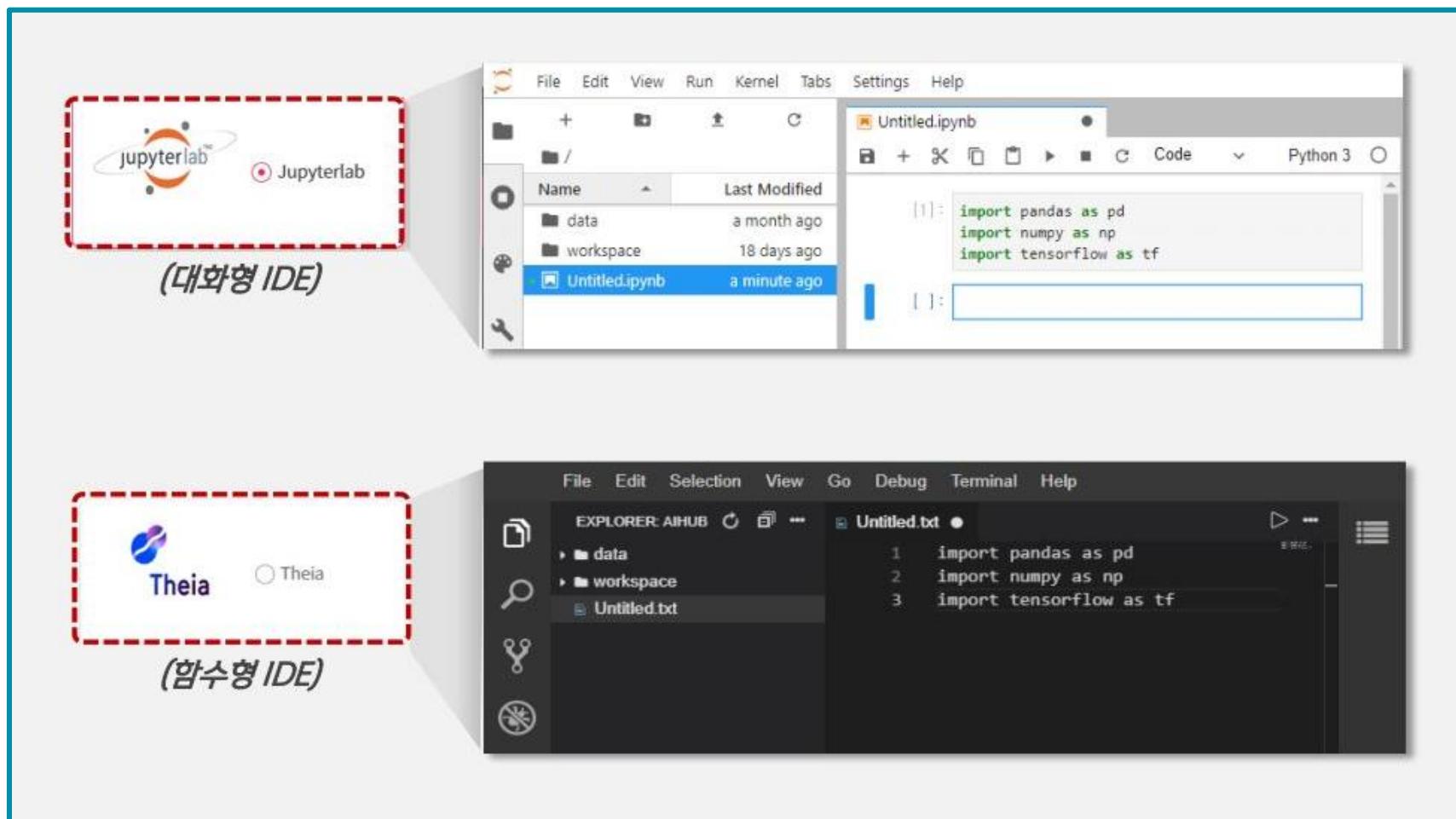
2020-09-10

■ AI 개발 Life Cycle을
5개의 핵심기능으로 통합

■ 개발 편의성과 생산성
강화

3 “KT DS AI플랫폼” AI Centro 특징 _ ① 개발 환경

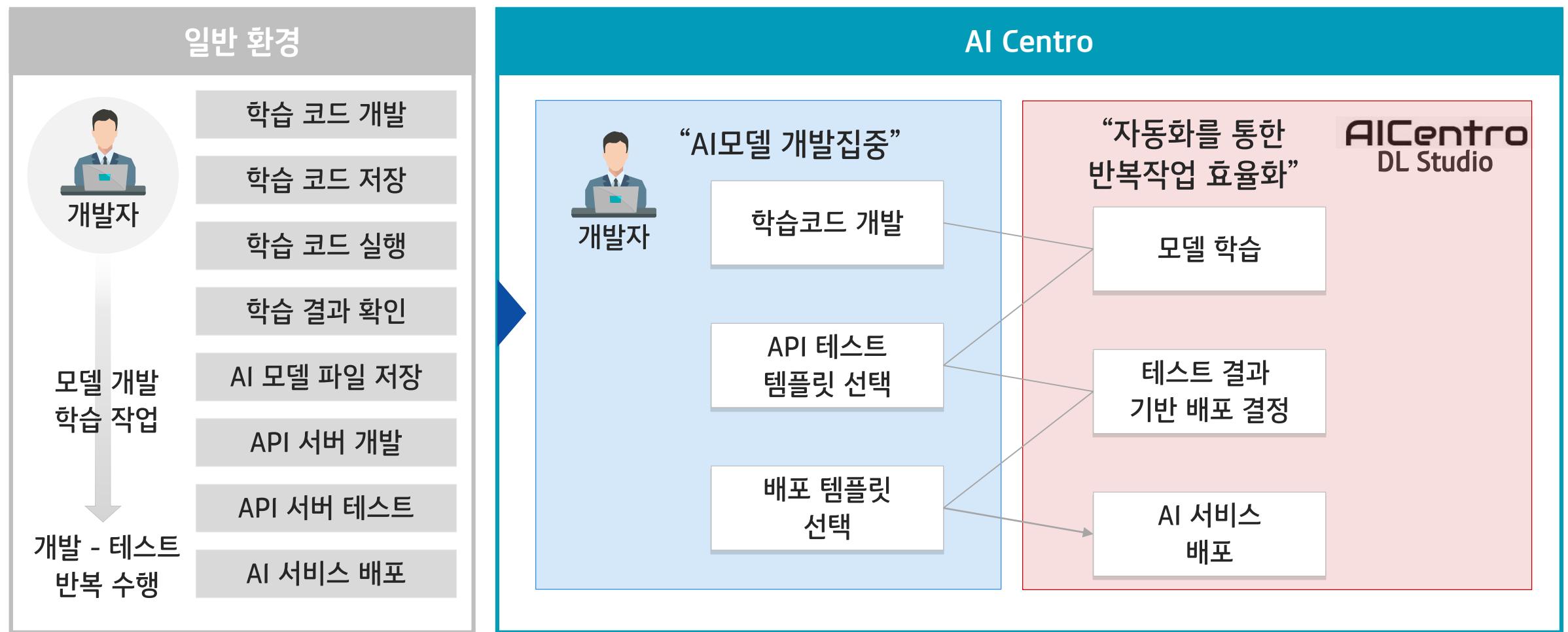
개발자 필요에 따라 선택할 수 있는 웹 기반의 통합 개발 환경 제공



- 통합개발환경을 필요에 따라 선택 가능
- 필요 시 신규 통합개발 환경 추가 가능

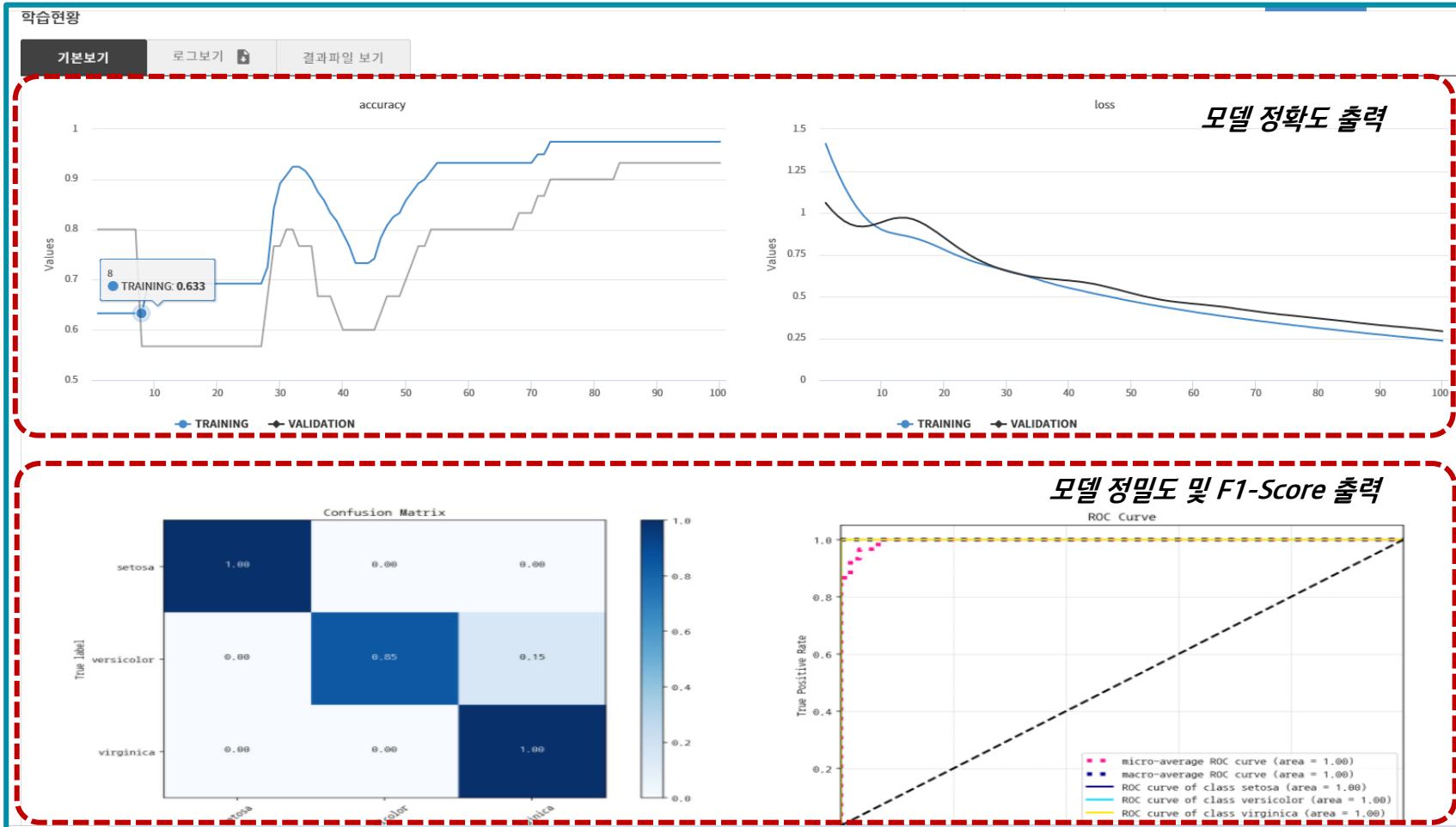
3 “KT DS AI플랫폼” AI Centro 특징 _ ② AI 모델링

AI 모델 개발부터 서비스까지의 **자동화된 프로세스**를 통해 업무 효율성 제공



3 “KT DS AI플랫폼” AI Centro 특징 _ ② AI 모델링

전문적인 AI 분석을 위한 자동화된 모델 학습 및 레포팅 기능 제공



- AI 모델 학습 결과를 표준화된 레포팅으로 표시
- 카탈로그에 등록된 공유모델의 결과 참조 가능

3 “KT DS AI플랫폼” AI Centro 특징 _ ② AI 모델링

효율적인 모델 개발을 위한 자동 AI 모델 탐색 (Auto ML) 기능 제공

< 자동모델 탐색
모델 학습을 자동으로 생성합니다.

학습 작업명 *

데이터 옵션
Feed Ration Train 70% Test 30% CV 옵션 9-fold 변경

데이터 파일 파일선택 aihub-batch.py

분석용 칼럼 Feature Name 1 분석시작 분석옵션

Summary 5 rows 5 cols 3.1KB Size

Solar Employment Growth by Sector, 2010-2016 (도수분포 예시)

Histogram (정규분포 예시)

Feature 기술 통계 및 분포도 출력

Feature	Stat	Type	Include	Count	unique	top	freq	mean	std	min	25%	50%	75%	max	Missing Val
PassengerId		Numeric data	<input checked="" type="checkbox"/>	NaN	NaN	NaN	891.000	891.000	891.000	891.000	891.000	891.000	891.000	891.000	891.000
Survived		Numeric data	<input checked="" type="checkbox"/>	NaN	NaN	NaN	891.000	891.000	891.000	891.000	891.000	891.000	891.000	891.000	891.000
Pclass		Numeric data	<input checked="" type="checkbox"/>	NaN	NaN	NaN	891.000	891.000	891.000	891.000	891.000	891.000	891.000	891.000	891.000
Name		Numeric data	<input type="checkbox"/>	NaN	NaN	NaN	891.000	891.000	891.000	891.000	891.000	891.000	891.000	891.000	891.000

EDA 기본 기능 제공

- 효율적인 모델 개발을 위한 자동 AI 모델 탐색 (Auto ML) 기능 제공
- 초급 개발자도 AI 서비스 개발 가능한 환경 제공

3 “KT DS AI플랫폼” AI Centro 특징 _ ② AI 모델링

손쉬운 AI 서비스 테스트 기능 제공

The screenshot shows the 'AI Model Testing' section of the KT DS AI Centro platform. It includes three main sections: 1. Basic Information (서비스 타입: 온라인), 2. Deployment Log (배포), and 3. Test Configuration (테스트). In the deployment log, a POST request to 'http://service.dev.aicentro.ai/' with JSON input '{ "inputs": [[0.1,0.2,0.3,0.4]] }' is shown, resulting in a response of '{ "classification": "virginica" }'. A red box highlights the 'API Endpoint' field.

서비스 타입 * 온라인 배치

① 기본 정보

실행파일 * 파일선택 app.py ↗

검증환경 * 선택 모델서비스 - 텐서플로우 1.14.0 ↗

저장

② 배포 배포가 완료되었습니다.

File "/usr/local/lib/python3.6/dist-packages/aicentro/serving/base_serving.py", line 41, in dispatch_request
self._pre_processing()
File "/task/code/app.py", line 44, in pre_processing
self.inputs = _json[self.inputs_key]
KeyError: 'inputs'
172.25.241.190 - - [22/Sep/2020:00:53:58 +0000] "POST /3344/ HTTP/1.1" 500 47 "-" "Apache-HttpClient/4.5.6 (Java/1.8.0_212)"
I0922 00:54:14.838661 140157282699072 app.py:57] response : virginica
172.25.241.190 - - [22/Sep/2020:00:54:14 +0000] "POST /3344/ HTTP/1.1" 200 31 "-" "Apache-HttpClient/4.5.6 (Java/1.8.0_212)"

③ 테스트

실행

HTTP Method * Method 을 선택하세요. POST

미션의 http://service.dev.aicentro.ai/

Request *

```
{ "inputs": [[0.1,0.2,0.3,0.4]] }
```

Response

```
{ "classification": "virginica" }
```

- AI 모델을 검증을 위한
자가 테스트 기능 제공
- Legacy 개발계와
신속한 연결 테스트 지원

3 “KT DS AI플랫폼” AI Centro 특징 _ ② AI 모델링

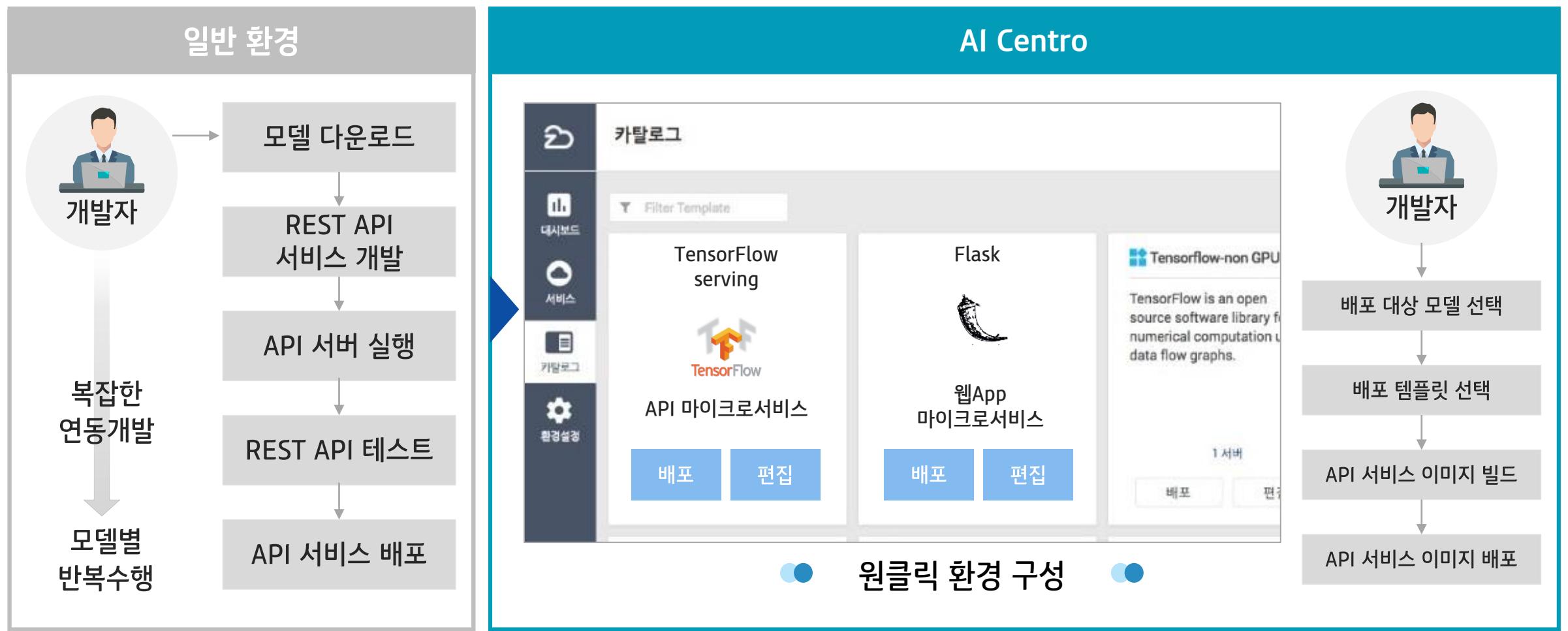
AI 모델 공유를 위한 카탈로그 기능 제공

The screenshot displays the AI Centro interface. At the top, there are four categories: '리포트' (Report), '배치' (Batch), '온라인' (Online), and another '배치' (Batch). Below these are sections for 'd test' (with Ver 1 info), '배치서비스 테스트' (Batch Service Test), '모델 카탈로그 신청' (Model Catalog Application), and a specific model entry for 'cat-b-iris-t102'. A central overlay window titled 'AI 모델 카탈로그 목록' (AI Model Catalog List) shows a list of models, with 'cat-b-iris-t102' selected. This selection highlights a detailed view below titled 'AI 모델별 표준 레포트 내용 확인' (Check Standard Report Content by Model). This view includes tabs for '기본 정보' (Basic Information) and '학습 결과' (Learning Results). Under 'Learning Results', two line graphs are shown: 'acc' (accuracy) and 'loss'. The 'acc' graph has a callout pointing to a blue dot at step 69 with the text 'TRAINING: 0.933'. The 'loss' graph shows a sharp drop from approximately 2.5 to 1.5 at step 15.

- AI 모델을 Asset으로 등록 후 다른 개발자에게 카탈로그 공유
- 향후 AI 마켓 플레이스로 확대하여 활용 가능

3 “KT DS AI플랫폼” AI Centro 특징 _ ③운영 환경

손쉬운 배포 환경 제공으로 편의성 증대 및 서비스 품질 향상



3 “KT DS AI플랫폼” AI Centro 특징 _ ③ 운영 환경

편리한 서비스 빌드/배포 기능 제공

The screenshot shows the KT DS AI Centro interface. At the top, there are two tabs: '빌드' (Build) and '배포' (Deployment). The '빌드' tab is highlighted with a red dashed circle. Below it, a large black box displays a terminal log for a build process:

```
e/build/data/service/153/code]
INFO[0041] COPY code /task/code
INFO[0041] Taking snapshot of files...
INFO[0041] Using files from context: [/workspac
e/build/data/service/153/service_meta.json]
INFO[0041] COPY service_meta.json /task
INFO[0041] Taking snapshot of files...
INFO[0041] ENV SERVICE_MODE REALTIME
```

The '배포' tab is also highlighted with a red dashed circle. Below it, another large black box displays a deployment log with a warning message:

```
time warning): Not using XLA:CPU for cluster be
cause envvar TF_XLA_FLAGS=--tf_xla_cpu_global_j
it was not set. If you want XLA:CPU, either set
that envvar, or use experimental_jit_scope to e
nable XLA:CPU. To confirm that XLA is active, p
ass --vmodule=xla_compilation_cache=1 (as a pro
per command-line flag, not via TF_XLA_FLAGS) or
set the envvar XLA_FLAGS=--xla_hlo_profile.
```

Below these logs is a table titled '운영 배포 신청 목록' (Deployment Request List) with the following columns: No., 운영배포신청ID (Deployment Request ID), 상태 (Status), 검토의견 (Review Opinion), and 요청일자 (Request Date). There is one entry:

No.	운영배포신청ID	상태	검토의견	요청일자
1	89	대기	-	2020-09-07

At the bottom of the interface, there is a footer table with columns: 테스트ID (Test ID), 서비스유형 (Service Type), 온라인 (Online), 작업자 (Worker), 테스트 일시 (Test Time), and 테스트 일시 (Test Time). The values are: 658, 서비스유형, 온라인, aicentro, 2020-09-07, 11:44:24.

- 손쉬운 작업을 통해
AI 서비스 모델을
Cloud Native
운영 환경에 배포

3 “KT DS AI플랫폼” AI Centro 특징 _ ③운영 환경

서비스 운영 모니터링 기능 제공

서비스 현황

검색어를 입력하세요.

온라인 서비스 (5) >

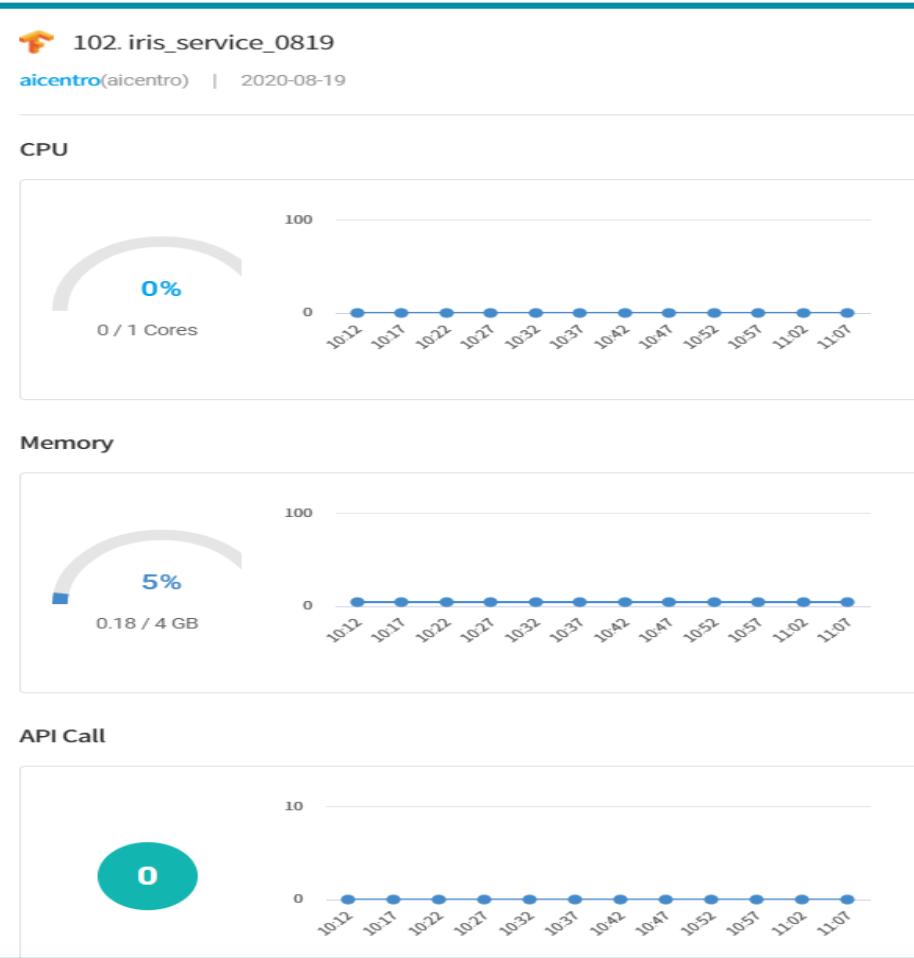
140. paas빌드배포테스트_0903
CPU 0% Memory 0% API Call 0
aicentro(aicentro) | 2020-09-03

124. 배포테스트_0901
CPU 0% Memory 0% API Call 0
aicentro(aicentro) | 2020-09-01

102. iris_service_0819
CPU 0% Memory 5% API Call 0
aicentro(aicentro) | 2020-08-19

87. test
CPU 0% Memory 5% API Call 0
aicentro(aicentro) | 2020-08-11

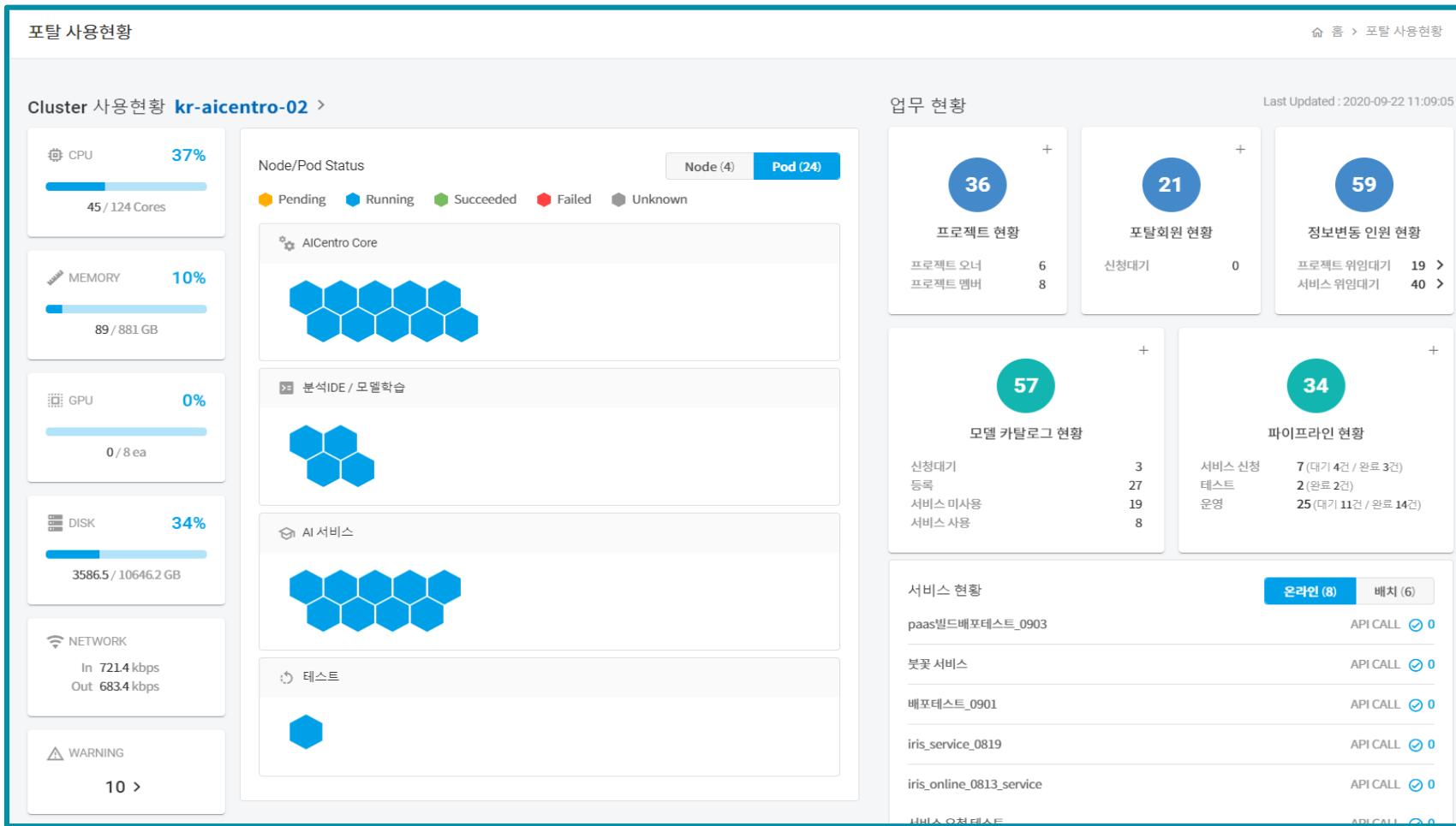
84. srv-r-tst-t51
CPU 99% Memory 15% API Call 0
aicentro(aicentro) | 2020-08-03



- 온라인, 배치 타입의 서비스 표준 Type 제공
- 배포된 서비스에 대한 모니터링 가능

3 “KT DS AI플랫폼” AI Centro 특징 _ ③ 운영 환경

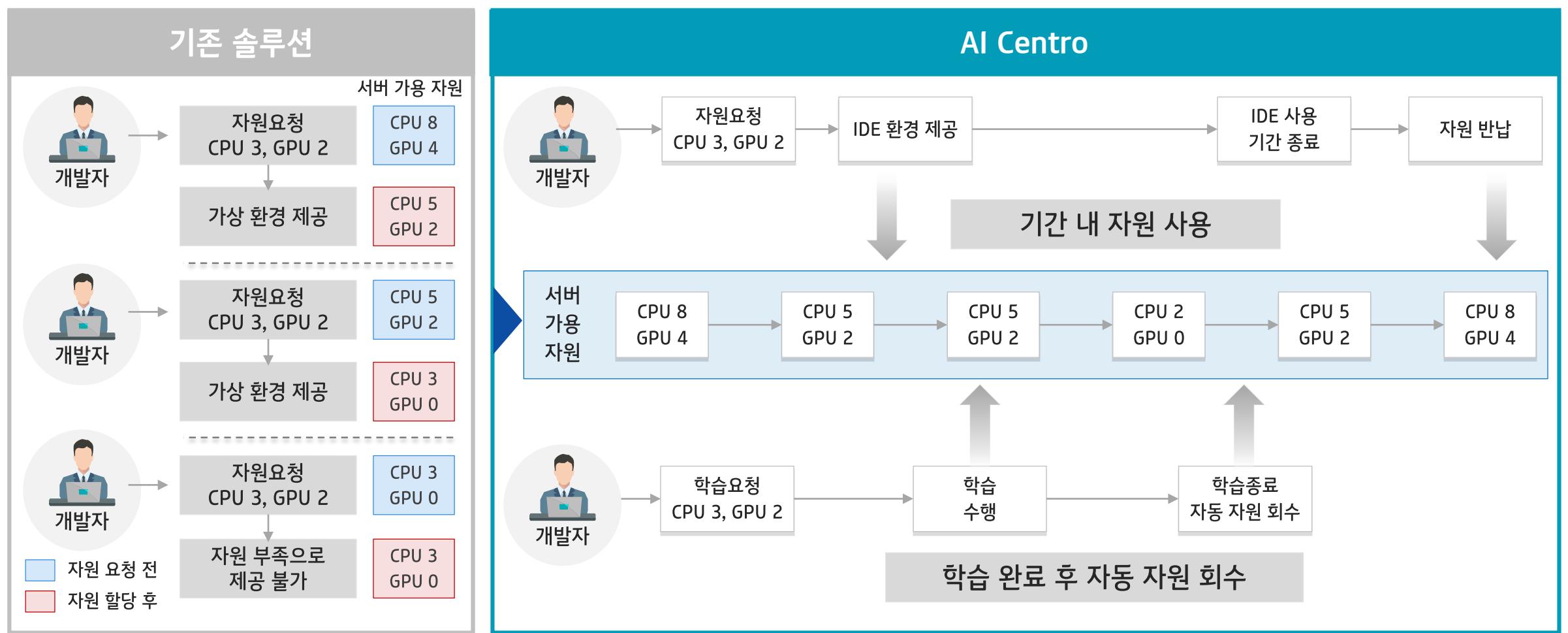
대시보드 및 서비스 Cluster 관리 기능 제공



■ 대시보드를 통해
자원, 프로젝트, 서비스
및 모델 카탈로그에 대한
모니터링 가능

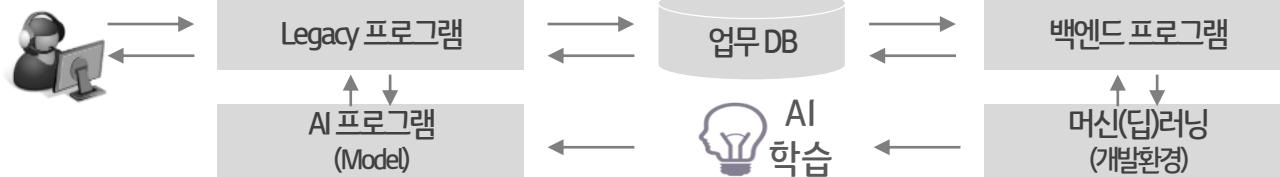
3 “KT DS AI플랫폼” AI Centro 특징 _ ③ 운영 환경

자원 할당 및 회수 방식의 분리로 최대 성능 활용을 지원



4 “KT DS AI플랫폼” AI Centro 구축 사례

기존 Silo 구조 AI 환경



AICentro DL Studio

- ① 사용자 편의성 증대
- ② 금융권 거버넌스 준수
- ③ 활용 데이터 확대
- ④ 서비스 활용성 향상

AI 모델링(서비스)

데이터 연계

사용자 영역

① 외부 Library 활용
모델 학습

BPR

관리자 영역

② AICentro

빅데이터 통합플랫폼

인프라 영역

모델 배치

모델 API

전문변환 플랫폼

Cloud Native

도입효과

AI 개발 Life Cycle 50%
이상 효율화

대규모 컨테이너 운영 효율화로
70% 비용 절감

금융 AI 서비스 활용 업무

대표통장감지

AI OCR

이상금융거래 탐지

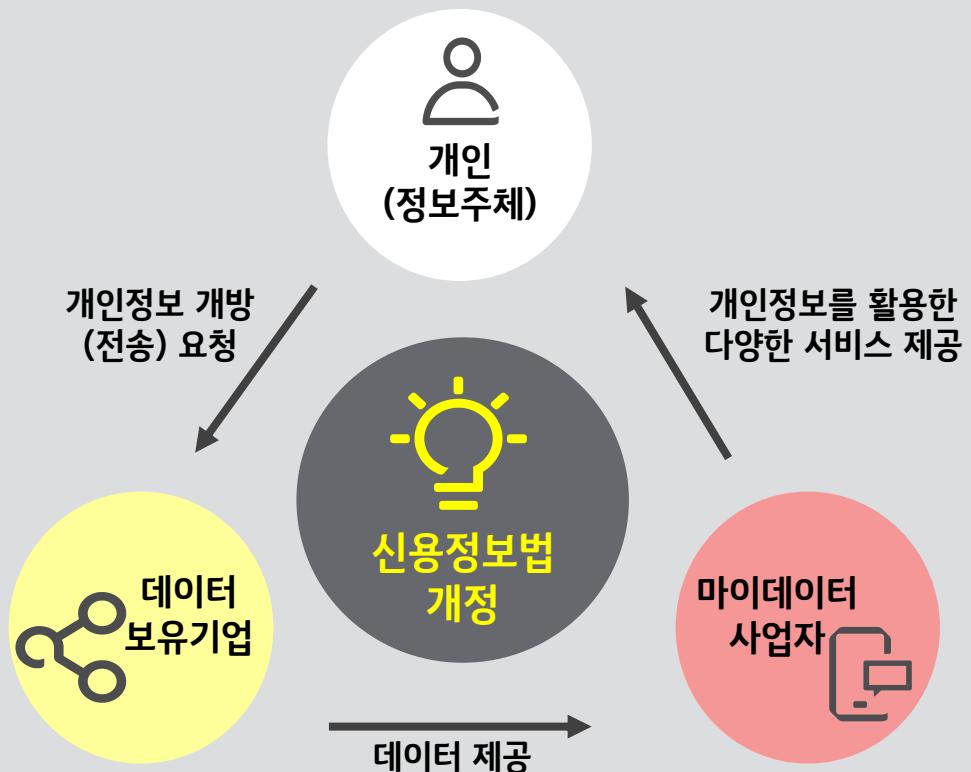
비대면 자산관리

MyData 서비스

“20개 AI 모델 서비스화”

5 마이데이터 동향 _ 국내 정책 추진 현황

개인데이터 관리 및 활용의 중심이 정보주체인 개인에게 이동하는 새로운 개인정보 패러다임



[국내 마이데이터 정책 추진 현황]

‘19.05 마이데이터
실증 사업 추진

금융위, 과기부 등 정부 주도의 금융· 의료· 에너지· 유통 등 5개 분야 본인정보 활용 서비스 시범 프로젝트 진행

‘20.01
데이터 3법 통과

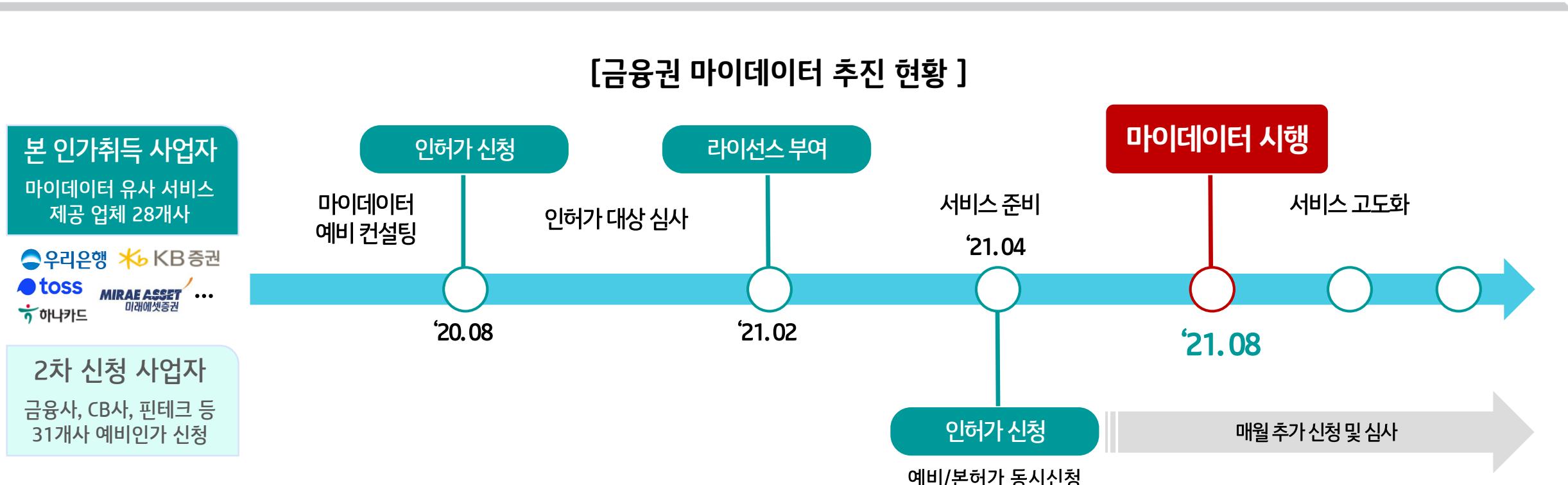
개인정보 보호법과 신용정보 보호법, 정보통신망법 등 데이터 삼(3)법 국회 본회의 통과
- 금융분야에 새로운 개인정보 자기결정권 도입

‘21.02 마이데이터
가이드라인 배포

금융 마이데이터 시행을 위한 서비스(신용정보원) 및 기술(금융보안원) 가이드라인 발표
- 정보주체 이익 우선, 이해상충 방지, 전송내역 기록 관리 등 금융소비자의 정보주권 보장 방안 배포

5 마이데이터 동향 _ 금융권 추진 현황

'21.08.04 부터 마이데이터 사업자는 표준 API를 통한 개인신용 정보를 수집·활용 필요

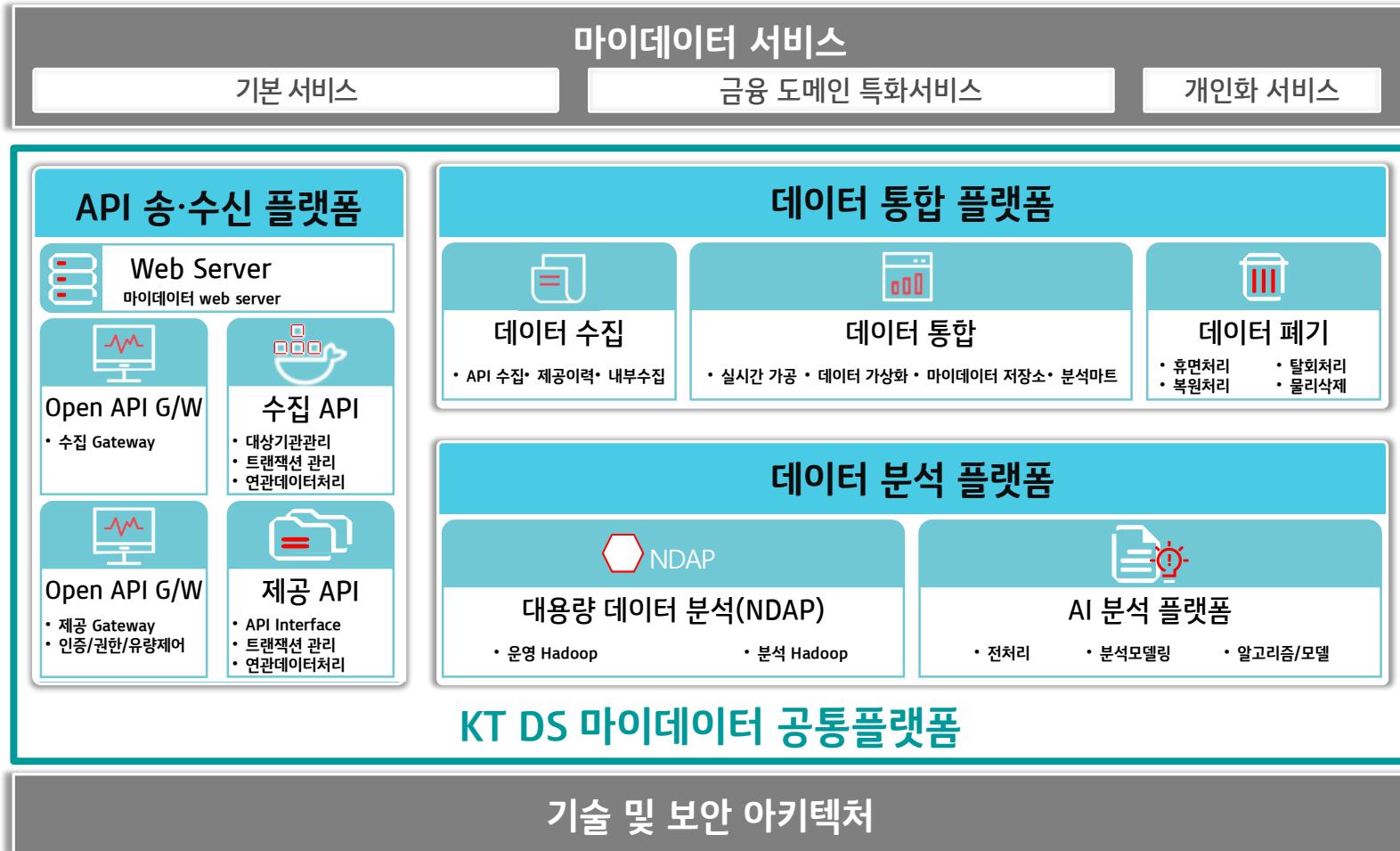


시사점

- 금융업과 타 산업 간 데이터 서비스 협력 및 AI/Big Data 등 신 기술과의 융합 활성화
- 기존 금융서비스의 고도화 및 새로운 데이터 기반 금융서비스 등장 예상

6 “KT DS 마이데이터 공통플랫폼” 구성도

데이터 산업과 마이데이터 시스템 리딩을 위해 검증된 기술력 활용



[마이데이터 핵심 구성 요소]

- API 송·수신 플랫폼**
 - 수집 데이터 중앙관리 및 제어
 - 다양한 인터페이스 체계 관리
- 데이터 통합 플랫폼**
 - 수집/제공 데이터 통합 관리
 - 데이터 및 분석 마트 일원화 구성
- 데이터 분석 플랫폼**
 - 빅데이터 기반 AI 분석
 - 초개인화 맞춤형 서비스 모델
 - 다양한 모델 학습 플랫폼
- 마이데이터 서비스**
 - 개인정보 주권 보호 및 정보 관리
 - 통합 자산 및 소비 분석 등의 맞춤형 서비스 제공

7 “KT DS 마이데이터 공통플랫폼” 특징 _ API 송·수신 플랫폼

금융 API 규격을 준수하며 대용량 트래픽에 유연한 대응

고려 사항

- 금융위원회 마이데이터 가이드 준수 必
- 금보원 기술 가이드
- 금융 표준 API규격
- 개별/통합인증 절차
- 전 금융 데이터 활용에 따른 부하에 대한 제어와 유연한 대응체계



[주요 특징]

대용량 트래픽에
대응 가능한 아키텍처

API 변경 및 증가에
빠르게 대응 가능

향후 데이터 유통 대응을
위한 로깅&과금

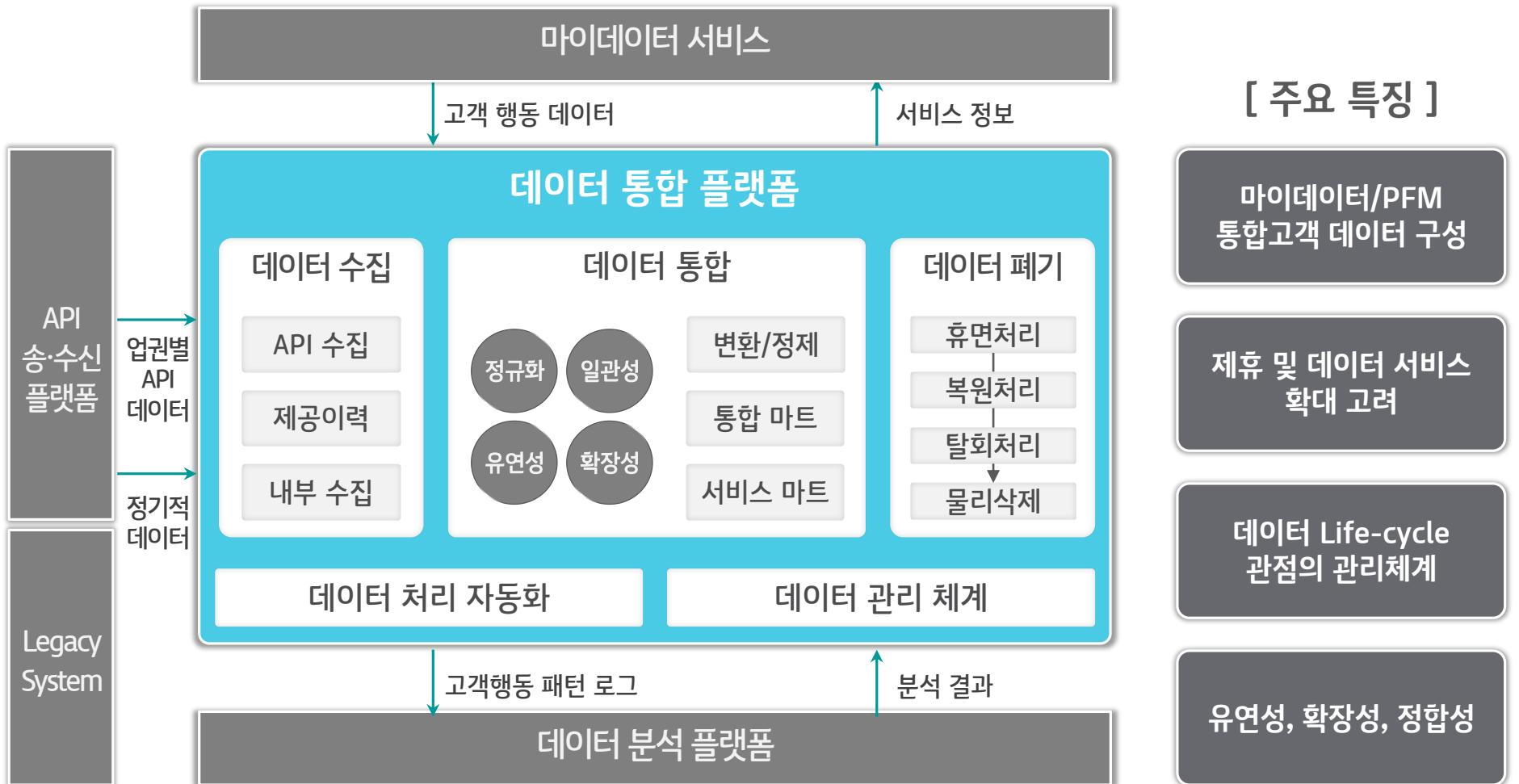
API 표준 규격 준수
인증 및 보안 제공

7 “KT DS 마이데이터 공통플랫폼” 특징 _ 데이터 통합 플랫폼

목적에 따른 DB를 분리 구성하여 효과적인 데이터 관리 체계 확보

고려 사항

- 마이데이터 서비스에 사용되는 데이터만을 별도의 영역으로 구성 가능한가?
- 실시간 조회, 추이 및 분석 등 목적에 따른 데이터 분석을 유연하게 대응 가능한가?



7 “KT DS 마이데이터 공통플랫폼” 특징 _ 데이터 분석 플랫폼

AI/Big Data를 활용한 **초개인화 맞춤형 분석 서비스** 제공

고려 사항

- 외부 데이터를 결합한 실시간 분석이 가능한가?
- 초개인화 분석을 위한 데이터 추천 방안은?



7 “KT DS 마이데이터 공통플랫폼” 특징 _ 마이데이터 서비스

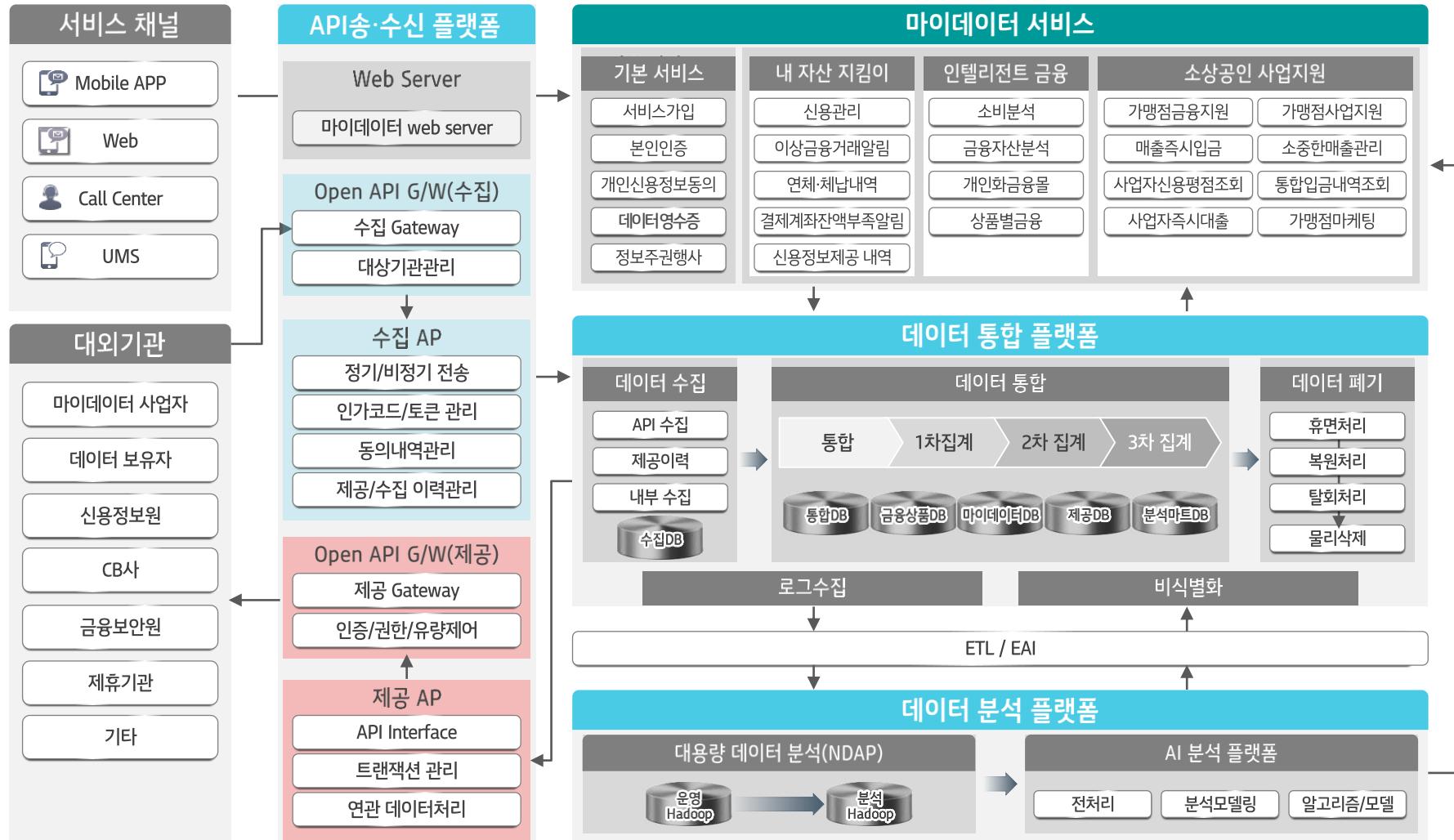
고객의 자기정보결정권을 보장하기 위한 기본 서비스와 금융 도메인의 특화된 서비스로 구성

고려 사항

- 정보 주권 행사를 위한 사용 편의성과 유연성을 제공하고 있는가?
- 고객에게 차별화되고 가치있는 서비스를 적시에 제공할 수 있는가?



8 “KT DS 마이데이터 공통플랫폼” 적용 사례



[주요 특징]

- MSA기반 서비스 구성
 - API, 서비스, DB
- 금융권 최대 Public Cloud 기반 인프라 구성
- 개인화 서비스 구축
 - AI/Big Data를 통한 개인화 구성
 - 통신데이터 활용, 개인화 서비스 구성

9 마이데이터 서비스 향후 전망

금융 상품의 다양성 및 시장의 확장 촉진

- 마이데이터 및 非식별 빅데이터를 통해 고객의 이해도 증가



- 이종 산업과의 다양한 데이터 공유를 통한 시장의 확장성 촉진
→ 보험업↔의료분야 마이 헬스웨이와 융합으로 금융권과 타산업간의 공유 촉진 전망



| 의료분야 : 마이 헬스웨이 도입 |

마이 헬스웨이(기록 건강정보 고속도로) 구축 시작

- 국민 건강증진 및 의료서비스 혁신을 위한 「마이 헬스웨이(의료분야 마이데이터) 도입 방안」 발표 -
- 나의 흘러진 건강정보를 한눈에 볼 수 있는 '나의건강기록' 앱 출시 -

□ 정부*는 2021년 2월 24일(수) 14시, 서울 청사 별관 2층에서 대국민 브리핑(강도태 복지부 2차관, 윤건호 4차위 디지털헬스케어특별위원장)을 통해 「마이 헬스웨이(의료분야 마이데이터) 도입 방안」과 「나의건강기록 앱」 출시를 발표하였다.

* 4차산업혁명위원회 및 관계부처(보건복지부, 과학기술정보통신부, 산업통상자원부, 개인정보보호위원회)

- 정부 주도下 공공기관 중심 연내 실증 사업 후, '22년 말까지 의료기관 포함 전체 플랫폼 생태계로 확장
- 보건복지부 산하 "마이 헬스웨이 추진위원회" ('21,5)
 - . 법/규제 개선 및 데이터 범위 등 주요쟁점 논의 시작

Wrap up

KT 그룹의 IT 서비스 전문 기업인 KT DS에서 제공하는 Solution 및 Service Kit입니다.

AI

AICentro DL Studio

Big Data

MyData 통합플랫폼

NDAP

Lean Stream

Cloud

KT Cloud & Migration

FlyingCube

RPA

AntBot

UiPath

Open Source

K-Watch APM

K-Watch SMS

K-Compass

U2L

Enterprise

K-BILLING

K-VaRam

기업 Portal

그룹메일2.0

Wrap up



“
고객과 함께 성장하는
Digital Transformation Partner
”

① Consulting Service

고객의 Insight 제고를 위한
DX 컨설팅 서비스 수행

② kt ds University

AI, Big Data, RPA 등 DX 관련
대고객 교육 프로그램 운영

③ Technical Support

Cloud, 보안, 품질 등
기술 전문 조직의 체계적인 지원

④ Knowledge Asset

다양한 구축/운영 경험 기반
Case별 Know-how 및 Knowledge 보유

감사합니다.

