Digital-X SUMMIT 2021 통신DX

모든 고객에게 편리함을 제공하기 위한, 통신서비스의 Digital Transformation

KT Enterprise서비스DX본부 민혜병 본부장



통신서비스의 Digital Transformation이란?

DX(Digital Transformation)

DX란 신기술(디지털) 접목을 통해 프로세스, 고객경험의 가치를 급격하게 변화시키는 것



Digital Transformation

Value UP

편리함, 효율성 증대

DX(Digital Transformation)

통신서비스의 DX 진화

Voice의 진화



대면대화



유무선전화

Text의 진화



편지/전보



문자/이메일



화상회의/전화



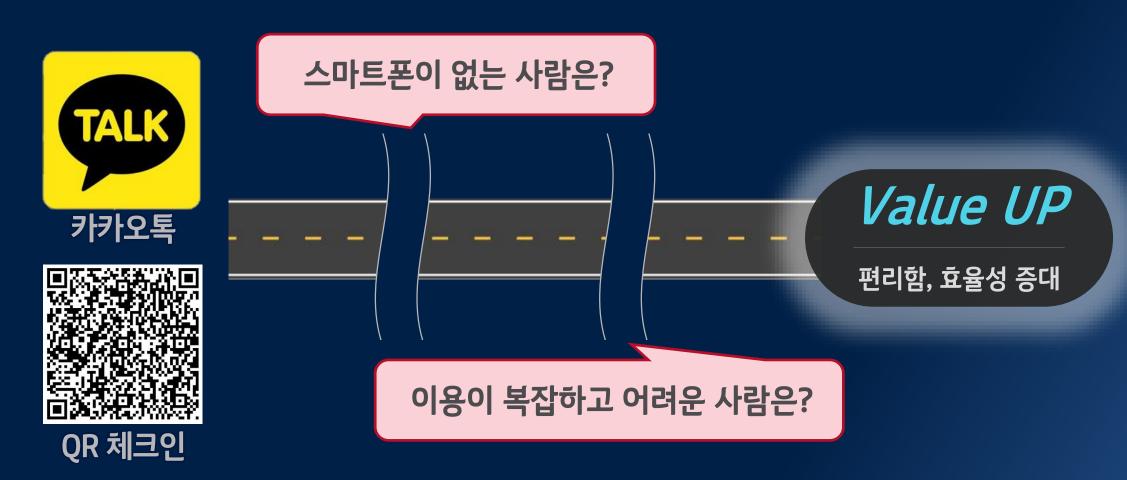
원격강의



모바일채팅

타사 DX 서비스의 한계

고령자, 고가 단말기 미보유자 등 디지털 약자들은 DX 혜택에서 소외





KT의 DX 추진 방향

누구나 쉽고, 간편하게 이용할 수 있는 DX 서비스 제공



고객의 일상 속에 녹아드는 **편리함을 제공**

[DX 사례] 콜체크인

<u>누구나 휴대전화 한 통으로 방문장소 출입등록이 가능합니다</u>

방문고객



C 080-330-2290 (KT 080콜체크인) 출입등록 확인문자 INT LTE 오전 10:51 @ 7 90% +82 80-330-2290 > (오늘) 오전 10:50

방문등록(콜체크인)이 확인되었습니다.

[2021년 05월 20일 10시]

[Web발신]

방문장소(지자체/식당/사업장 등)



✔ 방문객 출입기록관리 가능

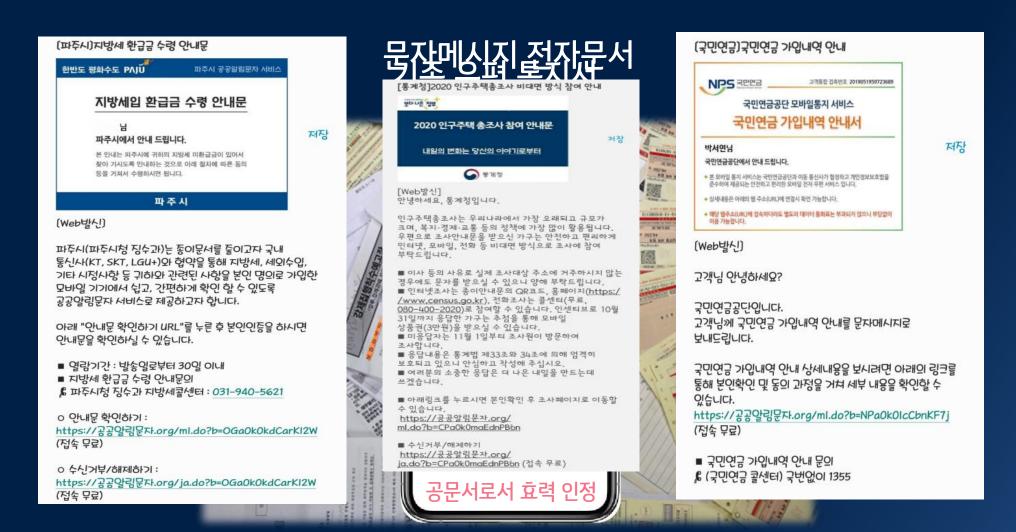
[DX 사례] <mark>콜체크인</mark> (시장확대)

'21.5월 300만콜/일 달성 ('20.9월 출시)



[DX 사례] 모바일통지

번거롭게 날라오던 종이 문서, 고지서들을 문자메시지(MMS)로 받아 볼 수 있습니다



[DX 사례] 스마트 헌금콜

종교단체 기부금/헌금도 간편하게 전화 한 통으로 납부할 수 있습니다

교인

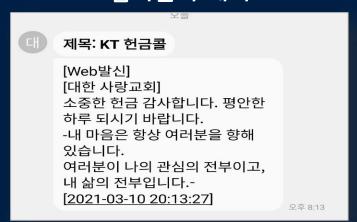


C 060-700-0000

(KT 060스마트헌금콜)

기부금(~30,000원 이하) 직접 선택

감사문자 예시



종교단체(교회/절등)

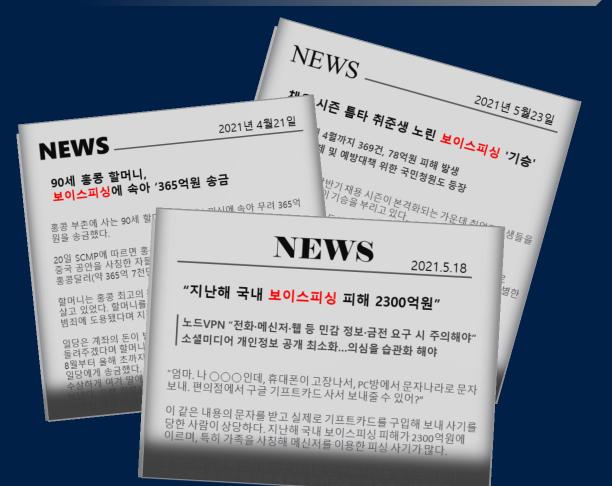


- ✔ 기부금 납부기록 관리 가능
- ✔ 기부금 감사문자 발송 가능

[DX 사례] 발신정보 알리미

보이스피싱 피해 사례

금융권 보이스피싱 대응 상품 출시







PAYCO 생활안심보험 출시!

무료보험 혜택으로 일상의 위험을 든든하게

당신을 위한 암보험 AXA(무)나를지켜주는암보험

[DX 사례] 발신정보 알리미

발신자 설정 문구/이미지가 화면에 표시되어, 안심하고 통화, 문자를 쓸 수 있습니다

〈 발신정보 표시 〉

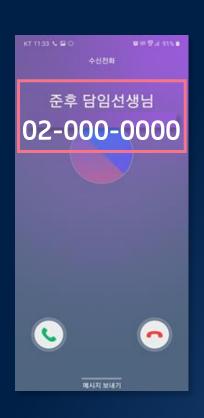


〈 각종 사칭 문자 〉 관공서(경찰,검찰,금감원 등) 검찰 PROSECUTION SERVICE [국제발신] 0001 YouTube 결제사용내역 一点エ

[DX 사례] 랑톡

교직원, 선생님들이 '랑톡' 앱을 통해 학부모/학생과 사무실 번호로 통화 가능 (사생활 보호)

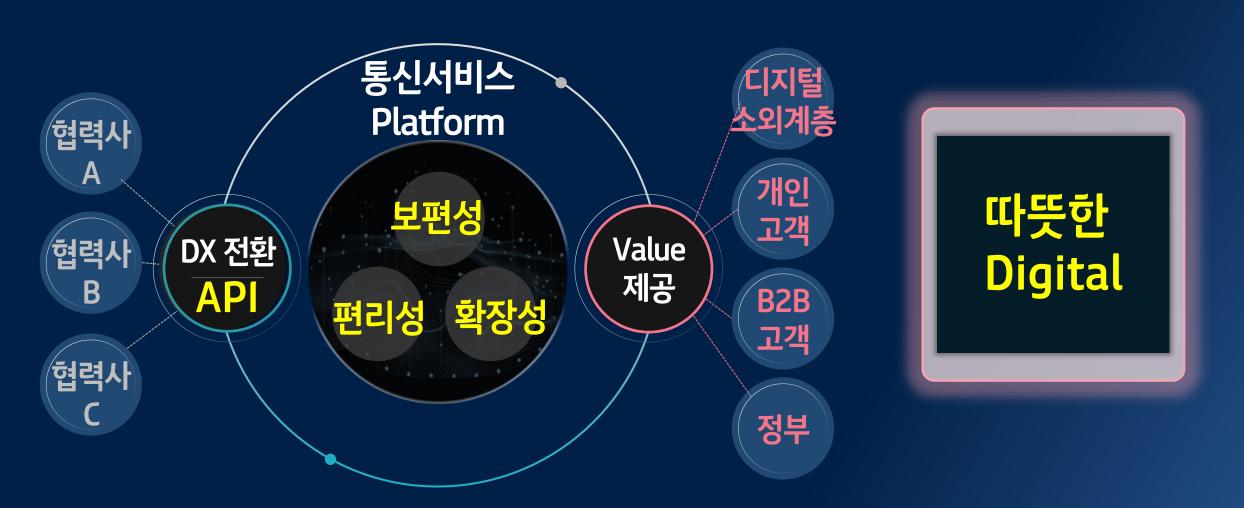




교직원/선생님 발신 (교사 사생활 서비스 '랑톡' 앱 내 발신) 학부모/학생 수신 (사무실 전화번호 표시) 파트너사와 함께 하는 통신서비스 DX 진화

고객과 함께하는 DX

협력사와 함께 고객/사회의 불편함을 해결해주는 따듯한 Digital Transformation



kt Enterprise