

# 강사의 품격 벤치마킹 보고서

1조 - 남명혜, 박준식, 손정습, 장태진, 정은경



# 벤치마킹 보고서

## contents



content 01

벤치마킹 서비스 기능 구분

content 02

벤치마킹 서비스 기능 종합

content 02

홈페이지 사이트 맵 설계

# content 01

## 벤치마킹 서비스 기능 구분

### Sector 1 : 평가 시스템

#### *survey 01*

KLUE : 고려대 강의 평가 시스템

#### *survey 02*

진학사 : 수능 강의 평가 시스템

#### *survey 02*

midas HRI : 인사 평가 및 관리 시스템

### Sector 2 : 설문지 Form

#### *survey 01*

Google Form

#### *survey 02*

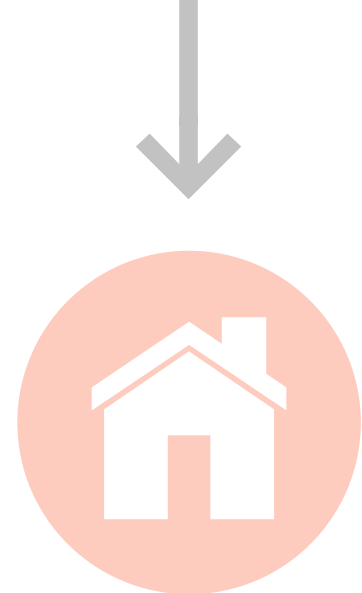
NAVER Form



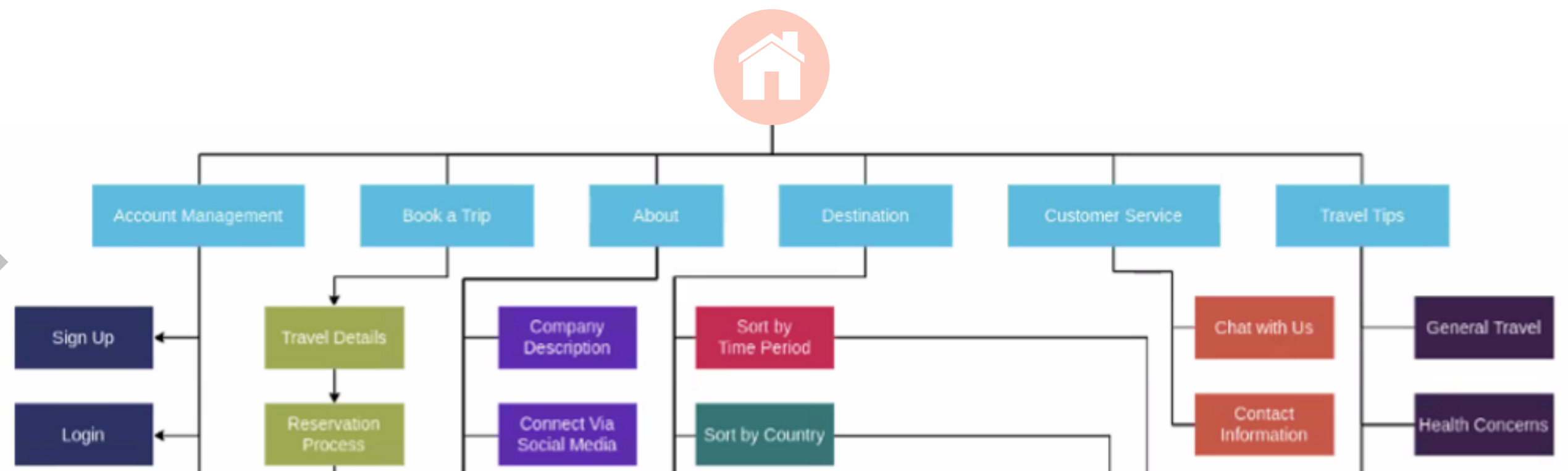
# 벤치마킹 리스트 of 강사의 품격

## 벤치마킹 리스트

제품명/서비스명	서비스소개	서비스형태	서비스지역 (국내/해외)	공식 홈페이지 (또는 연결링크)
KLUE	고려대학교 강의평가 시스템	웹	국내	<a href="https://klue.kr/">https://klue.kr/</a>
진학사	진학사	웹	국내	<a href="https://www.jinhak.com/">https://www.jinhak.com/</a>
midas HRi	인사평가 시스템	웹	국내	<a href="https://www.midashri.com/inhr/evaluation">https://www.midashri.com/inhr/evaluation</a>
Google Form	강의평가 설문	웹	국내&해외	
네이버 form	각종 평가 및 조사 설문지 폼	웹	국내&해외	<a href="https://office.naver.com">https://office.naver.com</a>



key service



# 벤치마킹 기능 구분 of KLUE

기능	KULE	필요성
로그인	<u>로그인 화면으로 이동.</u> (홈 화면으로 돌아가기, 아이디 입력, 비밀번호 입력, 로그인실행, 로그인 유지기간 체크,아이디 잊어버렸을 경우, 비밀번호 잊어버렸을 경우)	A
회원가입	<u>회원가입 화면으로 이동.</u> (홈 화면으로 돌아가기, 닉네임 입력, 아이디 입력, 비밀번호 입력, 비밀번호 확인, 학교체크, 학교 이메일 인증, 학번 입력, 성향선택(꿀강러,명강러), 개인정보 처리 동의, 회원가입버튼	A
홈 화면으로 이동	공지사항 리스트 미리보기 (공지사항으로 이동, 공지사항 리스트로 직접 이동)	A
검색	<u>검색 화면으로 이동, 검색한 내용을 찾는다.</u>	A
강의 고급검색	(미구현)	A
아이템 구매	포인트 샵 화면(아이템 구매)	C
공지사항 게시판	공지사항을 적어두는 곳	A
공지사항 미리보기	공지사항으로 화면으로 이동, 공자사항 세부 리스트 및 세부 리스트로 이동	B
헬프센터(도움말)	헬프센터 화면으로 이동(도움말, 자주묻는 질문, 1:1문의)	A
신고하기	최근 등록된 강의 평가에 존재하는 기능. 해당 평가를 신고하는 기능 (로그인 후 사용가능)	B
마이 페이지	마이 페이지로 이동 강의 만족도 평균, 강의추천 비율, 강의평가 학점 분포, 항목별 평가 평균, 이 학우가 작성한 평가 리스트	A
마이 인벤토리	마이 인벤토리 페이지로 이동 (보유 아이템 현황)	B
회원정보수정	비밀번호 재 확인 후 회원정보 수정	A
로그아웃	로그아웃	A
강의 평가하기	강의 평가 페이지로 이동 (내 예상 학점과 실제 받은 학점의 간극, 출석율) (학습량, 강의력, 난이도, 성취도) (강의 만족도) (주관적 평가)	A
강의 추천하기	해당 강의에 대한 추천 유무	A
만족도가 높은 강의 미리보기	만족도가 높은 강의에 대해 카드형으로 정리한 자료를 <u>좌우로 스와프</u> 하며 볼 수 있는 <u>리스트</u> (세부 강의로 이동)	C
학점 평가가 좋은 강의 미리보기	학점 평가가 좋은 강의에 대해 카드형으로 정리한 자료를 <u>좌우로 스와프</u> 하며 볼 수 있는 <u>리스트</u> (세부 강의로 이동)	C
최근 등록된 강의평가 리스트 보기	최근 등록된 강의 평가를 볼 수 있는 기능	C
개인 아이디 클릭시 메뉴 오픈	로그인 시 생성되는 버튼. 클릭 시 세부 메뉴 노출 (내 포인트, 마앞이지, 마이 인벤토리, 회원정보 수정, 로그아웃)	C
강의검색결과리스트 정렬방법선택	최신순, 만족도 높은순, 평가 많은순, 만족도 낮은순 정렬	A

# 벤치마킹 기능 구분 of 진학사

기능	진학사	필요성
로그인	네이버 카카오 페이스북 구글 로그인, 자체 로그인(이름, 이메일) 상단0 / 우측 - 4	A
회원가입	취업 사이트 이용약관 동의 / 이름 생년월일 주소 휴대폰 / 개인정보유효기간	A
메뉴 네비게이션	스크롤 내리면 상단에 고정 / hover 시 상세 카테고리	A
검색	가운데 / 검색 버튼 / 초기화 버튼 / 강사 추가 신청	A
검색 필터 설정	과목명 / 강사명	A
게시글 내용	강사명 / 과목 / 평점 / 좋은 리뷰 / 나쁜 리뷰 / 해시태그 / 학습인원 / 리뷰 개수	A
검색 카테고리 설정	평가항목 순 / 이름 순 / 리뷰많은순	A
게시글	프로필 아이콘 / 이름 / 과목명 / 평가총점 / 평가자통계 / 강사유형 / 평가결과 / 리뷰 콘텐츠 / 4 x 4	A
평가	나이 / 인문,자연 / 지역 / 평가 점수 / 제목 / 좋은점 / 나쁜점 / 해시태그	A
평가 기준	족집게 강의 / 커리큘럼 구성력 / 발음 / 지식향상 / 쉽게 이해하는 강의 / 판서 적절성 / 완강률 / 성적상승 / 재밌게 강의 / 동작 표정 / 학습의욕 / 강의 난이도	A
평가항목우선순위 필터	평가기준과 동일 / 검색 아래 숨기기 보이기 기능	A
리뷰 작성	우측0 가운데 / 버튼 내 순서 0 / 스티커	B
강사비교	강사 비교 점수 시각화	B
카드뉴스	4x4 / 호버시 확대 / 날짜 / 조회수 / 해시태그	C
강사배틀	배틀 주제 / 배틀 만들기 버튼 / 주목받는 배틀 4x4	B
배틀 콘텐츠	제목 / 강사명, 과목, 좋아요 개수 / 댓글 /	B
맞춤인강	MBTI 처럼 학습성향 진단	B

# 벤치마킹 기능 예시 of 진학사

## 인강 리뷰 검색 예시

### 인강리뷰 검색

수능 인터넷 강사에 대한 평가결과 & 인강리뷰를 검색해보세요.  
※ 해당 서비스는 수강생들의 주관적인 평가를 바탕으로 제공되는 정보이므로 참고자료로만 활용하시기 바랍니다.

과목

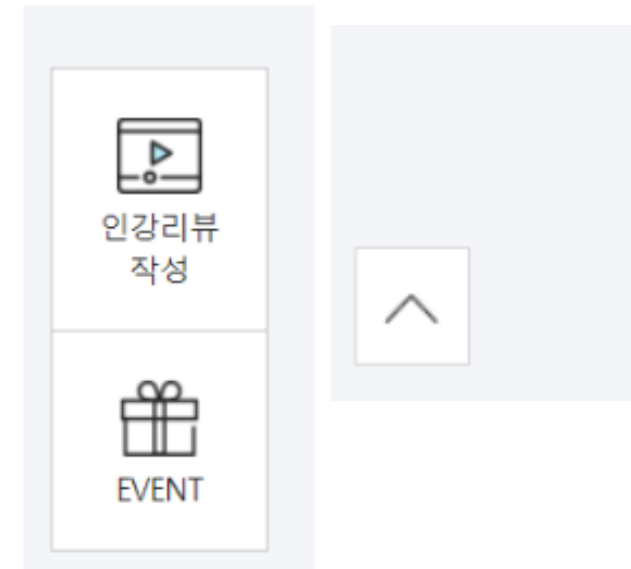
강사명

검색

초기화

내가 찾는 강사가 없다면? [강사 추가 신청 >](#)


## 오른쪽 스티커 메뉴 예시




## 리뷰 게시글 리스트 보기 형식


평가점수 순 | 이름 순 | 리뷰 많은 순

평가항목 우선순위 검색



1위 박통 | 사회  
★★★★★ 9.3


 딱히 없는 것 같다. 아쉬운 점이라면 교재가 그냥 스프링 제본이라 안 예쁜거? 음..음.. 따

 선생님의 해박한 지식, 잔소리나 쓸데없는 소리 없이 잡담조차 역사지식인, 친절한, 품


#혼자공부추천 #힐링타임 #흥미폭발


🔍 6

💬 3



2위 신영철 | 화학  
★★★★★ 9.15


 강의 관련 자료가 조금 정리가 잘 되어 있지 않아 아쉬웠다고 생각이 든다. 또한 예전에

 오개념이 있는 문제들을 다양한 기출을 분석하여 자세히 알려주시고, 실수하지 않도록


#흥미폭발 #후회없어요 #혼자공부추천


🔍 7

💬 4



3위 설규환 | 국어  
★★★★★ 9.02

 너무 꼼꼼해서 나 자신이 마음을 굳게 먹어야하고 계획이 뚜렷해 계획없이 사는 누군

 필요한 부분을 자세히 알려주고 내용의 이해를 돕기위해 자료도 준비하는 좋은 선생

#혼자공부추천 #후회없어요 #흥미폭발

🔍 10

💬 5

# 벤치마킹 기능 구분 of midas HRI

기능	midas HRI	필요성	기타
로그인	로그인X (컨설턴트에게 문의해야함) 체험하기 / 견적서 간편신청 / 방문미팅온라인신청	A	
회원가입			
메뉴 네비게이션	상단고정 / hover시 드롭다운메뉴	A	
검색	JOBFLEX 기업채널은 지원자들에게 최신의 공식적인 기업정보를 제공하여 지원자와 기업의 연결을 도와준다.	C	
검색 필터 설정	내 모든 목표 진행 / 예정 (검색 and 필터) -> 오른쪽 화면 참고	A	<a href="#">검색필터설정</a>
게시글 내용	과제운영 -> 과제보기	A	<a href="#">게시글내용</a>
검색 카테고리 설정	과제상세를하면, 오른쪽 목표가 수시로 연동돼서 바뀜	A	<a href="#">평가기준</a>
평가항목우선순위 필터			
평가 / 리뷰작성/ 평가 / 리뷰작성 평가 대상자 리스트/게시글		A	<a href="#">강사비교</a>
HR배틀	평가현황모니터링	A	<a href="#">평가현황 모니터링</a>
자기신고서 & 이의신청		B	<a href="#">이의신청</a>



# 벤치마킹 기능 예시 of 진학사

## 목표 모니터링 및 진행관리



목표관리: 2020년 상반기 목표 | 1월

**하수빈 과장**  
사업1팀 / 사업1파트

☐ 상위과제 일치하기 | 과제 담당자, 목표, 성과로 검색 | 검색

과제 기대역량이 없습니다.

**하수빈**  
0% 진행 | **고객 VOC 관리** | 1월~5월 | 가중치 50%

1월 계획:  
1. 고객 의견수집 창구 개설  
- 웹사이트 챗봇 서비스 매도문  
- 월 1회 평가 설문조사 실시

## 맞춤 인사 평가 및 자기 평가, 과제 관리

평가 대상자 리스트

1차 평가 (3/1명 등록) | 평가

**하수빈 과장**  
사업1팀 / 사업1파트

본인평가 | 평가

**김장익 부장**  
사업1팀 / 사업1파트

본인 (하수빈) | 이월 | 1차 (김장익) | **이월**

과제 기대역량이 없습니다.

**HCM 솔루션 적용 관리**

과제 목표 달성상태

목표: 600 건

달성률

합산 성과: 90 건 | 목표 달성률: 15 %

과제 계획

계획: 50 건

- A 고객사 관리용 (월로 연기 가능성 있음)
- B 고객사 계산서 발행 예정
- C 고객사 연장 계약 예정

목표관리: 2020년 상반기 목표 | 1월

**하수빈 과장**  
사업1팀 / 사업1파트

☒ 상위과제 일치하기 | 과제 담당자, 목표, 성과로 검색

김장익님이 과제를 담당했습니다. 관련 하위과제를 생성하시겠습니까?

**김장익 (사업1파트)**  
신규제출 CRM | 1월~1월

☒ 하위과제 생성 | ☒ 기존과제 연결 | ☐ 이 과제를 담당하지 않습니다

자기진도서 | 이 진도서는 조직과 자기개발을 위한 사명명령으로 성공을 보장해 주기 위한(JCI)

1. 직무한목도

No.	항목	진단
1	한 일일직무 한목도	<input checked="" type="radio"/> 매우 만족 <input type="radio"/> 비교적 만족 <input type="radio"/> 비교적 불만족 <input type="radio"/> 매우 불만족
2	한 일일직무 학습	<input checked="" type="radio"/> 매우 만족 <input type="radio"/> 비교적 만족 <input type="radio"/> 비교적 불만족 <input type="radio"/> 매우 불만족
3	한 일일직무 업무량	<input checked="" type="radio"/> 매우 만족 <input type="radio"/> 비교적 만족 <input type="radio"/> 비교적 불만족 <input type="radio"/> 매우 불만족
4	한 일일직무 남이도	<input checked="" type="radio"/> 매우 만족 <input type="radio"/> 비교적 만족 <input type="radio"/> 비교적 불만족 <input type="radio"/> 매우 불만족

과제가 없습니다.

# 벤치마킹 기능 구분 of Google Form

메인 기능	세부기능	필요성
초기 메뉴로 이동		A
설문지 제목 변경		A
구글 드라이브와 연결		C
즐거찾기		B
테마 변경		
	헤더 이미지 업로드	A
	테마 색상 변경	A
	배경 색상 변경	A
	폰트 변경	A
	미리보기 (별도창)	A
설정 변경		
(일반)	이메일 모으기	C
	응답자에게 결과 보내주기	B
	응답자 로그인 요구	C
(응답자 권한 설정)	제출후 편집 가능	C
	요약 차트와 텍스트 응답 보기	B
(프레젠테이션)	진행상황 표시	B
	질문 순서 섞기	C
	다른 응답 제출 위한 링크 보여주기	C
	완료 확인 메시지 설정	C
부가기능	기본 설문	A
	질문 추가하기	A
	질문 가져오기	B
	제목, 설명 추가하기	A
	이미지 추가하기	A
	동영상 추가하기	C
	섹션 추가하기	A

# 벤치마킹 기능 구분 of NAVER Form

기능	네이버 설문지 기능 위치	네이버 설문지 기능 설명	필요성
저장	상단 0 / 좌측 0 (스티커)		A
항목추가	상단 0 / 좌측 1 (스티커)	설문 항목 추가	A
그룹설정	상단 0 / 좌측 2 (스티커)	설문 항목 그룹핑 / 페이지 나누기	A
폰트설정	상단 0 / 좌측 3 (스티커)	폰트 설정 (선택 박스)	A
테마 설정	상단 0 / 좌측 4 (스티커)	테마 설정 (교육설문, 조사, 보고서) 팝업형태	A
응답 설정	상단 0 / 좌측 4 (스티커)	응답기간, 제출 시 안내 메시지, 결과보기, 메일 받기, 중복응답 제출	A
공유하기	상단 0 / 좌측 5 (스티커)	(메일 / sns)	A
사용법	상단 0 / 좌측 6 (스티커)	사용법, 단축키	A
네비게이션	상단1	상단0의 기능 추가 설명	A
제목 및 개요 콘텐츠	상단2	제목 / 설문지 설명 / 기간 / 이미지 삽입	A
제목 및 개요 기능		편집버튼 / 이미지 삽입 버튼 / 이미지 제거 버튼 / 해당 영역 클릭 시 편집버튼	A
설문지 콘텐츠	상단 3, 4...	항목 제목, 설명, 유형, 점수	A
설문지 기능		설문지 순서 변경 버튼(위, 아래) / 편집버튼, 복제버튼, 삭제버튼, 필수항목 체크박스, 이미지 삽입,	A
설문지 하단	하단 0	저장버튼, 미리보기 버튼, 항목추가 버튼	A

# 벤치마킹 기능 예시 of NAVER Form

설문지 콘텐츠 예시



The image shows the content editor for a NAVER Form. It includes a toolbar with icons for editing, saving, and deleting, along with a checkbox for '필수항목' (Required Item). The main area contains a table with two rows: '항목 제목' (Item Title) and '항목 설명' (Item Description). The first row has the title '1. 강의는 규정된 시간을 지키며 진행되었다.' and the description '항목에 대한 자세한 설명을 입력해주세요.'. The '유형' (Type) dropdown is set to '선호도형' (Likert Scale). The '점수범위 선택' (Score Range Selection) is set to '낮음' (Low) to '높음' (High) with a range of 1 to 5.

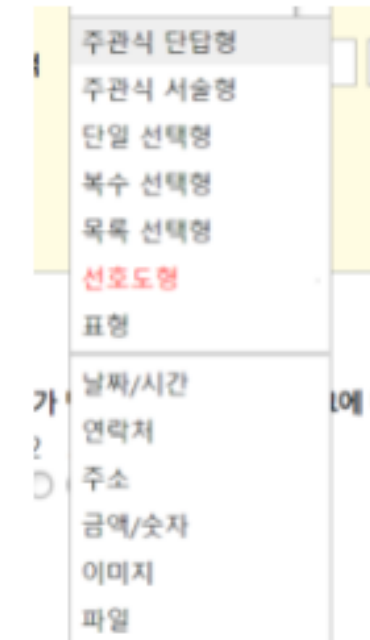
항목 제목	항목 설명
1. 강의는 규정된 시간을 지키며 진행되었다.	항목에 대한 자세한 설명을 입력해주세요.

유형: 선호도형

점수범위 선택: 낮음 1 ~ 5 높음

확인

설문지 유형 그림



The image shows a dropdown menu for selecting the form type. The options are: 주관식 단답형 (Short-answer type), 주관식 서술형 (Long-answer type), 단일 선택형 (Single choice), 복수 선택형 (Multiple choice), 목록 선택형 (List choice), 선호도형 (Likert Scale), 표형 (Table type), 날짜/시간 (Date/Time), 연락처 (Contact), 주소 (Address), 금액/숫자 (Amount/Number), 이미지 (Image), and 파일 (File).

- 주관식 단답형
- 주관식 서술형
- 단일 선택형
- 복수 선택형
- 목록 선택형
- 선호도형
- 표형
- 날짜/시간
- 연락처
- 주소
- 금액/숫자
- 이미지
- 파일

응답 설정



The image shows the '응답설정' (Response Settings) dialog box. It includes fields for '응답기간' (Response Period) from 2021.07.12 to 2021.07.26, '응답 제출 시 안내 메시지' (Message when submitting), '응답 제출 시 결과보기' (View results when submitting), '응답 제출 시 메일 받기' (Receive email when submitting), '중복 응답 제출' (Duplicate response submission), and '다른 응답 제출' (Other response submission). The '확인' (Confirm) and '취소' (Cancel) buttons are at the bottom.

응답기간: ☐ 기간설정 없음 2021.07.12 ~ 2021.07.26

응답 제출 시 안내 메시지: 소중한 의견 감사합니다.

응답 제출 시 결과보기: ☐ 공개 ☒ 비공개

응답 제출 시 메일 받기: ☐ 받음 ☒ 받지 않음  
응답 제출 시 응답 결과를 메일로 받습니다. [자세히 보기](#)

중복 응답 제출: ☒ 허용 ☐ 허용하지 않음

다른 응답 제출: ☐ 허용 ☒ 허용하지 않음  
응답 제출 후 연이어 다른 응답을 제출할 수 있습니다.

확인 취소

content 02

# 벤치마킹 서비스 기능 종합



# 벤치마킹 서비스 기능 종합 - 일반 서비스 기능

	기능명/서비스명	KLUE	진학사	midas HRi(기준: 인사관리앱)
일반적인 서비스 기능	회원가입	자체 회원가입 고려대학교 이메일 인증 필요	네,카,페,구 지원 / 자체 회원가입(이름, 이메일)	로그인X (컨설턴트에게 문의) 체험하기 / 견적서 간편신청 / 방문미팅온라인신청
	로그인	O	O	X
	검색 기능	O	O	O
	검색 카테고리 설정	X	과목명 / 강사명	목표 진행 / 예정 (검색 and 필터)
	스티커 기능	홈으로 이동/강의검색/포인트샵/헬프센터	메뉴 / 리뷰작성 / TOTOP / EVENT	홈으로이동/ inHR소개/ 제품안내/ HR세미나 / HR콘텐츠 / 제품문의하기
	공지사항 게시판	O	카드 뉴스 형태	세미나
	공지사항 미리보기	공지사항 리스트 / 공지사항으로 이동 / 공지사항 세부 리스트로 이동	카드뉴스 미리보기	세미나 정보보기
	고객문의(채팅상담서비스)	O	O	채팅상담서비스( <a href="#">Channel.io</a> )
	마이 인벤토리	구매한 아이템 리스트	X	X
	회원정보수정	O	O	X
	로그아웃	O	O	X
	수강생이 주로 어떤 성향으로 평가하는지 알수있는 곳 (마이페이지)	강의 만족도 평균 / 강의추천 비율 / 강의평가 학점 분포 / 항목별 평가 평균 / 이 학우가 작성한 평가 리스트	출신고교 / 학생교과 / 학생비교과 / 수능학력평가	맞춤형 평가 설계로 평가설계 5요소(MCISL) 평가방법, 역량, 지표, 척도, 단계 상세설정

# 벤치마킹 서비스 기능 종합 - 일반 서비스 기능

	기능명/서비스명	공통된 기능	차이점
일반적인 서비스 기능	회원가입	자체 회원가입 현재 수강중인지 인증 必	소셜 플랫폼 로그인
	로그인	아이디 입력, 비밀번호 입력, 로그인실행 로그인 유지기간 체크,아이디 찾기, 비밀번호 찾기	
	검색 기능	기본 검색 (위치는 KLUE 기준으로 우선)	
	검색 카테고리 설정	현재 수강중인 과목(목표)	
	스티커 기능	HOME / 헬프센터	제품 문의 / 리뷰 작성 상단이동 / 이벤트
	공지사항 게시판	공지사항	카드뉴스 / 세미나
	공지사항 미리보기	미리보기 기능 추가(공지사항 기본)	세미나(강의) 비교
	고객문의(채팅상담서비스)	고객문의 기능	채팅상담 비교
	마이 인벤토리	X	
	회원정보수정	O	
	로그아웃	O	
	수강생이 주로 어떤 성향으로 평가하는지 알수있는 곳 (마이페이지)	강의평가 지표 척도	

# 벤치마킹 서비스 기능 종합 - 차별적 기능

	기능명/서비스명	KLUE	진학사	midas HRi(기준: 인사관리업)
강의 리뷰 서비스 기능	강의 정렬방법	최신순 / 만족도 높은순 / 평가 많은순 / 만족도 낮은순	평가점수 / 이름 / 리뷰	모든 목표의 (진행 / 예정 ) / 가중치수정
	리뷰 게시물 데이터 항목	강사명 / 강의 시간 / 강의 장소 / 과목명 / 강의 번호 / 유사 검색어 / 평가 요약 / 평가 리스트	프로필 / 강사명 / 과목명 / 평가총점 / 통계 / 강사유형 / 평가결과 / 리뷰 개수	리더의 코칭, 피드백 / 평가통합 코멘트/ 평가현황모니터링
	강의 추천하기	O	X	X
	메인 배너 내 리뷰 보기 형식	카드뉴스 / 좌우 스와프	X	상하스크롤 - 서비스간단소개
	강의 평가기준	예상 학점과 실제 학점의 간극 / 출석율 / 학습량, 강의력, 난이도, 성취도 / 강의 만족도 / 주관적 평가	족집게 강의 / 커리큘럼 구성력 / 발음 지식향상 / 쉽게 이해하는 강의 / 판서 적절성 /완강률 / 성적상승 재밌게 강의 / 동작 표정 / 학습의욕 /강의 난이도	-
	성과점검 및 피드백	X	X	달력-> 도전, 열정, 긍정성, 최고지향 / 매월성과관리
추가 차별적인 기능	강사 비교 서비스(강의 평점 기준)		O	
	카드 뉴스 서비스(강의 관련)		O	
	강사배틀 서비스(개개인 평판 기준)		O	HR 배틀
	게시글(추가)			과제운영 -> 과제보기 (과제 기대 역할)
	자기신고서 & 이의신청	O		(본인)스스로 평가 및 결과에대한 이의신청 제기가능



# 벤치마킹 서비스 기능 종합 - 차별적 기능

	기능명/서비스명	공통된 기능	차이점
강의 리뷰 서비스 기능	강의 정렬방법	평가 점수 / 리뷰 많은 순 / 최신	이름 / 진행과정 순 비교
	리뷰 게시물 데이터 항목	통합 평가	
	강의 추천하기	X	강의 추천 기능
	메인 배너 내 리뷰 보기 형식	X	세미나 혹은 카드 뉴스 좌우 스와프
	강의 평가기준	난이도 / 성적상승(지식향상) / 완강률(출석률) / 성취도(학습의욕) 주관적 평가 / 강의 흥미도	
	성과점검 및 피드백	X	성과 관리 캘린더 기능
추가 차별적인 기능	강사 비교 서비스(강의 평점 기준)		강사 비교 서비스
	카드 뉴스 서비스(강의 관련)		강의 관련 카드 뉴스 및 세미나 공지 서비스
	강사배틀 서비스(개개인 평판 기준)	-	주제별 강사 배틀 기능
	게시글(추가)		강사 과제 생성 서비스
	자기신고서 & 이의신청		자기평가 등록 서비스

# 벤치마킹 서비스 기능 종합 - 설문지 Form

	기능명/서비스명	네이버 설문지	구글 폼 (Course Evaluation)	필요성
설문지 공통 기능	항목추가	설문 항목 추가	질문 추가하기	A
			이미지 추가하기	A
			섹션 추가하기	A
			제목, 설명 추가하기	A
	폰트설정	폰트 설정 (선택트 박스)	폰트 변경	A
	테마 설정	테마 설정 (교육설문, 조사, 보고서) 팝업형태	헤더 이미지 업로드	A
			테마 색상 변경	A
			배경 색상 변경	A
차이점	응답 설정	응답기간	응답자에게 결과 보내주기	B
		제출 시 안내 메시지	응답자 로그인 요구	C
		메일 받기	제출후 편집 가능	C
		결과보기	요약 차트와 텍스트 응답 보기	A
		네비게이션		C
		그룹설정		C
		저장		A
		공유하기		B
		사용법		C
			미리보기 (별도창)	A
			기본 평가 내용	A
			초기 메뉴로 이동	A
			설문지 제목 변경	A
			이메일 모으기	C

**content 03**

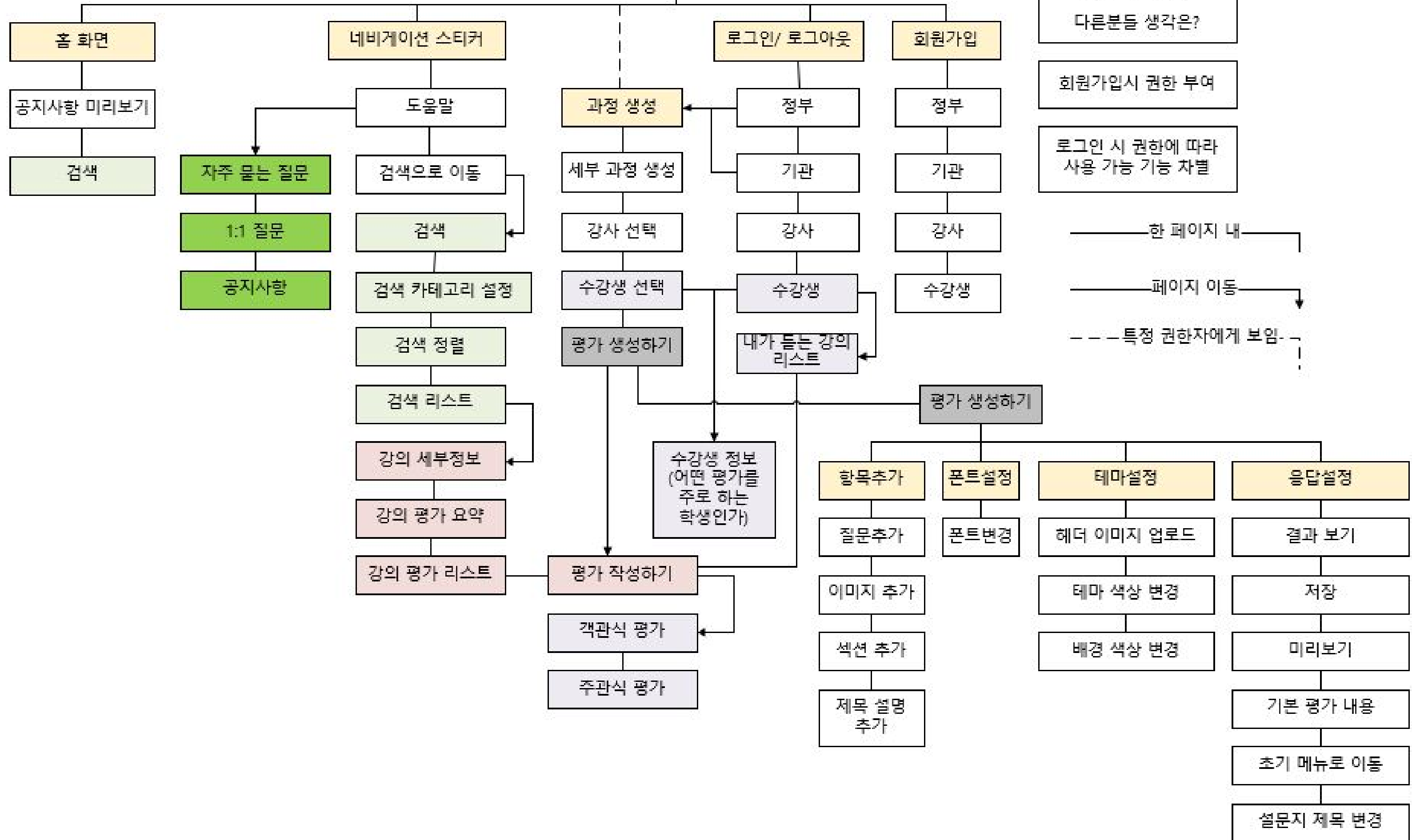
# 홈페이지 사이트 맵 설계



# key service : KLUE



사이트





# Thank you

강사의 품격 - 벤치마킹 보고서