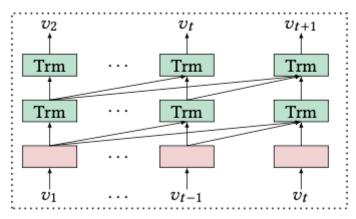
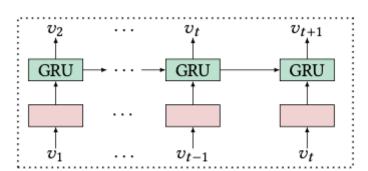
# BERT4Rec: Sequential Recommendation with Bidirectional Encoder Representations from Transformer

# **Introduction**

- Sequential Recommendation System은 유저의 과거 행동 패턴을 학습하여 이후에 유저가 구매할 아이템을 추천하는 모델
- 기존의 Sequential Recommendation System (SASRec, GRU4Rec)은 단방향 모델 (left-to-right unidirectional model)로 과거에 구매한 아이템 정보 만을 학습하여 유저의 이전 행동패턴 만을 모델이 고려하기 때문에 성능에 한계가 생김
  - 。 표현력 한계
  - 。 순서가 무의미한 경우도 순서를 정함
- 본 논문은 BERT의 Masked Language Model을 활용하여 다음 아이템을 예측하는 BERT4Rec을 제안



(c) SASRec model architecture.



(d) RNN based sequential recommendation methods.

기존 단방향(unidirectional) 추천 시스템 모델

### **BERT4Rec**

## **Problem Statement**

• 유저 벡터

$$\mathcal{U}=\{u_1,u_2,\ldots,u_{|\mathcal{U}|}\}$$

• 아이템 벡터

$$\mathcal{V}=\{v_1,v_2,\ldots,v_{|\mathcal{V}|}\}$$

1

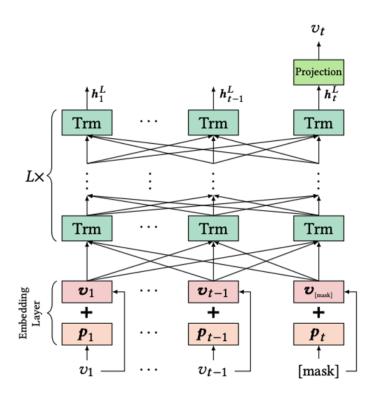
• Interaction sequence: 특정 유저 u가 t 시점에 상호작용하는 아이템 시퀀스

$$S_u = [v_1^{(u)}, \dots, v_t^{(u)}, \dots, v_{n_u}^{(u)}]$$

ullet 이전  $n_u$  시점까지의 정보를 통해  $n_u+1$  시점에서 유저가 어떤 아이템과 상호작용할지 예측하는 문제

$$p(v_{n_u+1}^{(u)} = v | \mathcal{S}_u)$$

### **Model Architecture**



- BERT4Rec은 L개의 양방향 Transformer layers로 이루어짐
- 병렬적으로 이전 layer에 존재하는 모든 위치 정보들을 상호 교환하여 각 위치의 representation을 반복 수정함으로써 학습을 진행
- 한쪽으로만 정보를 전달하는 기존의 RNN 기반의 방법과 달리 Self-Atttention을 활용하여 거리가 멀어져도 의존도를 반영할 수 있음

### **Transformer Layer**

- Transformer layer는 multi-head self-attention과 position-wise feed-forward network로 구성
- Mult-Head Self Attention

$$\begin{aligned} & \texttt{MH}(\boldsymbol{H}^l) = [\texttt{head}_1; \texttt{head}_2; \dots; \texttt{head}_h] \boldsymbol{W}^O \\ & \texttt{head}_i = \texttt{Attention} \big( \boldsymbol{H}^l \boldsymbol{W}_i^Q, \boldsymbol{H}^l \boldsymbol{W}_i^K, \boldsymbol{H}^l \boldsymbol{W}_i^V \big) \end{aligned}$$

Scaled Dot-Product Attention 수식

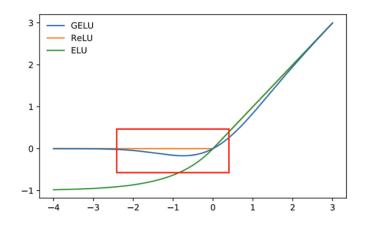
$$\texttt{Attention}(Q,K,V) = \text{softmax}\bigg(\frac{QK^\top}{\sqrt{d/h}}\bigg)V$$

• Position-Wise Feed Forward Network

$$\begin{aligned} \mathsf{PFFN}(\boldsymbol{H}^l) &= \left[\mathsf{FFN}(\boldsymbol{h}_1^l)^\top; \dots; \mathsf{FFN}(\boldsymbol{h}_t^l)^\top\right]^\top \\ \mathsf{FFN}(\boldsymbol{x}) &= \mathsf{GELU}\big(\boldsymbol{x}\boldsymbol{W}^{(1)} + \boldsymbol{b}^{(1)}\big)\boldsymbol{W}^{(2)} + \boldsymbol{b}^{(2)} \\ \mathsf{GELU}(\boldsymbol{x}) &= \boldsymbol{x}\Phi(\boldsymbol{x}) \end{aligned}$$

 Multi-Head Self-Attention을 통해 나온 결과 값은 linear projection 이기 때문에 FC Layer에 GELU (Gaussian Error Linear Unit) 함수를 활성화 함수로 사용하여 비선형성을 줌

- $\circ \phi(x)$ 는 표준 정규 분포의 누적 분포 함수이며 학습가능한 파라미터로 모든 위치에서 사용됨
- 。 GELU는 BERT 모델에 사용되는 활성화 함수로 음수에서 미분이 가능함



• 여러 Transformer layer를 쌓아 너무 깊어지면 학습하기 어려우므로 residual connection과 layer normalization, dropout을 함께 사용

$$\begin{split} \boldsymbol{H}^{l} &= \mathsf{Trm}\big(\boldsymbol{H}^{l-1}\big), \quad \forall i \in [1, \dots, L] \\ \mathsf{Trm}(\boldsymbol{H}^{l-1}) &= \mathsf{LN}\Big(\boldsymbol{A}^{l-1} + \mathsf{Dropout}\big(\mathsf{PFFN}(\boldsymbol{A}^{l-1})\big)\Big) \\ \boldsymbol{A}^{l-1} &= \mathsf{LN}\Big(\boldsymbol{H}^{l-1} + \mathsf{Dropout}\big(\mathsf{MH}(\boldsymbol{H}^{l-1})\big)\Big) \end{split}$$

## **Embedding Layer**

• Transformer에는 위치 정보가 포함되지 않기 때문에 Positional Embedding Layer를 추가 함

$$\boldsymbol{h}_i^0 = \boldsymbol{v}_i + \boldsymbol{p}_i$$

• 모델이 처리할 수 있는 최대 길이를 제한하여 길이 N을 넘는 sequence는 마지막 N개에 대해서만 학습을 진행

### **Output Layer**

• L개의 layer를 통과하고 나면 다음과 같은 결과물을 얻을 수 있음

$$P(v) = softmax(GELU(h_t^L W^P + b^P)E^T + b^O)$$

## **Model Learning**

• 모델을 학습할 때는 BERT처럼 [MASK]를 씌우고 이를 맞히게 하는 Cloze Task (Masked Language Model)를 진행하며, [MASK]가 여러 개인 경우네는 순차적으로 진행함

$$\mathsf{Input} : [v_1, \ v_2, \ v_3, \ v_4, \ v_5] \stackrel{\mathrm{random \ mask}}{\longrightarrow} [v_1, \ \mathsf{mask}_1, \ v_3, \ \mathsf{mask}_2, \ v_5]$$

Labels : 
$$\operatorname{mask}_1 = v_2$$
,  $\operatorname{mask}_2 = v_4$ 

• Negative Log Likelihood를 이용하여 label과 예측값 간의 loss를 정의

$$\mathcal{L} = rac{1}{|\mathcal{S}_u^m|} \sum_{v_m \in S_u^m} -\log P(v_m = v_m^*|S_u^{'})$$

3

- $\circ~S_u^\prime$ 는 유저  $S_u$ 에 maksed를 한 것이고  $v_m^st$ 은 masked된 item으로  $v_m$ 의 target item 임
- Cloze task의 또 하나의 장점은 하나의 sequence에서 여러 학습 샘플을 뽑을 수 있음
- 실제로 테스트 단계에서는 마지막 토큰만 [MASK]처리해서 추론함
  - 。 학습 단계와 테스트 단계에서의 Task의 목적이 다름

# **Experiments**

• 4개의 데이터 셋 (Beauty, Steam, ML-1m, ML-20m)으로 실험을 진행

Table 1: Statistics of datasets.

Datasets	#users	#items	#actions	Avg. length	Density
Beauty	40,226	54,542	0.35m	8.8	0.02%
Steam	281,428	13,044	3.5m	12.4	0.10%
ML-1m	6040	3416	1.0m	163.5	4.79%
ML-20m	138,493	26,744	20m	144.4	0.54%

데이터 통계량

- BERT4Rec이 모든 데이터셋에서 좋은 성능을 보이고 있음
- sequential recommendation 방법(FPMC, GRU4Rec)은 non-sequential(BPR-MF와 NCF)를 능가함

Table 2: Performance comparison of different methods on next-item prediction. Bold scores are the best in each row, while underlined scores are the second best. Improvements over baselines are statistically significant with p < 0.01.

Datasets	Metric	POP	BPR-MF	NCF	FPMC	GRU4Rec	GRU4Rec <sup>+</sup>	Caser	SASRec	BERT4Rec	Improv.
Beauty	HR@1	0.0077	0.0415	0.0407	0.0435	0.0402	0.0551	0.0475	0.0906	0.0953	5.19%
	HR@5	0.0392	0.1209	0.1305	0.1387	0.1315	0.1781	0.1625	0.1934	0.2207	14.12%
	HR@10	0.0762	0.1992	0.2142	0.2401	0.2343	0.2654	0.2590	0.2653	0.3025	14.02%
	NDCG@5	0.0230	0.0814	0.0855	0.0902	0.0812	0.1172	0.1050	0.1436	0.1599	11.35%
	NDCG@10	0.0349	0.1064	0.1124	0.1211	0.1074	0.1453	0.1360	0.1633	0.1862	14.02%
	MRR	0.0437	0.1006	0.1043	0.1056	0.1023	0.1299	0.1205	0.1536	0.1701	10.74%
Steam	HR@1	0.0159	0.0314	0.0246	0.0358	0.0574	0.0812	0.0495	0.0885	0.0957	8.14%
	HR@5	0.0805	0.1177	0.1203	0.1517	0.2171	0.2391	0.1766	0.2559	0.2710	5.90%
	HR@10	0.1389	0.1993	0.2169	0.2551	0.3313	0.3594	0.2870	0.3783	0.4013	6.08%
	NDCG@5	0.0477	0.0744	0.0717	0.0945	0.1370	0.1613	0.1131	0.1727	0.1842	6.66%
	NDCG@10	0.0665	0.1005	0.1026	0.1283	0.1802	0.2053	0.1484	0.2147	0.2261	5.31%
	MRR	0.0669	0.0942	0.0932	0.1139	0.1420	0.1757	0.1305	0.1874	0.1949	4.00%
ML-1m	HR@1	0.0141	0.0914	0.0397	0.1386	0.1583	0.2092	0.2194	0.2351	0.2863	21.78%
	HR@5	0.0715	0.2866	0.1932	0.4297	0.4673	0.5103	0.5353	0.5434	0.5876	8.13%
	HR@10	0.1358	0.4301	0.3477	0.5946	0.6207	0.6351	0.6692	0.6629	0.6970	4.15%
	NDCG@5	0.0416	0.1903	0.1146	0.2885	0.3196	0.3705	0.3832	0.3980	0.4454	11.91%
	NDCG@10	0.0621	0.2365	0.1640	0.3439	0.3627	0.4064	0.4268	0.4368	0.4818	10.32%
	MRR	0.0627	0.2009	0.1358	0.2891	0.3041	0.3462	0.3648	0.3790	0.4254	12.24%
ML-20m	HR@1	0.0221	0.0553	0.0231	0.1079	0.1459	0.2021	0.1232	0.2544	0.3440	35.22%
	HR@5	0.0805	0.2128	0.1358	0.3601	0.4657	0.5118	0.3804	0.5727	0.6323	10.41%
	HR@10	0.1378	0.3538	0.2922	0.5201	0.5844	0.6524	0.5427	0.7136	0.7473	4.72%
	NDCG@5	0.0511	0.1332	0.0771	0.2239	0.3090	0.3630	0.2538	0.4208	0.4967	18.04%
	NDCG@10	0.0695	0.1786	0.1271	0.2895	0.3637	0.4087	0.3062	0.4665	0.5340	14.47%
	MRR	0.0709	0.1503	0.1072	0.2273	0.2967	0.3476	0.2529	0.4026	0.4785	18.85%

모델 성능 비교