

Math'22 - FST - UIN Jakarta

StepAhead

Nuevo

INSIGHT PELANGGAN UNTUK
STRATEGI PRODUK SEPATU LOKAL

Dani (014)

Anthar (029)

Ghofur (020)

Akhdan (041)



TUJUAN PROYEK

- Membantu brand sepatu lokal Nuevo dalam merancang produk baru.
- Menemukan insight soal preferensi dan kritik konsumen sepatu lokal.



BRAND SPATU LOKAL DI TOKOPEDIA



MAY 2016

910
NINETEN
SHOES

AUGUST 2018

MILLS
OFFICIAL

MARCH 2021

Ortuseight
Official Store

OCTOBER 2022

NUEVO Offcl
Shop



METODOLOGI & TOOLS

SUMBER DATA:



TOKOPEDIA

JUMLAH

13915 REVIEW



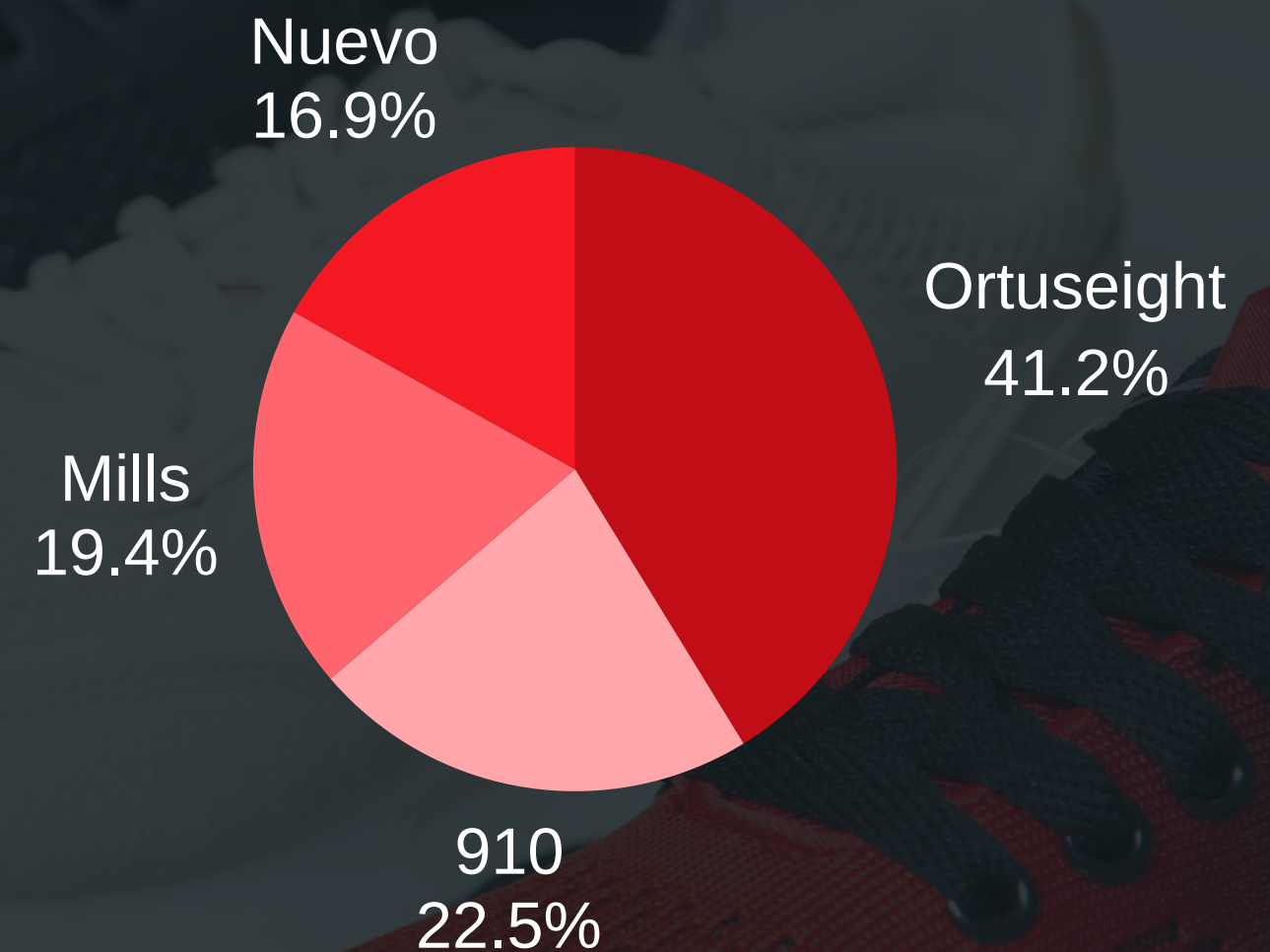
PYTHON, GOOGLE COLAB.



TOPIC MODELING



SENTIMENT ANALYSIS



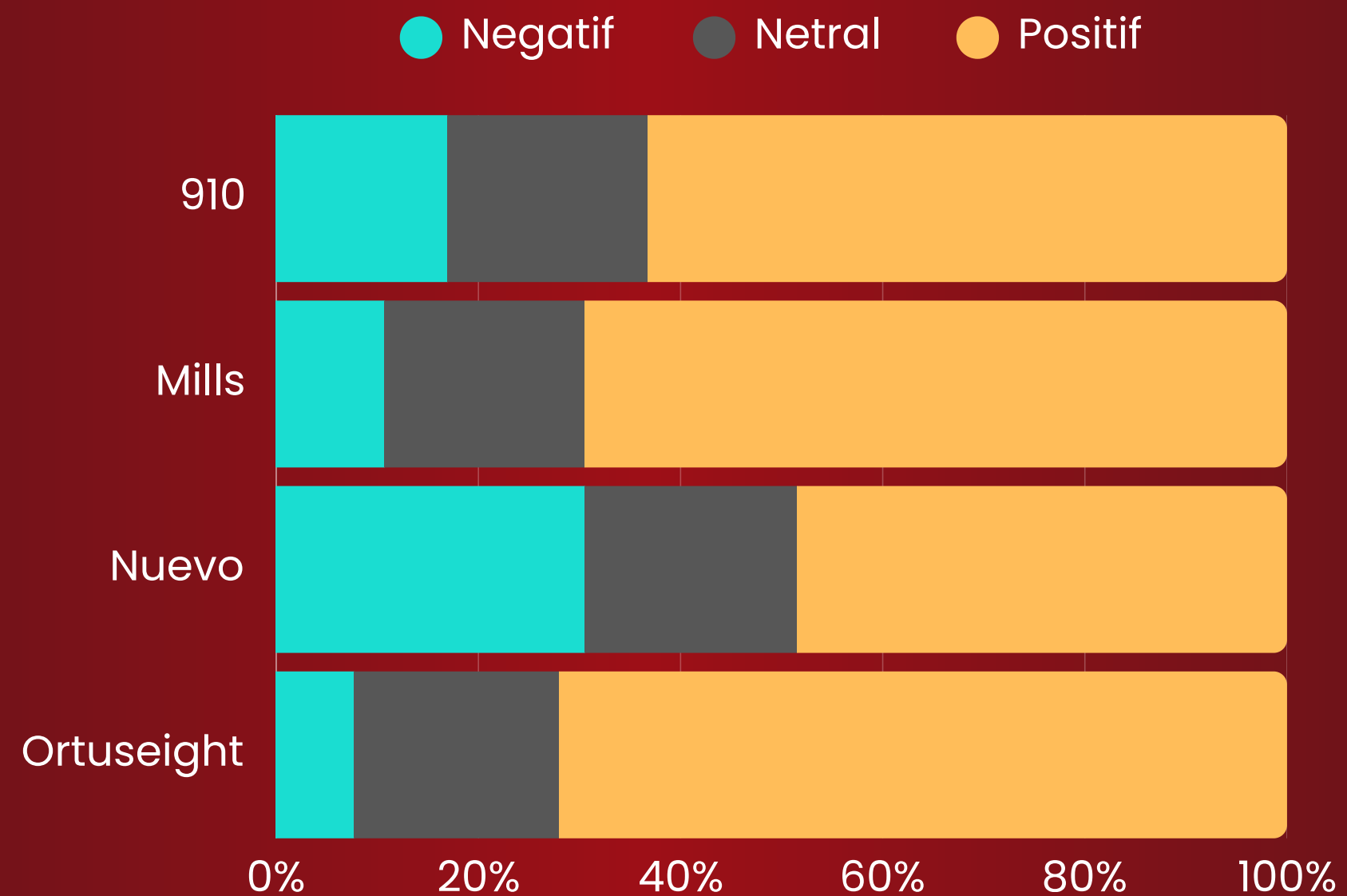
Year	910	Mills	Nuevo	Ortuseight
2000	150	80	50	180
2002	160	50	30	210
2004	160	50	20	160
2006	140	70	100	260
2008	110	130	110	390
2010	90	160	110	280
2012	130	150	140	220
2014	80	140	160	360
2016	60	320	390	340
2018	120	500	300	840
2020	170	530	440	970
2022	300	530	330	910

NUEVO

● running ● lifestyle

Year	running	lifestyle
2014	50	10
2015	30	10
2016	20	10
2017	90	10
2018	100	10
2019	100	10
2020	140	10
2021	160	10
2022	380	10
2023	290	10
2024	440	10
2025	320	10

DISTRIBUSI SENTIMEN SETIAP BRAND



INDIKATOR KRISIS REPUTASI NUEVO



- Positif < 50%
Hanya 48.4% ulasan bernada positif — jauh di bawah kompetitor (70%+).
- Negatif Tertinggi (30.6%)
Hampir 1 dari 3 pelanggan menyatakan ketidakpuasan.

REVIEW NEGATIF NUEVO



★ ★ ★ ★ ★ 1 bulan lalu

★ S***e

Ada reject di posisi belakang, bau lem menyengat.. Kalau kirim tolong check dulu (QC)..

★ ★ ★ ★ ★ 3 minggu lalu

★ M***m

LEMNYA GANPANG COPOT BARU 3 HARI PEMAKAIAN UDH LEPAS DI BAGIAN SAMPINYA , BELI OFFLINE AJA MENDING BUAT YG MAU CO

★ ★ ★ ★ ★ 1 bulan lalu

★ T***g

Bentuk nya gak sempurna pengiriman nya lama sepatu bagian belakangnya kayak perahu aku kecewa banget

★ ★ ★ ★ ★ 4 minggu lalu

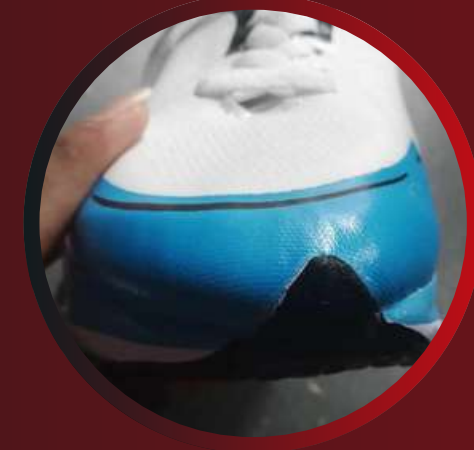
★ S***s

Baru sekali pemakaian alas bagian bawahnya terbuka karena mungkin lemnya tidak kuat

★ ★ ★ ★ ★ 1 bulan lalu

★ V***o

Bentuk dan ukuran: Bentuk kurang bagus tapi ukurannya pas Daya tahan pakai: Gak nyaman untuk dipakai Warna: Sama Saran: lebih teliti lagi dalam pembuatan



REVIEW POSITIF

910

★★★★★ 1 minggu lalu



over all sepatunya enak buat daily run, baru dateng langsung coba pake di 5k pace 6, kaki ga kerasa panas, empuk, cocok buat pemula. saran aja buat sepatu lokal apalagi running, qcnya tolong diperbaiki lgi, masih banyak lem yang keliatan dan itu hampir seluruh bagian sepatu. so aku kasih 4 dlu ya

[Tutup Ulasan](#)



Membantu

★★★★★ 2 minggu lalu



ori, build quality produk baik, material bagus nyaman, cukup ringan, cukup ngegrip ke kaki, yg sy ga terlalu empuk kayak jenis max cushion tp msh nyaman utk latihan apapun sampe ke lari nyantai jg. harga ok. recommended

[Tutup Ulasan](#)



1 orang terbantu

[Lihat Balasan](#)

★★★★★ 6 hari lalu

BENIYULIYANTO

Sepatu'nya Nyaman. Saya ukuran 42. Pas. Enak Di Pakai. Langsung Di Tes Lari. Langsung Berasa Efeknya Sepatu.



Membantu

[Lihat Balasan](#)

★★★★★ 6 hari lalu



Produk Ok, sepatu ringan, kombinasi warnanya ciamik, box datang dgn selamat hanya saja untuk proses pengiriman bisa dipercepat gan.. Terimakasih



Membantu

[Lihat Balasan](#)

★★★★★ 1 minggu lalu



Sepatunya bagus. Walaupun menurut saya solnya agak licin bila melintasi jalanan basah, terutama di halte Transjakarta. Saya lebih suka solnya modelan Trail Yuza Evo, aman dipakai di jalan basah dan kering 🙏

[Tutup Ulasan](#)




Membantu

[Lihat Balasan](#)

REVIEW POSITIF MILLS

★★★★★ 5 hari lalu

 **asepyuliana**

"Gila! Mills bener-bener definisi harga terjangkau, kualitas bintang lima. Sepatunya nyaman, desainnya kece, outsolenya empuk banget bikin tiap langkah terasa ringan. Nggak nyangka dengan harga segini bisa dapat sepatu sekeren ini. Wajib punya!"

[Tutup Ulasan](#)



 Membantu

Lihat Balasan ▾

★★★★★ 2 hari lalu

 **l***m**

sepatunya mantap, bahannya enak, ringan dipakai, cocok dipakai running atau jalan, ngga kalah dengan adidas harga jutaan

 Membantu

Lihat Balasan ▾

★★★★★ 1 minggu lalu

 **sugeng**

mantaab sudah smpe langsung buat aktivitas, modelnya kereenn, bagus dan sesuai barangnya, penjual ramah dan cepat, terima kasih gan... layak dpt bintang 5

 Membantu

Lihat Balasan ▾

★★★★★ 5 hari lalu

 **Mohammad**

- Barang bagus sesuai ekspektasi - pelayanan admin sangat memuaskan mau menghubungi via wa ketika perlu konfirmasi pesanan - sip anaknya suka banget



 Membantu

Lihat Balasan ▾

★★★★★ 1 hari lalu

 **H***h**

Secara look dan bahan serta dari segi model ini sangat bagus tapi sayang sepatu ini tidak center dan ada bekas lubang jarum area backtap.harus ditingkatkan lagi diarea critical proses dan tingkatkan Lg QC untuk menjaga kerapian dan kesempurnaan sepatu. Maju terus produk Indonesia

 [Tutup Ulasan](#)



 Membantu

★★★★★ Hari ini

 **V***e**

Aaaah bagus bgt, kirain ukuran s bakal kekecilan ternyata pas aja, seng bgt bisa punya jaket ini, sebenarnya pengen nya warna hitam, tapi kata penjualnya blm tau kapan restoknya lagi, akhirnya milih yg abu aja dan cuma sisa ukuran s. Tapi seneng bgt looh, bahannya juga enakeun pisaaan... Love bgt...

[Tutup Ulasan](#)



 Membantu

REVIEW POSITIF ORTUSEIGHT

R***j

★★★★★ 3 hari lalu

rekomended banget, enak empuk terjangkau dibanding brand luar, ini sangat amat worth to pricr

👍 Membantu

Lihat Balasan ▾

W***h

★★★★★ Hari ini

Sepatunya bagus, pas, enak dipakainya. Thanks ya. Bentuk dan ukuran: Sangat bagus, pas dan nyaman dikaki

👍 Membantu

Y***t

★★★★★ 2 hari lalu

sangat" puas dengan sepatunya, size nya juga pas, minus nya habis sudah uang ketua😂😂

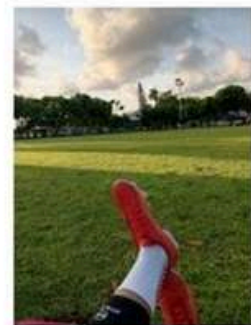


👍 Membantu

★★★★★ 1 hari lalu

QC mantab, delivery service ontime. utk akselerasi ringan, dan sedikit saran agar tdk lecet saat pemakaian perdana pakai kaos kaki yg tebal ya gesss ya. tengkyu

Tutup Ulasan



👍 Membantu

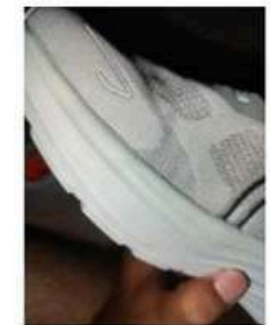
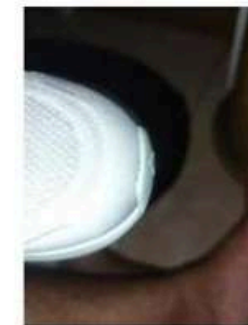
Lihat Balasan ▾

Rahmat

★★★★★ Hari ini

Finishing nya kurang bagus, ada noda, ada kerutan kek udah dipake.. Masih bagus finishing ortuseight minisoccer itu rapih banget... Sepatunya ringan dan empuk kirain cuma hyperblast aja yg empuk😂 tadinya mau hyperblast karena desain nya jelek jelek motif loreng sekalinya ada yg bagus ukuran 44 kosong akhirnya liat review lagi cocok sama hyperfuse yg katanya empuk dan ternyata benar...

Tutup Ulasan



👍 Membantu

Lihat Balasan ▾

K***v

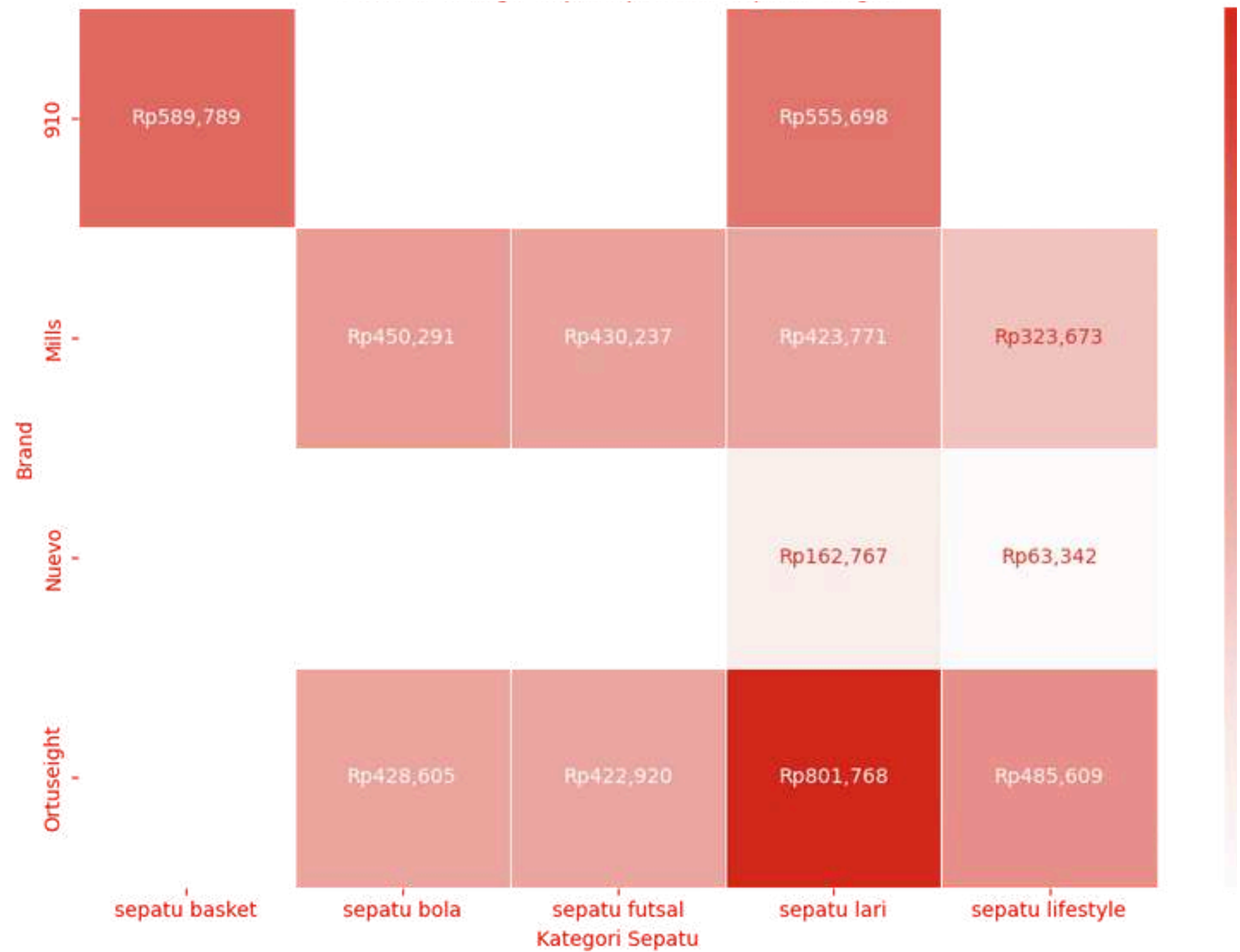
★★★★★ 1 hari lalu

Bentuk dan ukuran: Elegan Aroma: Kalo baru pasti wangi belum d coba mampu bertahan berapa bulan atau tahun



👍 Membantu

RATA-RATA HARGA SEPATU PER BRAND PER KATEGORI



KEUNGGULAN NUEVO

- Harga Termurah di Kelasnya
- Peluang Strategi Pemasaran

RATING TERTINGGI



★ SKALA: 0 - 5

Rekomendasi model sepatu lokal dengan rating tertinggi

RATING TERTINGGI



- Dirancang untuk lari jarak jauh (Half Marathon)
- Upper ISO-CAGE™ 3D Print (kuat & tahan lama)
- Outsole HDT-R™ Rubber (traksi tinggi, non-marking)
- Midsole ringan & empuk (kenyamanan optimal)
- Stabilitas dan daya tahan tinggi
- Cocok untuk pelari pemula hingga profesional



- Upper knitted pas di kaki, terasa empuk & fleksibel
- Midsole APTIVE FOAM bantu redam getaran
- Outsole HDT-R™ tidak licin & non-marking
- Ideal untuk: Daily run, easy run, atau olahraga ringan
- Cocok untuk pelari pemula & menengah (5K–10K)

RATING TERTINGGI



- Upper NT-KNIT – rajutan elastis yang menyesuaikan bentuk kaki
- TPU Support – penguat di area tali untuk kuncian yang lebih stabil
- Midsole/Outsole: Lembut, memberi kenyamanan dalam sesi latihan harian
- Cocok untuk Latihan rutin, easy run



- Urban lifestyle, cocok untuk aktivitas harian dengan mobilitas tinggi
- Maxi Breath Upper Tech – ventilasi besar untuk sirkulasi udara
- Midsole/Outsole: Airflex Sole – sol ringan dan empuk untuk kenyamanan optimal
- Seamlock – kombinasi PU dan bahan lain untuk kekuatan & fleksibilitas

RATING TERTINGGI



- Pelari yang menyukai sepatu dengan cushion tebal dan nyaman untuk recovery run
- Midsole
EVA Compression (Phylon) – empuk, tebal, dan protektif
OrtShox – desain mengikuti kontur kaki untuk pijakan lebih natural
- Outsole: AR60 – outsole ringan, awet, hasil pengembangan lab Ortuseight



- Upper:
OrtFlow (engineered mesh) – sirkulasi udara maksimal
PU Nosew + QuickFit – fitting cepat dan nyaman
OrtStrap – menjaga upper tetap stabil dan tidak melar

SIMPULAN

Berdasarkan analisis ulasan dari konsumen, disimpulkan bahwa Nuevo perlu mengoptimalkan kualitas bahan dan detail finishing seperti lem dan struktur sepatu. Selain itu, peningkatan kenyamanan dan desain untuk aktivitas sehari-hari juga penting, terutama terkait keluhan sepatu terasa panas atau tapaknya keras. Isu mengenai ketidaksesuaian ukuran dan warna dengan yang diiklankan, serta masalah pengiriman yang tidak sesuai ekspektasi, turut menjadi perhatian. Terakhir, penting bagi Nuevo untuk memastikan ketahanan produk agar tidak mudah rusak meskipun baru digunakan beberapa kali.

REKOMENDASI

KUALITAS PRODUK

- Sol empuk, ringan, dan breathable
- Gunakan foam insole dengan cushion maksimal
- Gunakan material berkualitas tinggi

DESAIN STYLISH

- Warna bold & pastel, cocok untuk Gen Z dan milenial
- Desain versatile: lifestyle & sport casual

UKURAN & WARNA

- Panduan ukuran interaktif
- Foto produk real dari berbagai sudut

REKOMENDASI

PENGEMASAN & PENGIRIMAN

- Cepat dan akurat
- Packaging eksklusif & aman
- Sertakan kartu ucapan terima kasih

HARGA

- Meletakkan di range harga Rp200.000 - Rp300.000
- Nuevo bisa meningkatkan keuntungan hingga 20%

THANK YOU


REACH OUT TO US

UIN JAKARTA

Jl. Ir H. Juanda No.95, Ciputat, Kec. Ciputat Tim., Kota
Tangerang Selatan, Banten 15412

MAJOR

MATHEMATICS



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SYARIF HIDAYATULLAH
SYARIF HIDAYATULLAH STATE ISLAMIC UNIVERSITY
JAKARTA