

JRM CRM

Vår gemensamma plattform för kund- och uppdragshantering

Säljande pitch

Ett modernt CRM byggt för våra behov – av oss, för oss.

Vad är JRM CRM?

JRM CRM är vår interna plattform som samlar **kunder, uppdrag, ekonomi och systemhälsa** i ett gemensamt gränssnitt. Systemet är byggt för att ge sälj, delivery och support en **realtidsvy** över hela verksamheten – utan manuell handpåläggning.

Fördelar för organisationen

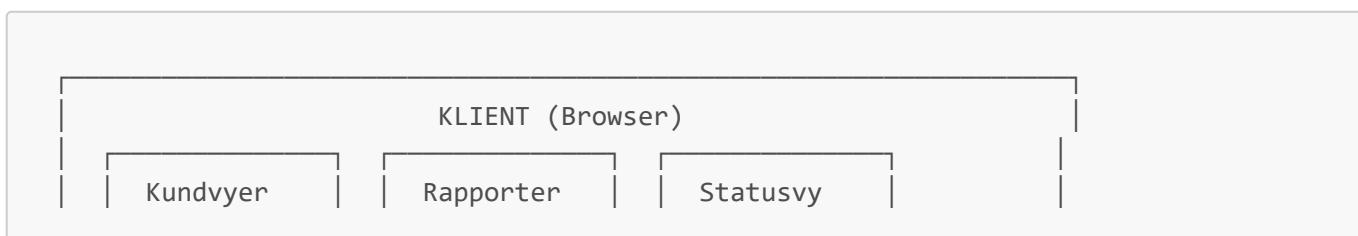
Område	Nytta
Effektivitet	Automatiserade statuskontroller (Visma, Outlook) och smarta rapporter sparar tid
Beslutsunderlag	Dual-user stats, routing rules och version/status-endpoints ger färsk data direkt
Säkerhet	Rollstyrning via Entra/Azure AD, loggning för revision och compliance
Skalbarhet	Modulär arkitektur – lätt att lägga till nya vyer eller integrationer
Driftsäkerhet	Molndrift i Azure med CI/CD för snabba, spårbara releaser

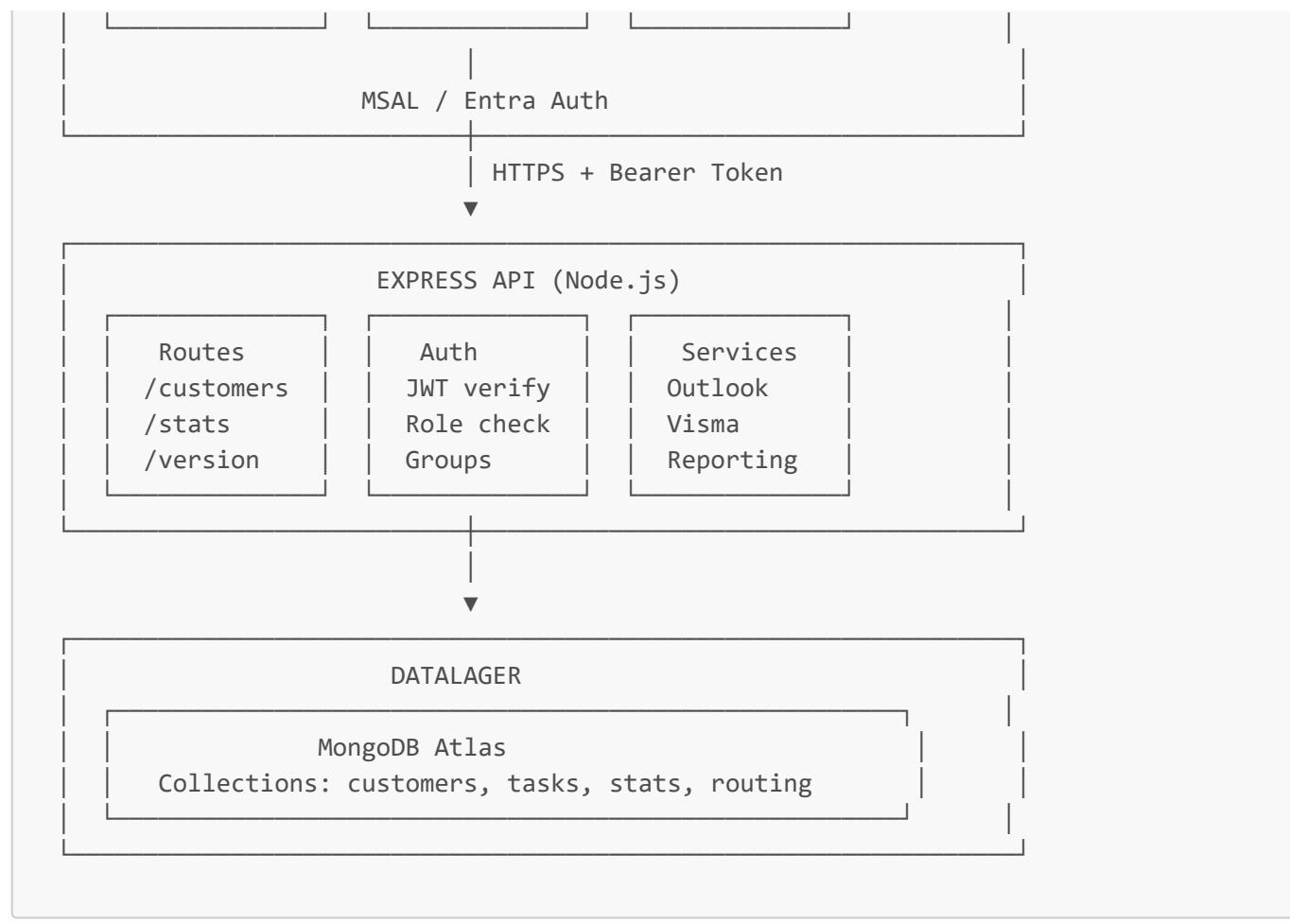
Vad ger detta oss konkret?

- Kortare ledtid** från idé till produktionssatt förbättring
- Färre driftincidenter** tack vare inbyggda hälsokontroller och loggar
- Enklare efterlevnad** och access-hygien via central identitet (Entra)
- Lägre kostnad per release** genom automatiserad pipeline och containerdrift

Teknisk beskrivning

Arkitekturöversikt





Komponentöversikt

Frontend (client/)

- **Teknologi:** Vanilla JavaScript, CSS, HTML
- **Hosting:** Azure Static Web Apps
- **Funktioner:**
 - Kundlistor och detaljvyer
 - Försäljningsrapporter
 - Systemstatuspanel
 - Kalenderintegration (Outlook)

Backend (server/)

- **Teknologi:** Node.js, Express
- **Hosting:** Azure Web App (Container)
- **API-rutter:**
 - `/api/customers` – CRUD för kunder
 - `/api/users/dual-stats` – Användarstatistik
 - `/api/version` – Versionsinformation
 - `/api/status` – Systemhälsa
 - `/api/outlook` – Kalenderintegration

Datalager

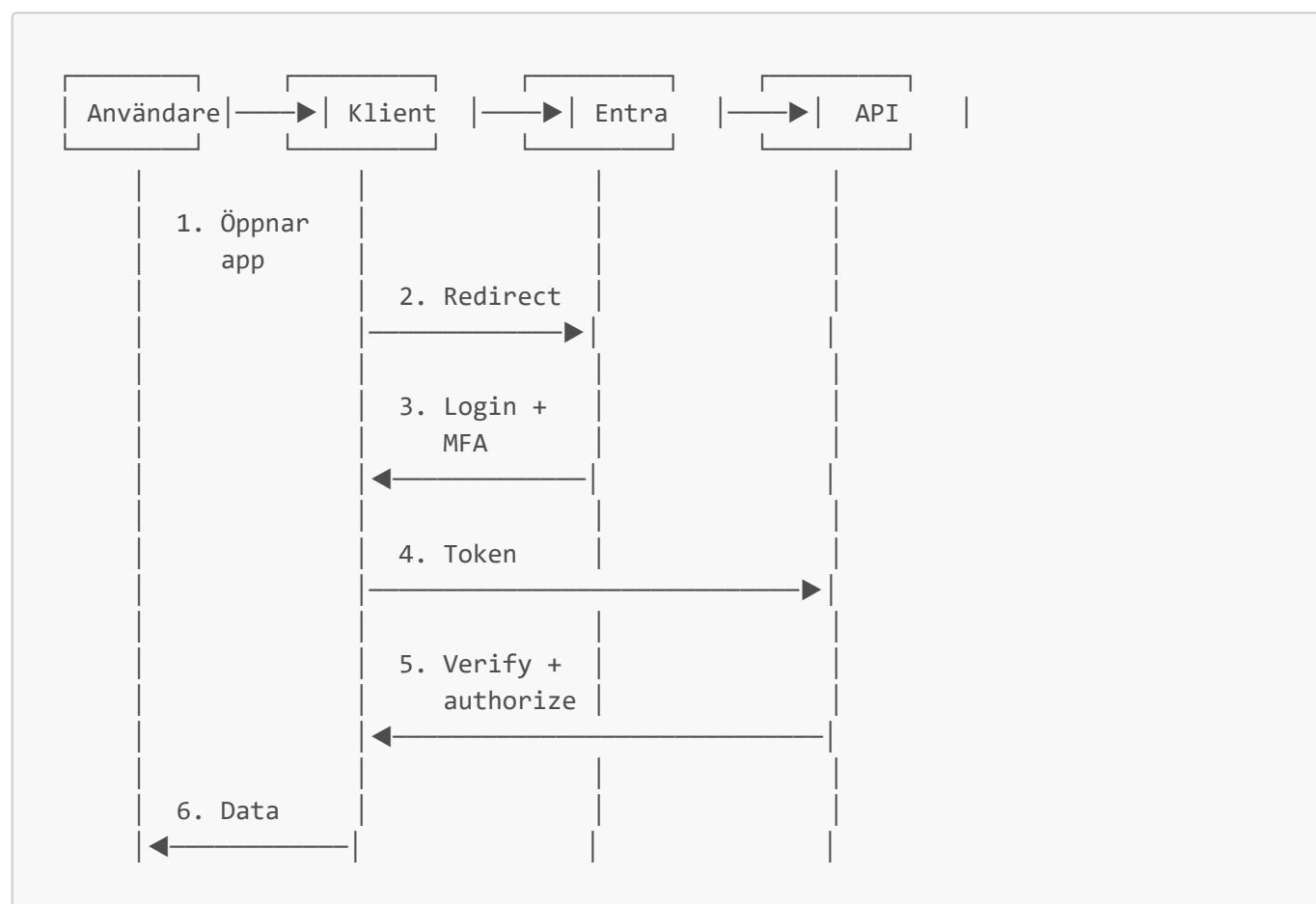
- **Databas:** MongoDB Atlas
- **Collections:** customers, tasks, stats, routing_rules
- **Säkerhet:** IP-whitelisting, TLS, autentiserade anslutningar

Integrationer

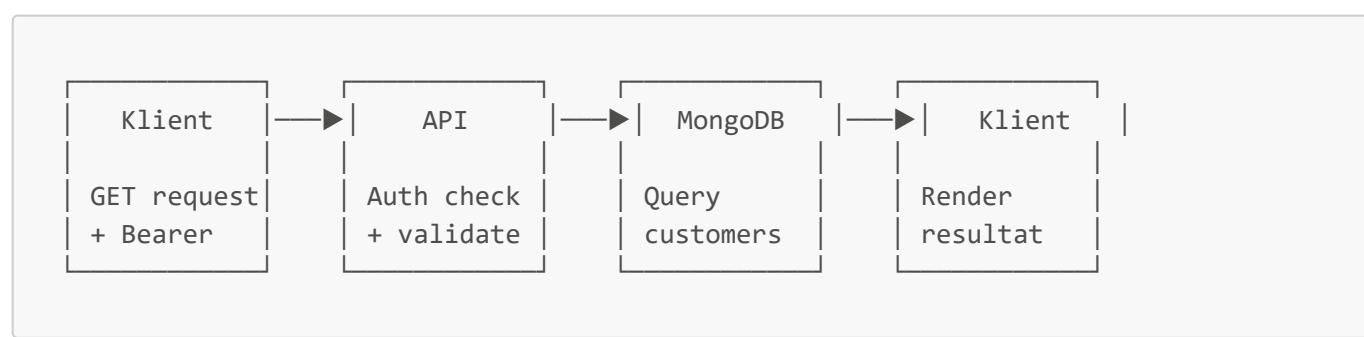
- **Microsoft Entra ID** – Autentisering och rollstyrning
- **Microsoft Outlook** – Kalender och mailintegration
- **Visma.net** – Ekonomistatuskontroller

Systemflöden

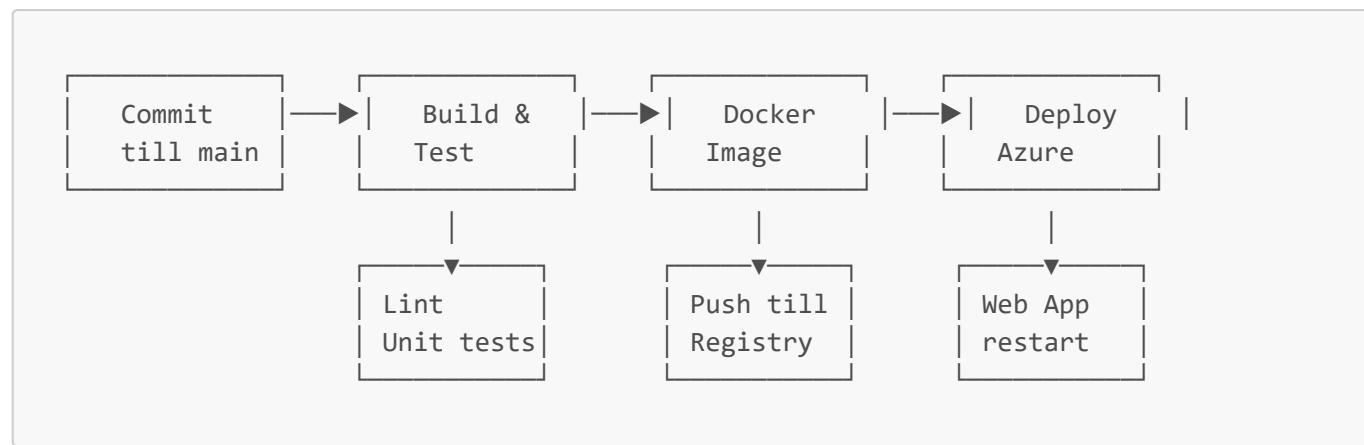
Autentiseringsflöde



Dataflöde (Kundlista)



CI/CD Pipeline



Säkerhetsarkitektur

Lager	Skydd
Transport	HTTPS/TLS 1.3
Autentisering	Microsoft Entra ID (OAuth 2.0 / OIDC)
Auktorisering	JWT-validering + rollgrupper
Data	MongoDB Atlas med TLS + IP-whitelist
Loggning	Azure App Service logs + strukturerad logging
Secrets	Azure Key Vault / miljövariabler

Teknisk stack

Komponent	Teknologi
Frontend	JavaScript (ES6+), HTML5, CSS3
Backend	Node.js 18+, Express 4.x
Databas	MongoDB Atlas
Auth	Microsoft Entra ID, MSAL.js
Hosting	Azure Static Web Apps, Azure Web App
Container	Docker
CI/CD	Azure DevOps / GitHub Actions
Monitoring	Azure Monitor, App Service Logs

Kontakt & support

Repository: github.com/Jeppeliten/jrm-crm

Branch: main

Dokumentation: Se [/docs](#) i repot

Senast uppdaterad: December 2025