

Trabajo Practico N-1: Control de Calidad Avanzado

Jeremías Rodríguez Guzmán

Índice ----- Pag.1

- **Historias de Usuario de Cada Sistema ----- Pag.2-5**
- **Identificar las condiciones y acciones clave a partir de la descripción de los sistemas. ----- Pag.6-7**
- **Elaborar una tabla de decisión que describa estas reglas, con al menos cinco reglas. Se debe confeccionar una tabla por cada sistema descripto. ----- Pag.8-9**
- **Proponer al menos 4 casos de prueba y describir como se validaría cada uno: ----- Pag.10-13**

1- Generar Las historias de Usuario para cada sistema

- **Plataforma de Streaming:**

- **Historia de Usuario - 1:**

"Como usuario de la plataforma de streaming, quiero que se me recomienden películas que tengan una alta calificación y que sean nuevas en la plataforma, para estar al tanto de lo más popular."

- **Historia de Usuario - 2:**

"Como usuario de la plataforma de streaming, quiero que se me envíen alertas personalizadas cuando haya nuevas películas que coincidan con mis géneros favoritos, para no perderme lanzamientos que me interesen."

- **Historia de usuario - 3:**

"Como usuario, quiero que las películas que ya he visto no sean recomendadas de nuevo en mi página principal, para que las sugerencias se mantengan frescas y relevantes."

- **Historia de usuario - 4:**

"Como usuario, quiero que se me sugieran películas en la página principal basadas en una combinación de mis géneros favoritos y su calificación, para explorar contenido que me pueda gustar."

- **Historia de usuario - 5:**

"Como usuario, quiero que no se me recomienden películas que no coincidan con mis preferencias de género y que tengan bajas calificaciones, para evitar contenido que no me interese."

- **Sistema de Reserva en Línea para Restaurantes:**

- **Historia de Usuario - 1:**
"Como cliente VIP, quiero recibir descuentos en mi reserva en línea cuando el restaurante ofrece beneficios especiales, para sentirme recompensado por mi lealtad."
- **Historia de Usuario - 2:**
"Como cliente que reserva con anticipación, quiero que se me ofrezca una bebida de cortesía, para aprovechar ventajas por planificar mi visita con tiempo."
- **Historia de Usuario - 3:**
"Como cliente que hace una reserva en un día festivo, quiero saber si puedo obtener algún beneficio adicional, como una bebida de cortesía, para decidir si reservo ese día."
- **Historia de Usuario - 4:**
"Como cliente que reserva para una gran cantidad de personas, quiero ser ubicado en las mejores mesas, para asegurarme de tener una experiencia agradable."
- **Historia de Usuario - 5:**
"Como cliente que no es miembro VIP, quiero saber si aún tengo la posibilidad de obtener algún beneficio al reservar en días especiales o con anticipación."

- **Concurso de Videojuegos:**

- **Historia de Usuario - 1:**
"Como asistente con entrada VIP, quiero tener acceso prioritario al evento, para evitar largas esperas y disfrutar desde el inicio."
- **Historia de Usuario - 2:**
"Como asistente que ha completado la preinscripción, quiero recibir un regalo de bienvenida al evento, para sentirme apreciado por participar anticipadamente."
- **Historia de Usuario - 3:**
"Como asistente disfrazado, quiero que se me garantice el acceso general, para participar activamente en el concurso."
- **Historia de Usuario - 4:**
"Como asistente que ha participado en eventos anteriores, quiero ser reconocido y tener acceso preferencial, para sentir que mi lealtad es valorada."
- **Historia de Usuario - 5:**
"Como asistente sin entrada VIP, quiero saber si al completar la preinscripción en línea, aún puedo recibir algún tipo de beneficio."

- **App de reparto de comida:**

- **Historia de Usuario - 1:**
"Como repartidor cercano al restaurante, quiero que se me asignen pedidos que estén cerca de mi ubicación actual, para optimizar el tiempo de entrega."
- **Historia de Usuario - 2:**
"Como repartidor con alta calificación, quiero recibir más pedidos y tener la oportunidad de ganar bonos adicionales, para ser recompensado por mi buen servicio."
- **Historia de Usuario - 3:**
"Como repartidor con experiencia, quiero ser considerado primero para pedidos durante horas pico, para maximizar mis ingresos."
- **Historia de Usuario - 4:**
"Como repartidor disponible, quiero recibir notificaciones rápidas de nuevos pedidos, para aumentar mis oportunidades de trabajo."
- **Historia de Usuario - 5:**
"Como repartidor que ha completado muchas entregas, quiero recibir un bono adicional cuando acepto pedidos difíciles, para ser recompensado por mi experiencia."

2- Identificar las condiciones y acciones clave a partir de la descripción de los sistemas.

1. Plataforma de Streaming

Condiciones:

1. El usuario tiene géneros favoritos definidos.
2. La película tiene una calificación alta.
3. La película es nueva en la plataforma.
4. El usuario ya ha visto la película.

Acciones:

1. Recomendar la película en la página principal.
2. Enviar alertas personalizadas al dispositivo del usuario.
3. Agregar la película a una lista personalizada del usuario.
4. No recomendar la película.

2. Sistema de Reserva en Línea para Restaurantes

Condiciones:

1. El cliente es miembro VIP.
2. La cantidad de personas en la reserva es grande (por ejemplo, más de 4).
3. La reserva se realiza con anticipación (e.g., 24 horas antes).
4. La fecha seleccionada es un día festivo.

Acciones:

1. Ofrecer descuentos.
2. Ofrecer bebidas de cortesía.
3. Ubicar a los clientes en las mejores mesas.
4. No ofrecer beneficios adicionales.

3. Concurso de Videojuegos

Condiciones:

1. El asistente posee una entrada VIP.
2. El asistente ha completado la preinscripción en línea.
3. El asistente lleva un disfraz.
4. El asistente ha participado en eventos anteriores del mismo concurso.

Acciones:

1. Acceso prioritario.
2. Recibir un regalo de bienvenida.
3. Acceso general.
4. Denegar el acceso.

4. App de Reparto de Comida

Condiciones:

1. El repartidor está cercano al restaurante.
2. La calificación del repartidor es alta.
3. El repartidor está disponible.
4. El repartidor tiene experiencia (medida por el número de entregas completadas).

Acciones:

1. Asignar el pedido al repartidor.
2. Asignar el pedido a otro repartidor.
3. Otorgar un bono adicional al repartidor.

3- Elaborar una tabla de decisión que describa estas reglas, con al menos cinco reglas. Se debe confeccionar una tabla por cada sistema descripto.

- Plataforma de Streaming

Condiciones	Regla 1	Regla 2	Regla 3	Regla 4	Regla 5
Usuario tiene géneros favoritos definidos	Sí	Sí	No	Sí	No
Película tiene calificación alta	Sí	No	Sí	No	No
Película es nueva en la plataforma	Sí	Sí	Sí	No	No
Usuario ya ha visto la película	No	No	No	Sí	Sí
Acciones					
Recomendar la película en la página principal	Sí	No	No	No	No
Enviar alertas personalizadas al dispositivo	Sí	No	No	No	No
Agregar la película a una lista personalizada	Sí	Sí	No	No	No
No recomendar la película	No	Sí	Sí	Sí	Sí

- Sistema de Reserva en Línea para Restaurantes

Condiciones	Regla 1	Regla 2	Regla 3	Regla 4	Regla 5
Cliente es miembro VIP	Sí	No	No	Sí	No
Cantidad de personas en la reserva es grande	Sí	Sí	No	No	No
Reserva se realiza con anticipación	Sí	No	Sí	Sí	No
Fecha seleccionada es un día festivo	No	No	Sí	No	Sí
Acciones					
Ofrecer descuentos	Sí	No	No	Sí	No
Ofrecer bebidas de cortesía	No	No	Sí	No	Sí
Ubicar a los clientes en las mejores mesas	Sí	Sí	No	No	No
No ofrecer beneficios adicionales	No	No	No	No	Sí

- Concurso de Videojuegos

Condiciones	Regla 1	Regla 2	Regla 3	Regla 4	Regla 5
Asistente posee una entrada VIP	Sí	No	No	No	No
Asistente ha completado la preinscripción en línea	No	Sí	No	Sí	No
Asistente lleva un disfraz	No	No	Sí	No	No
Asistente ha participado en eventos anteriores	No	No	No	No	Sí
Acciones					
Acceso prioritario	Sí	No	No	No	No
Recibir un regalo de bienvenida	No	Sí	No	No	No
Acceso general	No	No	Sí	No	No
Denegar el acceso	No	No	No	No	Sí

- App de Reparto de Comida

Condiciones	Regla 1	Regla 2	Regla 3	Regla 4	Regla 5
Repartidor está cercano al restaurante	Sí	No	No	Sí	No
Calificación del repartidor es alta	Sí	Sí	No	No	No
Repartidor está disponible	Sí	Sí	Sí	No	No
Repartidor tiene experiencia	Sí	No	No	No	Sí
Acciones					
Asignar el pedido al repartidor	Sí	No	No	Sí	No
Asignar el pedido a otro repartidor	No	Sí	Sí	No	No
Otorgar un bono adicional al repartidor	Sí	No	No	No	Sí
No asignar el pedido	No	No	Sí	No	No

- Proponer al menos 4 casos de prueba y describir cómo se validaría cada uno.

1. Plataforma de Streaming

Caso de Prueba	Descripción	Condiciones Iniciales	Pasos a Seguir	Resultado Esperado	Validación
CP1	Recomendar película de alta calificación y nueva	Usuario tiene géneros favoritos, película nueva, alta calificación, no vista anteriormente	1. Iniciar sesión en la plataforma. 2. Navegar a la página principal. 3. Verificar recomendaciones	La película debería aparecer en la página principal.	Verificar que la película recomendada es nueva y tiene alta calificación. Confirmar que se muestra en la página principal.
CP2	Enviar alerta para película de género favorito	Usuario tiene géneros favoritos, película de género favorito, nueva, no vista anteriormente	1. Iniciar sesión en la plataforma. 2. Comprobar configuraciones de notificación. 3. Esperar alerta.	Se debe recibir una alerta personalizada para la película de género favorito.	Confirmar la recepción de la alerta en el dispositivo. Revisar que el contenido de la alerta es correcto.
CP3	No recomendar película ya vista	Usuario ha visto la película anteriormente	1. Iniciar sesión en la plataforma. 2. Navegar a la página principal. 3. Buscar la película.	La película no debería aparecer en las recomendaciones.	Verificar que la película no aparece en la sección de recomendaciones.
CP4	Agregar película a lista personalizada	Usuario tiene una lista personalizada, película nueva, alta calificación	1. Iniciar sesión en la plataforma. 2. Navegar a la página de la película. 3. Agregar a lista personalizada.	La película debe ser añadida a la lista personalizada del usuario.	Confirmar que la película aparece en la lista personalizada del usuario.
CP5	No recomendar película de baja calificación	Usuario tiene géneros favoritos, película de baja calificación	1. Iniciar sesión en la plataforma. 2. Navegar a la página principal. 3. Verificar recomendaciones.	La película no debe aparecer en las recomendaciones.	Verificar que la película de baja calificación no aparece en la página principal.

2. Sistema de Reserva en Línea para Restaurantes

Caso de Prueba	Descripción	Condiciones Iniciales	Pasos a Seguir	Resultado Esperado	Validación
CP1	Ofrecer descuentos a miembro VIP	Cliente es miembro VIP, reserva anticipada	1. Iniciar sesión como cliente VIP. 2. Realizar una reserva anticipada. 3. Confirmar reserva.	Se debe ofrecer un descuento en la reserva.	Verificar que el descuento se aplica al total de la reserva.
CP2	Ofrecer bebida de cortesía para reserva anticipada	Cliente no VIP, reserva anticipada, día no festivo	1. Iniciar sesión como cliente. 2. Realizar reserva anticipada. 3. Confirmar detalles de la reserva.	Se debe ofrecer una bebida de cortesía.	Confirmar que se incluye una bebida de cortesía en la reserva.
CP3	Ubicar en las mejores mesas para reservas grandes	Cliente VIP, reserva para grupo grande	1. Iniciar sesión como cliente VIP. 2. Realizar una reserva para un grupo grande. 3. Confirmar reserva.	El cliente debe ser ubicado en una de las mejores mesas.	Verificar que la ubicación de la mesa es adecuada y corresponde a las mejores mesas disponibles.
CP4	No ofrecer beneficios adicionales en día no festivo	Cliente no VIP, reserva en día no festivo	1. Iniciar sesión como cliente. 2. Realizar reserva en un día no festivo. 3. Confirmar reserva.	No deben ofrecerse descuentos ni beneficios adicionales.	Verificar que no se aplican beneficios adicionales en la reserva.
CP5	Ofrecer bebidas de cortesía en un día festivo	Cliente no VIP, reserva en un día festivo	1. Iniciar sesión como cliente. 2. Realizar reserva en un día festivo. 3. Confirmar reserva.	Se debe ofrecer una bebida de cortesía.	Confirmar que la bebida de cortesía está incluida en la reserva.

3. Concurso de Videojuegos

Caso de Prueba	Descripción	Condiciones Iniciales	Pasos a Seguir	Resultado Esperado	Validación
CP1	Acceso prioritario para entrada VIP	Asistente con entrada VIP	1. Presentar entrada VIP en el evento. 2. Acceder al área de entrada. 3. Confirmar el acceso.	El asistente debe tener acceso prioritario.	Verificar que el asistente entra sin demora y accede a áreas prioritarias.
CP2	Recibir regalo de bienvenida para preinscripción online	Asistente completó preinscripción en línea	1. Mostrar comprobante de preinscripción. 2. Recibir regalo al ingresar. 3. Confirmar el regalo.	El asistente debe recibir un regalo de bienvenida.	Verificar que el regalo de bienvenida es entregado al asistente.
CP3	Acceso general para disfrazado	Asistente lleva disfraz	1. Presentar disfraz en el evento. 2. Acceder al área de entrada. 3. Confirmar el acceso.	El asistente debe tener acceso general.	Confirmar que el asistente entra sin problemas con el disfraz.
CP4	Denegar acceso a asistente sin condiciones específicas	Asistente sin entrada VIP, sin preinscripción, sin disfraz	1. Presentar entrada estándar. 2. Confirmar inscripción. 3. Intentar acceder al evento.	El asistente debe ser denegado el acceso.	Verificar que el acceso es denegado adecuadamente al asistente.
CP5	Acceso prioritario para preinscritos con disfraz	Asistente completó preinscripción, lleva disfraz	1. Mostrar comprobante de preinscripción y disfraz. 2. Acceder al área de entrada. 3. Confirmar acceso.	El asistente debe tener acceso prioritario.	Verificar que el asistente tiene acceso prioritario y es reconocido por su preinscripción y disfraz.

4. Sistema de Reserva en Línea para Restaurantes

Caso de Prueba	Descripción	Condiciones Iniciales	Pasos a Seguir	Resultado Esperado	Validación
CP1	Asignar pedido a repartidor cercano y calificado	Repartidor cercano, alta calificación, disponible	1. Confirmar ubicación del repartidor. 2. Revisar calificación del repartidor. 3. Asignar pedido.	El pedido debe ser asignado al repartidor cercano y calificado.	Verificar que el pedido se asigna al repartidor que cumple con las condiciones.
CP2	Asignar pedido a otro repartidor	Repartidor no disponible o no calificado	1. Confirmar que el repartidor no está disponible. 2. Revisar calificaciones de otros repartidores. 3. Asignar pedido a otro repartidor.	El pedido debe ser asignado a otro repartidor disponible y calificado.	Verificar que el pedido se asigna a otro repartidor que cumpla con las condiciones.
CP3	Otorgar bono adicional a repartidor con experiencia	Repartidor experimentado, calificado, disponible	1. Confirmar experiencia y calificación del repartidor. 2. Asignar pedido. 3. Aplicar bono adicional.	El repartidor debe recibir un bono adicional.	Confirmar que el bono adicional se aplica correctamente al repartidor.
CP4	No asignar pedido si no hay repartidores disponibles	No hay repartidores disponibles	1. Confirmar disponibilidad de repartidores. 2. Intentar asignar el pedido.	El pedido no debe ser asignado.	Verificar que el sistema no asigna el pedido si no hay repartidores disponibles.
CP5	Asignar pedido a repartidor cercano con experiencia	Repartidor cercano, con experiencia, disponible	1. Confirmar ubicación y experiencia del repartidor. 2. Asignar pedido.	El pedido debe ser asignado al repartidor cercano y con experiencia.	Verificar que el pedido se asigna al repartidor que cumple con todas las condiciones.