**Especificaciones Generales y Técnicas**

**Servicio de Alojamiento para Sitios Web en la Nube**

1. **ESPECIFICACIONES GENERALES:**

El oferente debe de cumplir con las siguientes especificaciones generales:

|  |  |
| --- | --- |
| **No.** | **Detalle** |
| **1.** | El oferente debe presentar una declaración jurada, que acredite un mínimo de tres (03) años de presencia en el mercado nacional, brindando los servicios de alojamiento en la nube. |
| **2.** | El oferente deberá presentar dos (02) referencias de sus servicios prestados a otras empresas, comprobables por medio de cartas de referencia, en papel membretado, con no más de doce (12) meses de antelación a la fecha de la presentación de las ofertas. |
| **3.** | El oferente debe realizar una visita técnica en las instalaciones de la Procuraduría de los Derechos Humanos, con la finalidad de verificar y validar aspectos técnicos y requerimientos para realizar el servicio solicitado. |
| **4.** | El oferente debe adjuntar las constancias como títulos, certificaciones, diplomas o cualquier otro documento que avale las capacidades técnicas del personal y compruebe la experiencia y conocimiento para el servicio solicitado. |

1. **ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:**

Detalle de las características que debe cumplir el servicio:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Especificación** | **Detalle** |
| **1.** | **Servicio** | Servicio de alojamiento para los siguientes sitios web:  a. Página web institucional  b. Observatorio del Procurador de los Derechos Humanos  c. Sitio institucional de educación  d. Plataforma Educativa |
| **2** | **Características** | Para cada sitio se requiere:   1. Sistema operativo RedHat en su versión estable más reciente. 2. Procesador de 8 núcleos. 3. 32 GB de memoria RAM. 4. Índice de velocidad de página (PSI) de 85 o superior. 5. Protocolo https. 6. Acceso remoto por medio de SSH, FTP y SFTP. 7. Firewall de aplicaciones (WAF) para prevenir ataques como inyección de código, ataques Cross-Site Scripting (XSS), ataques de denegación de servicio (DDoS), Malware y Botnets. 8. Entrega mensual de un reporte con el monitoreo de tráfico y analíticas de visitas. 9. Capacidad de almacenamiento de 4TB. |
| **3.** | **Enlace** | Enlace de internet de 100Mbps por sitio. |
| **4.** | **Publicaciones** | Cuatro (4) direcciones IP públicas, una para cada sitio. |
| **5.** | **Disponibilidad** | El servicio debe garantizar una disponibilidad del 99.95 %. |
| **6.** | **Soporte Técnico** | El Servicio debe contar con soporte técnico de 24/7 los 365 días en caso se presente cualquier tipo de inconveniente con cualquiera de los sitios. |
| **7.** | **Respaldos y Recuperación** | El servicio debe de contar con la opción de respaldo diario con temporalidad de 15 días, y recuperación bajo demanda de la Procuraduría de los Derechos Humanos. |
| **8.** | **Plazo de Servicio** | El plazo de contratación del servicio debe ser de doce (12) meses. |
| **9.** | **Tiempo de Entrega** | El servicio debe ser entregado en un plazo no mayor de un (01) mes calendario a partir del día siguiente de notificada la orden de compra. |