

Tutelkan Knowledge Base

Información integral sobre Tutelkan para entrenamiento de IA local

Este documento recopila información exhaustiva y actualizada sobre **Tutelkan Ltda.**, empresa chilena con **más de 18 años de existencia** dedicada a diseñar y desarrollar soluciones tecnológicas personalizadas. La información proviene de su sitio web oficial y de referencias adicionales; se organiza en secciones temáticas para servir como base de conocimiento para entrenar un chatbot local.

1. Historia y descripción de la empresa

- **Origen y trayectoria:** Tutelkan se fundó en **2006** como integradora de soluciones de software y soporte técnico para la industria manufacturera. Desde entonces ha ampliado su alcance a sectores forestales, alimentarios, agrícolas, servicios y públicos, **acumulando más de 18 años de experiencia** en proyectos exitosos. Se ha convertido en una consultora tecnológica que diseña soluciones personalizadas para optimizar los procesos de sus clients.
- **Fundadores:** Los fundadores de Tutelkan son **José Luis González** (Director General) y **Francisco Aravena** (Director de Desarrollo). Ellos iniciaron la empresa con el objetivo de satisfacer necesidades en tecnologías de información a nivel nacional e internacional y siguen liderando la visión estratégica de la compañía.
- **Propuesta de valor:** Tutelkan acompaña a sus clientes durante todo el ciclo de vida de los proyectos, desde la identificación de requerimientos hasta el soporte post-implementación. Ofrece consultoría para descubrir necesidades, propone soluciones tecnológicas innovadoras y garantiza sus desarrollos. Este enfoque personalizado y garantizado busca optimizar los recursos de los clientes y aumentar su competitividad.
- **Reconocimientos:** La empresa posee certificación **ISO 9001:2015** para su sistema de gestión de calidad. En septiembre de 2023 superó una auditoría externa de recertificación a cargo de Bureau Veritas, extendiendo la validez de la certificación hasta 2026 y sin registrar no conformidades.

2. Misión, visión y valores

- **Misión:** Atender las necesidades en tecnologías de la información tanto a nivel nacional como internacional, proporcionando a clientes de todos los tamaños servicios y productos de alta calidad que permitan optimizar sus recursos e incrementar sus beneficios, y ofreciendo a sus colaboradores oportunidades para desarrollar plenamente sus competencias profesionales.

- **Visión:** Ser un referente tecnológico nacional que se distinga por proporcionar un servicio impecable y convertirse en el líder indiscutido de las tecnologías de la información en Chile, contribuyendo al desarrollo sostenible de la Sociedad.
- **Valores:** Compromiso con el país, trabajo de alta calidad, honestidad en las negociaciones, ambiente laboral grato y desarrollo profesional. Estos valores inspiran la conducta diaria de la empresa y se refuerzan en su Código de Ética.

3. Servicios y soluciones tecnológicas

Tutelkan ofrece un portafolio de servicios que cubre el ciclo de vida completo del desarrollo de soluciones tecnológicas e industriales:

- **Desarrollo de software a medida:** Creación de soluciones de software personalizadas que satisfacen requisitos específicos de cada negocio, brindando personalización, escalabilidad, integración con sistemas existentes y optimización de procesos.
- **Soluciones de automatización industrial:** Implementación de sistemas de automatización adaptados a la Industria 4.0 e incluso al horizonte de la Industria 5.0. Se utilizan tecnologías como IIoT, big data, inteligencia artificial y robótica avanzada para incrementar la eficiencia operativa, la seguridad y la competitividad.
- **Aplicaciones móviles y web en tiempo real:** Desarrollo de aplicaciones que procesan y muestran datos de forma instantánea, permitiendo una respuesta rápida y una mejor toma de decisiones.
- **Integración de sistemas empresariales y de planta:** Conexión e integración de sistemas ERP, MES, soluciones legadas y equipamiento de planta para obtener visibilidad en tiempo real, trazabilidad y ejecución precisa. Incluye estrategia de integración, desarrollo de interfaces, implementación y soporte.
- **Consultoría en innovación tecnológica:** Asesoría para identificar oportunidades de mejora mediante tecnologías emergentes. Se realizan diagnósticos, investigación de tendencias y desarrollo de soluciones innovadoras centradas en el usuario, basadas en metodologías ágiles y design thinking.
- **Mantenimiento y soporte técnico:** Servicios de soporte continuo y mantenimiento proactivo, diferenciando entre soporte (atención de incidencias) y mantenimiento evolutivo (mejoras y actualizaciones). Se destaca la importancia de planificar el mantenimiento, documentar adecuadamente los sistemas.

4. Clientes y experiencia

La cartera de clientes de Tutelkan refleja su versatilidad. Entre las empresas que han confiado en sus servicios se encuentran:

- **Sectores industriales y forestales:** Arauco, CMPC, Nebiolo, Servimak, Forestal Río Claro, Pasche Agroindustrial, Socoepa y Volcán.
- **Alimentación y agricultura:** Productos Fernández (PF), Calzados Las Indias, Viña Luis Felipe Edwards, Unifrutti.
- **Servicios y comercio:** Promaule, EducAcción, Vingenieros, Flores In Design, Oriencoop, Subus.
- **Infraestructura y logística:** Puerto Talcahuano, Universidad de Talca, sistemas de control de pesaje, orquestadores de vehículos de guiado automático y optimización de pallets.
- **Tecnología y comunicaciones:** Grupo GTD y clientes internacionales como **Double Ju International** y la **Universidad de Göttingen**, además de instituciones chilenas como la Universidad de Talca (UTAL).

Además, el sitio presenta testimonios de clientes como Mario Seguel (Universidad de Talca), Mario Díaz (Productos Fernández) y Gonzalo Gacitúa (Puertos de Talcahuano), quienes destacan el profesionalismo, la capacidad de desarrollar soluciones a medida y la relación de confianza establecida.

5. Preguntas frecuentes (FAQ)

El apartado **FAQ** del sitio responde a dudas comunes sobre los servicios de Tutelkan:

- **¿Por qué optar por una solución de software personalizada?**
Optar por una solución de software personalizada implica elegir innovación y adaptabilidad en un mercado en constante cambio. Tutelkan desarrolla soluciones únicas ajustadas a las necesidades específicas de cada empresa, lo que ofrece mayor flexibilidad, personalización y agilidad.
- **¿Por qué elegir a Tutelkan?**
Elegir a Tutelkan es optar por innovación, confianza y valor. La empresa ofrece asesoría tecnológica integral, garantiza cada solución implementada, mantiene precios competitivos sin sacrificar calidad y se respalda con la certificación ISO 9001:2015.
- **¿Cómo se asegura Tutelkan de entender y satisfacer las necesidades específicas de mi empresa?**
Tutelkan inicia los proyectos con un análisis profundo en colaboración con el cliente para comprender necesidades y objetivos. A partir de ese diagnóstico se define un alcance claro y se adoptan metodologías ágiles que permiten priorizar funcionalidades por valor. Esta flexibilidad permite ajustarse a cambios y asegurar que las soluciones entregadas se alineen con las metas del negocio.

- **¿Ofrece Tutelkan soporte técnico y mantenimiento post-desarrollo?**
Sí. La empresa mantiene relaciones a largo plazo con sus clientes. Proporciona soporte técnico 24/7 y servicios de mantenimiento proactivo para asegurar que las soluciones funcionen de forma óptima y se adapten a los cambios del mercado.
- **¿Cómo se involucra Tutelkan en la fase de implementación de las soluciones desarrolladas?**
Tutelkan participa activamente en todas las fases de la implementación, garantizando una transición suave y exitosa. El equipo de expertos brinda capacitación, resolución de problemas técnicos y optimización continua durante y después de la implementación.

6. Código de ética y responsabilidad corporativa

Tutelkan dispone de un **Código de Ética** detallado. Algunos puntos clave son:

- **Principios fundamentales:** Integridad, honestidad, prohibición de acciones indebidas y compromiso con la excelencia. Se presta especial atención a la seguridad y al cuidado del medio ambiente, implementando procedimientos estrictos para trabajos en terreno y fomentando la mejora continua.
- **Relaciones laborales y diversidad:** Contratación basada en méritos; no se permite el nepotismo; se protege la privacidad de los empleados; se adopta una política de tolerancia cero frente al acoso sexual y laboral y se promueve la no discriminación.
- **Conflictos de interés y libre competencia:** Los colaboradores deben evitar y reportar conflictos de interés, y se comprometen a respetar la libre competencia y a representar a la empresa solo con autorización.
- **Protección de bienes y confidencialidad:** Se exige proteger activos tangibles e intangibles, incluidos códigos fuente y secretos empresariales; además, se regula la relación con proveedores y clientes para asegurar transparencia y confidencialidad.
- **Sustentabilidad y medio ambiente:** La empresa integra la protección ambiental en sus operaciones y promueve el desarrollo sostenible.
- **Datos personales:** Se establecen principios de manejo y protección de datos; se respeta la normativa de protección de datos y se exige confidencialidad.
- **Canal de denuncias:** Existen mecanismos de denuncia a través del correo canaldeintegridad@tutelkan.com y un formulario en línea, con garantía de confidencialidad y protección contra represalias.

7. Condiciones de uso y política de privacidad

- **Condiciones de uso:** El sitio declara que su información es solo informativa y que el acceso implica aceptar sus términos. Tutelkan excluye responsabilidad

por errores, no ofrece garantías implícitas y prohíbe enviar información confidencial a través del sitio. La empresa no se responsabiliza por enlaces a sitios de terceros 【676081082857438†L106-L116】 .

- **Política de privacidad:** Tutelkan reconoce la importancia de proteger la privacidad. Utiliza cookies para recoger datos y mejorar la experiencia del usuario, y guarda la información personal sólo con consentimiento. Los usuarios pueden acceder, modificar o eliminar sus datos y oponerse a su uso con fines publicitarios.

8. Noticias y logros destacados

- **Recertificación ISO 9001:2015:** en septiembre de 2023 la empresa renovó su certificado de calidad hasta 2026, sin encontrar no conformidades.
- **Alianzas y asociaciones:** Tutelkan se incorporó a la Asociación de Empresas Chilenas de Tecnología (Chiletec) en abril de 2023, demostrando su compromiso con el desarrollo del sector tecnológico nacional. También ha forjado alianzas estratégicas con entidades académicas y empresas internacionales, participando en reuniones con la embajadora de EE. UU. en Chile y promoviendo la colaboración con universidades.
- **Tendencias tecnológicas:** En su blog, Tutelkan analiza tendencias como inteligencia artificial, machine learning, robótica, computación cuántica, Internet de las Cosas, gemelos digitales, sostenibilidad y entrenamiento de modelos IA.

9. Contacto y canal de comunicación

- **Correo general:** info@tutelkan.com
- **Teléfono:** +56 (71) 2224 367 / 2287 838
- **Dirección:** 12 Oriente 7 y 8 Norte #1853, Talca, Chile.
- **Canal de denuncias:** canaldeintegridad@tutelkan.com y formulario en línea con términos y condiciones. - Cédula Identidad Representante Legal

10. Recomendaciones para el entrenamiento de la IA

- **Utilizar este documento como fuente primaria** de conocimiento sobre Tutelkan. La IA debe poder responder preguntas sobre la historia, fundadores, servicios, experiencia, valores y políticas de la empresa.
- **Reflejar el tono corporativo** enfatizando profesionalismo, innovación, cercanía al cliente y enfoque ético de Tutelkan.
- **Responder con precisión a las preguntas frecuentes**, utilizando la sección FAQ para guiar las respuestas sobre personalización, elección de la empresa, proceso de análisis de necesidades, soporte y fase de implementación.
- **Referenciar el Código de Ética** al tratar temas de confidencialidad, denuncias, conflictos de interés o protección de datos.

- **Mencionar las certificaciones y logros** (ISO 9001:2015, incorporación a Chiletéc) cuando se discuta la calidad del servicio o la reputación de la empresa.