

Un géant invisible : Facebook down

🕒 2 minutes

Jérémy DRON

Pour son dernier article au sein de la rédaction, Jérémy vous propose un retour aux sources avec une analyse de la panne de chez Facebook début octobre dernier. Quelles sont les causes de la panne et quelles conséquences sur la bourse ? Voici l'ultime question que se pose Jérémy pour ce dernier article « Actus économiques et juridiques ».

Souvenez-vous, lundi 4 octobre 2021, en fin d'après-midi vers 17 heures, Messenger, Facebook, WhatsApp et Instagram étaient inaccessibles. Une fois de plus, cette panne n'a pas échappé au site downdetector.fr qui a recensé plus de 22 000 rapports de pannes des internautes. L'hashtag #FacebookDown sur Twitter en top. Mais que s'est-il passé ?

Lorsque vous tentez d'accéder à un site, vous demandez aux serveurs DNS (Domain Name System) les annuaires d'Internet où se trouve le site que vous cherchez. Ces derniers vous renvoient la page une fois trouvée. Mais une mise à jour du protocole BGP - Protocole d'échange de route externe - a fait littéralement disparaître de l'Internet connecté facebook.com. Pour le monde entier, une des GAFAM (Google, Amazon, Facebook, Apple, Microsoft) avait disparu. La panne a duré dans le temps pour plusieurs raisons. Tout d'abord, les communications internes chez Facebook étaient éteintes. De plus, les systèmes d'accès de secours fonctionnaient grâce aux serveurs DNS, qui ne fonctionnaient plus. Par ailleurs, les

documentations permettant de remettre le système en route n'étaient pas non plus accessibles. Pour réparer la panne, il fallait se rendre physiquement sur les lieux. Seulement, des serveurs DNS sont des machines sensibles, contenus dans un endroit protégé par des systèmes informatiques, qui, eux aussi, ne pouvaient plus fonctionner. Tous ces problèmes ont fait que Facebook a été inaccessible pendant sept heures. C'est un événement plutôt rare que ce soit dans l'envergure comme la durée. Le fait que le site était introuvable créa des « bouchons » chez les fournisseurs d'accès à Internet. Ainsi à 22 heures, près de 400 000 requêtes restaient introuvables rien que chez le fournisseur d'accès à Internet FREE.

Vous imaginez parfaitement qu'un tel événement a fait réagir la bourse. En seulement quelques heures, l'action de la firme perdit 15 €, passant de 295 € à 280 €. Mais le géant cherche de nouveaux horizons avec le metaverse de quoi faire oublier, peut-être, quelques moments sombres de la firme. Plus récemment Facebook se renomma en Meta pour correspondre davantage au futur projet de la marque avec le metaverse, un réseau social immersif.



« Ce n'est pas sans une certaine émotion que j'écris ces derniers mots au sein du Log_Magazine. C'est après un an jour pour jour, une quinzaine d'articles, plus de trente réunions et beaucoup trop de café, que je quitte la rédaction. Je remercie Mme FAMY et M. POUZOL pour m'avoir fait confiance pour les tâches qu'ils m'ont confiées. Je tiens à remercier également les collègues avec qui j'ai eu l'honneur d'écrire. »

Jérémy DRON