



## Biographie

Juliette se forme actuellement à créer des sites web et des applications pour en faire son métier. Elle est très sensible aux questions écologiques et aime passer du temps avec ses animaux de compagnie. D'ailleurs, durant son temps libre, elle est bénévole dans la SPA de son quartier et doit concevoir leur application (ce qui lui permet de s'exercer).

## Personnalité

- Curieuse,
- Créative,
- Manque de confiance en elle,
- Timide.

## Situation

- **Prénom** : Juliette
- **Age** : 21 ans
- **Localisation** : Saint Martin d'Hères
- **Job** : Etudiante en école de développement web
- **Salaire** : 700€

## Objectifs et besoins

- Obtenir des conseils pratiques pour améliorer la qualité de l'application de son association,
- Appliquer concrètement pour de vrais projets les connaissances théoriques qu'elle apprend à son école et ainsi augmenter son esprit critique sur les bonnes pratiques de l'UX Design et sur le multimédia en général,
- Mieux comprendre comment fonctionne la psychologie humaine.

## Problèmes

- A du mal à demander de l'aide aux autres directement,
- N'a pas l'impression de faire beaucoup de progrès dans sa scolarité même si elle aime beaucoup apprendre,
- A des ressources financières assez limitées.



## Biographie

Alexandre est à la tête d'une grande équipe (composée de salariés et de bénévoles) dont le but est d'organiser des activités au sein de la banlieue lyonnaise. Il a souvent beaucoup d'idées intéressantes n'hésite pas à demander de l'aide aux autres association de la région. Durant son temps libre, il aime voyager et rencontrer de nouvelles personnes.

## Personnalité

- Serviable,
- Franc,
- Mauvaise mémoire,
- Impatient.

## Situation

- **Prénom** : Alexandre
- **Age** : 42 ans
- **Localisation** : Lyon
- **Job** : Responsable d'une association subventionnée par la région
- **Salaire** : 1800€ - 2200€

## Objectifs et besoins

- Encadrer la refonte du site web de son association pour la rendre plus qualitative.
- Garder la mission de refonte en interne de son équipe pour ne pas risquer de dénaturer l'image de marque de son association.
- Avoir le feedback de spécialistes UX afin d'orienter le webdesigner (qui n'est pas designer UX) de son équipe dans ses choix de conception via le CMS WordPress.

## Problèmes

- Manque d'expérience dans le domaine de l'informatique,
- Est débordé en raison de ses nombreuses responsabilités et n'a pas le temps de faire de la veille sur l'UX Design,
- Il ne sait pas à qui s'adresser pour la refonte de son site web très volumineux.





## Biographie

Kévin a travaillé 15 ans dans plusieurs agences de communication. A présent, il souhaite mettre à profit son expérience pour donner des cours dans le secteur du multimédia et de l'IHM. Il est exaspéré par les sites et les applications où l'expérience utilisateur est négligée. Il aime se fixer des challenges pour progresser techniquement.

## Personnalité

- Autonome,
- Positif,
- Altruiste,
- Stressé.

## Situation

- **Prénom** : Kévin
- **Age** : 38 ans
- **Localisation** : Grenoble
- **Job** : Designer UX et formateur en freelance
- **Salaire** : 2200€ - 2800€

## Objectifs et besoins

- Partager ses connaissances en UX Design pour aiguiller la création et la refonte de projets numériques concrets et motivants,
- Mieux argumenter ses choix techniques face à ses clients ou bien vis-à-vis de ses élèves,
- Confronter son point de vue à celui des autres,
- Trouver des sources d'inspirations pour rédiger un livre qui liste les bonnes pratiques sur l'UX Design et aussi des TP proches de la réalité.

## Problèmes

- Manque de clientèle pour sa profession de Designer UX,
- N'a plus de mentorat depuis environ 2 mois,
- Manque de visibilité pour l'avenir de son activité de freelance car il y a beaucoup de concurrents dans ce secteur d'activité.