Le cahier des charges

Le cahier des charges fonctionnel (CdCF) est un document formulant le besoin du client, au moyen de fonctions détaillant les services rendus par le produit et les contraintes auxquelles il est soumis[[1]](#footnote-1).

Un cahier des charges a donc pour fonction de formaliser un besoin afin que ce dernier soit compris par l'ensemble des acteurs impliqués dans le projet, en particulier le mandat et le client.

* Un cahier des charges ne doit pas amener de solution à la problématique posée.
* Un cahier des charges doit être compréhensible par le client.

# Introduction

## A propos de vous

Quelques mots pour présenter l’entreprise et ses employés (pertinent en particulier si vous répondez à un appel d’offre).

* Quelques mots sur vous (votre entreprise) et de vos compétences
* Adresses de contact

## Contexte

Rédigez quelques mots pour exposer le fondement de la demande. Cette partie est importante pour comprendre la raison d’être du projet et lui donner du sens.

* Lien avec d’autres projets dans l’entreprise
* Etude de la concurrence
* Etudes effectuées ou à effectuer
* Liste des ressources

## Objectifs du projet

Les objectifs doivent être SMART.

* Description du problème à résoudre
* Formulation des objectifs (SMART, cf support de cours)

## Audience cible

A qui s’adresse le projet ? Quelle est l’audience ?

## Périmètres

Fixez ici les limites que vous donnez à votre projet. Tous les clients sont-ils concernés ? Cela implique-t-il tous les collaborateurs ? Toutes les implantations ?

## Enveloppe budgétaire

Précisez les ressources que vous comptez mobiliser.

## Délais

Exprimez ici la date de réalisation attendue du projet. Pour les cas les plus complexes communiquez également des livrables intermédiaires.

# Spécifications fonctionnelles

La difficulté de cette tâche est de décrire les fonctions attendues précisément pour permettre le travail de réalisation sans entrer dans un niveau détail trop élevé.

## Use cases

* Définition des rôles/personas

## Scénarios

## Maquettes fonctionnelles [optionnel]

* Wireframe (Balsamiq)

# Spécifications non-fonctionnelles

* Contraintes particulières (OS, environnement spécifique, …)
* Compatibilité
* Sécurité
* Performance

1. Wikipedia : https://fr.wikipedia.org/wiki/Cahier\_des\_charges\_fonctionnel [↑](#footnote-ref-1)