

Analyse des besoins métiers - Template

Introduction :

Aéroworld est une entreprise française, résolument tournée vers l'international, qui opère dans l'industrie aéronautique depuis plus de cinquante ans. Elle se spécialise dans la conception, le développement, la fabrication et la maintenance d'avions, et compte des milliers d'employés à travers différents pays.

Contexte :

Aéroworld est confrontée à une problématique de gestion de la data à grande échelle. En effet, l'entreprise génère une quantité massive de données issues de diverses sources : essais en vol, opérations en temps réel, capteurs embarqués, systèmes de maintenance et données clients. Une exploitation optimale de ces données est cruciale pour assurer la performance et la sécurité des appareils, tout en restant compétitive sur le marché mondial.

Besoins métier :

Besoin métier 1 : Amélioration de la conception des avions Aéroworld souhaite améliorer en continu la conception de ses avions en exploitant les données issues des essais en vol, des capteurs embarqués et des retours clients. Ces données doivent être agrégées, analysées et modélisées afin d'identifier les axes d'optimisation et d'intégrer des innovations technologiques.

Le Chef de projet devra mettre en place un système de collecte et d'analyse en temps réel pour détecter rapidement les améliorations possibles sur la conception des avions.

Besoin métier 2 : Optimisation des performances opérationnelles
Aéroworld cherche à optimiser les performances opérationnelles de ses appareils afin de réduire les coûts d'exploitation et améliorer la satisfaction des compagnies utilisatrices.

Le Chef de projet devra déployer des solutions analytiques permettant de suivre et d'anticiper les performances des avions, d'identifier les déviations et d'implémenter des actions correctives en s'appuyant sur l'analyse prédictive.

Besoin métier 3 : Préviation des besoins en maintenance Aéroworld souhaite prévoir les besoins en maintenance pour réduire les pannes, minimiser les arrêts d'exploitation et garantir la sécurité des vols. Le Chef de projet devra développer et superviser des modèles prédictifs s'appuyant sur l'analyse des données de performance et des capteurs embarqués afin d'anticiper les défaillances techniques.

Besoin métier 4 : Sécurisation et gestion de la confidentialité des données La gestion et la protection des données sensibles constituent un enjeu majeur pour Aéroworld, notamment en ce qui concerne les plans de conception, les données clients et les informations opérationnelles. Le Chef de projet devra coordonner la mise en place d'infrastructures sécurisées (type Data Lake) et définir des procédures strictes en matière de gouvernance et de cybersécurité, en garantissant la conformité avec les normes internationales.

Conclusion :

La gestion optimale de la data est un levier stratégique pour Aéroworld. La réussite du Chef de projet en analyse data résidera dans sa capacité à comprendre les enjeux métiers, structurer la collecte et l'analyse des données, préconiser des solutions innovantes, tout en assurant une rigueur absolue sur les questions de sécurité et de confidentialité. L'approche devra être orientée vers l'accompagnement des équipes internes et l'incarnation d'une posture de conseil pour challenger les besoins exprimés et garantir la pertinence des solutions mises en place.