

1. Početna

- |— Naslovna stranica (1)
- └— Novosti i promjene (10)

2. Pretraga i usporedba

- |— Pretraga provajdera (2)
 - | |— Filtriranje po kriterijima (brzina, cijena, lokacija, recenzije itd.)
 - | |— Popis provajdera (s osnovnim informacijama u "karticama")
 - | | |— Svaka kartica provajdera sadrži:
 - | | | |— Osnovne informacije (naziv, brzina, cijena, ocjena)
 - | | | |— Gumb "Detalji" (vodi na proširene informacije o provajderu)
 - | | | |— Checkbox za odabir provajdera za usporedbu
 - | | | |— Gumb "Uspredi odabrane" (vodi na usporedbu odabranih provajdera)
 - | | |— Usporedba provajdera (3)
 - |— Tablični prikaz odabranih provajdera
 - |— Detaljna usporedba (cijene, brzina, recenzije, pokrivenost itd.)
 - └— Gumb "Natrag na pretragu" (za povratak na filtriranje)

3. Pomoć i savjeti

- |— Česte pitanja (FAQ) (7)
- |— Vodič za izbor provajdera (8)
- └— Blog i savjeti (14)

4. Korisnički račun

- |— Moje postavke (12)
- └— Kontakt i podrška (11)

5. O nama

— Partneri i suradnja (15)

Korisnici:

1. Marko Horvat (Obiteljski korisnik)

Demografija:

- **Ime:** Marko Horvat
- **Dob:** 38 godina
- **Zanimanje:** Računovođa
- **Lokacija:** Zagreb
- **Obitelj:** Žena i dvoje djece (10 i 14 godina)
- **Tehnološka pismenost:** Osnovna (koristi pametni telefon i laptop za posao i zabavu)

Potrebe i frustracije:

- Želi pouzdan i brz internet za obiteljsku upotrebu (streaming, online škola, posao od kuće).
- Frustriran skrivenim troškovima i nejasnim ugovorima.
- Traži jednostavno rješenje za usporedbu provajdera.

Cilj:

- Pronaći provajdera s najboljim omjerom cijene i kvalitete za obitelj.

Citat: "Ne želim više iznenađenja na računu. Želim znati što plaćam!"



2. Ana Kovač (Freelancer)

Demografija:

- **Ime:** Ana Kovač
- **Dob:** 28 godina
- **Zanimanje:** Grafički dizajner (freelancer)
- **Lokacija:** Split
- **Tehnološka pismenost:** Napredna (koristi više uređaja, radi s velikim datotekama)

Potrebe i frustracije:

- Potreban joj je stabilan i brz internet za preuzimanje i upload velike datoteke.
- Želi fleksibilne ugovore (mjesečno plaćanje, bez dugoročnih obveza).
- Frustrirana lošom korisničkom podrškom kod trenutnog provajdera.

Cilj:

- Pronaći provajdera s najboljom brzinom upload-a i pouzdanom podrškom.

Citat: "Ako mi se internet prekine dok šaljem projekt, gubim novac. Treba mi nešto pouzdano!"



3. Ivan Perić (Vlasnik male tvrtke)

Demografija:

- **Ime:** Ivan Perić
- **Dob:** 45 godina
- **Zanimanje:** Vlasnik male trgovine
- **Lokacija:** Osijek
- **Tehnološka pismenost:** Srednja (koristi računalo za posao, ali nije IT stručnjak)

Potrebe i frustracije:

- Potreban mu je internet za POS sustav, online prodaju i komunikaciju s dobavljačima.
- Želi provajdera s dobrim omjerom cijene i usluge za male tvrtke.
- Frustriran sporim odgovorima na probleme i čestim prekidima veze.

Cilj:

- Pronaći provajdera s poslovnim rješenjima i brzim odgovorom na probleme.

Citat: "Internet mi je ključan za posao. Ako ne radi, ja gubim kupce."



Markov LLM card sorting:

1. Marko Horvat — obiteljski korisnik (osnovna teh. pismenost)

Logika sortiranja: Marko ne želi previše opcija. Fokusira se na **brz pronađak najboljeg paketa i jasne informacije o cijeni i podršci**.

Njegov mentalni model ide od općeg prema konkretnom.

POČETNA

— Naslovna stranica → pregled portala i opcija za početak pretrage

— Novosti i promjene → akcije i obiteljski paketi

MOJ INTERNET (glavna kategorija u njegovoj glavi)

- └— Pretraga provajdera
- | └— Filtriranje po cijeni i brzini
- | └— Popis provajdera (jasno prikazane cijene)
- | └— Usporedba provajdera (tablični prikaz cijena i ocjena)
- └— Vodič za izbor provajdera → “Kako odabrati najbolji obiteljski paket”

POMOĆ

- └— Česta pitanja (FAQ) → “Kako promijeniti provajdera?”
- └— Kontakt i podrška → jednostavan kontakt obrazac

O NAMA

- └— Partneri i suradnja → “Pouzdani pružatelji”

Markov prioritetni redoslijed kartica (card sorting rezultat):

- 1 Pretraga provajdera
- 2 Usporedba provajdera
- 3 Vodič za izbor provajdera
- 4 FAQ
- 5 Kontakt
- 6 Novosti i akcije

Anin LLM card sorting:

2. Ana Kovač — freelancer (napredna teh. pismenost)

Logika sortiranja: Ana želi **brz pristup tehničkim informacijama** (upload, stabilnost, ugovor) i **fleksibilnost**.

Za nju su tehnički detalji važniji od promotivnog sadržaja.

POČETNA

- └— Naslovna stranica → pretraga po brzini/upload-u odmah vidljiva
- └— Novosti i promjene → “Novi paketi bez ugovorne obveze”

PRETRAGA I USPOREDBA

- └— Pretraga provajdera
 - | └— Filtriranje po brzini upload-a, ugovoru, stabilnosti
 - | └— Kartice s tehničkim podacima i recenzijama
 - | └— Checkbox za usporedbu
- └— Usporedba provajdera
 - | └— Tablični prikaz (upload, uptime, korisnička podrška)
 - | └— Gumb "Natrag na filtriranje"

POMOĆ I SAVJETI

- └— Blog i savjeti → “Kako testirati brzinu interneta”, “Najbolji ISP za freelancere”
- └— Kontakt i podrška → Live chat s podrškom

KORISNIČKI RAČUN

- └— Moje postavke → Upravljanje obavijestima, odabir favorita

Anin prioritetni redoslijed kartica:

- 1 Pretraga provajdera
- 2 Usporedba provajdera
- 3 Blog i savjeti
- 4 Kontakt i podrška
- 5 Moje postavke
- 6 Novosti i promjene

Ivanov LLM card sorting:

3. Ivan Perić — vlasnik male tvrtke (srednja teh. pismenost)

Logika sortiranja: Ivan razmišlja poslovno. Želi **brz pristup informacijama za poslovne korisnike, pouzdanost i kontakt s podrškom.**

Njegov put je funkcionalan i ravan – nema vremena za istraživanje.

POČETNA

- └— Naslovna stranica → “Rješenja za poslovne korisnike”
- └— Novosti i promjene → “Nove poslovne tarife i poslovni paketi”

POSLOVNA RJEŠENJA

- └— Pretraga provajdera
 - | └— Filtriranje po cijeni, brzini, SLA podršci
 - | └— Popis provajdera (kartice s poslovnim paketima)
 - | └— Gumb "Usporedi odabrane"
- └— Usporedba provajdera
 - └— Tablica (pokrivenost, vrijeme odziva, cijena)
 - └— Gumb “Zatraži ponudu”

POMOĆ I PODRŠKA

- └— Kontakt i podrška → prioritetna linija za poslovne korisnike
- └— Česta pitanja (FAQ) → “Kako prijaviti tehnički problem”

O NAMA

- └— Partneri i suradnja → “B2B suradnja s pružateljima”

Ivanov prioritetni redoslijed kartica:

- 1 Kontakt i podrška
- 2 Pretraga provajdera

- 3** Usporedba provajdera
- 4** Poslovna rješenja (kategorija)
- 5** Novosti i promjene
- 6** Partneri i suradnja

Napomena:

Nedavno sam, bez prevelikog razmišljanja o mogućim budućim potrebama za istim, izbrisao sve chatgpt razgovore. To uključuje i LLM promptove korištene za kreiranje sitemap-a i user persona. Međutim, ukoliko je potrebno mogu ponovno pokrenuti proces pa priložiti i LLM promptove - ukoliko bude moguće popravljati deliverables naravno. 😊