

Progetto Interazione Uomo Macchina 2022/2023

Gruppo Amideo-Conforti-Savino



Miglioramenti dal Prototipo

Durante la fase di implementazione, abbiamo deciso di effettuare alcune modifiche all'interfaccia del sito.

- -Barra filtri nella pagina dei risultati: per consentire agli utenti di restringere i risultati di una ricerca abbiamo deciso di aggiungere una sezione di
- -Chiarimento funzionalità Cercabirra: per rendere più intuitivo la funzione del Cercabirra e del tasto "Brewse!" ne è stata aggiunta una breve descrizione.
- -Indice categorie: Per assistere gli utenti che volessero cercare una scheda da un elenco alfabetico, abbiamo deciso di implementare una funzione per consultare le varie liste a seconda della necessità (birra, birreria, birrificio). Questa funzione è presente nell'angolo in alto a destra dell'header delle pagine, sotto forma di tre tasti cliccabili.

Relazione sul testing di usabilità

Una volta passati allo step implementativo del sistema, la priorità si è spostata sul verificare la semplicità e intuitività delle interfacce. Il metodo di verifica è stato quello di un test approfondito, coinvolgendo 10 volontari di vari background, come età e diversi livelli di competenza con sistemi informatici. Questi volontari, una volta utilizzate le varie funzioni del sito, hanno poi risposto a diverse domande sottoposte da un intervistatore in merito a diversi aspetti dell'interfaccia. Ai partecipanti è stato inoltre chiesto di esprimere le loro opinioni liberamente, nel caso ciò portasse a ulteriori osservazioni sulla loro esperienza.

Occasionalmente, abbiamo introdotto elementi "di disturbo" come chiedere agli utenti di effettuare operazioni come tornare alle pagine precedenti, o interrompere un task per cominciarne un altro senza tornare alla homepage. Ciò è mirato a misurare l'intuitività dell'interfaccia anche nel momento in cui è stata effettuata un operazione inattesa.

I risultati sono stati decisamente positivi, specialmente nei task di ricerca (1-4). I task 5-6 hanno riscontrato qualche leggero inconveniente negli utenti meno abili con interfacce simili, ma dopo una rapida verifica del loro funzionamento possiamo dire che le loro funzionalità sono risultate assimilate senza problemi nello skill set degli utenti.

A seguito abbiamo una media del tempo per effettuare ogni task, divisa tra persone con background informatico rilevante e non:

	Background informatico	Nessun Background informatico
Task 1	7 secondi	10 secondi
Task 2	10 secondi	13 secondi
Task 3	7 secondi	10 secondi
Task 4	7 secondi	10 secondi
Task 5	12 secondi	20 secondi
Task 6	3 secondi	3 secondi

• Questionario di Usabilità

- Task 1: Ricerca di info su una birra a partire dal nome
- Task 2: Ricerca disponibilità di una birra a partire dal nome
- Task 3: Ricerca dati su un produttore a partire dal nome
- Task 4: Ricerca catalogo di una birreria
- Task 5: Ottenere suggerimenti da un input dell'utente
- Task 6: Ottenere suggerimenti tra i trend del momento

A seguito i risultati del questionario in merito ai vari aspetti dei singoli Task:

Task	ISE	IKS	<i>IPC</i>	IMOT
T1		3.95		3.80
T2		3.90		3.80
T3		3.80		3.70
T4		4.15		4.10
T5	3.90	4.00	3.00	3.00
T6				3.05

• Partecipazione del Team

	Sergio Savino	Nicola Conforti	Amideo Francesco
Differenze Prototipo	33,3%	33,3%	33,3%
Relazione Testing Usabilità	33,3%	33,3%	33,3%
Questionario Usabilità	33,3%	33,3%	33,3%